

AMAZONPREV

DEZ - 2024

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO
NBR ISO 9001: 2015
PRO GESTÃO

Calendário

Dezembro de 2024

DEZEMBRO 2024

D	S	T	Q	Q	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	Dia 24 - Ponto Facultativo Dia 25 - Natal Dia 31 - Ano Novo			

CONTEXTO ORGANIZACIONAL



Contexto Organizacional

A Organização e seu contexto:



A Amazonprev no atendimento de sua missão, tem como partes interessadas:

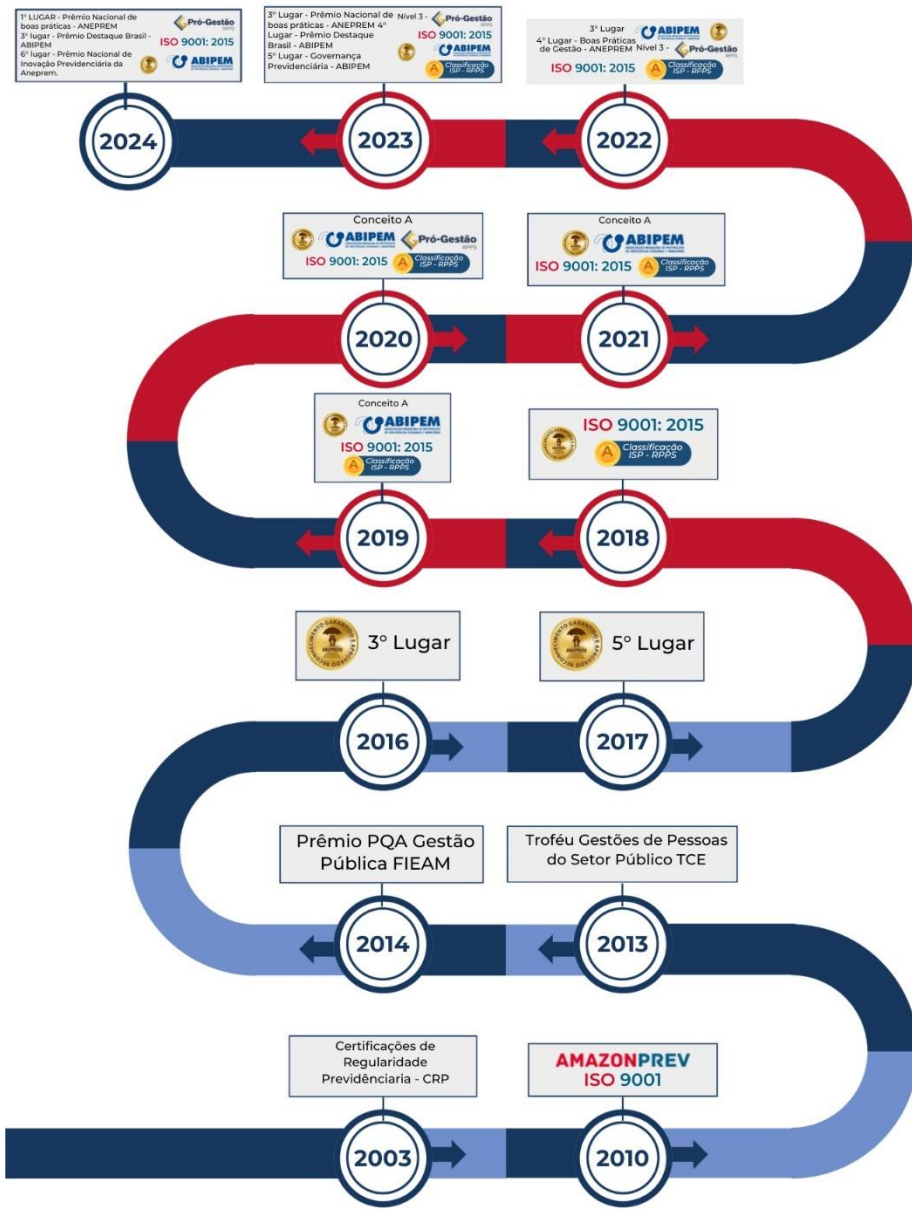
- Seus Clientes;
- Governo do Estado do Amazonas;
- Órgãos Fiscalizadores e/ou Regulamentadores;
- Servidores da Instituição;
- Provedores Externos;
- Sociedade;
- Conselhos da Amazonprev;

Contexto Organizacional

Atendimento de sua missão com seus clientes



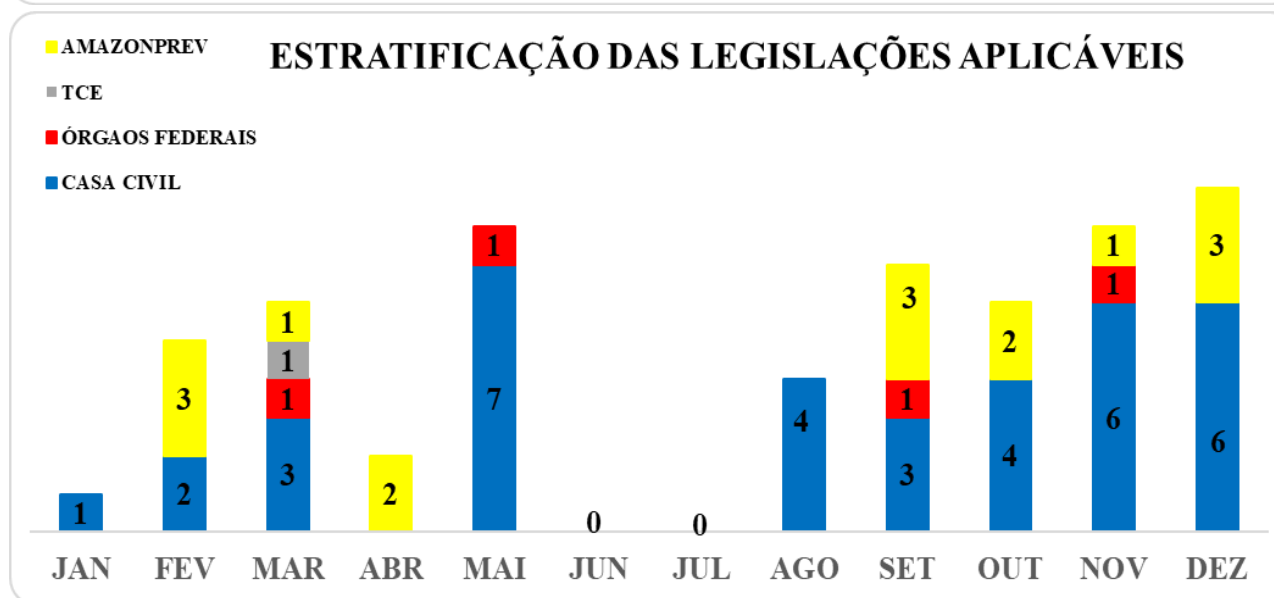
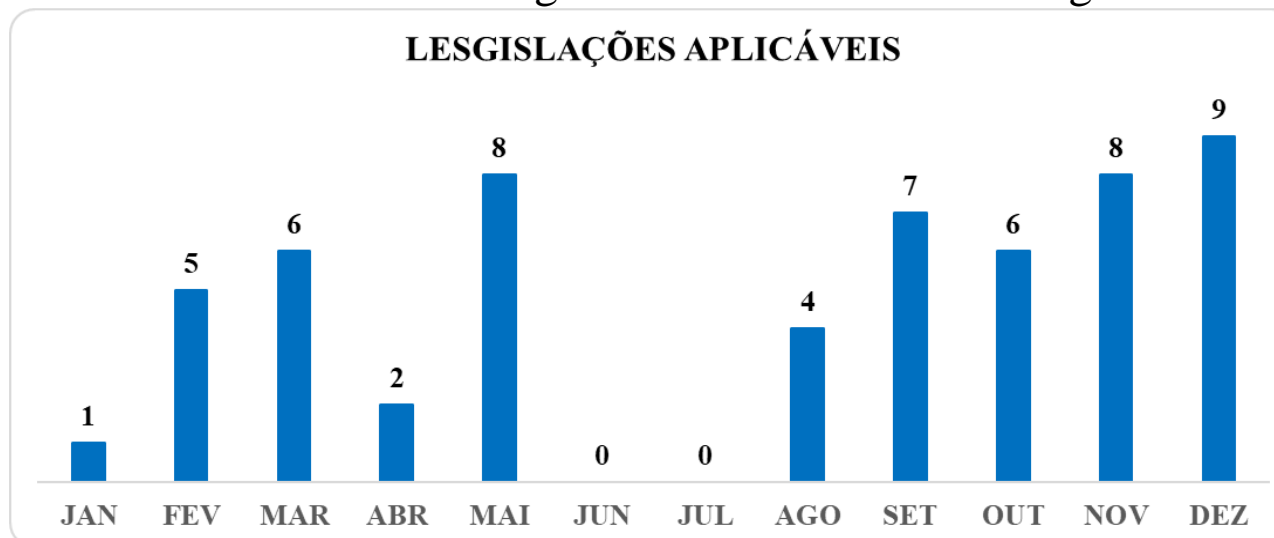
HISTÓRICO DE CERTIFICAÇÕES



Contexto Organizacional

Legislação Aplicável ao escopo da Amazonprev

Atendimento de sua missão com Órgãos Fiscalizadores e/ou Regulamentadores:



