

AMAZONPREV

AGO - 2024

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO
NBR ISO 9001: 2015
PRO GESTÃO

Calendário

Agosto de 2024



AGOSTO 2024						
D	S	T	Q	Q	S	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

CONTEXTO ORGANIZACIONAL



Contexto Organizacional

A Organização e seu contexto:



A Amazonprev no atendimento de sua missão, tem como partes interessadas:

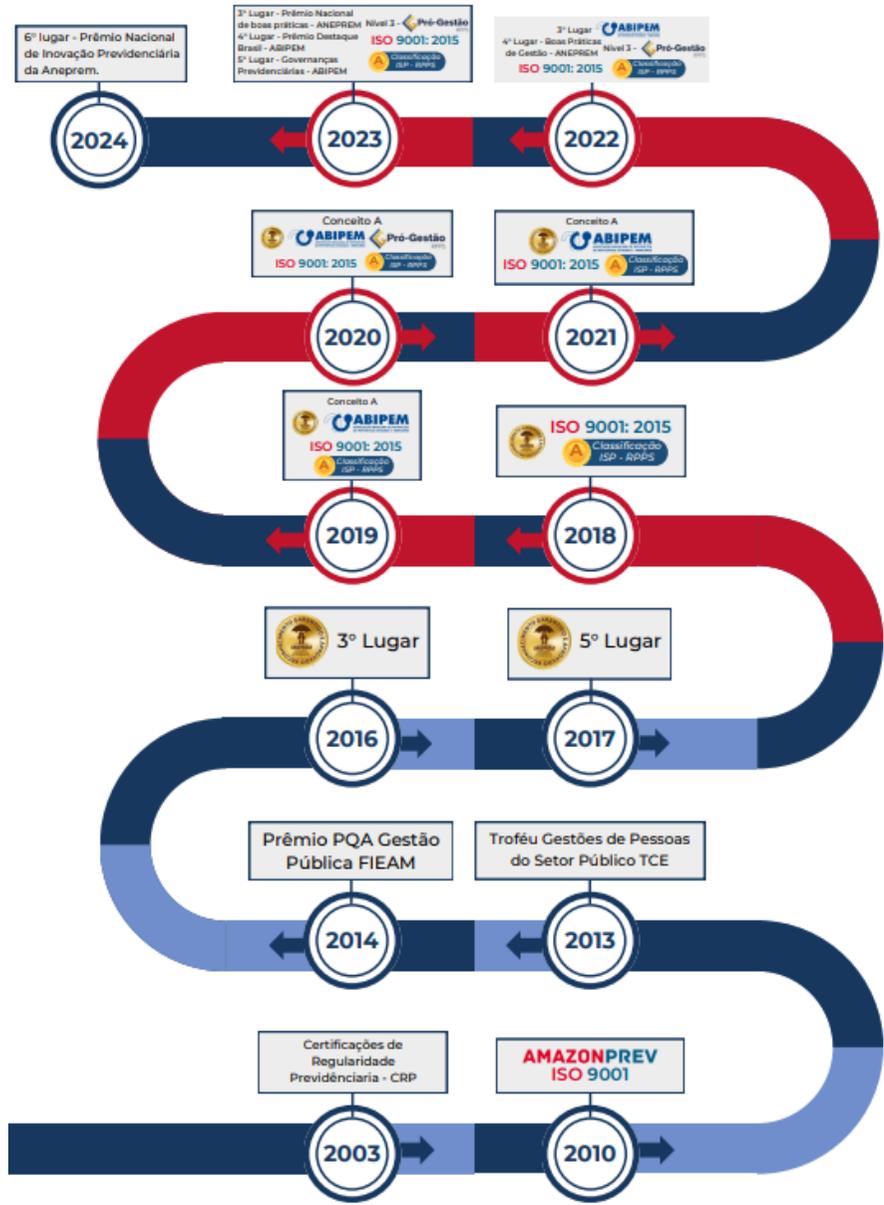
- Seus Clientes;
- Governo do Estado do Amazonas;
- Órgãos Fiscalizadores e/ou Regulamentadores;
- Servidores da Instituição;
- Provedores Externos;
- Sociedade;
- Conselhos da Amazonprev;

Contexto Organizacional

Atendimento de sua missão com seus clientes



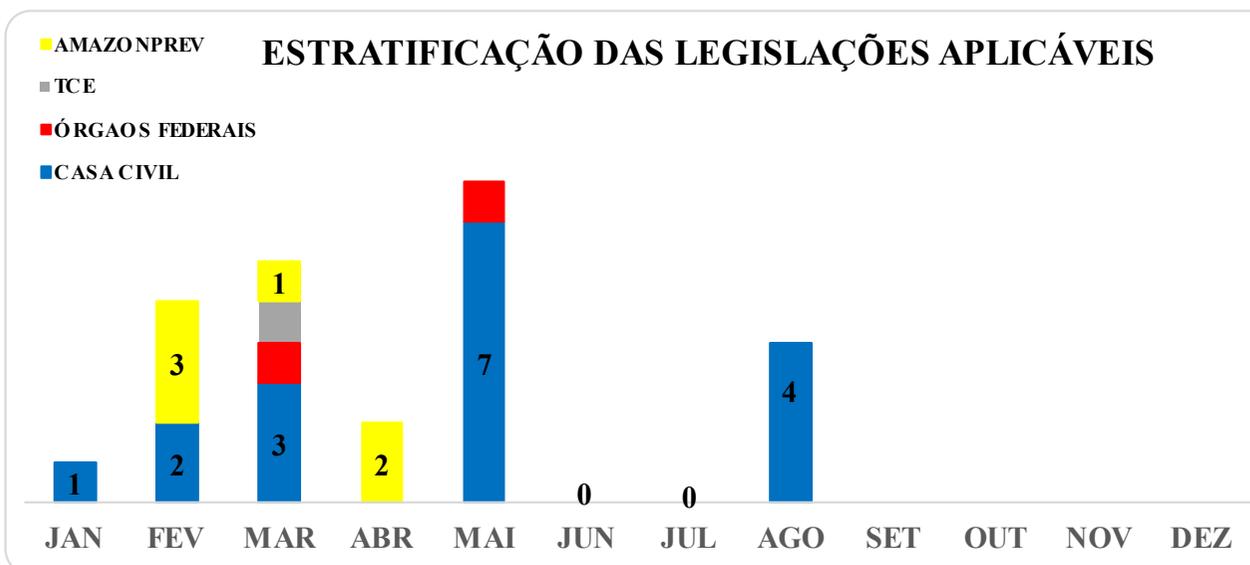
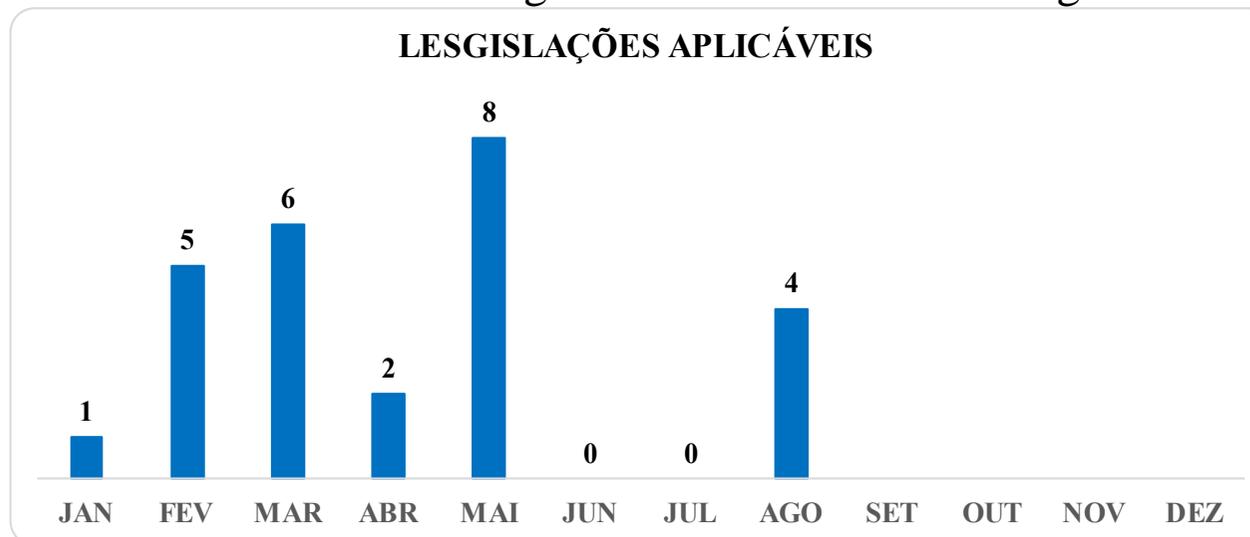
Fundação **AMAZONPREV**
HISTÓRICO DE CERTIFICAÇÕES



Contexto Organizacional

Legislação Aplicável ao escopo da Amazonprev

Atendimento de sua missão com Órgãos Fiscalizadores e/ou Regulamentadores:



FOCO NO CLIENTE



Foco no Cliente

Satisfação dos Clientes em Relação ao Atendimento da AMAZONPREV



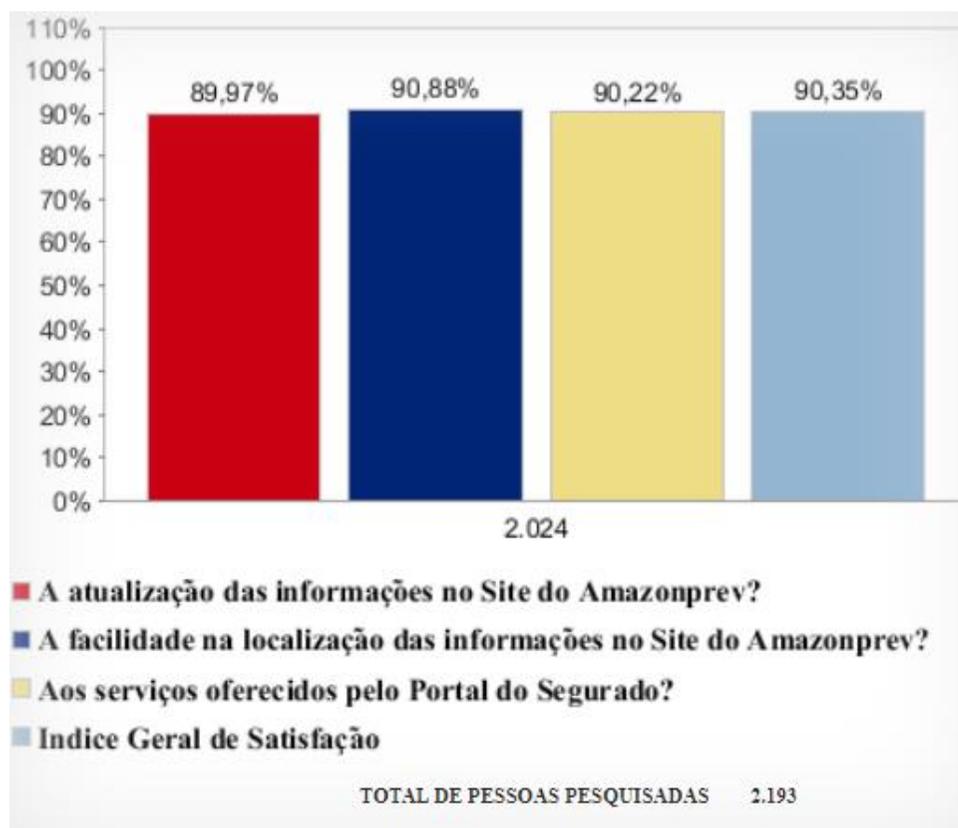
- Não foi realizada a mensuração dos indicadores de satisfação no mês de agosto devido à reformulação que está sendo feita no Manual de Pesquisa de Satisfação.

Foco no Cliente

Pesquisa no Portal do Segurado em Relação ao Atendimento no Site da AMAZONPREV



PESQUISA DE SATISFAÇÃO NO PORTAL DO SEGURADO

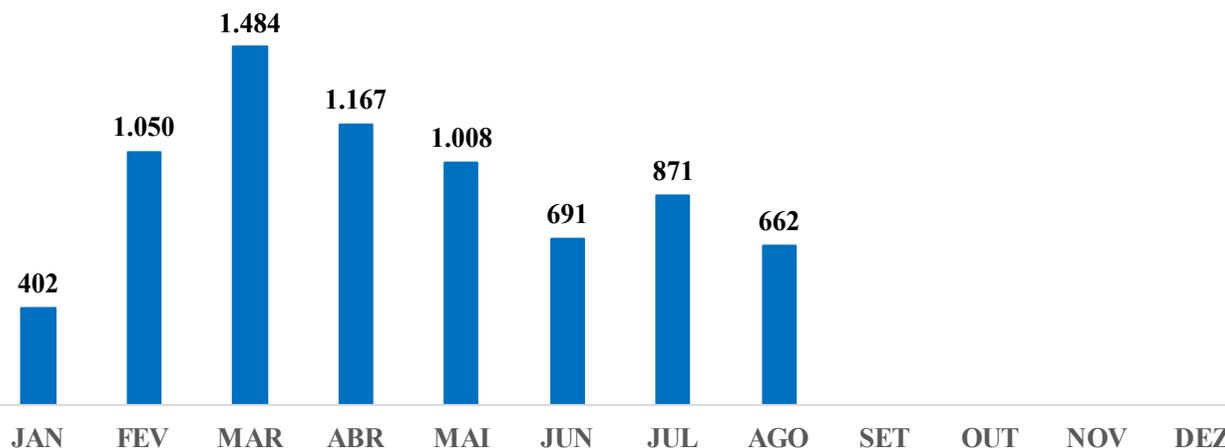


Fonte: SISPREV/Portal do Segurado

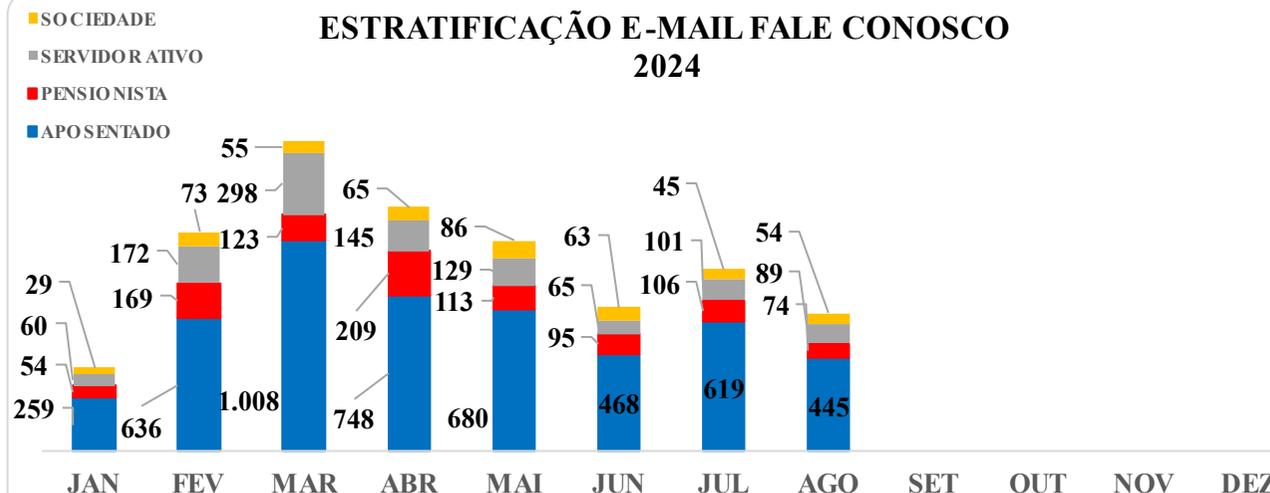
Foco no Cliente

Atendimento ao Cliente Através do e-mail “Fale Conosco”

E-MAIL FALE CONOSCO 2024



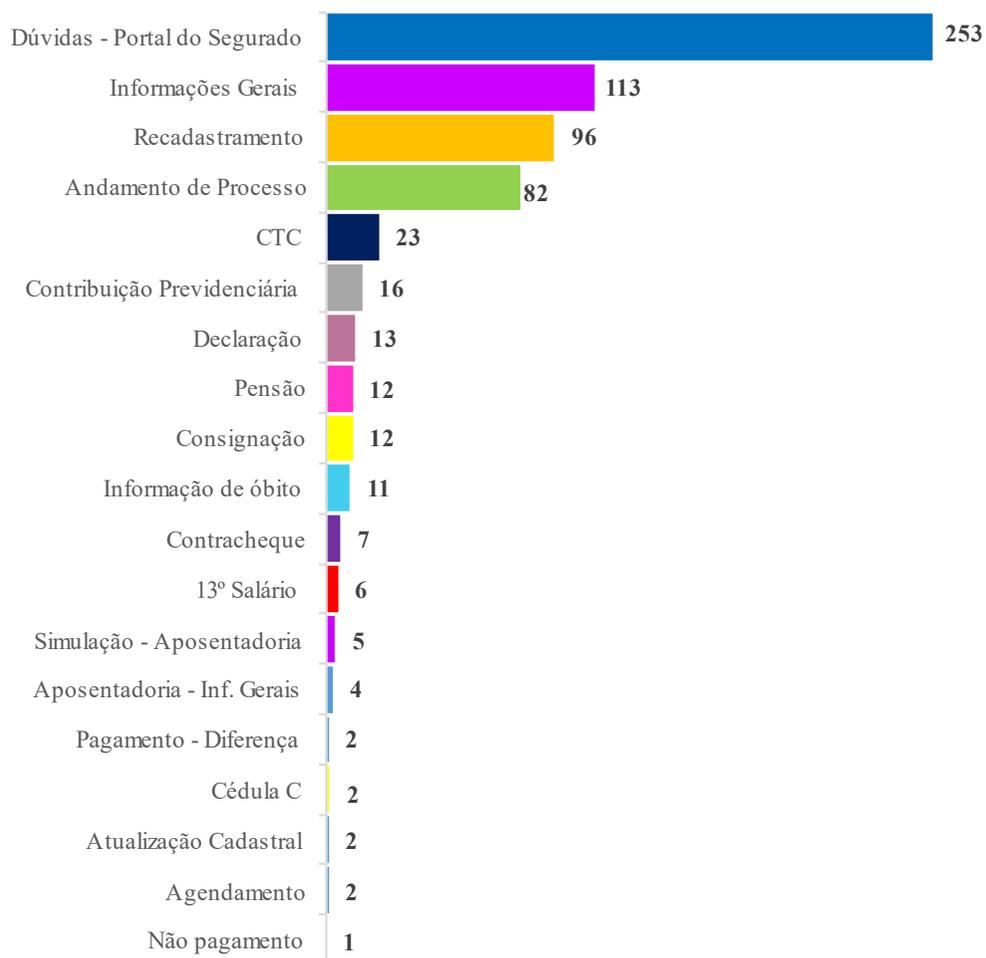
ESTRATIFICAÇÃO E-MAIL FALE CONOSCO 2024



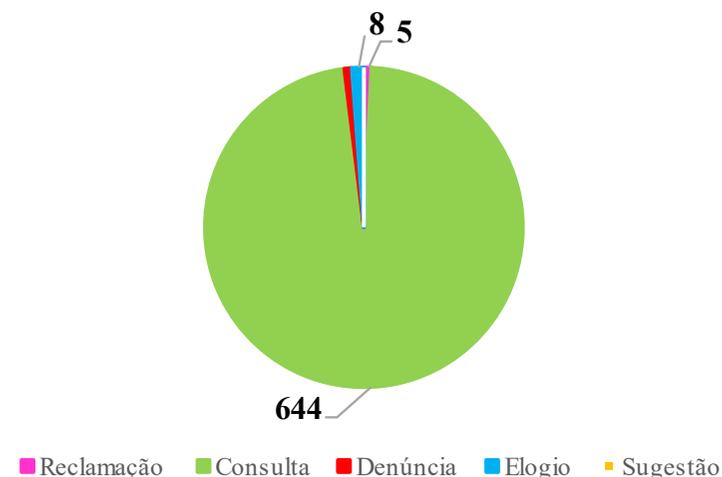
Foco no Cliente

Atendimento ao Cliente Através do e-mail “Fale Conosco”

MANIFESTAÇÃO DO E-MAIL - AGOSTO



TIPO DE ATENDIMENTO E-MAIL - AGOSTO

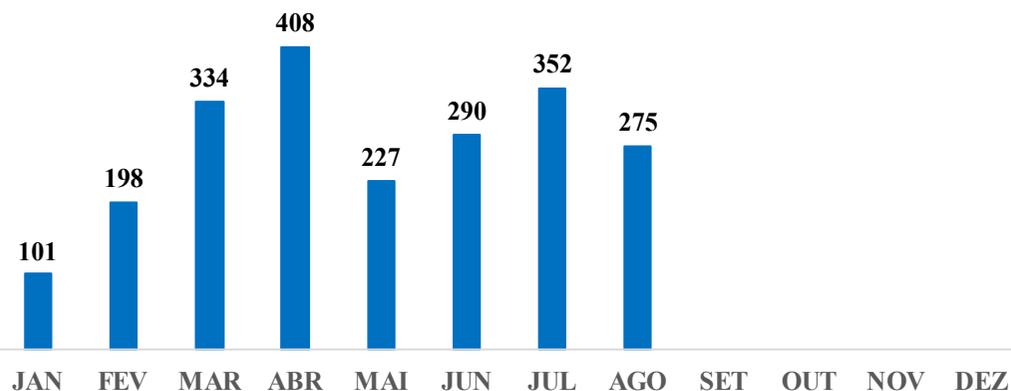


TIPO DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
Reclamação	5
Consulta	644
Denúncia	5
Elogio	8
Sugestão	0

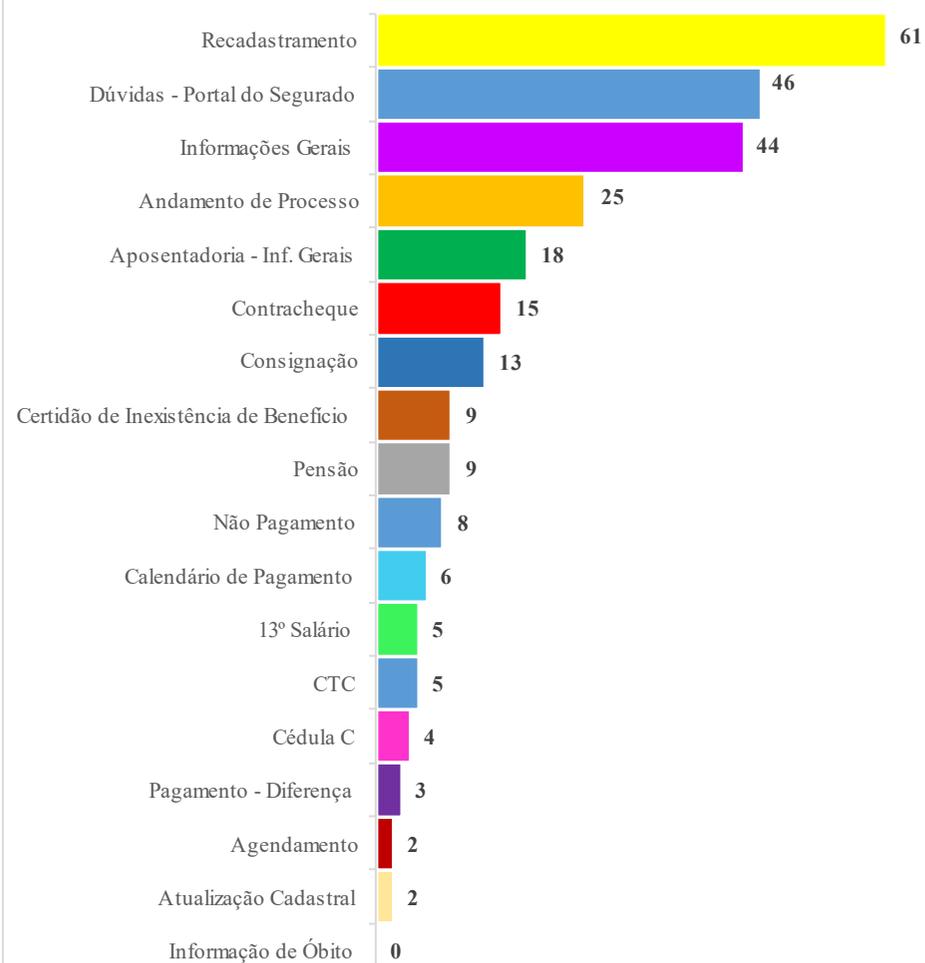
Foco no Cliente

Atendimento ao Cliente através do Telefone da Ouvidoria

TELEFONE OUVIDORIA 2024

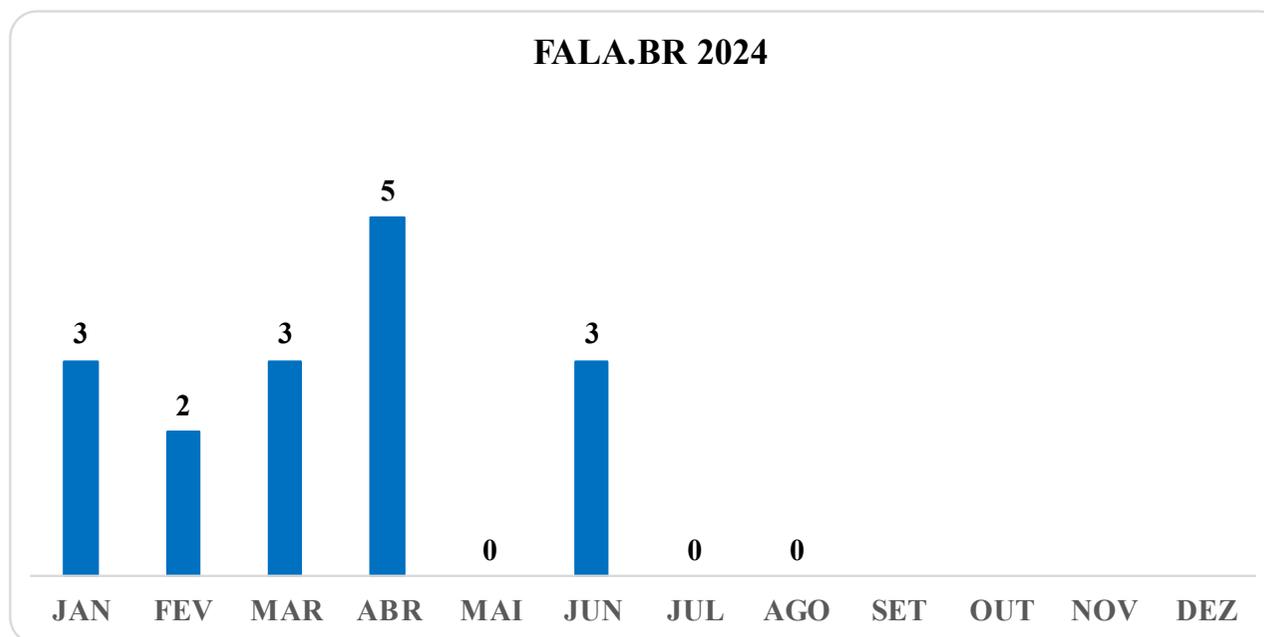


MANIFESTAÇÃO DO TELEFONE - AGOSTO



Foco no Cliente

Registro “FALA.BR”

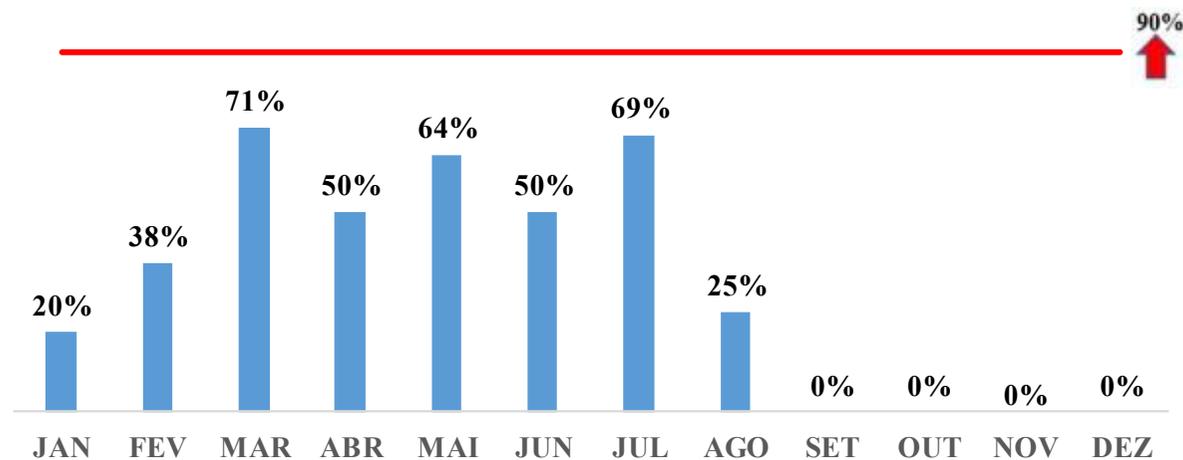


Dos meios de acesso utilizados pelos cidadãos para entrar em contato com a Ouvidoria, a forma de acesso utilizada pelos cidadãos até dezembro de 2023 era através do sistema de Ouvidorias, e-OUV e E-SIC, no entanto após decisão do Sistema de Ouvidoria Nacional, ficou estabelecido apenas o canal FALA.BR.

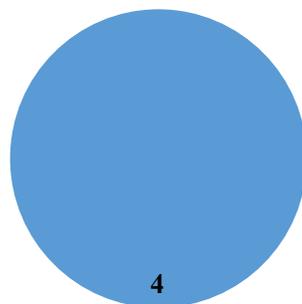
Foco no Cliente

Atendimento das Reclamações de Clientes em até 5 dias úteis

RECLAMAÇÃO DE CLIENTE 2024



RECLAMAÇÃO DE SETORES POR ÁREA - AGOSTO



■ COPAG ■ GPREV ■ CONTRIN ■ GETEC ■ GADIR ■ COMAP ■ GEJUR ■ COFIN

Foco no Cliente

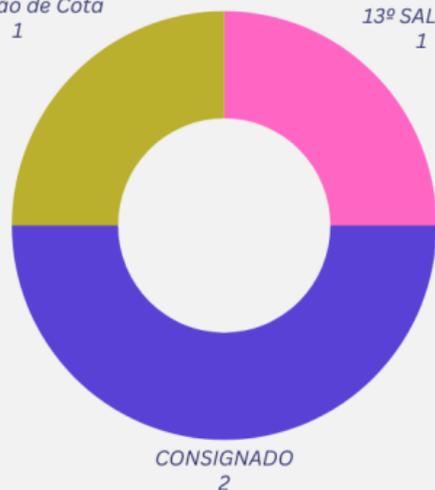
Atendimento das Reclamações de Clientes em até 5 dias úteis

RECLAMAÇÃO DO CLIENTE

AGOSTO/2024

Reversão de Cota
1

13º SALÁRIO
1



COPAG



13º salário



Reversão de Cota

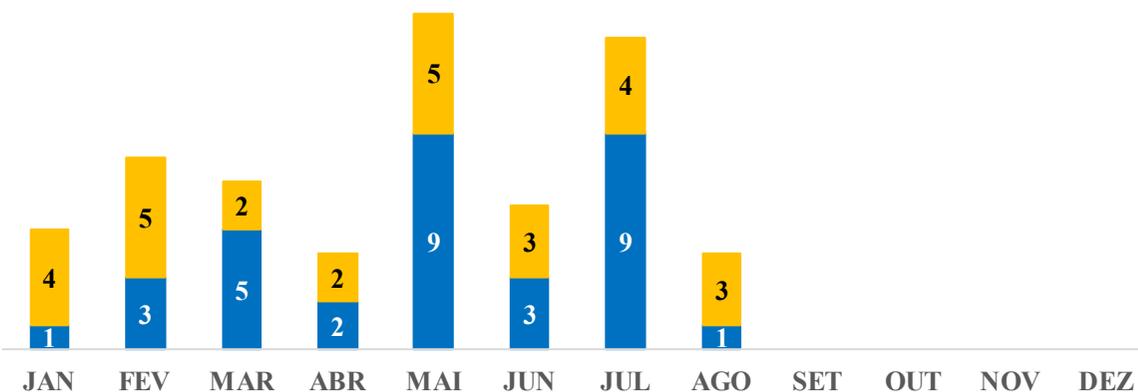


Consignado



ESTRATIFICAÇÃO RECLAMAÇÃO DO CLIENTE 2024

EM ANDAMENTO
CONCLUÍDO

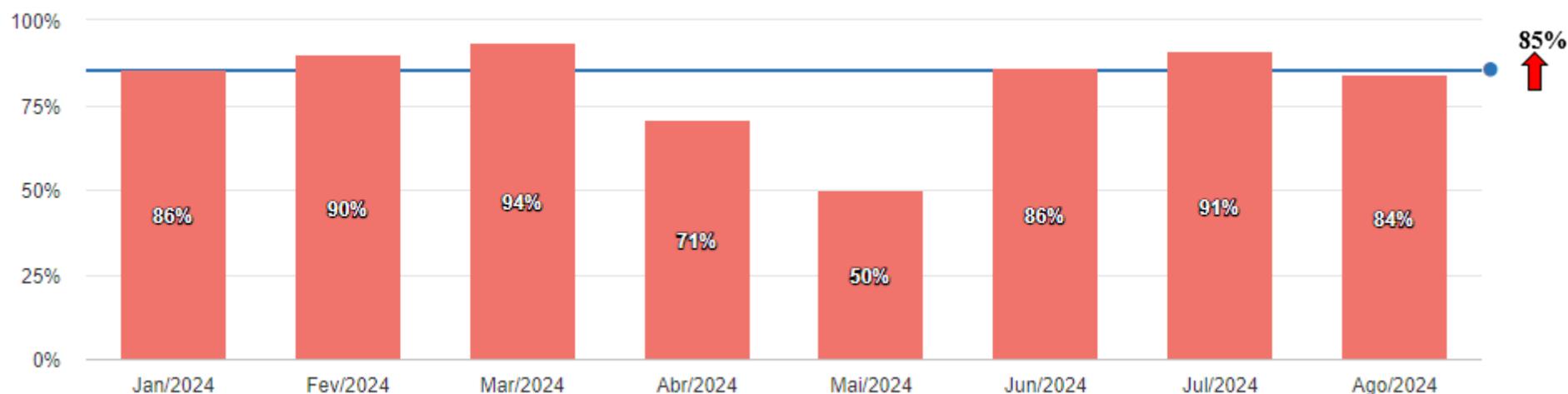


AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

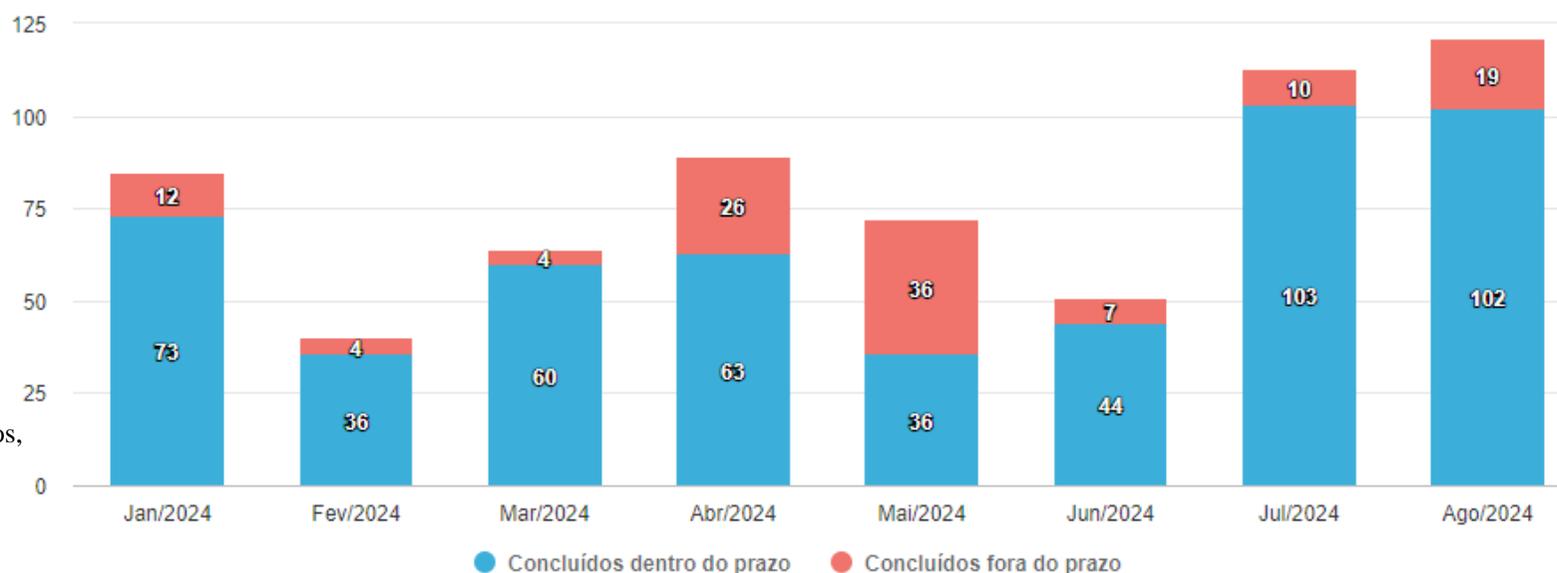
Avaliação de Desempenho

Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis

CONCESSÃO DO BENEFÍCIO DE APOSENTADORIA EM ATÉ 45 DIAS ÚTEIS



ESTRATIFICAÇÃO DE APOSENTADORIA CONCLUÍDAS

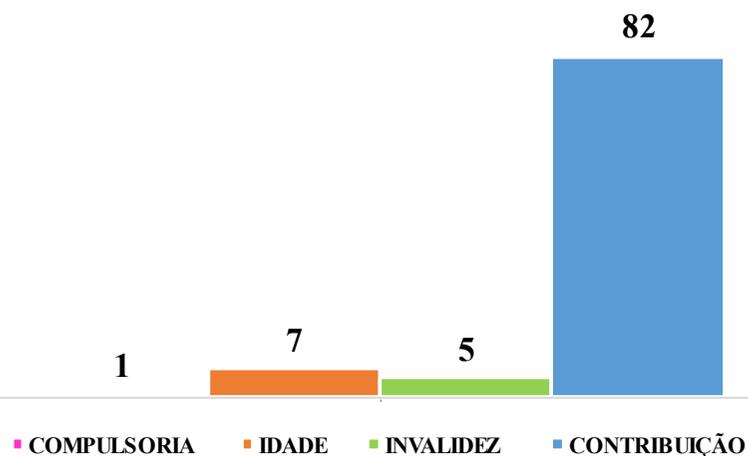


➤ 121 processos concluídos, sendo 102 concluídos dentro do prazo;