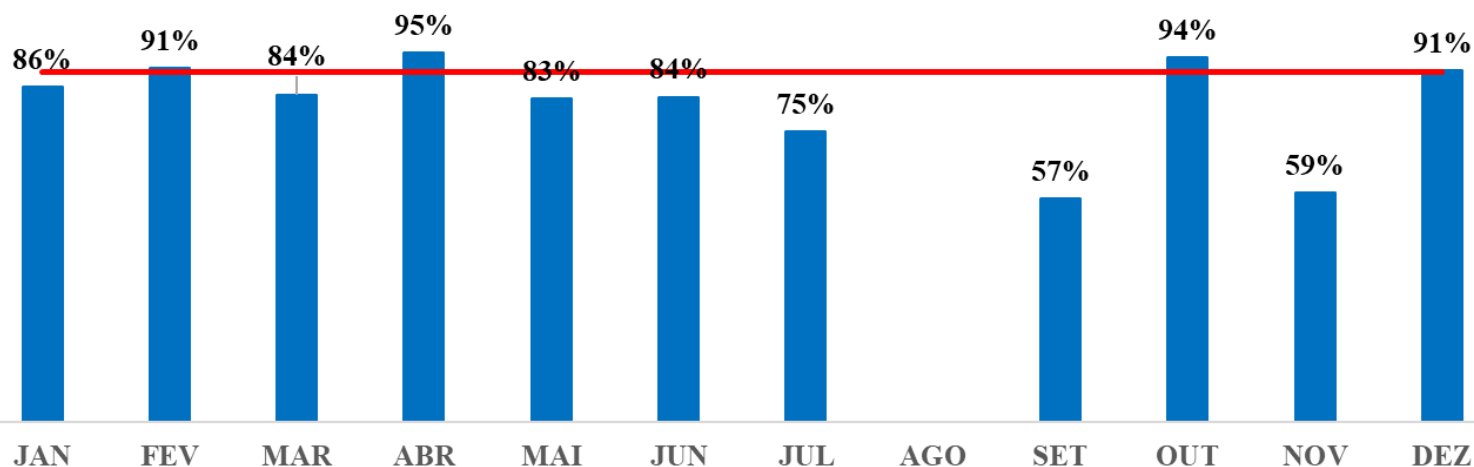
FOCO NO CLIENTE



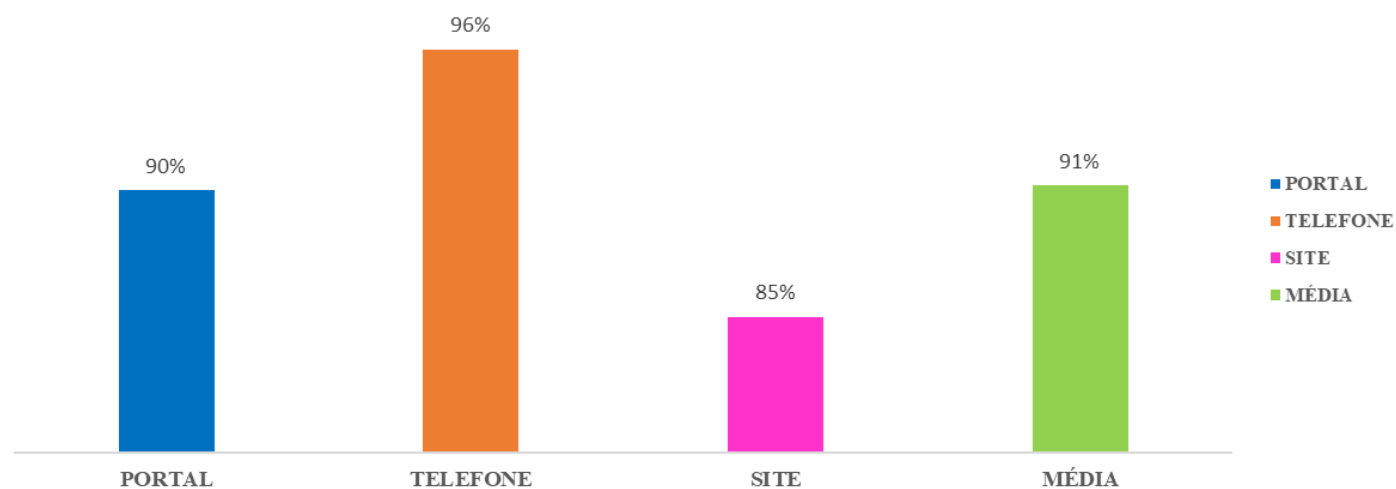
Foco no Cliente

Satisfação dos Clientes em Relação ao Atendimento da AMAZONPREV

SATISFAÇÃO DO CLIENTE 2024



MÉDIA DE SATISFAÇÃO - DEZEMBRO



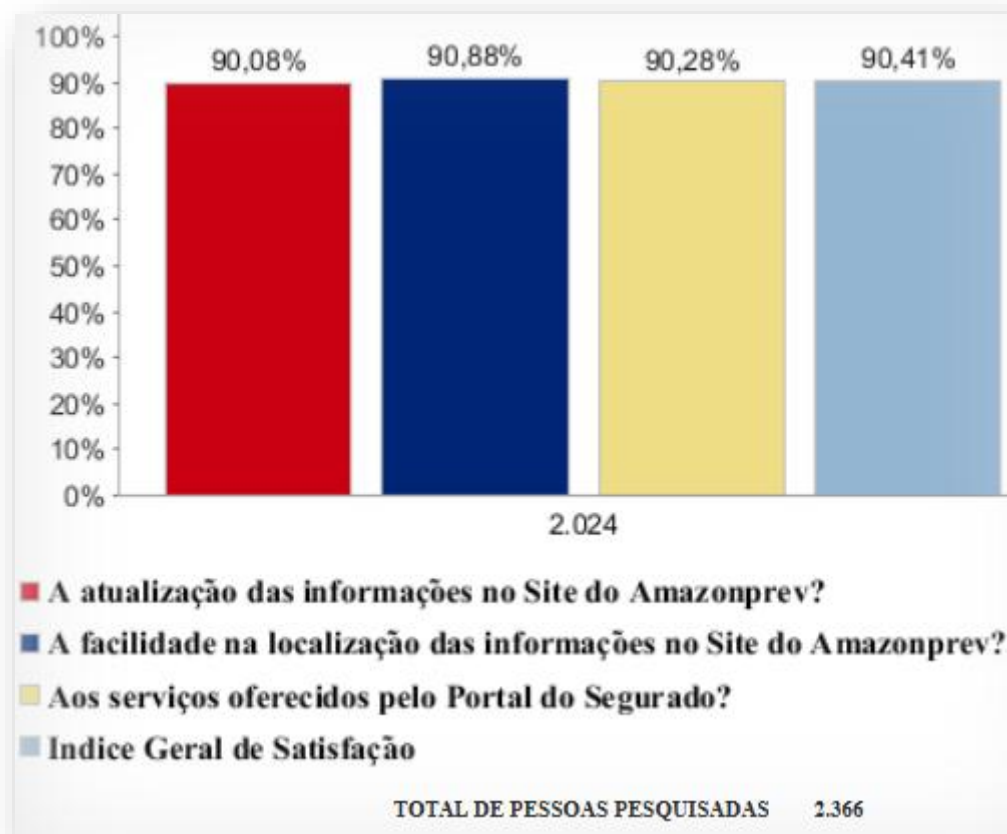
- Em agosto, houve uma reformulação no Manual de Pesquisa de Satisfação para melhoria na medição dos indicadores, desta forma, não foi possível mensurar os indicadores do referido mês.

Foco no Cliente

Pesquisa no Portal do Segurado em Relação ao Atendimento no Site da AMAZONPREV



PESQUISA DE SATISFAÇÃO NO PORTAL DO SEGURADO - DEZEMBRO

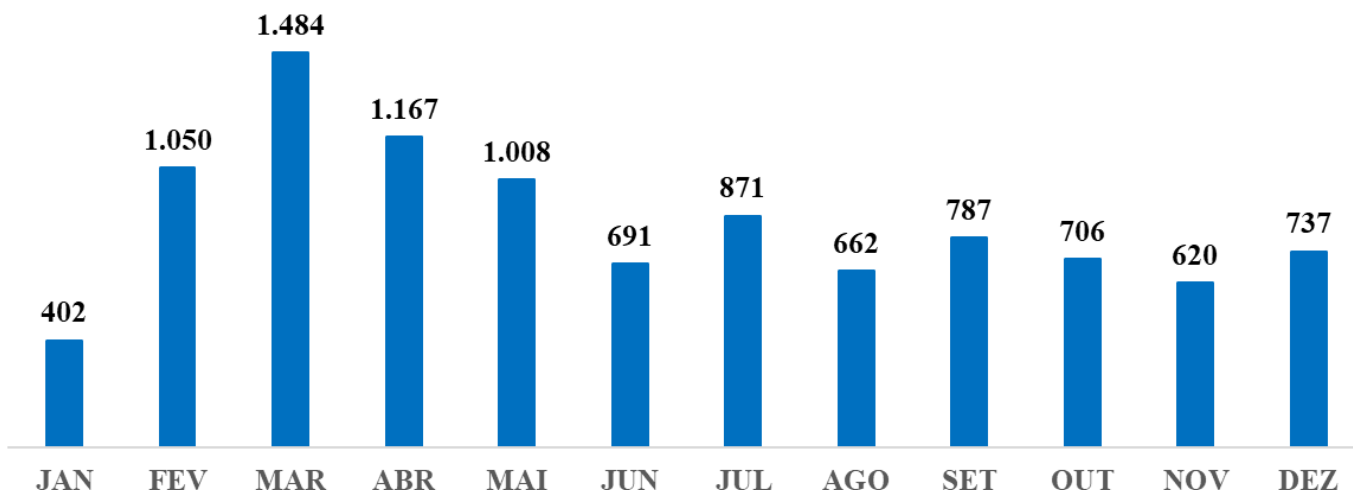


Fonte: SISPREV/Portal do Segurado

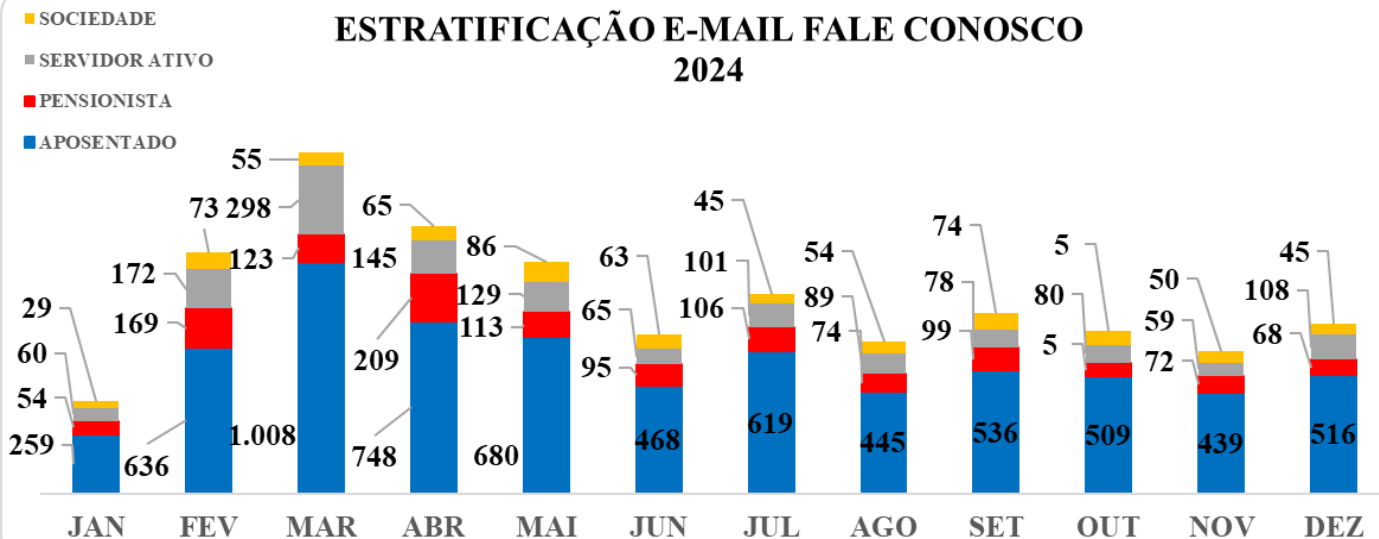
Foco no Cliente

Atendimento ao Cliente Através do e-mail “Fale Conosco”

E-MAIL FALE CONOSCO 2024



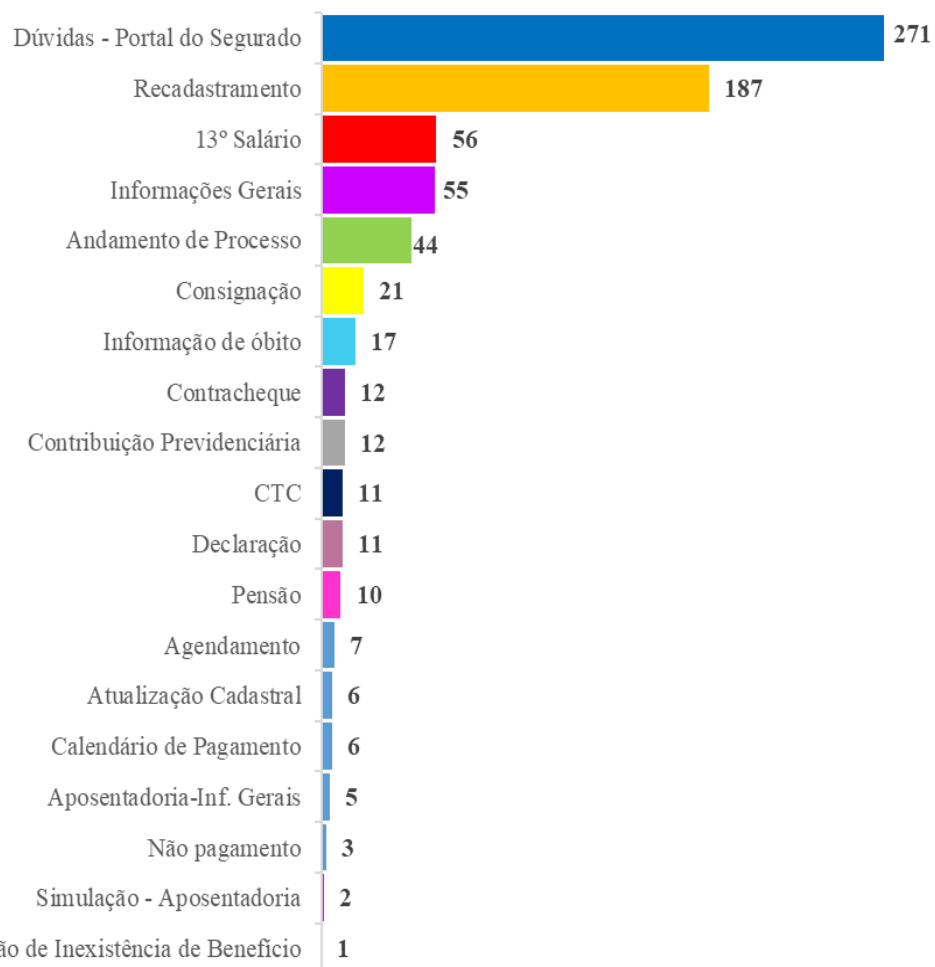
ESTRATIFICAÇÃO E-MAIL FALE CONOSCO 2024



Foco no Cliente

Atendimento ao Cliente Através do e-mail “Fale Conosco”

MANIFESTAÇÃO DO E-MAIL - DEZEMBRO



TIPO DE ATENDIMENTO E-MAIL - DEZEMBRO

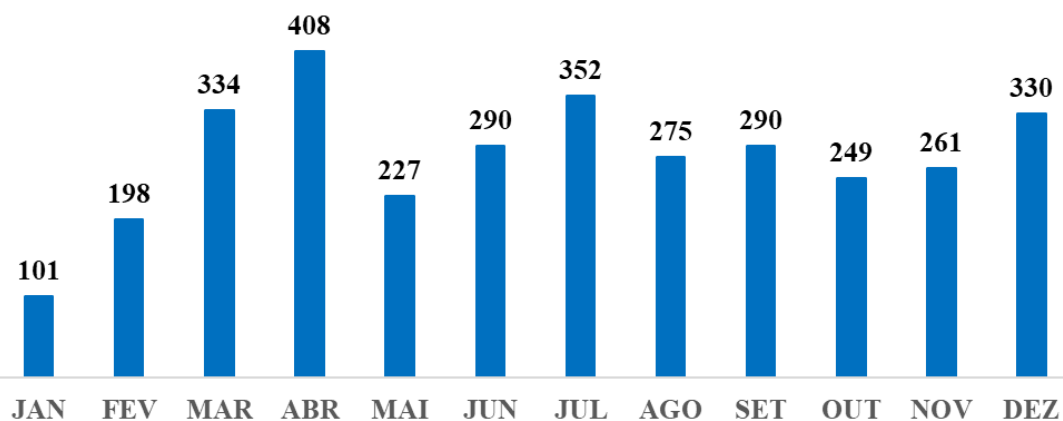


TIPO DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
Reclamação	3
Consulta	727
Denúncia	3
Elogio	4
Sugestão	0

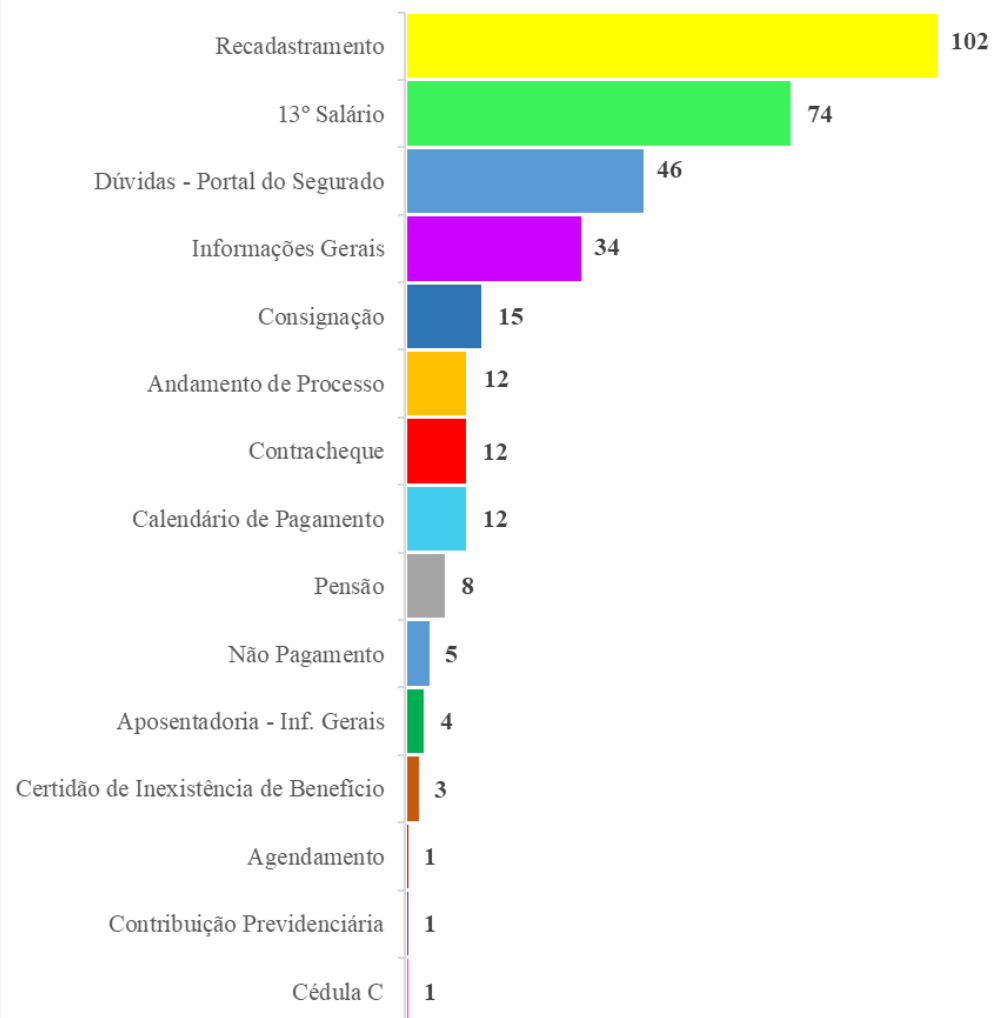
Foco no Cliente

Atendimento ao Cliente através do Telefone da Ouvidoria

**TELEFONE OUVIDORIA
2024**



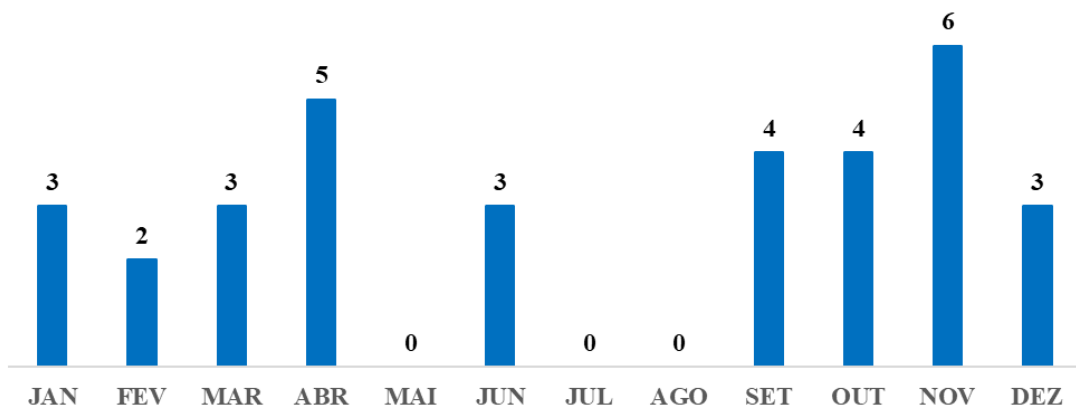
MANIFESTAÇÃO DO TELEFONE - DEZEMBRO



Foco no Cliente

Registro “FALA.BR”