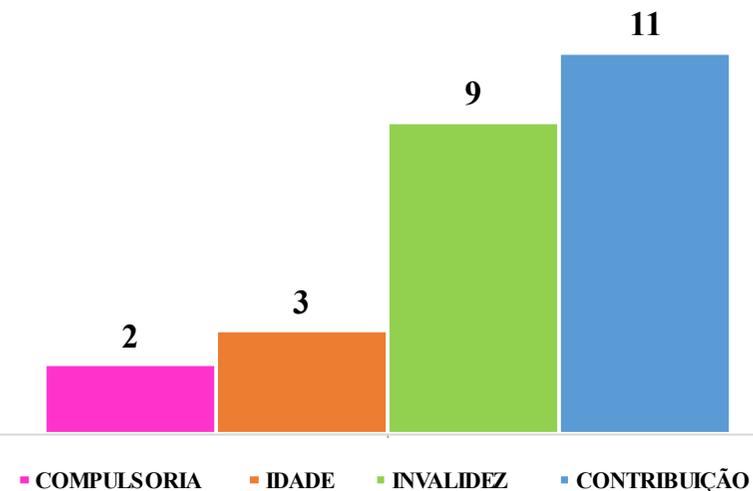
Avaliação de Desempenho

Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis

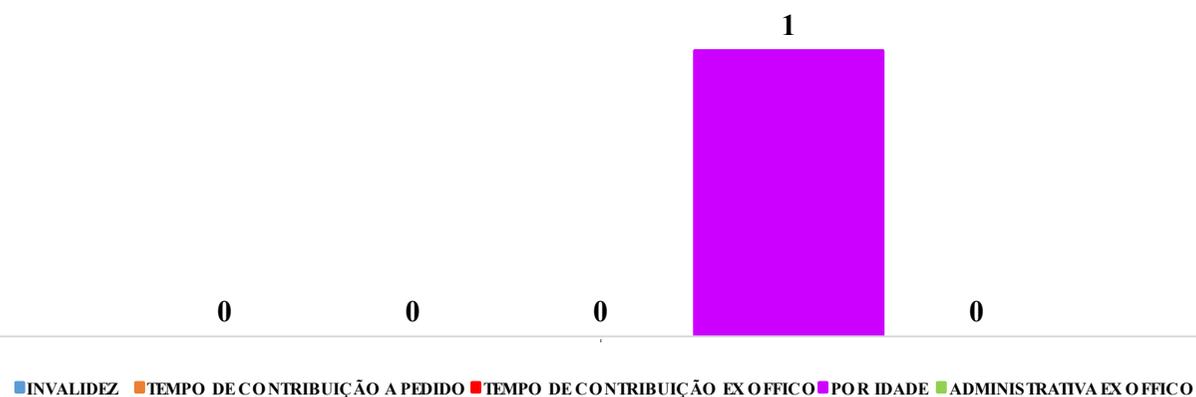
FFIN - AGOSTO



FPREV - AGOSTO



FMILITAR - AGOSTO

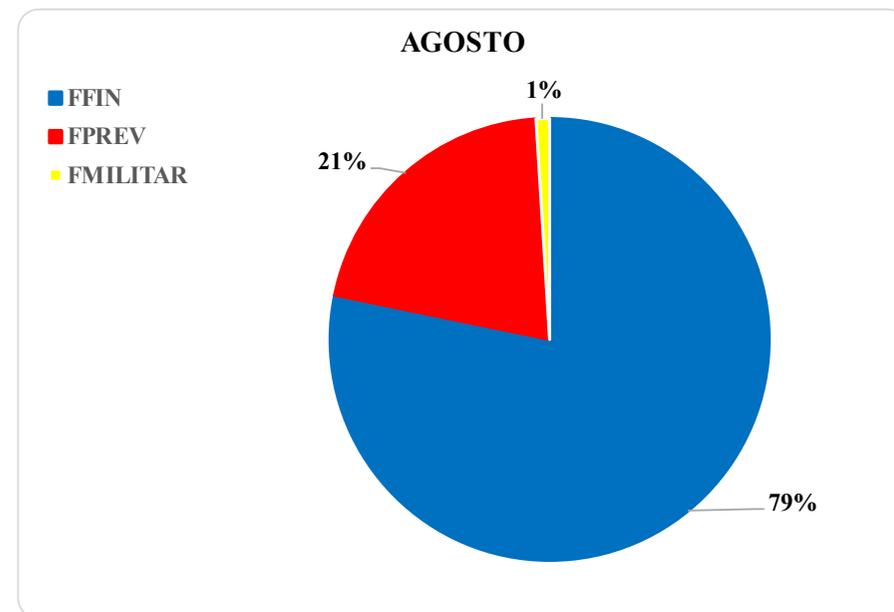


Avaliação de Desempenho

Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis

PORCENTAGEM POR FUNDO PREVIDENCIARIO

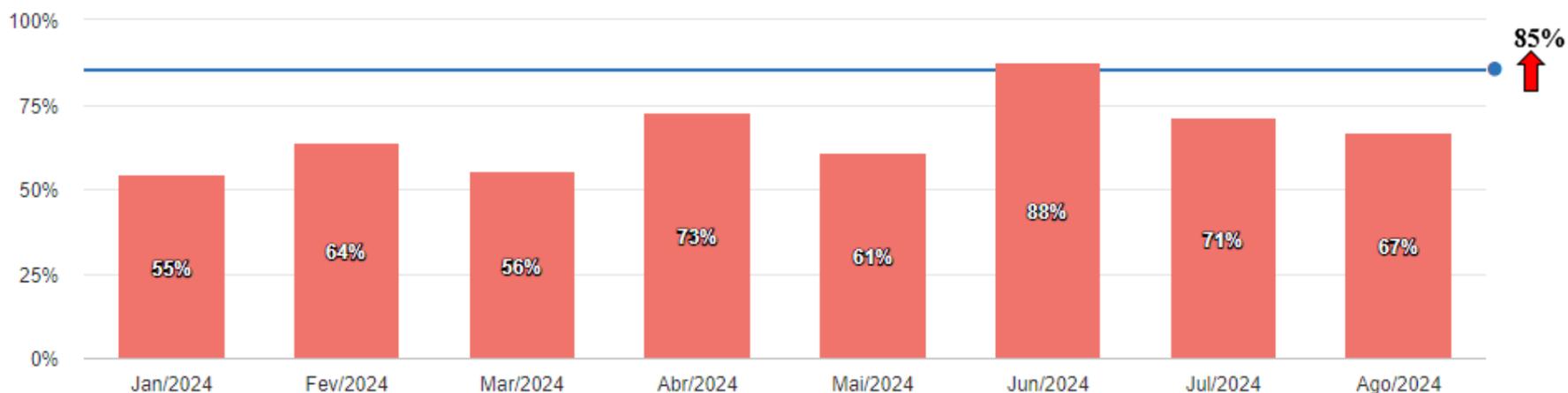
MÊS	FFIN	% SOBRE OS CONCLUÍDOS	FPREV	% SOBRE OS CONCLUÍDOS	FMILITAR	% SOBRE OS CONCLUÍDOS
JANEIRO	74	87%	11	13%	0	0%
FEVEREIRO	31	78%	5	13%	4	10%
MARÇO	54	84%	10	16%	0	0%
ABRIL	74	83%	14	16%	1	1%
MAIO	60	83%	12	17%	0	0%
JUNHO	41	80%	10	20%	0	0%
JULHO	89	79%	23	20%	1	1%
AGOSTO	95	79%	25	21%	1	1%
SETEMBRO						
OUTUBRO						
NOVEMBRO						
DEZEMBRO						



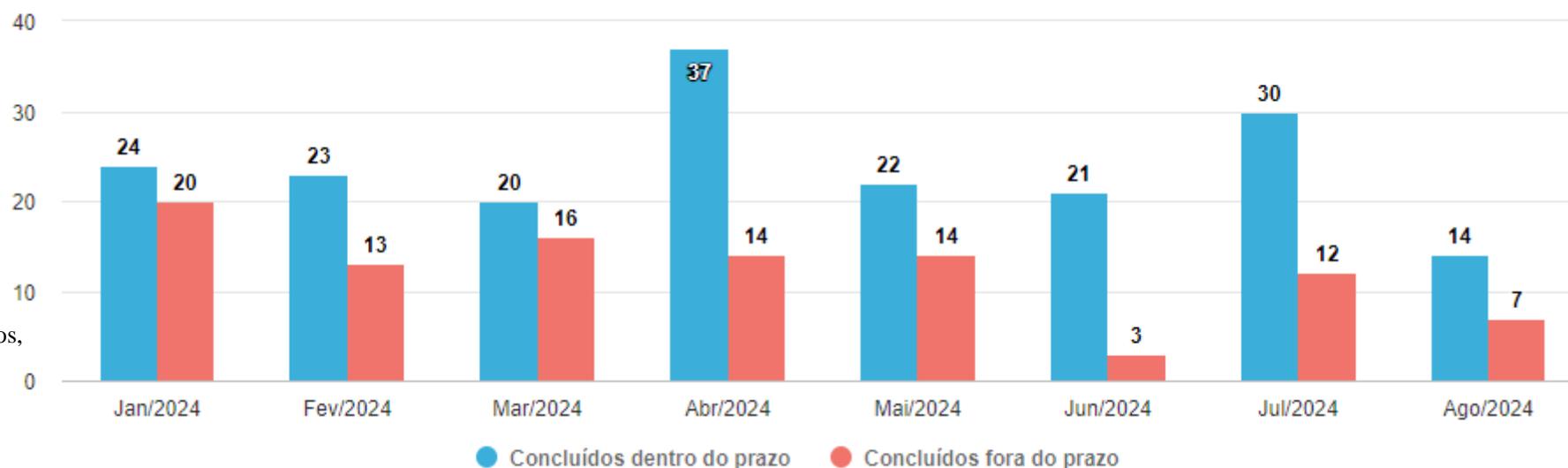
Avaliação de Desempenho

Pensões Concedidas Dentro do Prazo de 20 dias Úteis

CONCESSÃO DE PENSÃO EM ATÉ 20 DIAS ÚTEIS



ESTRATIFICAÇÃO DE PENSÕES CONCLUÍDAS



➤ 21 processos concluídos, sendo 14 concluídos dentro do prazo;

Avaliação de Desempenho

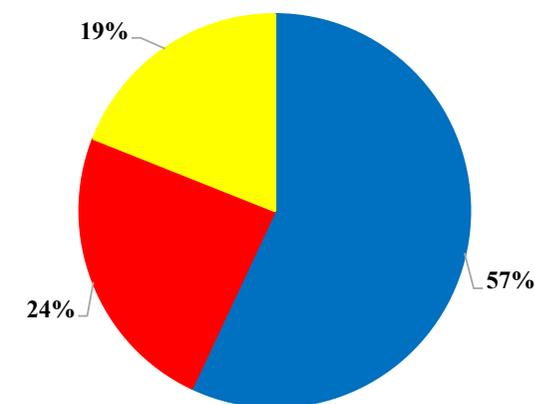
Pensões Concedidas Dentro do Prazo de 20 dias Úteis

PORCENTAGEM POR FUNDO PREVIDENCIARIO

MÊS	FFIN	% SOBRE OS CONCLUÍDOS	FPREV	% SOBRE OS CONCLUÍDOS	FMILITAR	% SOBRE OS CONCLUÍDOS
JANEIRO	33	75%	7	16%	4	9%
FEVEREIRO	26	72%	7	19%	3	8%
MARÇO	17	47%	11	31%	8	22%
ABRIL	34	67%	7	14%	10	20%
MAIO	18	50%	11	31%	7	19%
JUNHO	16	67%	2	8%	6	25%
JULHO	25	60%	11	26%	6	14%
AGOSTO	12	57%	5	24%	4	19%
SETEMBRO						
OUTUBRO						
NOVEMBRO						
DEZEMBRO						

AGOSTO

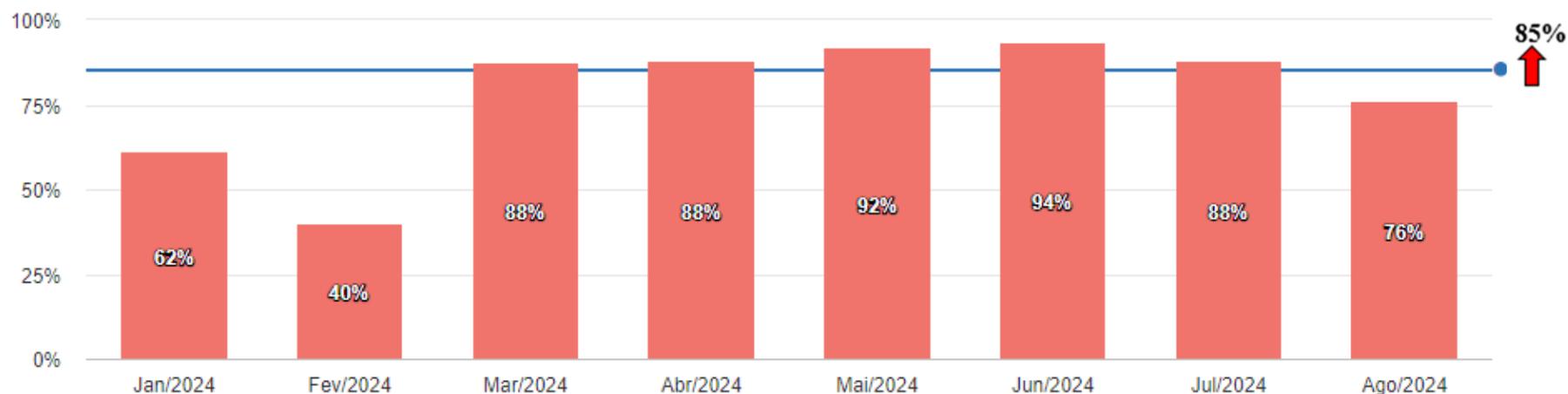
- FFIN
- FPREV
- FMILITAR



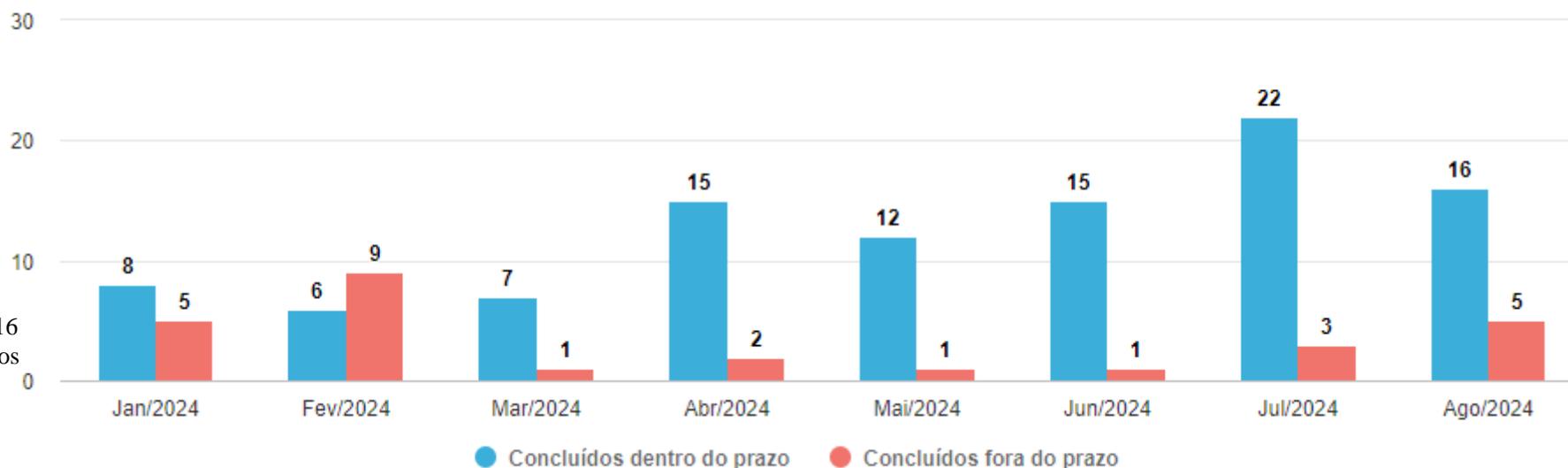
Avaliação de Desempenho

Revisão de Benefícios Concluídos Dentro do Prazo de 60 dias úteis

REVISÃO EM ATÉ 60 DIAS ÚTEIS



ESTRATIFICAÇÃO DE REVISÕES CONCLUÍDAS



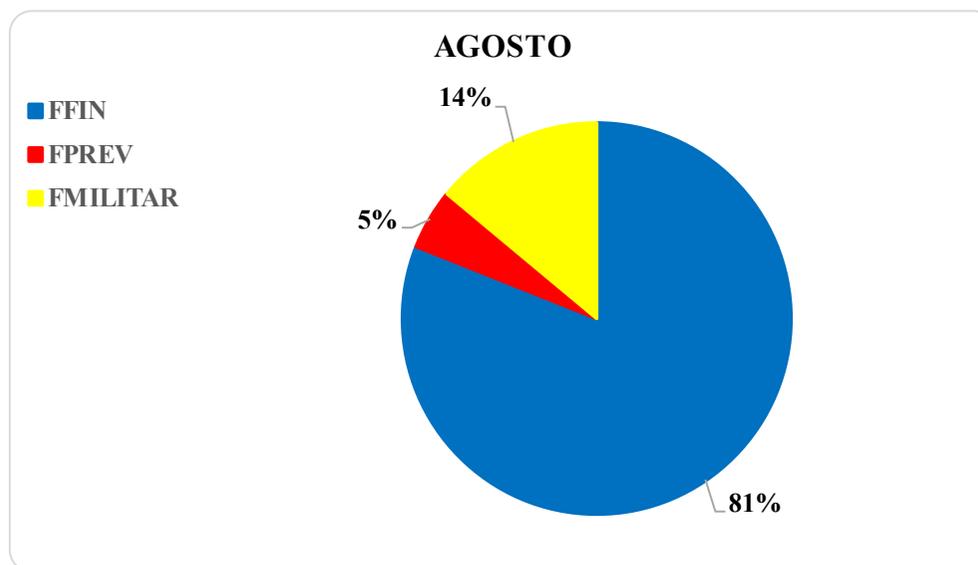
21 processos concluídos, sendo 16 processos concluídos dentro do prazo;