FALA.BR 2024



Demandas do FALA.BR

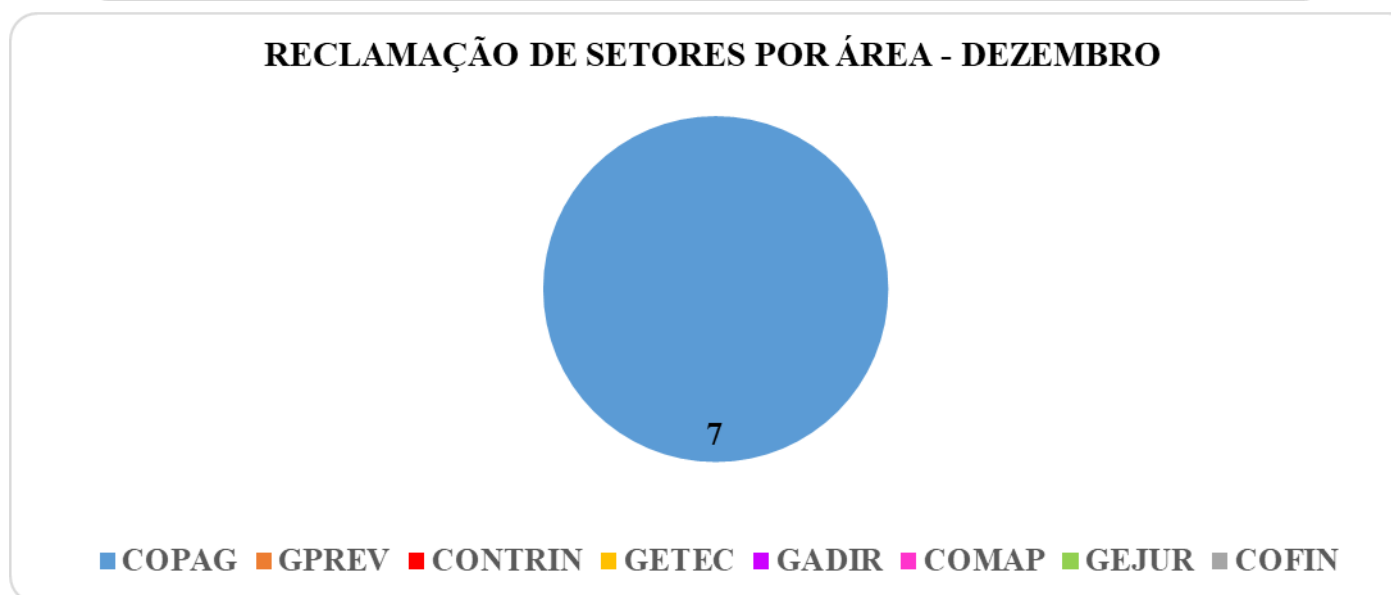
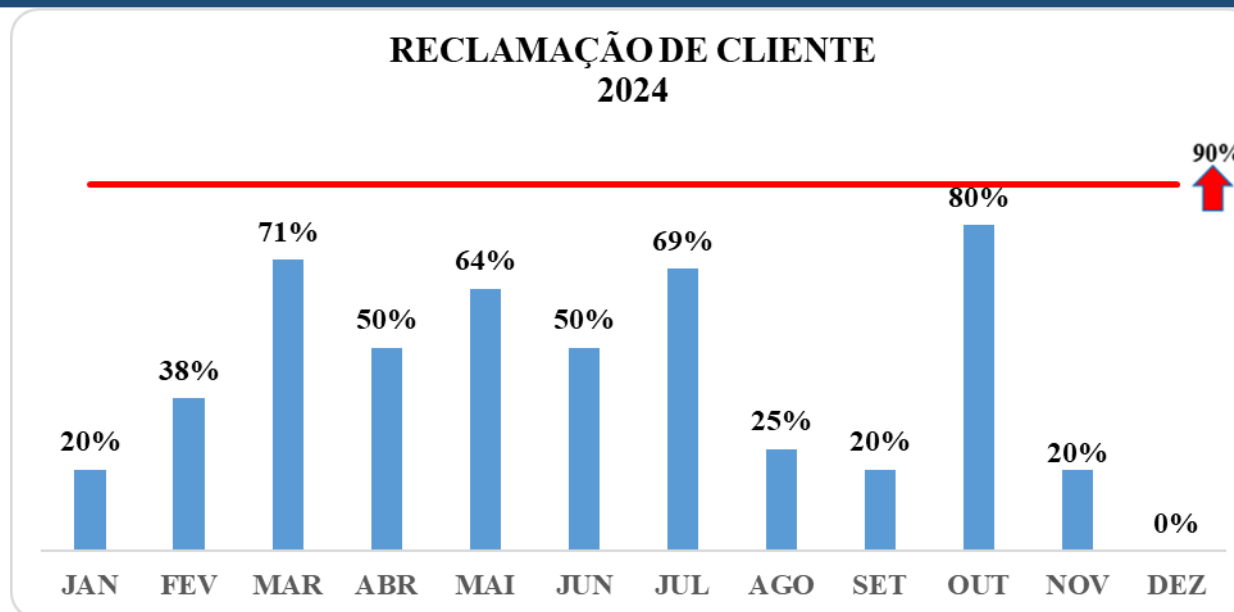
ASSUNTO	QUANT	CONCLUÍDO	NÃO CONCLUÍDO
ACESSO A INFORMAÇÃO	1	1	0
SOLICITAÇÕES DE CÓPIA DO PROCESSO	1	1	0
ACESSO A INFORMAÇÃO	1	1	0

Fonte: Ouvidoria/Amazonprev

Dos meios de acesso utilizados pelos cidadãos para entrar em contato com a Ouvidoria, a forma de acesso utilizada pelos cidadãos até dezembro de 2023 era através do sistema de Ouvidorias, e-OUV e E-SIC, no entanto após decisão do Sistema de Ouvidoria Nacional, ficou estabelecido apenas o canal FALA.BR.

Foco no Cliente

Atendimento das Reclamações de Clientes em até 5 dias úteis

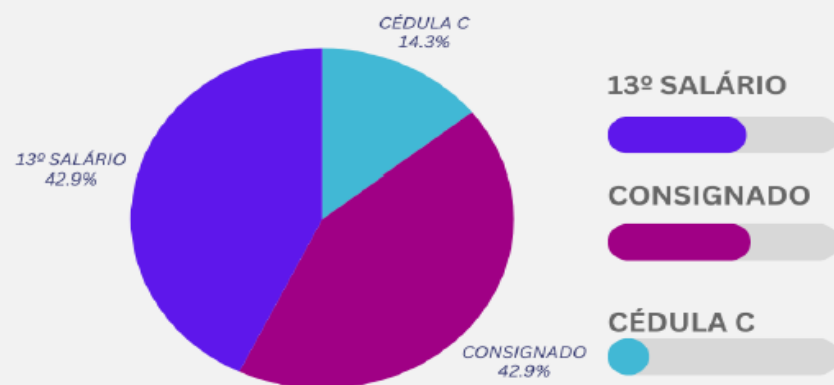


Foco no Cliente

Atendimento das Reclamações de Clientes em até 5 dias úteis

ASSUNTO DOS PROCESSOS

DEZ/2024

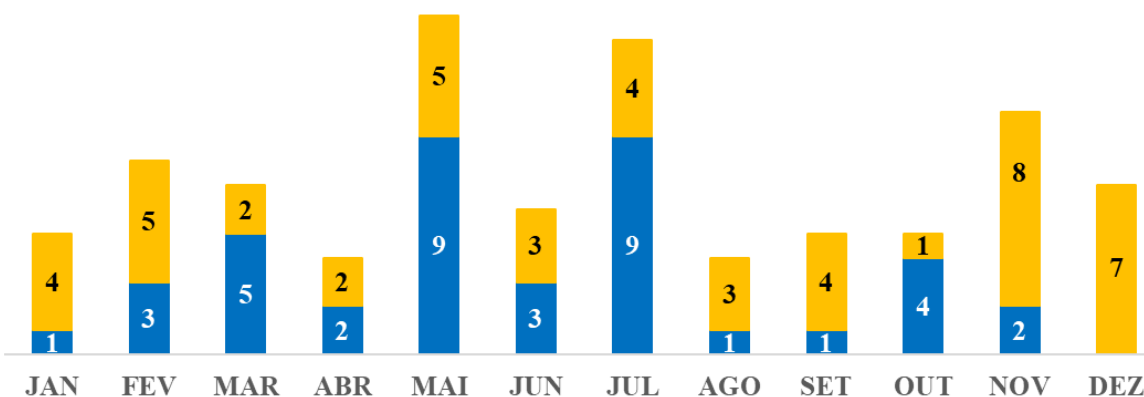


Fonte: Ouvidoria/Amazonprev

ESTRATIFICAÇÃO RECLAMAÇÃO DO CLIENTE

2024

■ EM ANDAMENTO
■ CONCLUÍDO



Foco no Cliente

Laudo CONTRIN

130 PROCESSOS GERAIS

108 PROCESSOS DE APOSENTADORIAS

93 LAUDOS DE APOSENTADORIA

15 PROCESSOS DEVOLVIDOS PARA AJUSTE/JUSTIFICATIVA

0 PROCESSOS ENCAMINHADOS AO COARQ

3 PROCESSOS DE PENSÕES

1 LAUDOS DE PENSÃO

2 PROCESSOS DEVOLVIDOS PARA AJUSTE/JUSTIFICATIVA

0 PROCESSOS DE PENSÃO ENCAMINHADOS AO COARQ

19 PROCESSOS ADMINISTRATIVOS/FINANCEIROS

15 LAUDOS EMITIDOS

4 DILIGÊNCIA EXTERNAS

7 PROCESSOS DIVERSOS DE RECLAMAÇÃO DE CLIENTES

1.070 DEMANDAS DA OUVIDORIA

737 E-MAILS PARA CONSULTA

330 CHAMADAS DE LIGAÇÃO

3 DEMANDAS DO "FALA BR"

3 E-OUV

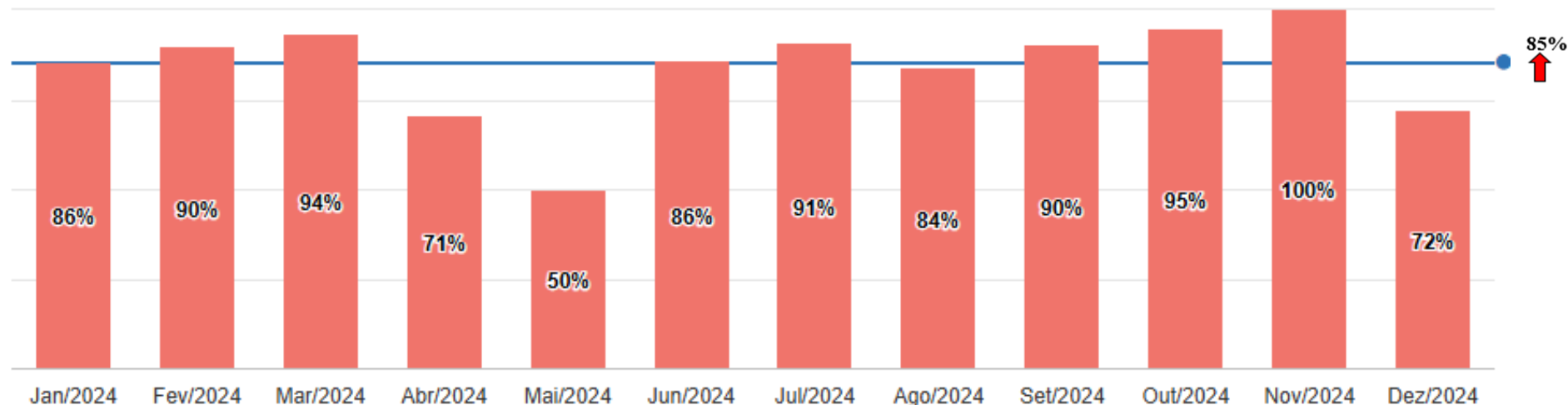
AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO



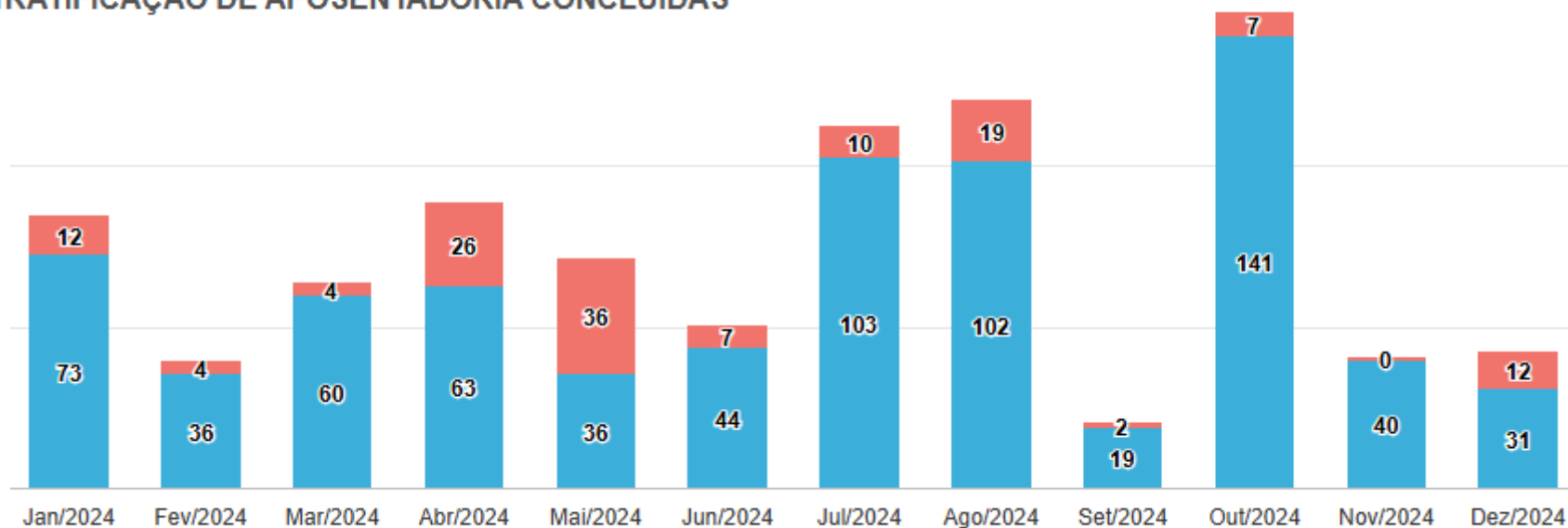
Avaliação de Desempenho

Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis

CONCESSÃO DO BENEFÍCIO DE APOSENTADORIA EM ATÉ 45 DIAS ÚTEIS



ESTRATIFICAÇÃO DE APOSENTADORIA CONCLUÍDAS



● Concluídos dentro do prazo ● Concluídos fora do prazo

- Foi detectado inconsistência no quantitativo de aposentadorias concedidas dentro do Sistema Previdenciário, contudo, foi aberta a RAC 030/2024 e as ações de correção já estão sendo tomadas.

Avaliação de Desempenho

Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis



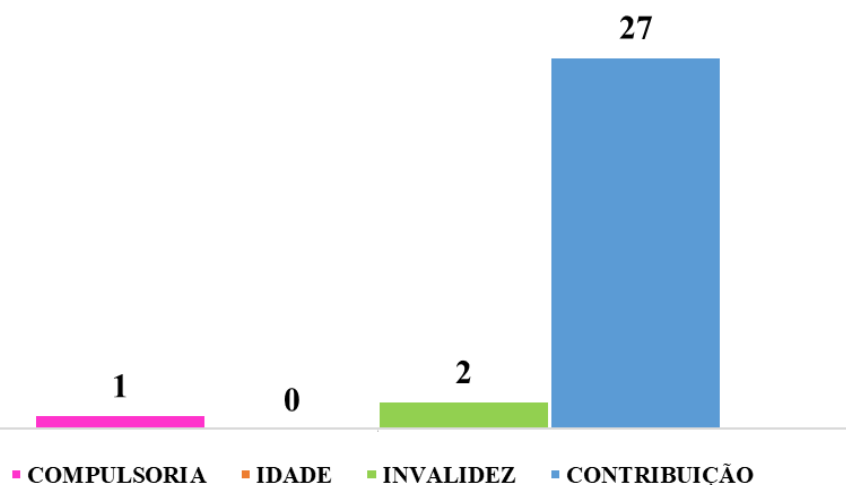
PROCESSOS APOSENTADORIA 2024

MÊS	STATUS DOS PROCESSOS								TOTAL DE PROCESSOS	TOTAL CONCLUÍDOS	INDICADOR ALCANÇADO	INDICADOR META
	ANALISE DENTRO DO PRAZO	ANALISE FORA DO PRAZO	DILIGENCIA EXTERNA	SOBRESTADOS	CONCLUÍDOS NO PRAZO	CONCLUÍDOS FORA DO PRAZO	CANCELADOS	ARQUIVADOS				
JANEIRO	178	0	27	0	74	11	0	6	296	85	87%	85%
FEVEREIRO	185	0	95	7	36	4	0	3	330	40	90%	85%
MARÇO	83	0	99	4	60	4	0	10	260	64	94%	85%
ABRIL	66	0	123	2	63	26	0	9	289	89	71%	85%
MAIO	153	0	52	0	36	36	2	4	283	72	50%	85%
JUNHO	173	0	72	0	44	7	0	5	301	51	86%	85%
JULHO	125	0	83	0	103	10	0	14	335	113	91%	85%
AGOSTO	90	0	88	81	102	19	0	27	407	121	84%	85%
SETEMBRO	153	0	58	1	19	2	0	10	243	21	90%	85%
OUTUBRO	84	0	38	2	141	7	0	7	279	148	95%	85%
NOVEMBRO	80	0	41	0	40	0	0	1	162	40	100%	85%
DEZEMBRO	67	0	38	2	31	12	0	4	154	43	72%	85%