Avaliação de Desempenho

Revisão de Benefícios Concluídos Dentro do Prazo de 60 dias úteis

PORCENTAGEM POR FUNDO PREVIDENCIÁRIO

MÊS	FFIN	% SOBRE OS CONCLUÍDOS	FPREV	% SOBRE OS CONCLUÍDOS	FMILITAR	% SOBRE OS CONCLUÍDOS
JANEIRO	9	75%	2	17%	1	8%
FEVEREIRO	12	80%	1	7%	2	13%
MARÇO	5	63%	0	0%	3	38%
ABRIL	16	94%	0	0%	1	6%
MAIO	10	77%	1	8%	2	15%
JUNHO	11	69%	2	13%	3	19%
JULHO	18	72%	3	12%	4	16%
AGOSTO	17	81%	1	5%	3	14%
SETEMBRO						
OUTUBRO						
NOVEMBRO						
DEZEMBRO						



RESULTADOS ALCANÇADOS

Quantitativo de Segurados Recenseados e Não Recenseados
Ativos, Inativos (Aposentados) e Pensionistas.

CATEGORIA	QTDDE RECESEADOS	% RECESEADOS	QTDDE NÃO RECESEADOS	% NÃO RECESEADOS	TOTAL
ATIVOS	56.566	83%	11.586	17%	68.152
APOSENTADOS	29.772	91%	2.944	9%	32.716
PENSIONISTAS	7.342	81%	1.774	19%	9.116
TOTAL	93.680	85%	16.304	15%	109.984

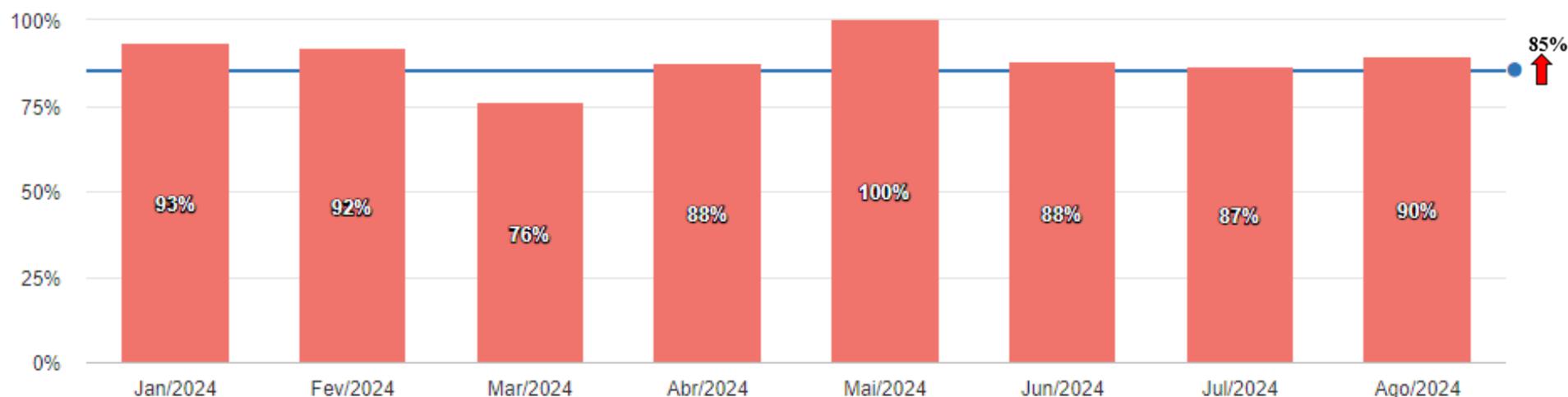
PERÍODO: 15/05/2023 A 31/08/2024

- Conforme o Planejamento Estratégico, através da ação A.2.1.8.B, teve início em maio/2023 o censo previdenciário dos ativos, inativos e pensionistas do Governo do Estado do Amazonas.

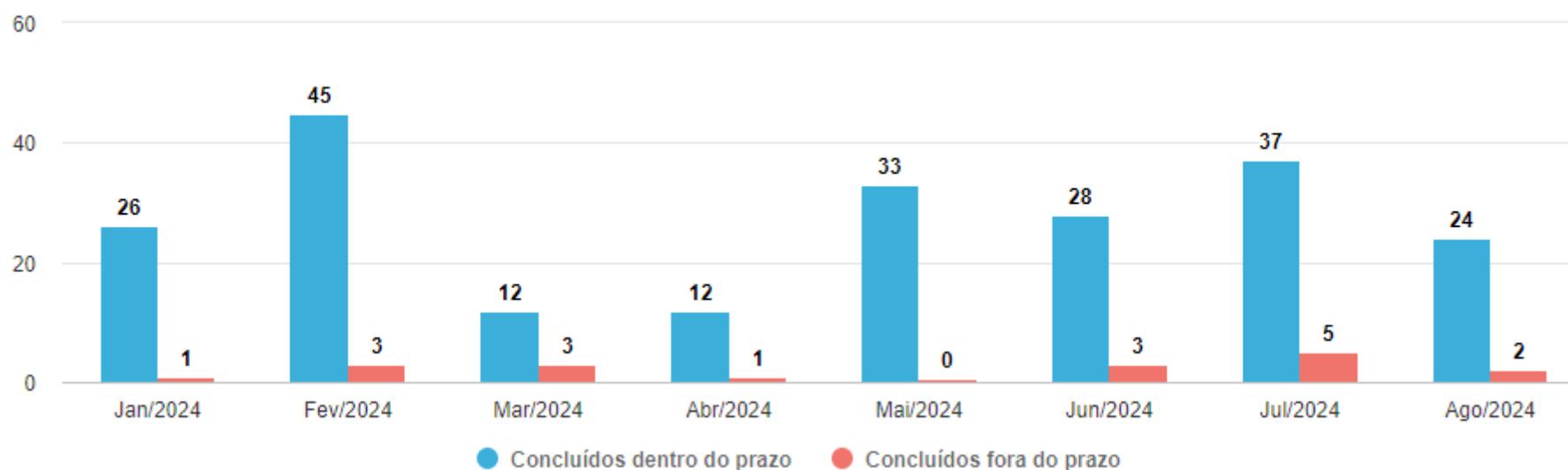
Avaliação de Desempenho

Atendimento das Notificações do TCE dentro do Prazo da Corte

NOTIFICAÇÕES TCE - INDICADOR ALCANÇADO



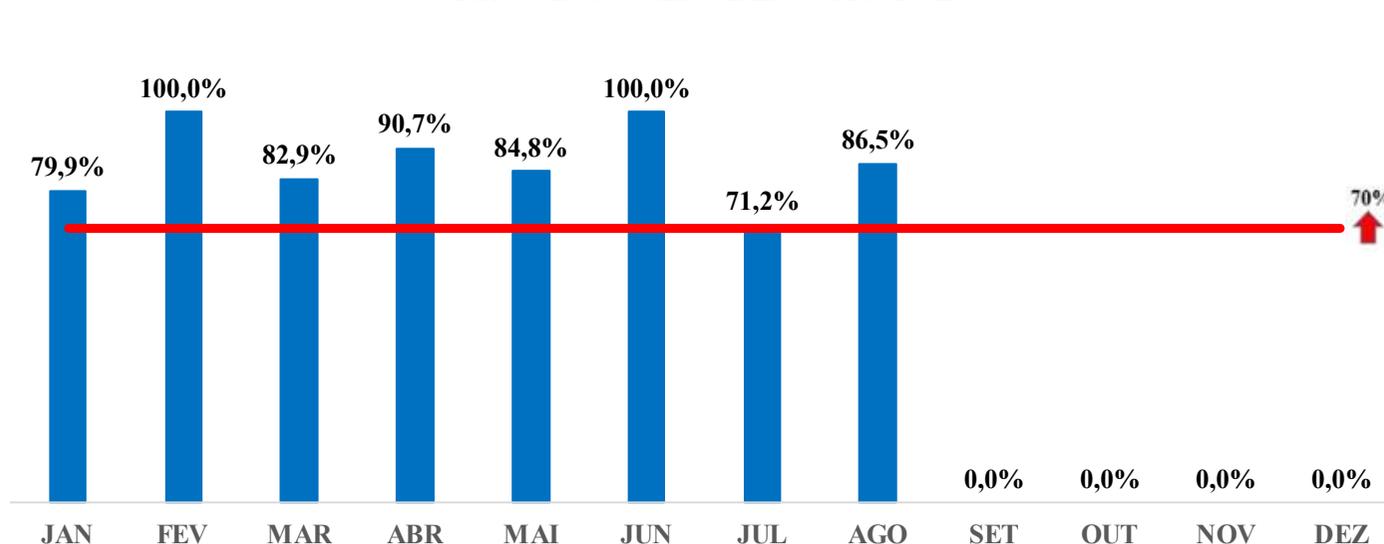
ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES DO TCE



Avaliação de Desempenho

Envio dos Processos de Benefícios ao TCE para Registro no Prazo da Corte

PROCESSOS ENVIADOS AO TCE



PROCESSOS DE APOSENTADORIA ENVIADOS AO TCE

MÊS	PROCESSOS DE APOSENTADORIA PUBLICADOS	PROCESSOS ENCAMINHADOS AO TCE	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	96	82	85,4%	70%
FEV	106	106	100,0%	70%
MAR	135	73	54,1%	70%
ABR	126	121	96,0%	70%
MAI	142	121	85,2%	70%
JUN	110	172	100,0%	70%
JUL	146	113	77,4%	70%
AGO	241	144	59,8%	70%

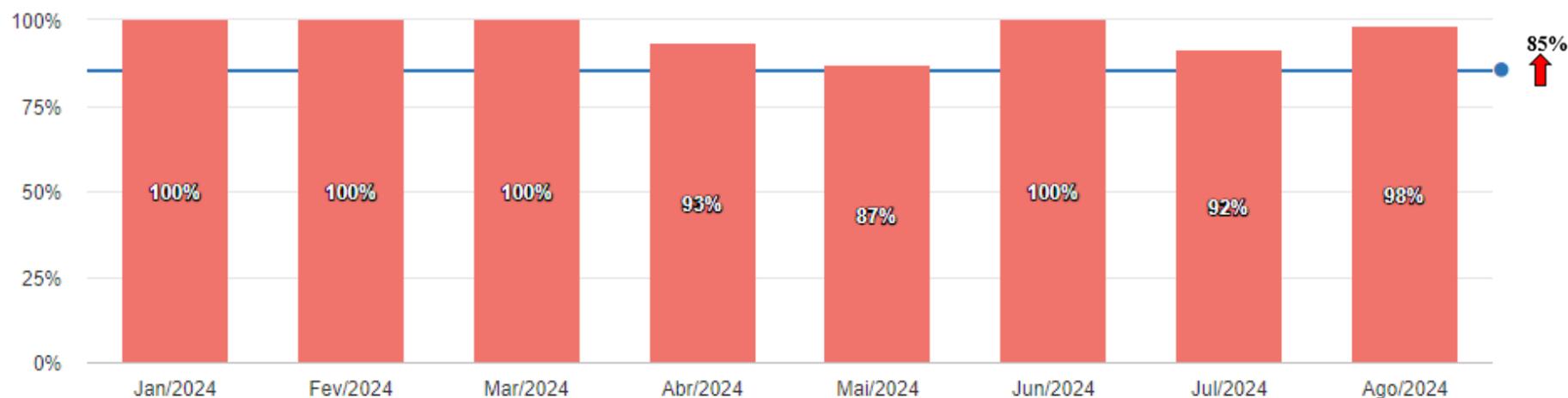
PROCESSOS DE PENSÃO ENVIADOS AO TCE

MÊS	PROCESSOS DE PENSÃO PUBLICADOS	PROCESSOS ENCAMINHADOS AO TCE	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	43	32	74,4%	70%
FEV	62	62	100,0%	70%
MAR	34	38	111,8%	70%
ABR	48	41	85,4%	70%
MAI	51	43	84,3%	70%
JUN	26	44	100,0%	70%
JUL	60	39	65,0%	70%
AGO	45	51	113,3%	70%

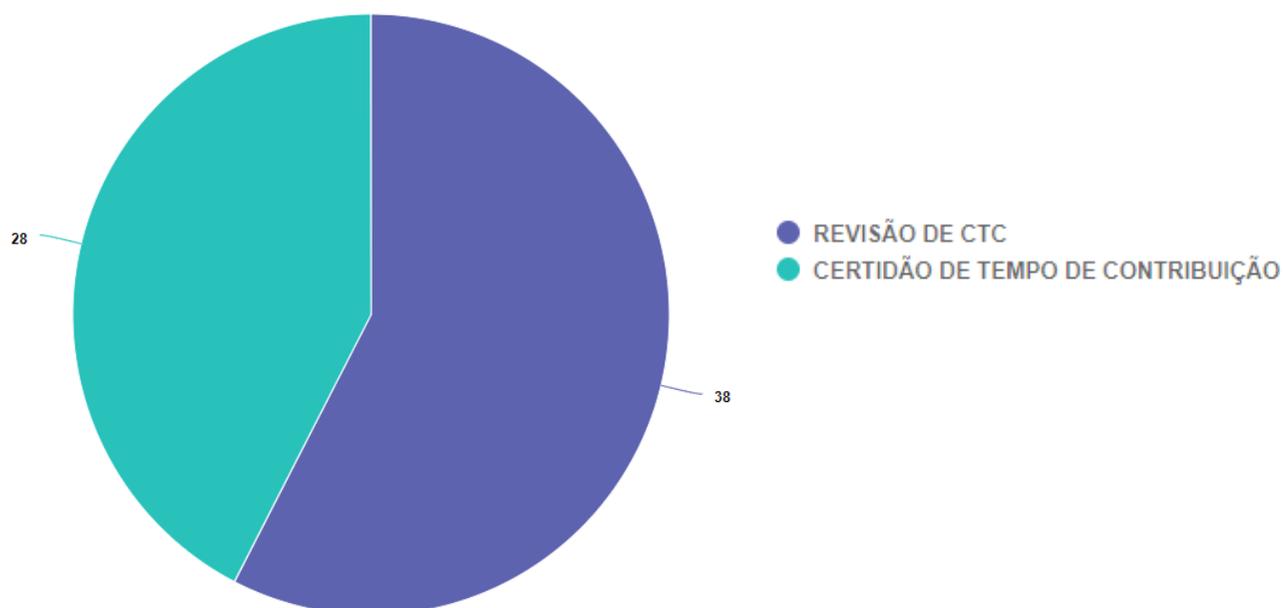
Avaliação de Desempenho

Emissão, Revisão e 2º via de CTC

EMIÇÃO, REVISÃO E 2º VIA DE CTC - INDICADOR ALCANÇADO



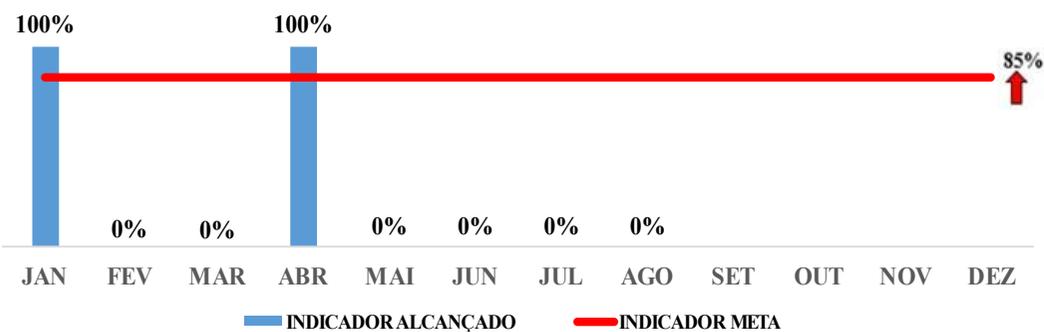
CTC - CONCLUÍDOS DENTRO E FORA DO PRAZO



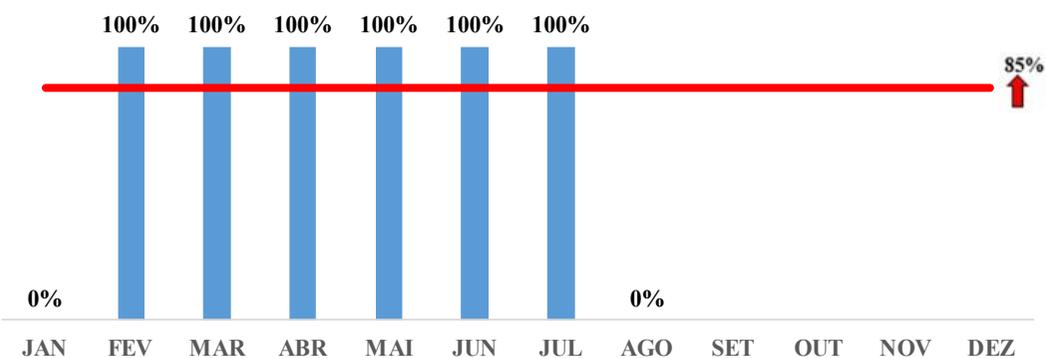
Avaliação de Desempenho

Rest. Cont. Prev. em até 35 dias úteis

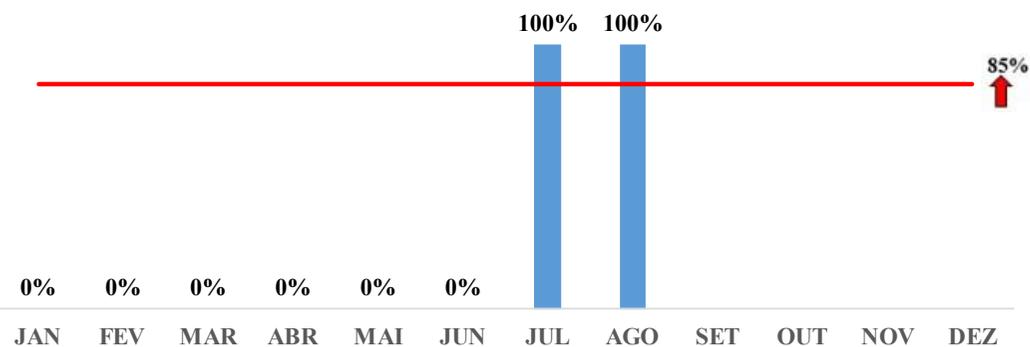
RESTITUIÇÃO DE CONTRIBUIÇÃO PREVIDENCIÁRIA 2024