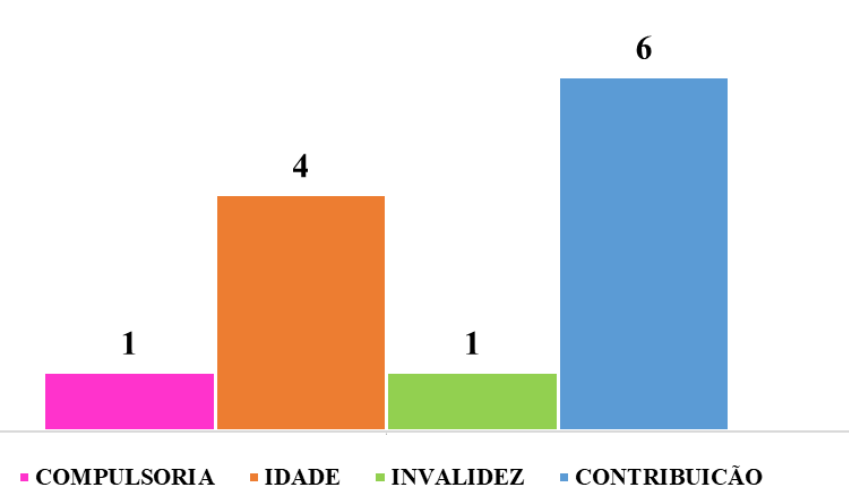
Avaliação de Desempenho

Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis

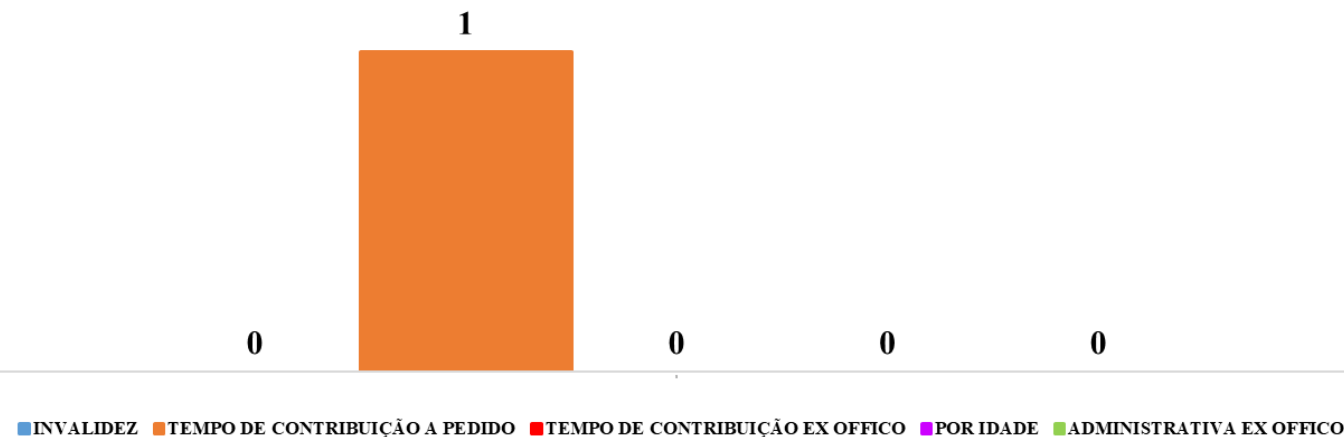
FFIN - DEZEMBRO



FPREV - DEZEMBRO



FMILITAR - DEZEMBRO

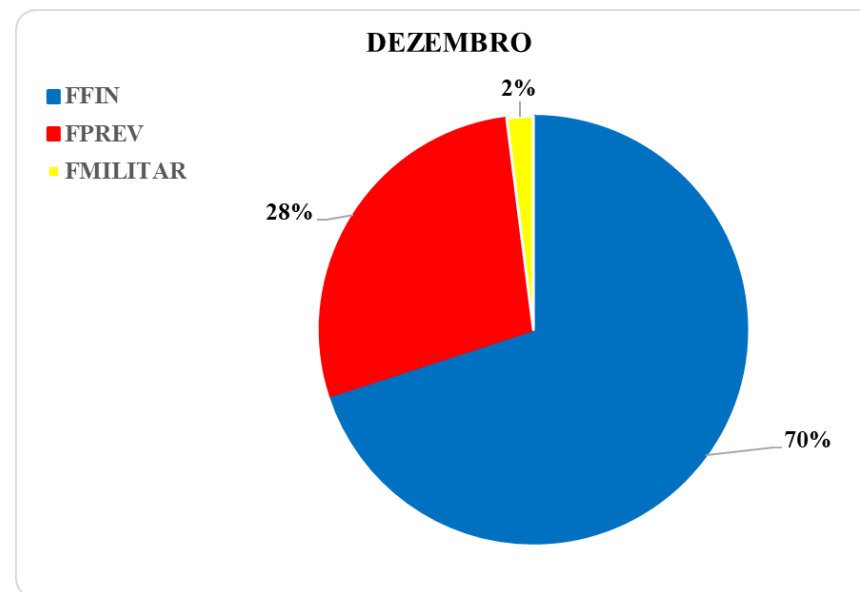


Avaliação de Desempenho

Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis

PORCENTAGEM POR FUNDO PREVIDENCIARIO

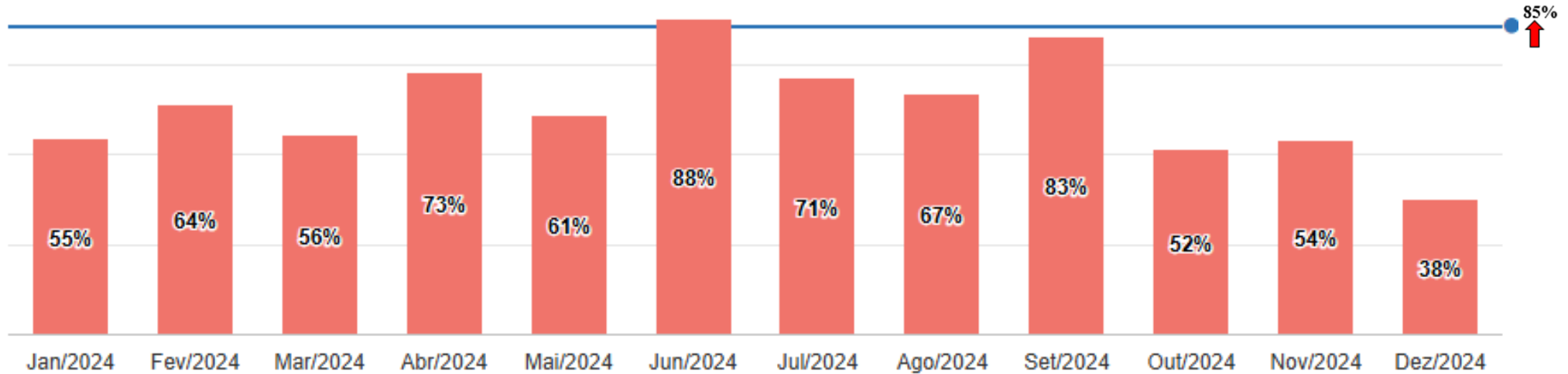
MÊS	FFIN	% SOBRE OS CONCLUÍDOS	FPREV	% SOBRE OS CONCLUÍDOS	FMILITAR	% SOBRE OS CONCLUÍDOS
JANEIRO	74	87%	11	13%	0	0%
FEVEREIRO	31	78%	5	13%	4	10%
MARÇO	54	84%	10	16%	0	0%
ABRIL	74	83%	14	16%	1	1%
MAIO	60	83%	12	17%	0	0%
JUNHO	41	80%	10	20%	0	0%
JULHO	89	79%	23	20%	1	1%
AGOSTO	95	79%	25	21%	1	1%
SETEMBRO	17	81%	3	14%	1	5%
OUTUBRO	123	83%	25	17%	0	0%
NOVEMBRO	36	90%	4	10%	0	0%
DEZEMBRO	30	70%	12	28%	1	2%



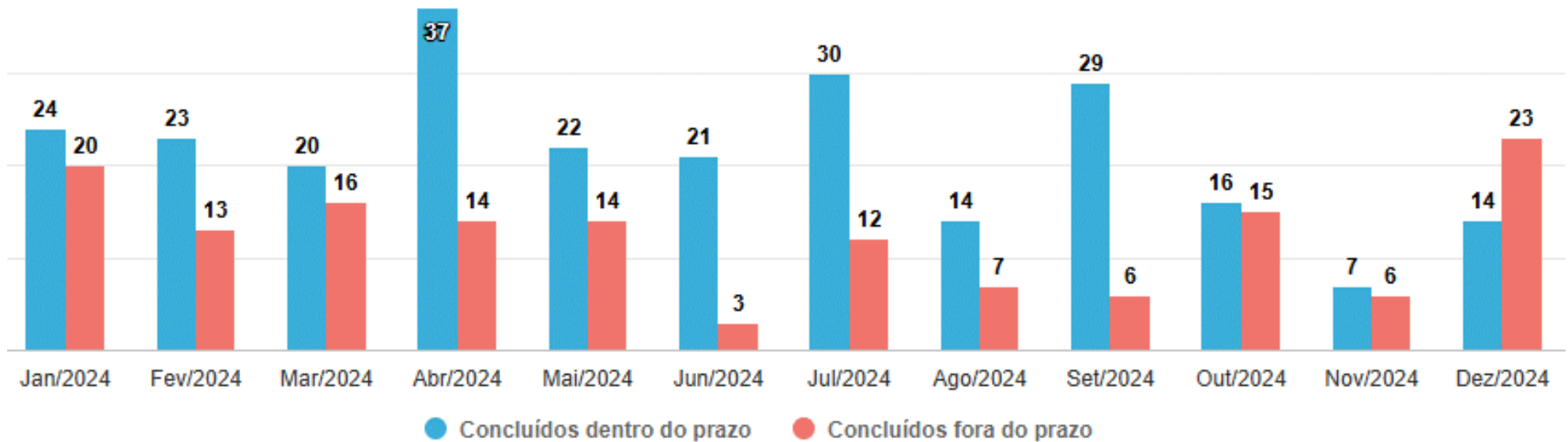
Avaliação de Desempenho

Pensões Concedidas Dentro do Prazo de 20 dias Úteis

CONCESSÃO DE PENSÃO EM ATÉ 20 DIAS ÚTEIS



ESTRATIFICAÇÃO DE PENSÕES CONCLUÍDAS



Avaliação de Desempenho

Pensões Concedidas Dentro do Prazo de 20 dias Úteis

PROCESSOS PENSÃO 2024

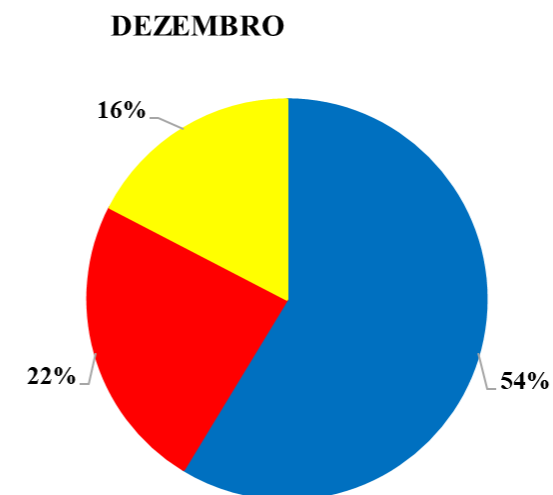
MÊS	STATUS DOS PROCESSOS							TOTAL DE PROCESSOS	TOTAL CONCLUÍDOS	INDICADOR ALCANÇADO	INDICADOR META
	ANALISE DENTRO DO PRAZO	ANALISE FORA DO PRAZO	DILIGENCIA EXTERNA	SOBRESTADOS	CONCLUÍDOS NO PRAZO	CONCLUÍDOS FORA DO PRAZO	ARQUIVADOS				
JANEIRO	65	0	43	2	28	16	17	171	44	64%	85%
FEVEREIRO	59	0	44	0	23	13	8	147	36	64%	85%
MARÇO	70	0	44	0	20	16	19	169	36	56%	85%
ABRIL	58	5	58	0	37	14	23	195	51	73%	85%
MAIO	48	2	48	0	22	14	12	146	36	61%	85%
JUNHO	75	0	48	0	21	3	7	154	24	88%	85%
JULHO	56	6	38	0	30	12	16	158	42	71%	85%
AGOSTO	57	0	38	17	14	7	17	150	21	67%	85%
SETEMBRO	74	0	33	0	29	6	6	148	35	83%	85%
OUTUBRO	54	0	34	0	16	15	1	120	31	52%	85%
NOVEMBRO	62	0	33	1	7	6	11	120	13	54%	85%
DEZEMBRO	51	0	34	2	14	23	9	133	37	38%	85%

Avaliação de Desempenho

Pensões Concedidas Dentro do Prazo de 20 dias Úteis

PORCENTAGEM POR FUNDO PREVIDENCIARIO

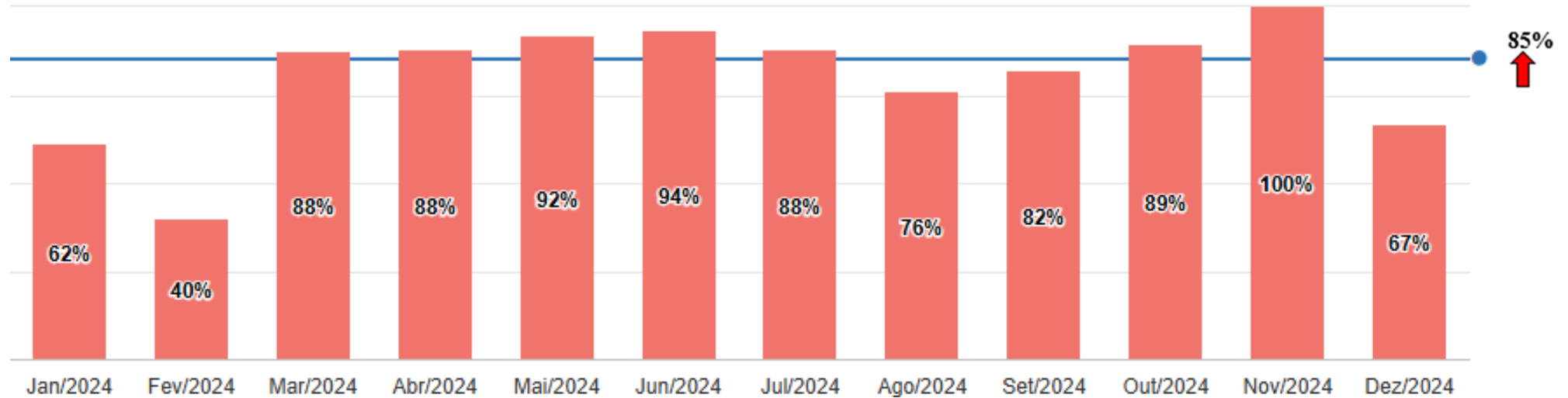
MÊS	FFIN	% SOBRE OS CONCLUÍDOS	FPREV	% SOBRE OS CONCLUÍDOS	FMILITAR	% SOBRE OS CONCLUÍDOS
JANEIRO	33	75%	7	16%	4	9%
FEVEREIRO	26	72%	7	19%	3	8%
MARÇO	17	47%	11	31%	8	22%
ABRIL	34	67%	7	14%	10	20%
MAIO	18	50%	11	31%	7	19%
JUNHO	16	67%	2	8%	6	25%
JULHO	25	60%	11	26%	6	14%
AGOSTO	12	57%	5	24%	4	19%
SETEMBRO	21	60%	5	14%	9	26%
OUTUBRO	18	58%	5	16%	8	26%
NOVEMBRO	10	60%	2	32%	1	8%
DEZEMBRO	20	54%	8	22%	6	16%



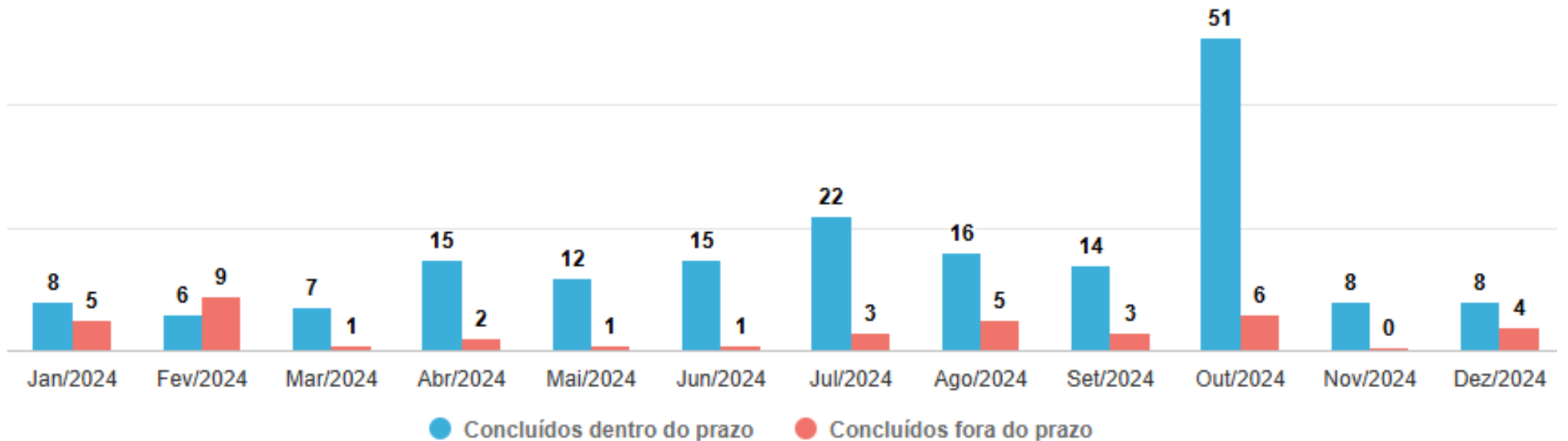
Avaliação de Desempenho

Revisão de Benefícios Concluídos Dentro do Prazo de 60 dias úteis

REVISÃO EM ATÉ 60 DIAS ÚTEIS



ESTRATIFICAÇÃO DE REVISÕES CONCLUÍDAS



Avaliação de Desempenho

Revisão de Benefícios Concluídos Dentro do Prazo de 60 dias úteis



PROCESSOS DE REVISÃO DE BENEFÍCIOS 2024

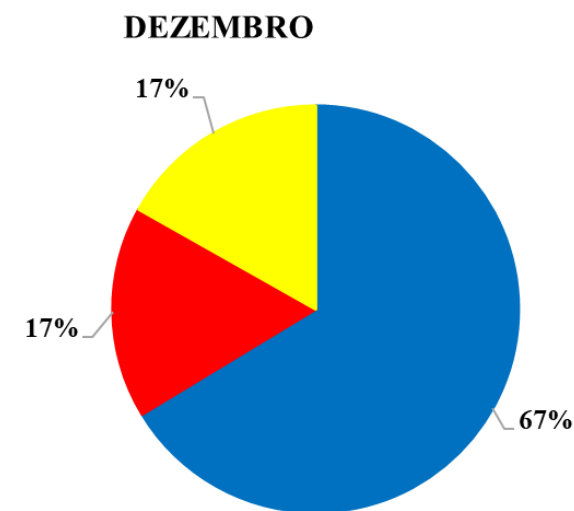
MÊS	STATUS DOS PROCESSOS							TOTAL DE PROCESSOS ANALISADOS	TOTAL DE CONCLUÍDOS	META ALCANÇADA	META INDICADOR
	EM ANÁLISE DENTRO DO PRAZO	EM ANÁLISE FORA DO PRAZO	DILIGENCIA EXTERNA	SOBRESTADOS	CONCLUÍDOS DENTRO DO PRAZO	CONCLUÍDOS FORA DO PRAZO	ARQUIVADOS				
JANEIRO	66	0	35	23	7	5	31	167	12	58%	85%
FEVEREIRO	65	0	34	21	6	9	32	167	15	40%	85%
MARÇO	60	0	21	25	7	1	35	149	8	88%	85%
ABRIL	78	4	45	25	15	2	42	211	17	88%	85%
MAIO	92	2	43	14	12	1	40	204	13	92%	85%
JUNHO	67	0	48	18	15	1	26	175	16	94%	85%
JULHO	80	1	56	20	22	3	36	218	25	88%	85%
AGOSTO	71	1	49	17	16	5	19	178	21	76%	85%
SETEMBRO	112	0	61	16	14	3	25	231	17	82%	85%
OUTUBRO	97	0	47	5	51	6	30	236	57	89%	85%
NOVEMBRO	86	0	54	8	8	0	41	197	8	100%	85%
DEZEMBRO	71	0	43	16	8	4	12	154	12	67%	85%

Avaliação de Desempenho

Revisão de Benefícios Concluídos Dentro do Prazo de 60 dias úteis

PORCENTAGEM POR FUNDO PREVIDENCIARIO

MÊS	FFIN	% SOBRE OS CONCLUÍDOS	FPREV	% SOBRE OS CONCLUÍDOS	FMILITAR	% SOBRE OS CONCLUÍDOS
JANEIRO	9	75%	2	17%	1	8%
FEVEREIRO	12	80%	1	7%	2	13%
MARÇO	5	63%	0	0%	3	38%
ABRIL	16	94%	0	0%	1	6%
MAIO	10	77%	1	8%	2	15%
JUNHO	11	69%	2	13%	3	19%
JULHO	18	72%	3	12%	4	16%
AGOSTO	17	81%	1	5%	3	14%
SETEMBRO	12	71%	0	0%	5	29%
OUTUBRO	41	72%	4	7%	12	21%
NOVEMBRO	8	100%	0	0%	0	0%
DEZEMBRO	8	67%	2	17%	2	17%



RESULTADOS ALCANÇADOS

Quantitativo de Segurados Recenseados e Não Recenseados Ativos, Inativos (Aposentados) e Pensionistas.

CATEGORIA	QTDDE RECENSEADOS	% RECENSEADOS	QTDDE NÃO RECENSEADOS	% NÃO RECENSEADOS	TOTAL
ATIVOS	56.732	83%	11.401	17%	68.133
APOSENTADOS	30.003	92%	2.719	8%	32.722
PENSIONISTAS	7.476	82%	1.641	18%	9.117
TOTAL	94.211	85%	15.761	15%	109.972

PERÍODO: 15/05/2023 A 29/11/2024

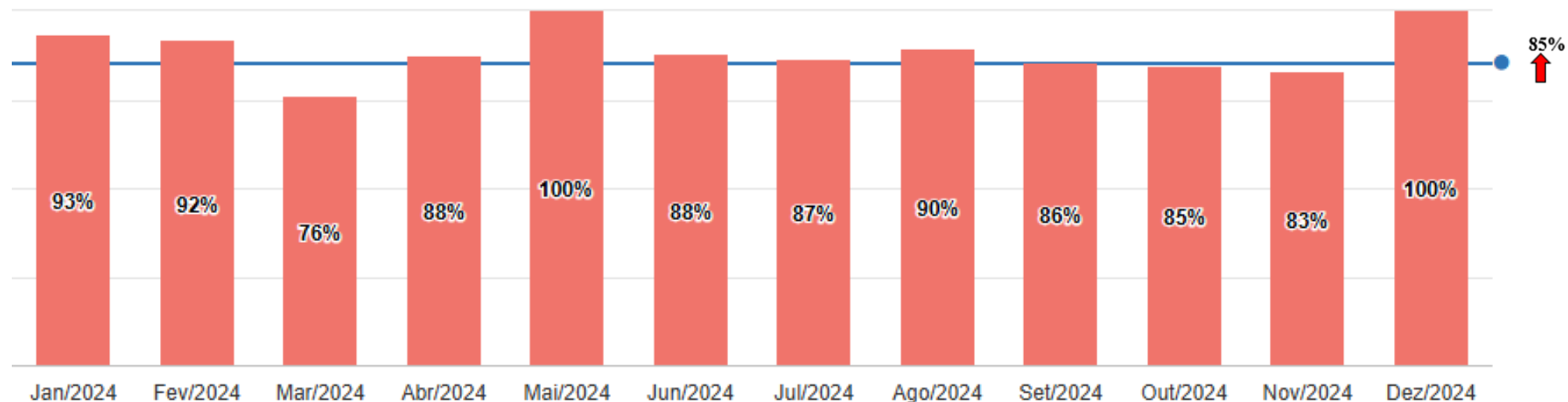
agenda
ASSESSORIA
Conectando Excelência e Inovação

- Conforme o Planejamento Estratégico, através da ação A.2.1.8.B, o censo previdenciário dos ativos, inativos e pensionistas do Governo do Estado do Amazonas teve início em maio/2023 e encerrou em novembro de 2024, atingindo o quantitativo de segurados acima informado.