DECLARAÇÃO DE TEMPO AVERBADO



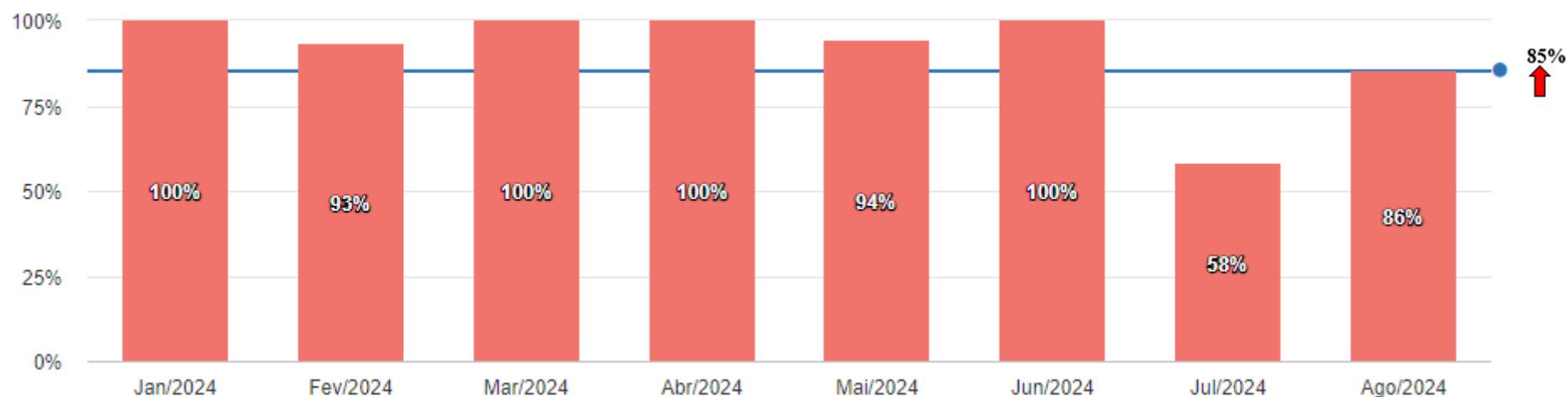
TRANSFERÊNCIA DE CONTA CORRENTE 2024



Avaliação de Desempenho

Processos de Aquisição

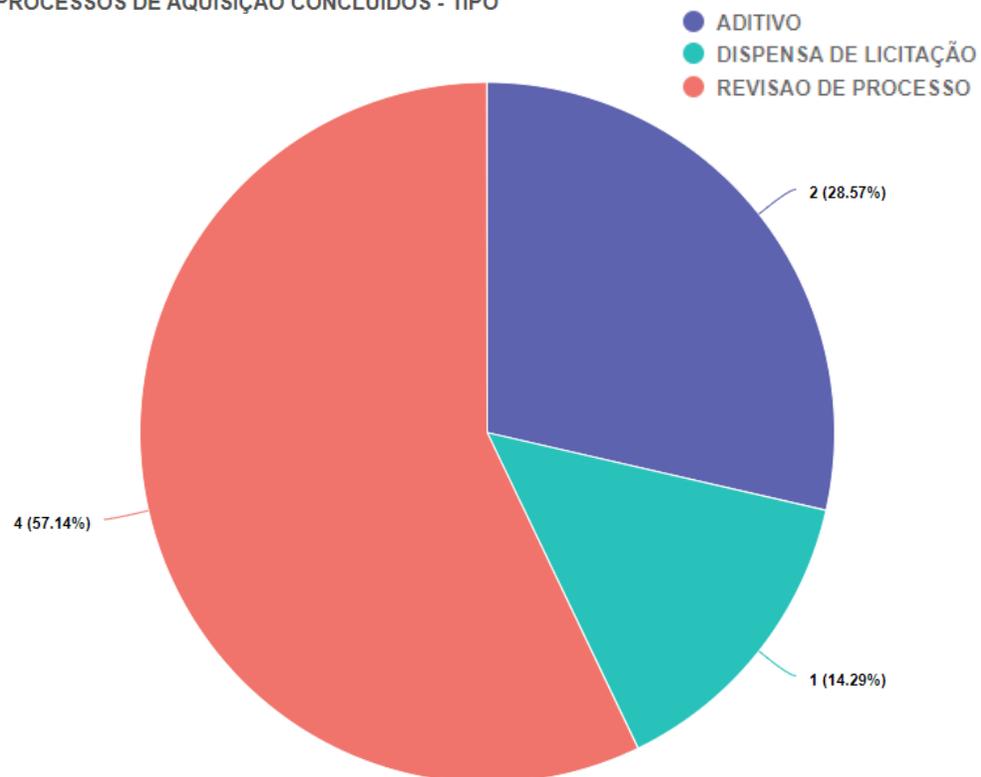
PROCESSOS DE AQUISIÇÃO - INDICADOR ALCANÇADO



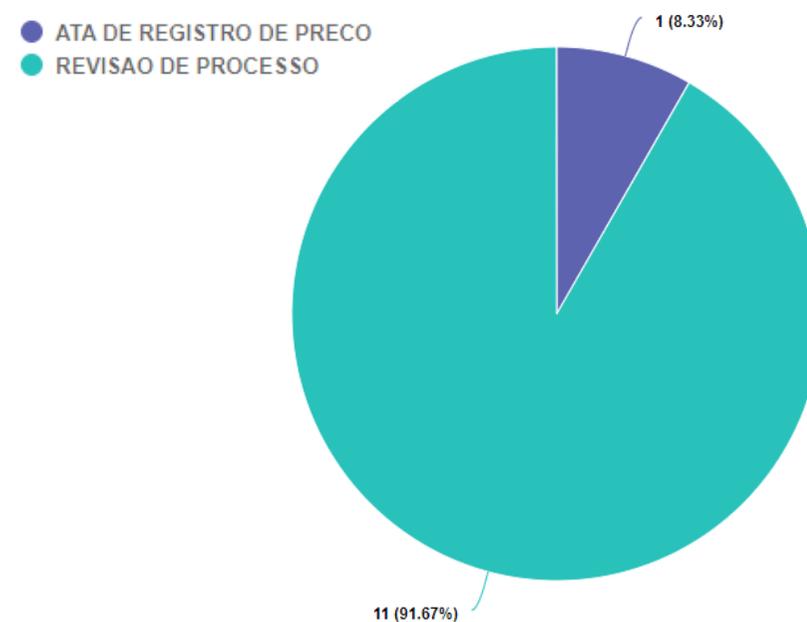
Avaliação de Desempenho

Processos de Aquisição

PROCESSOS DE AQUISIÇÃO CONCLUÍDOS - TIPO

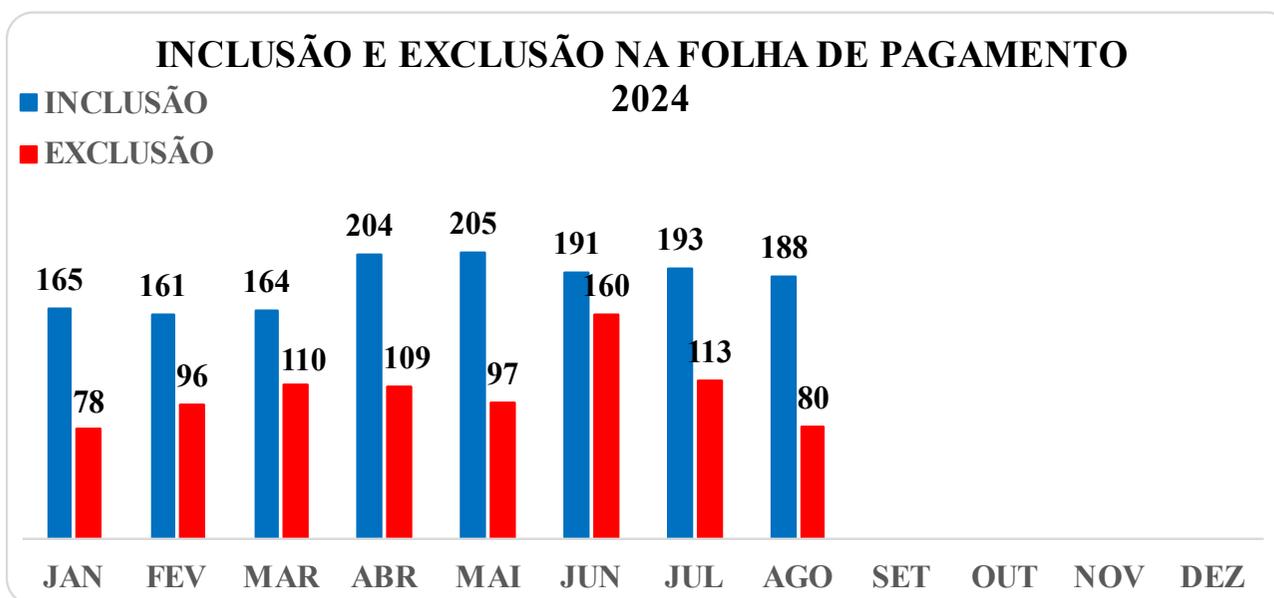


PROCESSOS DE AQUISIÇÃO EM ANÁLISE - TIPO



Avaliação de Desempenho

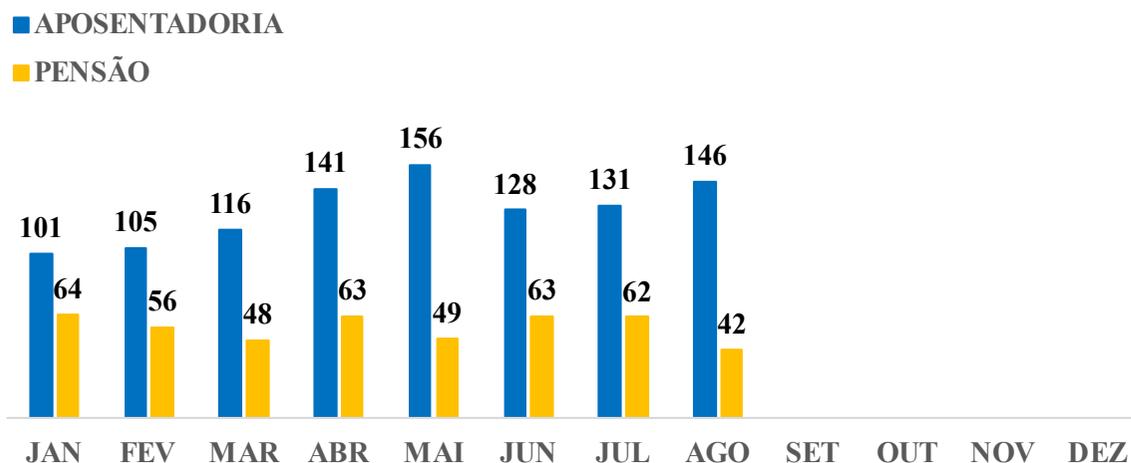
Inclusões e Exclusões de Benefícios na Folha de Pagamento



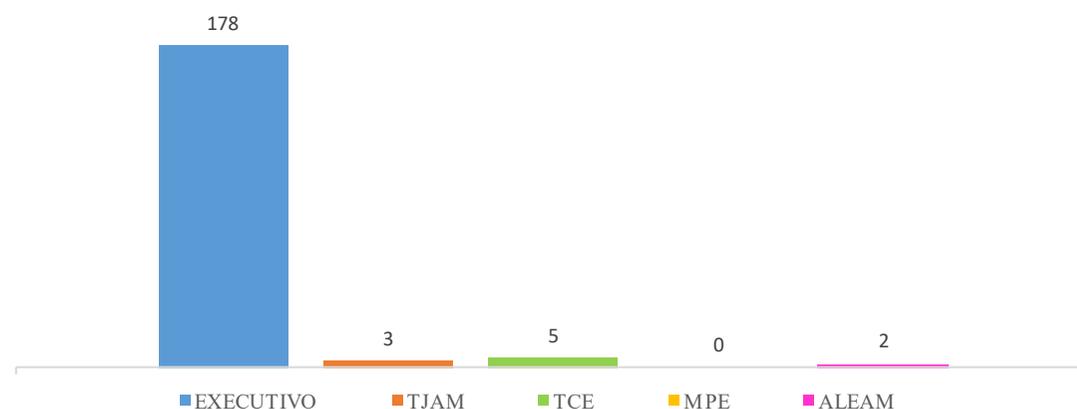
Avaliação de Desempenho

Inclusão e Exclusões de Pensões e Aposentadorias na Folha de Pagamento

INCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO 2024



INCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO POR ORGÃO - AGOSTO

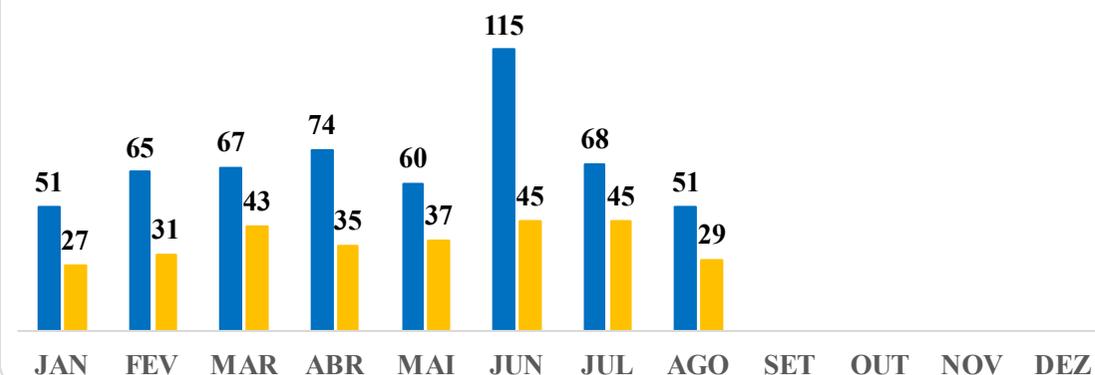


Avaliação de Desempenho

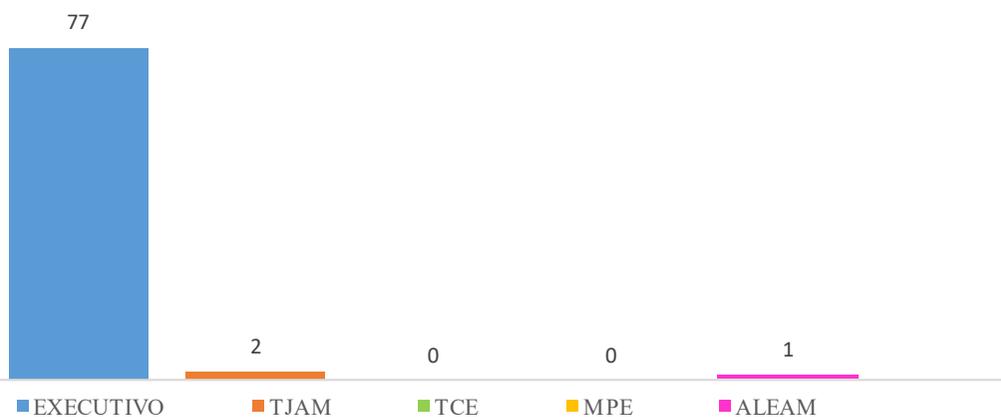
Inclusão e Exclusões de Pensões e Aposentadorias na Folha de Pagamento

EXCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO 2024

■ APOSENTADORIA
■ PENSÃO



EXCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO POR ORGÃO - AGOSTO



Avaliação de Desempenho

Compensação Previdenciária

Relatório de Ajuste de Contas - MENSAL AMAZONAS 2024												
RPPS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
1 RGPS	R\$ 7.697.912,93	R\$ 6.372.501,94	R\$ 5.351.147,90	R\$ 5.168.130,94	R\$ 2.462.613,59	R\$ 2.460.801,63	R\$ 1.284.109,60	R\$ 223.019,11				
2 ACRE	R\$ -	R\$ -										
3 BAHIA	R\$ 88,90	R\$ 88,90										
4 BETIM	R\$ 1.394,52	R\$ 1.394,52										
5 CACHOEIRINHA	R\$ 62,77	R\$ 62,77										
6 CAMPINAS	R\$ 9,56	R\$ 9,56										
7 CEARA	R\$ 11.617,20	R\$ 290,43	R\$ 290,43									
8 DECIPEX	R\$ 2.027,33	R\$ 2.027,33										
DISTRITO												
9 FEDERAL	R\$ 107,52	R\$ 25.720,64										
10 ESPIRITO SANTO	R\$ -	R\$ -		R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 6.819,23				
11 FORTALEZA	R\$ 48,56	R\$ 48,56										
12 GOIAS	R\$ -	R\$ -										
13 ITACOATIARA	R\$ 866,29	R\$ 866,29										
14 LAGES	R\$ 292,51	R\$ 292,51										
LUCAS DO RIO												
15 VERDE	R\$ -	R\$ 29.148,46										
16 MANAUS	R\$ 79.014,66	R\$ 72.472,29	R\$ 78.557,78	R\$ 78.663,28	R\$ 78.663,28	R\$ 77.815,17	R\$ 101.266,46	R\$ 547.271,60				
17 MATO GROSSO	R\$ 1.055,72	R\$ 1.055,72										
18 PARA	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 10.690,68	R\$ 242,97	R\$ 242,97	R\$ 242,97				
19 PARANA	R\$ 780,18	R\$ 780,18										
R. JANEIRO												
20 (ESTADO)	R\$ 369,66	R\$ 369,66										
RIO GRANDE DO												
21 SUL	R\$ -	R\$ -	R\$ 7.183,68	R\$ 171,04	R\$ 171,04	R\$ 171,04	R\$ 171,04	R\$ 171,04				
22 RONDONIA	R\$ 182,47	R\$ 182,47	R\$ 618,43	R\$ 446,69	R\$ 446,69	R\$ 446,69	R\$ 446,69	R\$ 446,69				
SANTA												
23 CATARINA	R\$ 147,41	R\$ 147,41										
24 (CAPITAL)	R\$ 378,51	R\$ 378,51										
SAO PAULO												
25 (ESTADO)	R\$ 164,58	R\$ 164,58										
26 UBERLANDIA	R\$ 286,30	R\$ 286,30										

Fonte: COMPREV

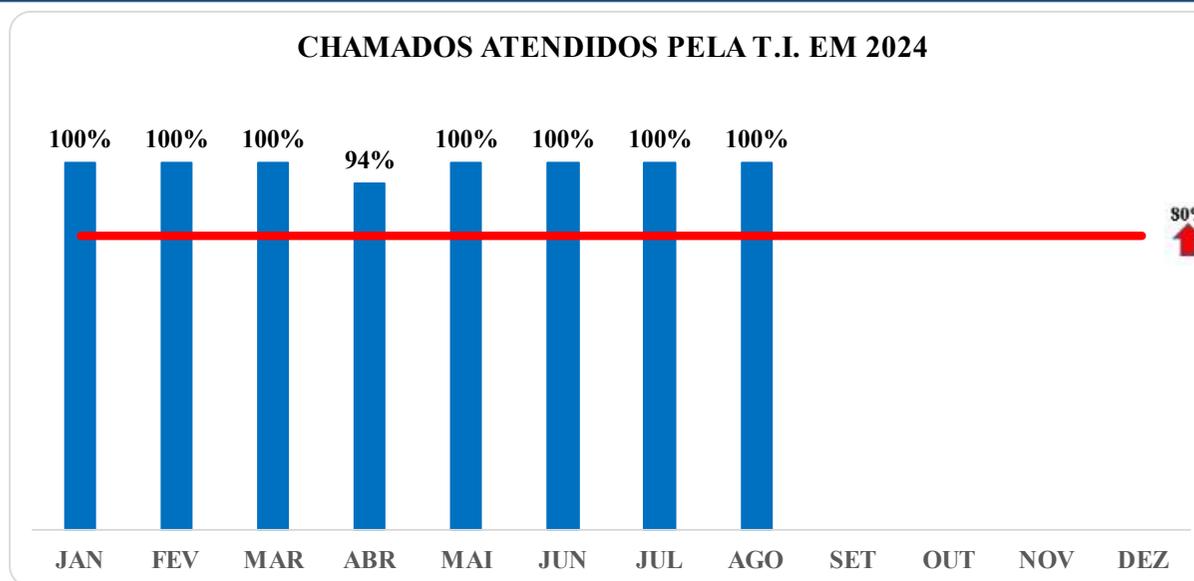
Os deferimentos atendem a ordem cronológica de análise determinada pela Portaria SEPR/ME n 1.529 de 02 de julho de 2020.

Nota: Em AZUL temos a receber

Nota: Em VERMELHO temos a pagar

Avaliação de Desempenho

Chamadas Solucionadas Help Desk T.I.

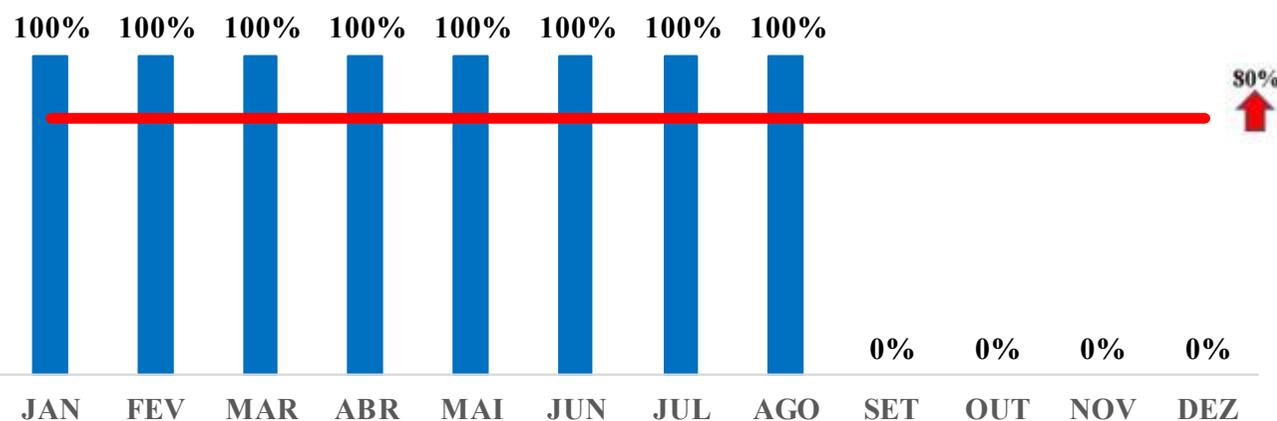


CHAMADOS ATENDIDOS PELA T.I. EM 2024				
MÊS	CHAMADOS ABERTOS	ATENDIDOS NO PRAZO	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	21	21	100%	80%
FEV	20	20	100%	80%
MAR	21	21	100%	80%
ABR	18	17	94%	80%
MAI	21	21	100%	80%
JUN	19	19	100%	80%
JUL	36	36	100%	80%
AGO	26	26	100%	80%

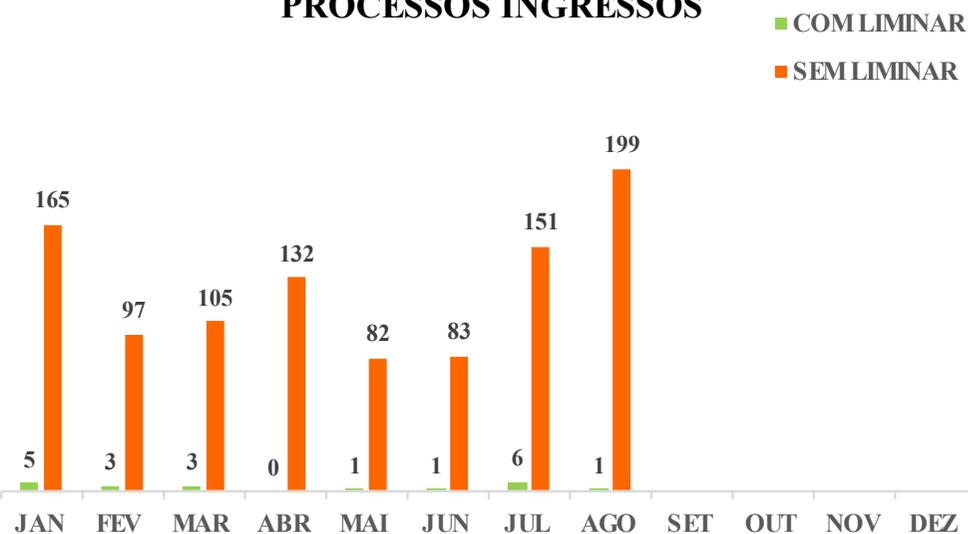
Avaliação de Desempenho

Gejur Contencioso

INFORMAÇÕES MENSAIS DO CONTENCIOSO 2024



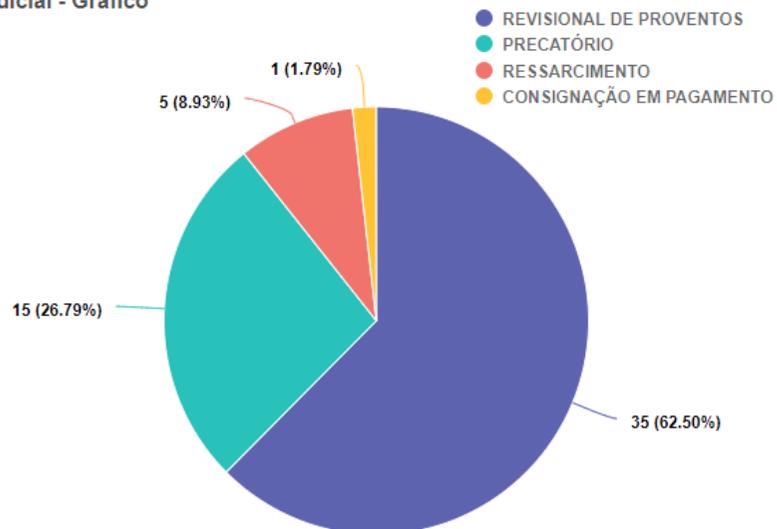
PROCESSOS INGRESSOS



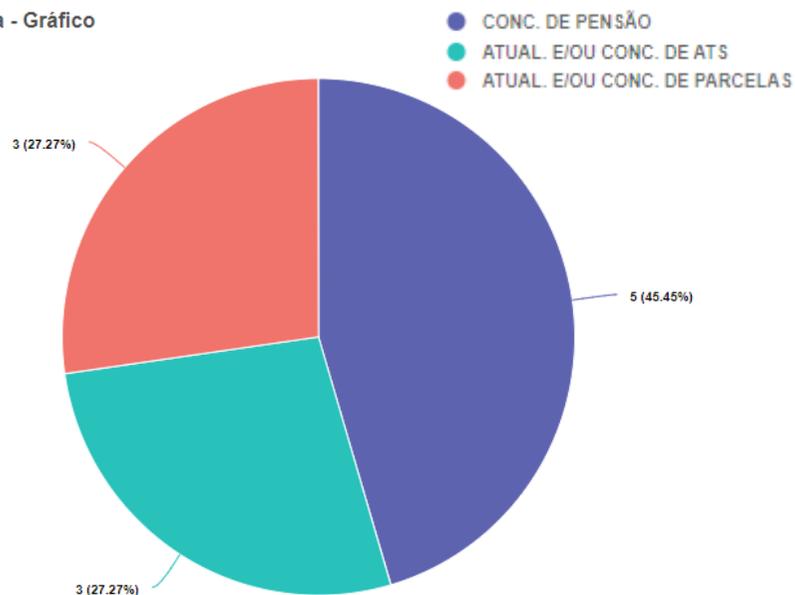
Avaliação de Desempenho

Gejur Contencioso

Ação Judicial - Gráfico



Ação Ordinária - Gráfico



AÇÕES JUDICIAIS				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
AGOSTO	PRECATÓRIO	0	15	56
	RESSARCIMENTO	0	5	
	REVISIONAL DE PROVENTOS	0	35	
	CONSIGNAÇÃO EM PAGAMENTO	1	0	
AÇÕES ORDINARIA				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
AGOSTO	CONC. DE PENSÃO	0	5	11
	ATUAL. E/OU CONC. DE ATS	0	3	
	ATUAL. E/OU CONC. DE PARCELAS	0	3	
AÇÃO DE COBRANÇA				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
AGOSTO		0	24	24
AÇÃO TRABALHISTA				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
AGOSTO		0	2	2
MANDADO DE SEGURANÇA				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
AGOSTO	CLASSE IMED. SUPERIOR	0	1	1
JUSTIÇA FEDERAL				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
AGOSTO		0	1	1

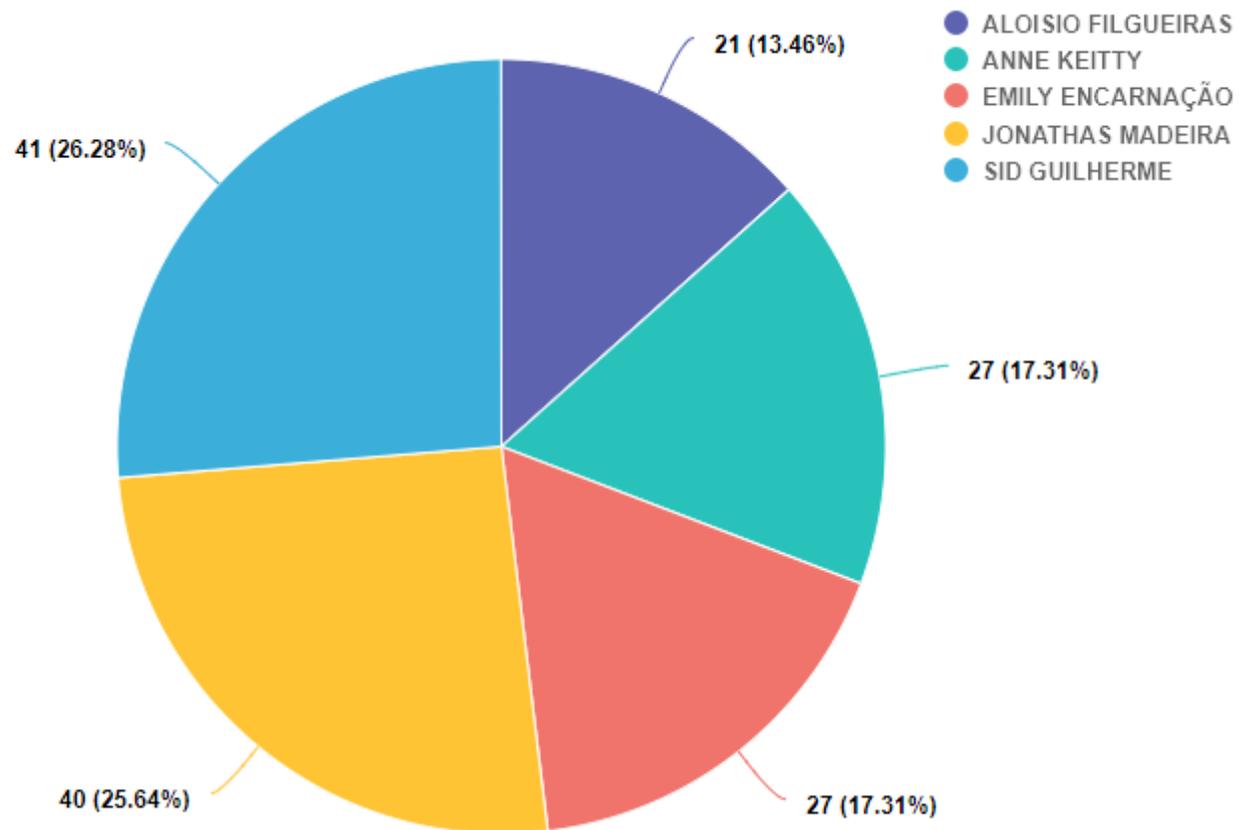
Avaliação de Desempenho

GEJUR – Produtividade Prev. Adm.

Produtividade - Gráfico

Quantidade Total

Advogado ↕	Quantidade ↕
ALOISIO FILGUEIRAS	21
ANNE KEITTY	27
EMILY ENCARNAÇÃO	27
JONATHAS MADEIRA	40
SID GUILHERME	41

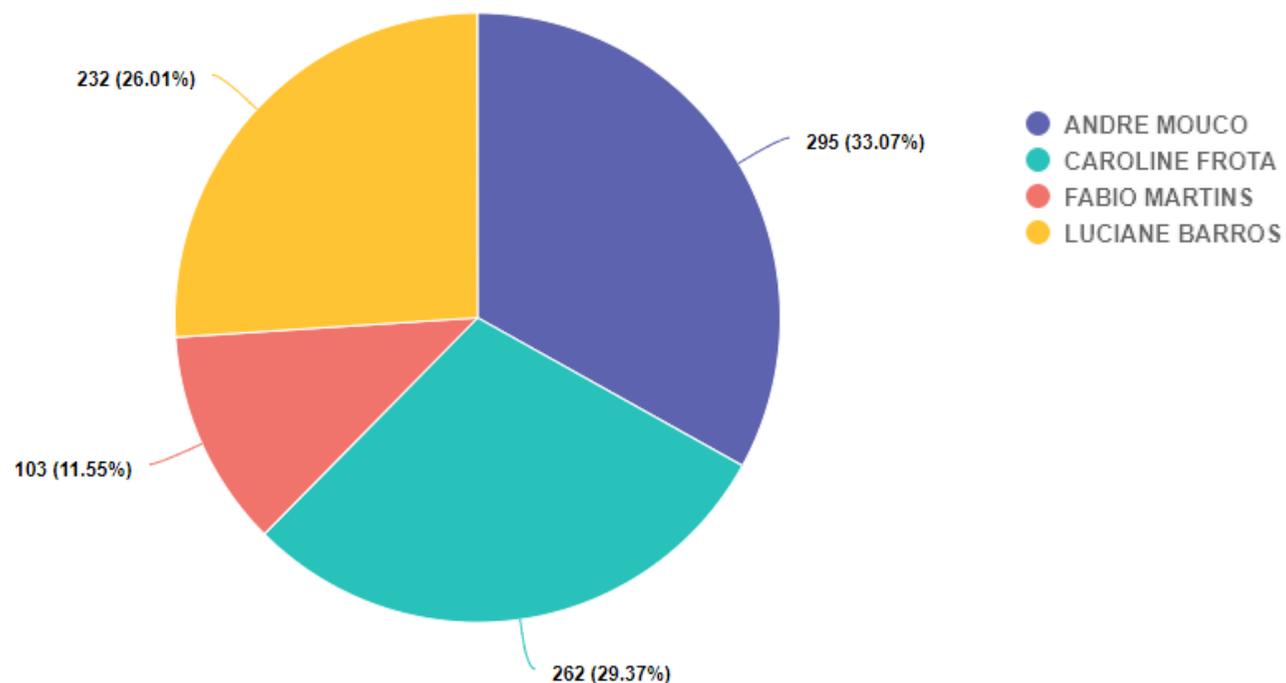


Avaliação de Desempenho

GEJUR – Produtividade Contencioso

Produtividade - Gráfico

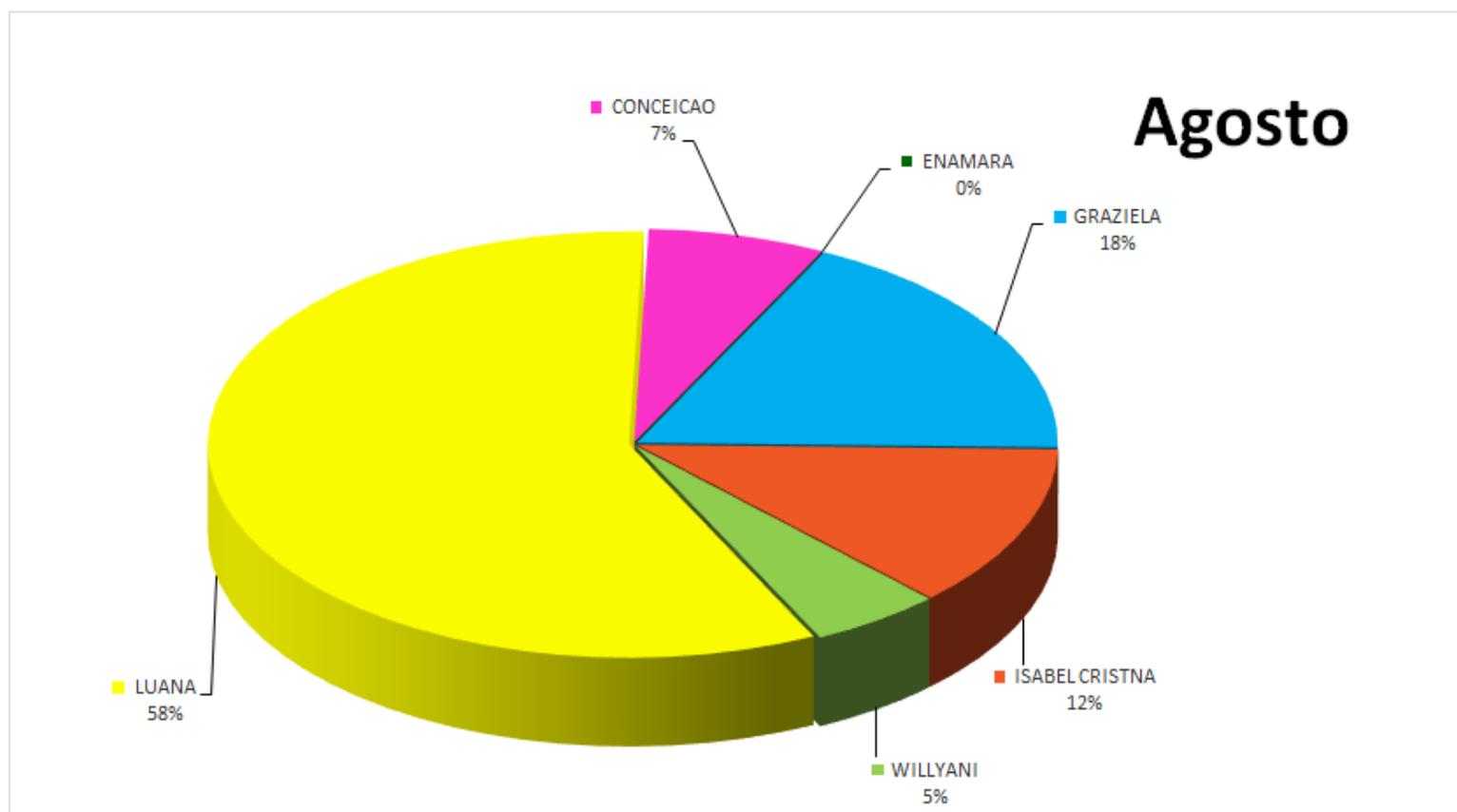
Advogado ⇅	Quantidade ⇅
ANDRE MOUCO	295
CAROLINE FROTA	262
FABIO MARTINS	103
LUCIANE BARROS	232
Total	892



Avaliação de Desempenho

Produtividade Gadir

GADIR	Agosto
CONCEICAO	39
ENAMARA	0
GRAZIELA	103
ISABEL CRISTNA	71
WILLYANI	29
LUANA	331
TOTAL	573



Fonte: GADIR

Foco no Cliente

Laudo CONTRIN

243 PROCESSOS GERAIS
204 PROCESSOS DE APOSENTADORIAS
181 LAUDOS DE APOSENTADORIA
23 PROCESSOS DEVOLVIDOS PARA AJUSTE/JUSTIFICATIVA
0 PROCESSOS ENCAMINHADOS AO COARQ
05 PROCESSOS DE PENSÕES
05 LAUDOS DE PENSÃO
0 PROCESSOS DEVOLVIDOS PARA AJUSTE/JUSTIFICATIVA
0 PROCESSOS DE PENSÃO ENCAMINHADOS AO COARQ
34 PROCESSOS ADMINISTRATIVOS/FINANCEIROS
26 LAUDOS EMITIDOS
8 DILIGÊNCIA EXTERNA
4 PROCESSOS DIVERSOS DE RECLAMAÇÃO DE CLIENTES

937 DEMANDAS DA OUVIDORIA
662 E-MAILS PARA CONSULTA
275 CHAMADAS DE LIGAÇÃO
0 DEMANDA DO "FALA BR"
0 E-OUV

RECURSOS HUMANOS

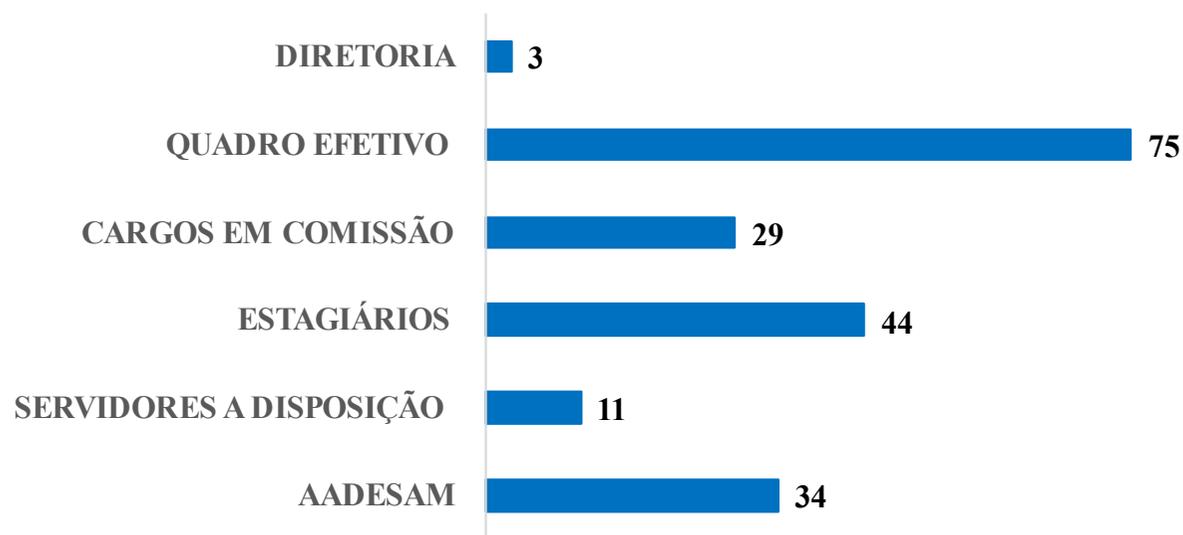


ISO 9001 – Item X
Pro Gestão – Item Y

Recursos Humanos

Qtde. de Colaboradores, Estagiários e Terceirizados

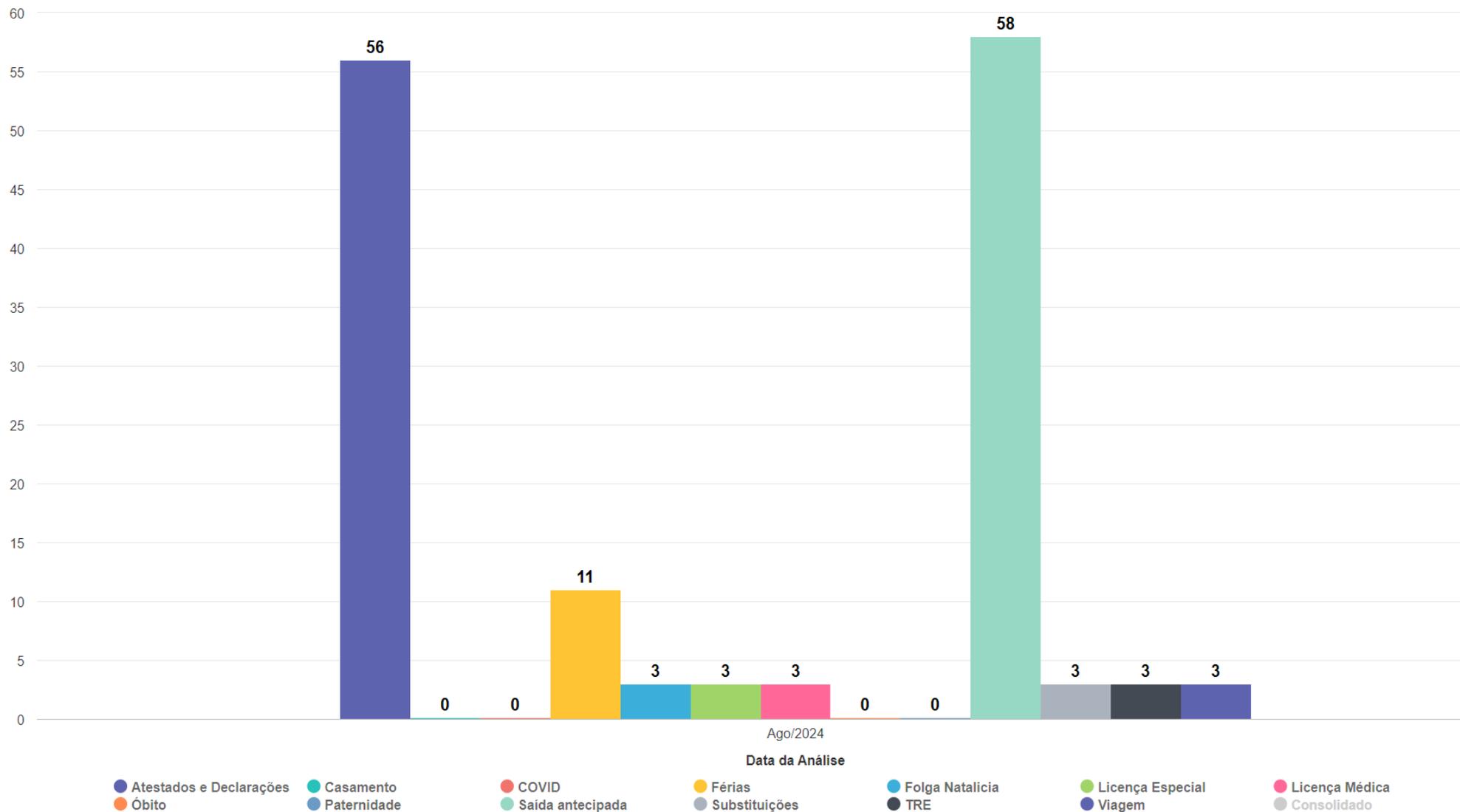
CARGOS E FUNÇÕES - AGOSTO/2024



Recursos Humanos

Absenteísmo

TOTAIS POR PERÍODO - ABSENTEÍSMO



AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - AGOSTO 2024

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - NOVEMBRO 2023	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
PROBANK SEGURANÇA DE BENS E VALORES EIRELI	54	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Bom
IMPrensa OFICIAL DO ESTADO	51,5	Bom	Excelente	Bom	Regular	Excelente	Excelente	Excelente
CORREIOS	54,5	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
MANAUS AMBIENTAL	53,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
LOCMAC COMERCIO E SERV.	51	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Bom
PRODAM	41,5	Regular	Regular	Regular	Regular	Bom	Bom	Excelente
ACTUARIAL - ASSESSORIA E CONSULTORIA ATUARIAL LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
OZÔNIO TELECOMUNICAÇÕES LTDA	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente

AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - AGOSTO 2024

Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válida e atualizada
F1 - MANUTENÇÃO AR	53,5	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A.	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
E L ALVES JUNIOR COMERCIO ATACADISTA DE MATERIAL ELETRICO LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA	52	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Bom
AGENDA ASSESSORIA	52	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - AGOSTO 2024

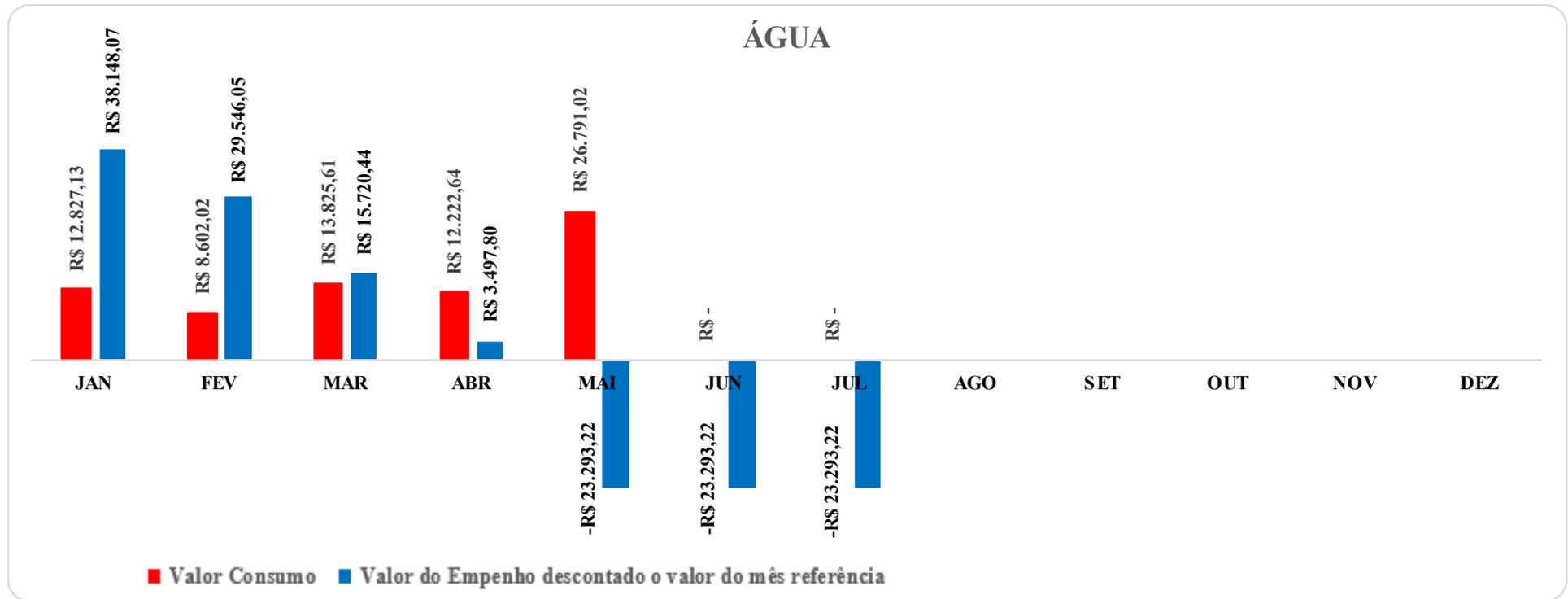
Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válida e atualizada
F1 CONSTRUÇÕES	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AJL SERVIÇOS - MANUTENÇÃO PREDIAL	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
ELEVADORES BRASIL LTDA	55,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
ERA COMERCIO	54,5	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A - TELEFONIA MÓVEL	54	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
VISUAL SISTEMAS ELETRONICOS LTDA	51,5	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
AGENCIA AMAZONENSE DE DES.SOCIAL - AADESAM	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente

PAGAMENTO DE CONTAS



PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Água

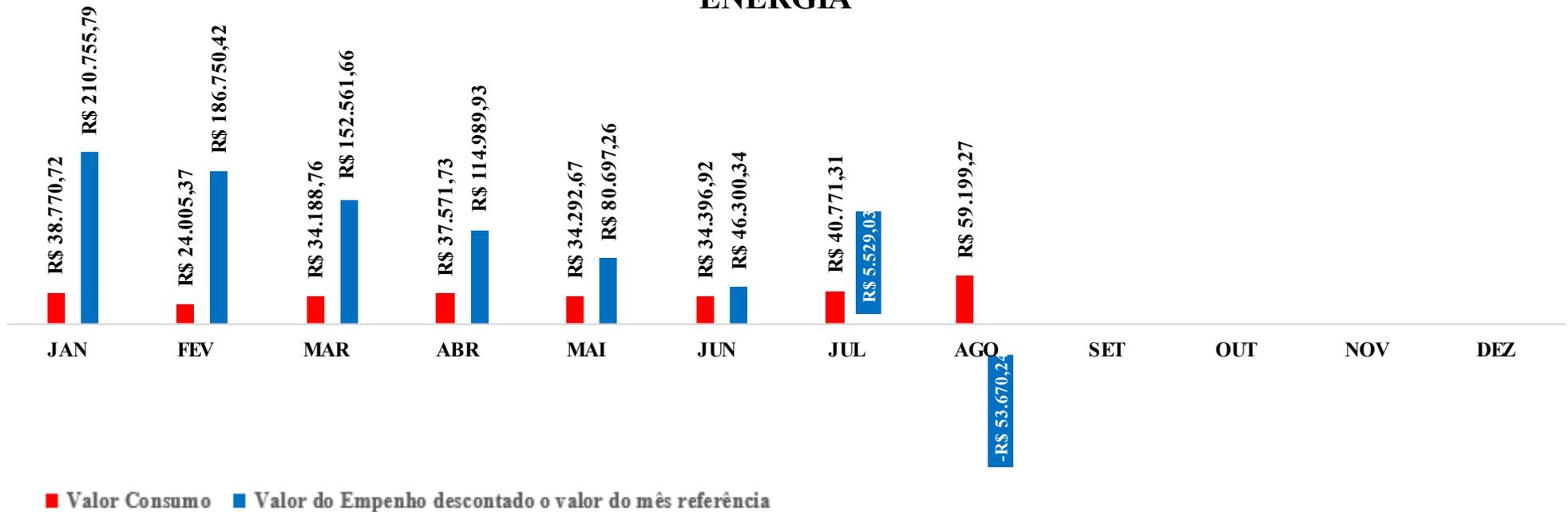


- Até o momento em que o Relatório SGQ foi realizado, não houve envio do consumo de água referente ao mês de junho, julho e agosto.

PAGAMENTO DE CONTAS

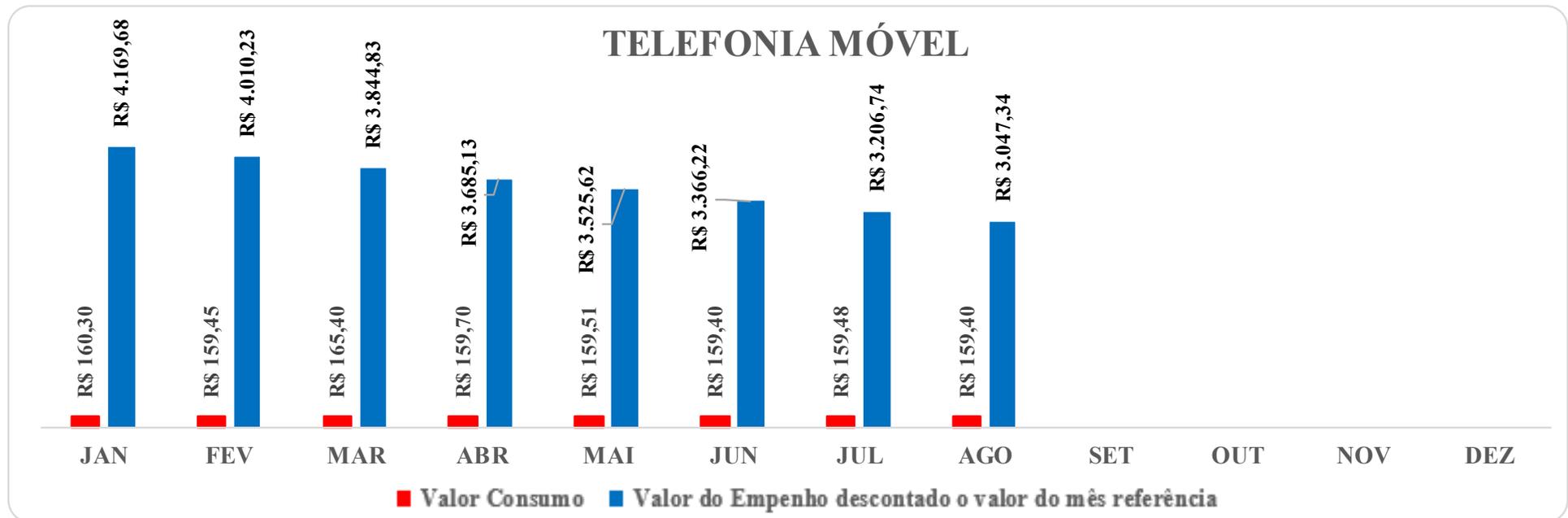
Consumo de Energia

ENERGIA



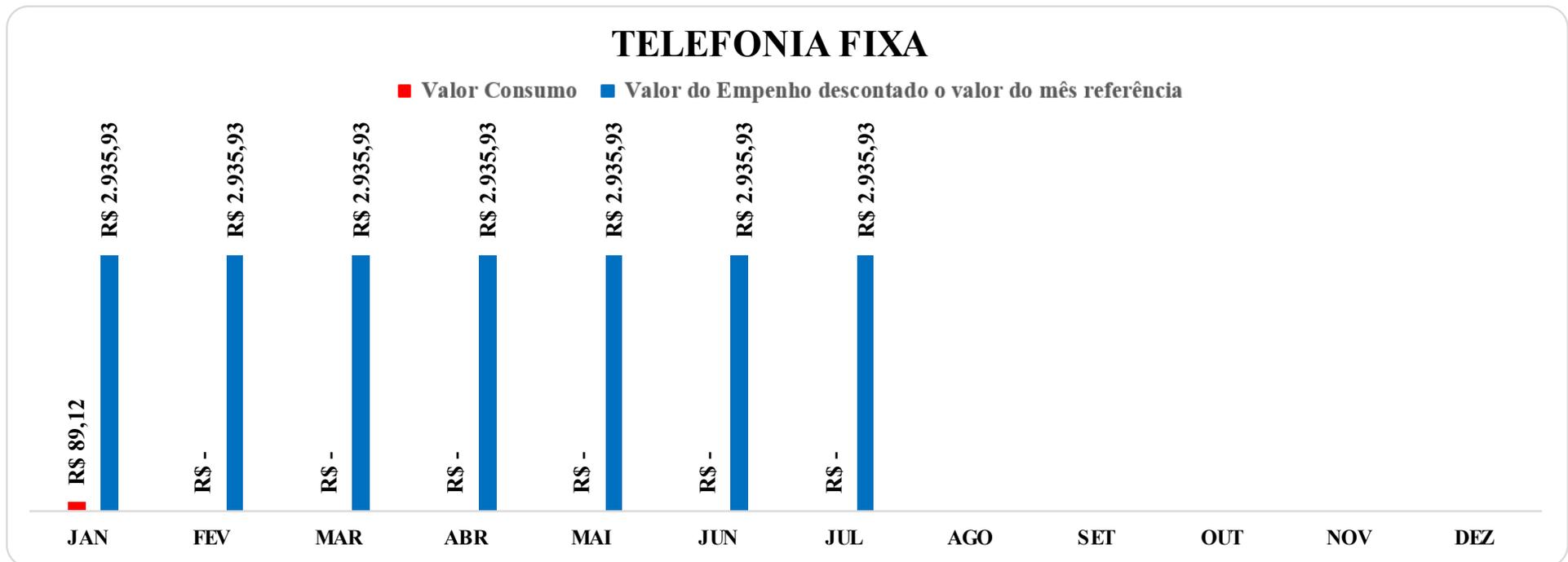
PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Telefonia Móvel



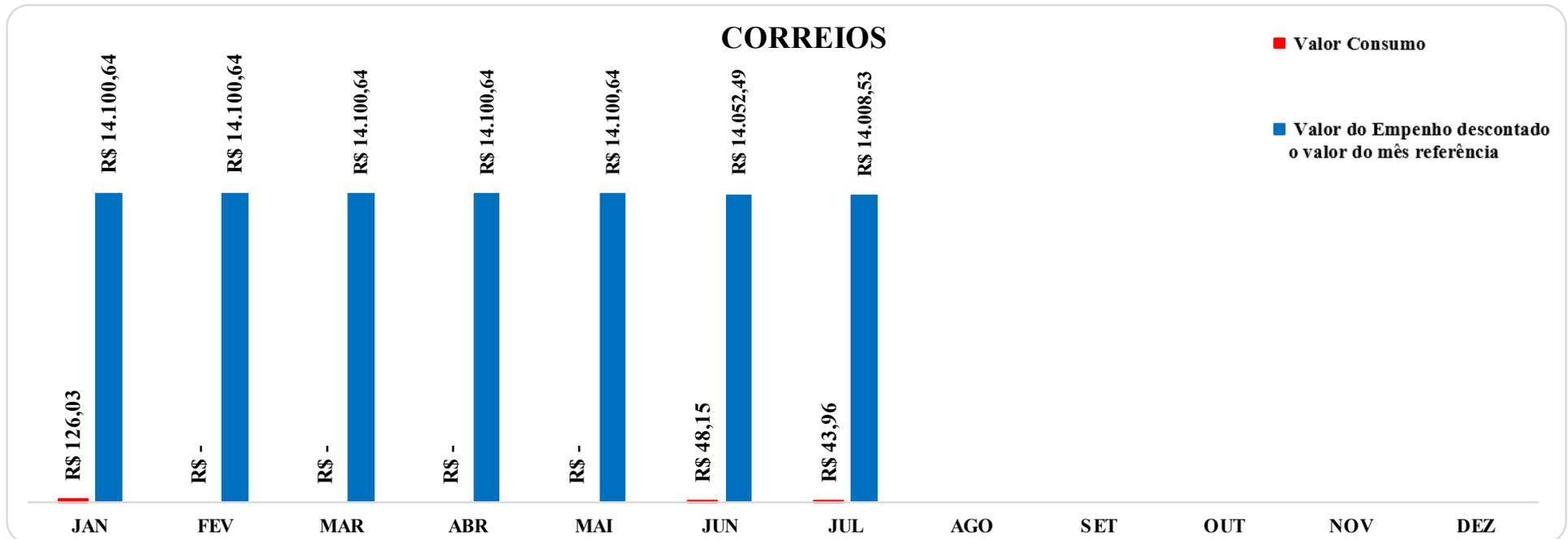
PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Telefonia Fixa



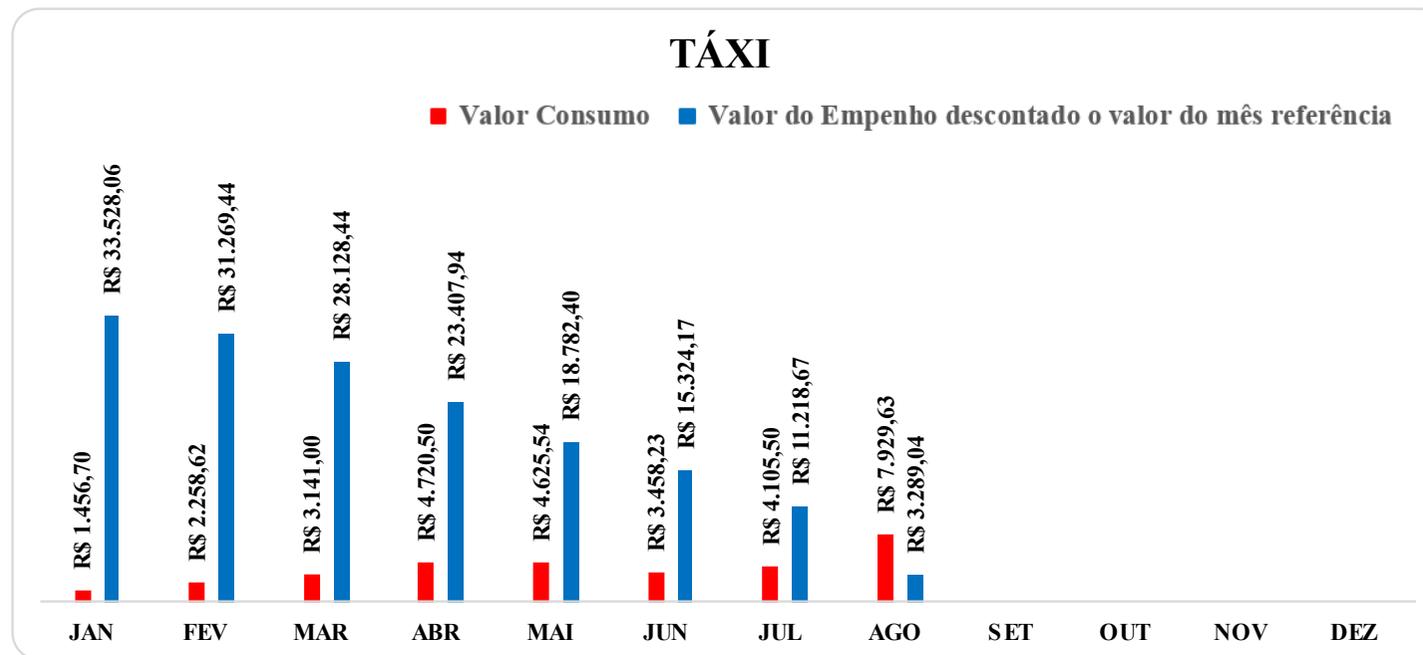
PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Correios



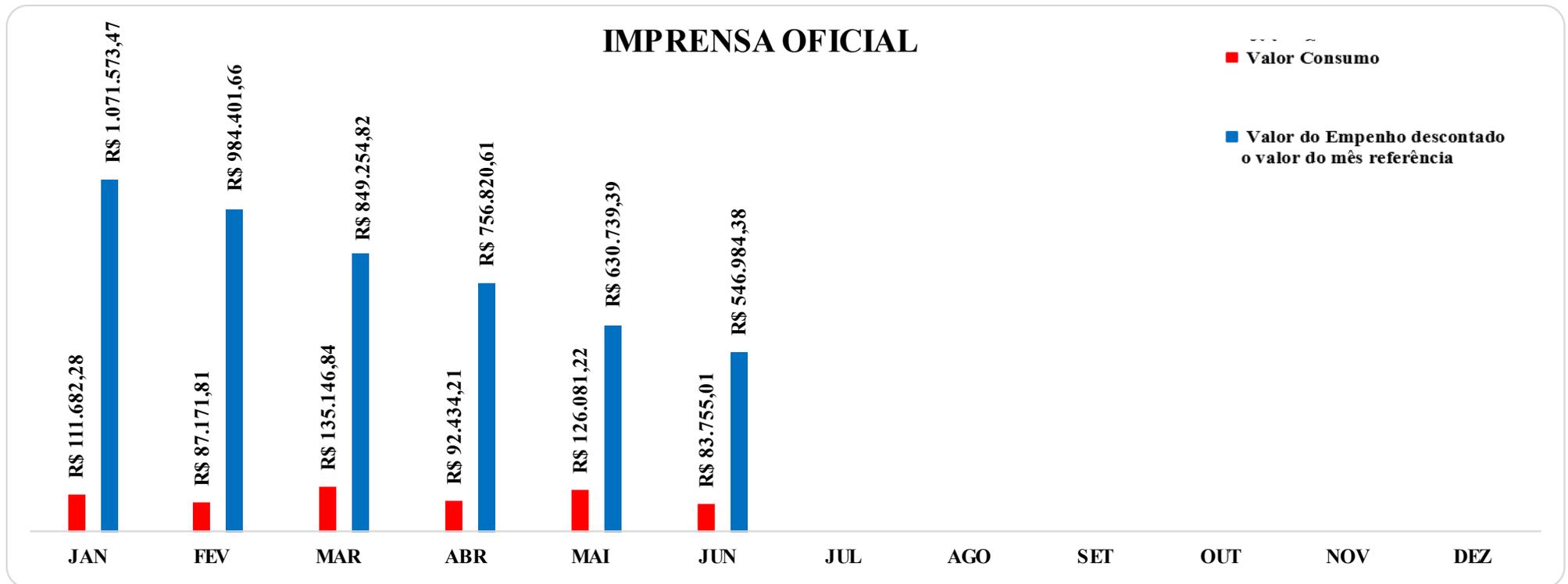
PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Táxi



PAGAMENTO DE CONTAS

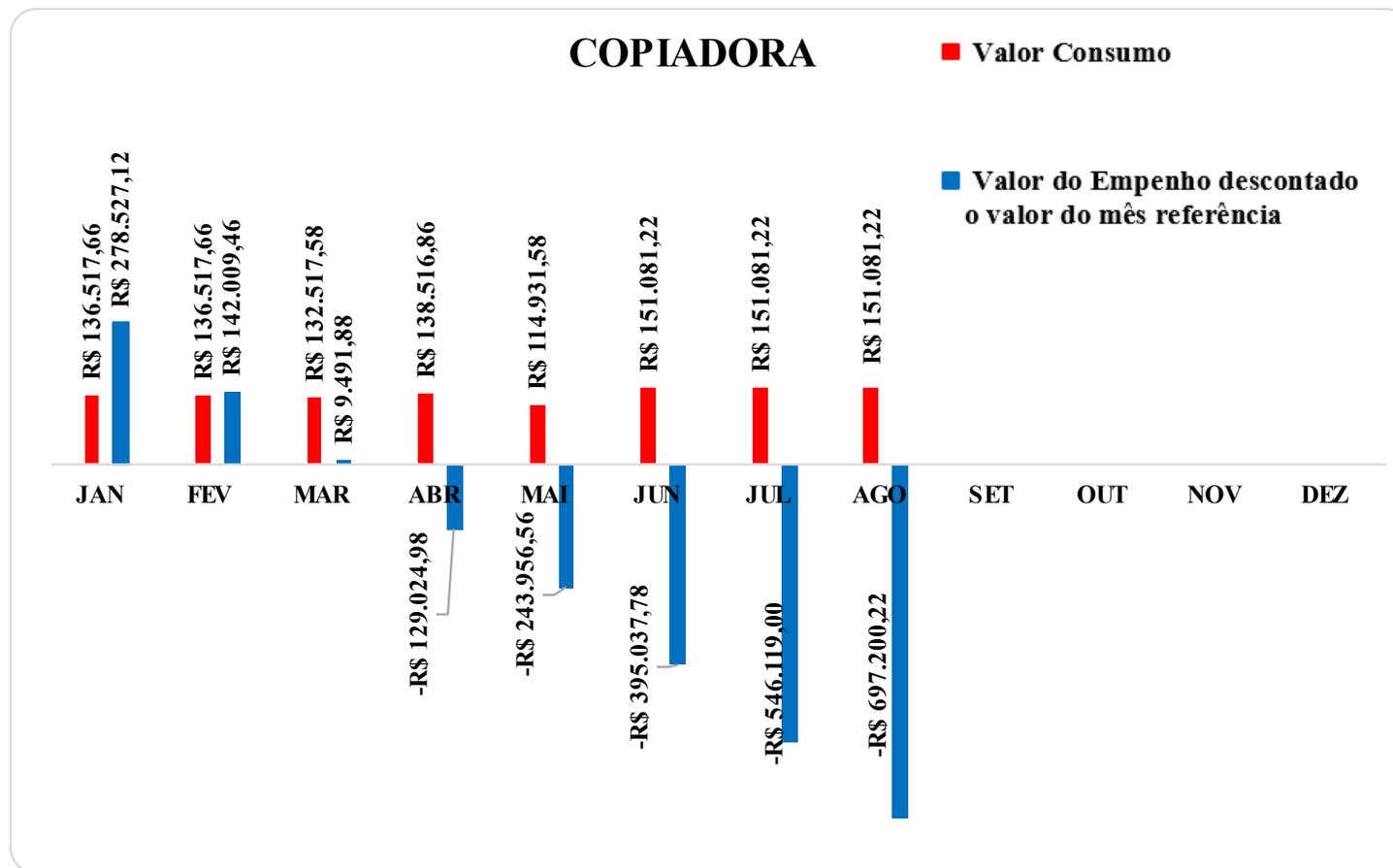
Consumo de Imprensa Oficial



- Até o momento em que o Relatório SGQ foi realizado, não houve envio do consumo da Imprensa Oficial referente ao mês de julho e agosto.

PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Copiadoras



AMAZONPREV

AGO - 2024

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO
NBR ISO 9001: 2015
PRO GESTÃO