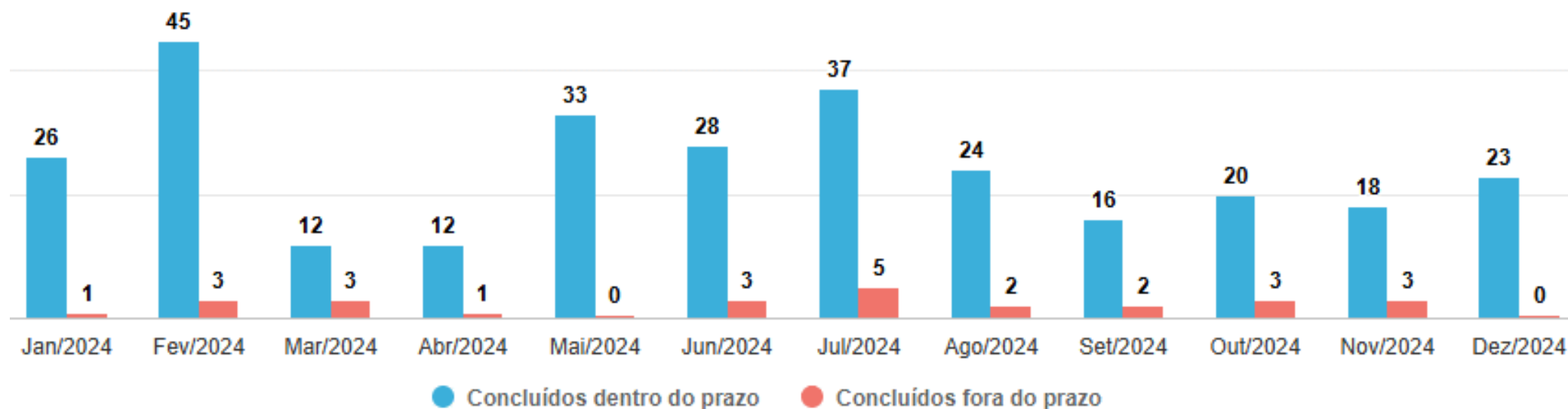
Avaliação de Desempenho

Atendimento das Notificações do TCE dentro do Prazo da Corte

NOTIFICAÇÕES TCE - INDICADOR ALCANÇADO



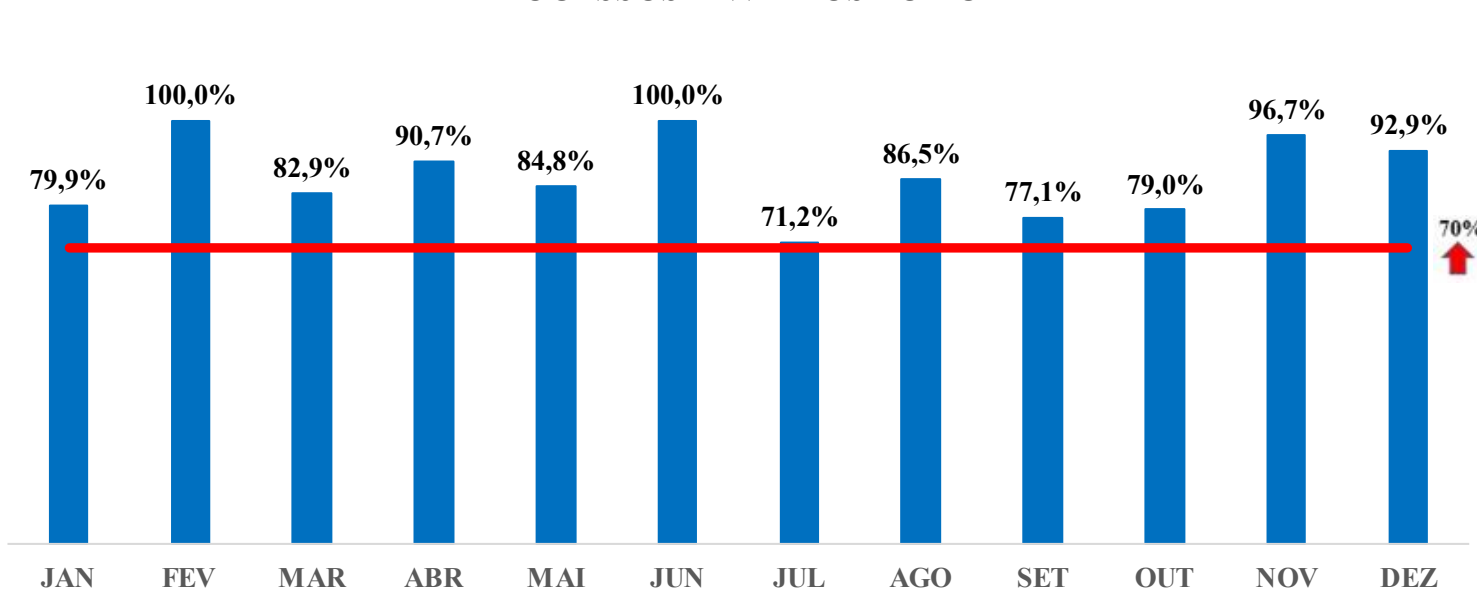
ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES DO TCE



Avaliação de Desempenho

Envio dos Processos de Benefícios ao TCE para Registro no Prazo da Corte

PROCESSOS ENVIADOS AO TCE



PROCESSOS DE APOSENTADORIA ENVIADOS AO TCE

MÊS	PROCESSOS DE APOSENTADORIA PUBLICADOS	PROCESSOS ENCAMINHADOS AO TCE	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	96	82	85,4%	70%
FEV	106	106	100,0%	70%
MAR	135	73	54,1%	70%
ABR	126	121	96,0%	70%
MAI	142	121	85,2%	70%
JUN	110	172	100,0%	70%
JUL	146	113	77,4%	70%
AGO	241	144	59,8%	70%
SET	86	194	100,0%	70%
OUT	105	91	86,7%	70%
NOV	173	81	46,8%	70%
DEZ	73	87	100,0%	70%

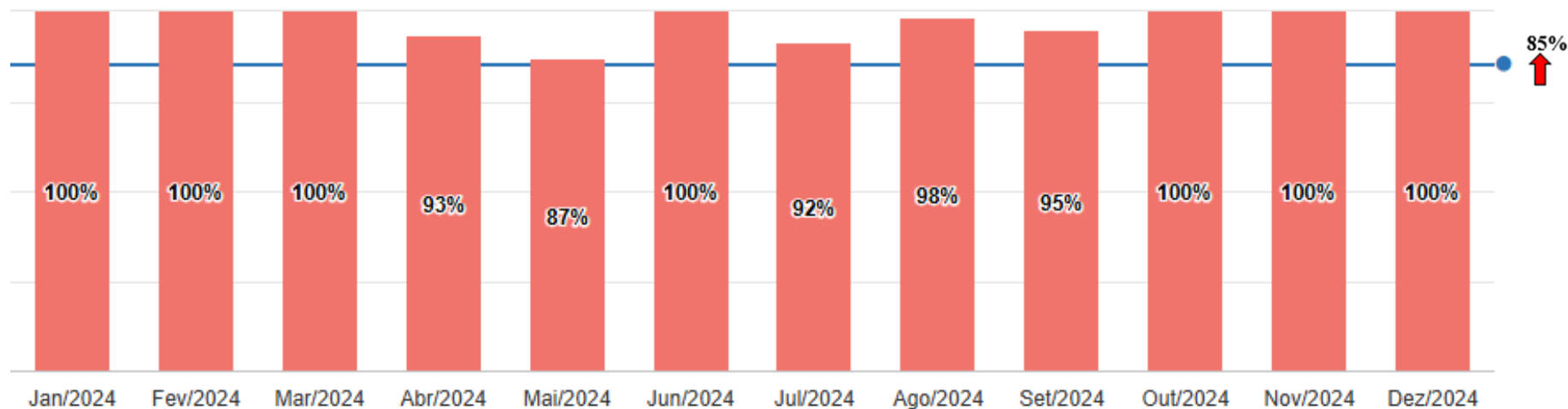
PROCESSOS DE PENSÃO ENVIADOS AO TCE

MÊS	PROCESSOS DE PENSÃO PUBLICADOS	PROCESSOS ENCAMINHADOS AO TCE	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	43	32	74,4%	70%
FEV	62	62	100,0%	70%
MAR	34	38	111,8%	70%
ABR	48	41	85,4%	70%
MAI	51	43	84,3%	70%
JUN	26	44	100,0%	70%
JUL	60	39	65,0%	70%
AGO	45	51	113,3%	70%
SET	48	26	54,2%	70%
OUT	21	15	71,4%	70%
NOV	30	44	146,7%	70%
DEZ	28	24	85,7%	70%

Avaliação de Desempenho

Emissão, Revisão e 2º via de CTC

EMIÇÃO, REVISÃO E 2º VIA DE CTC - INDICADOR ALCANÇADO



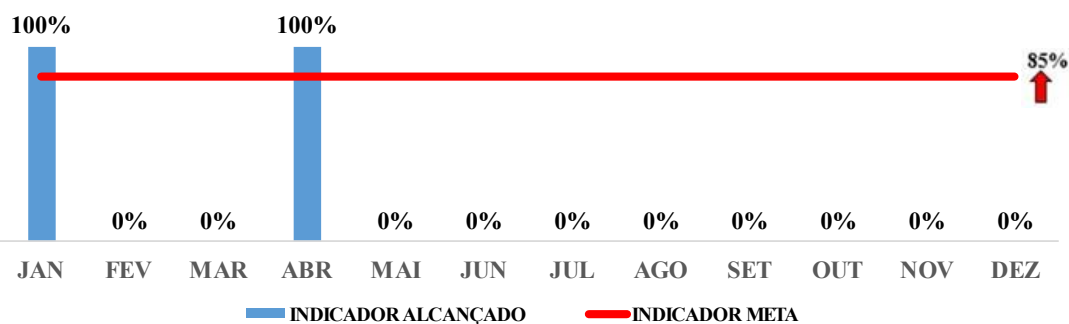
CTC - CONCLUÍDOS DENTRO E FORA DO PRAZO



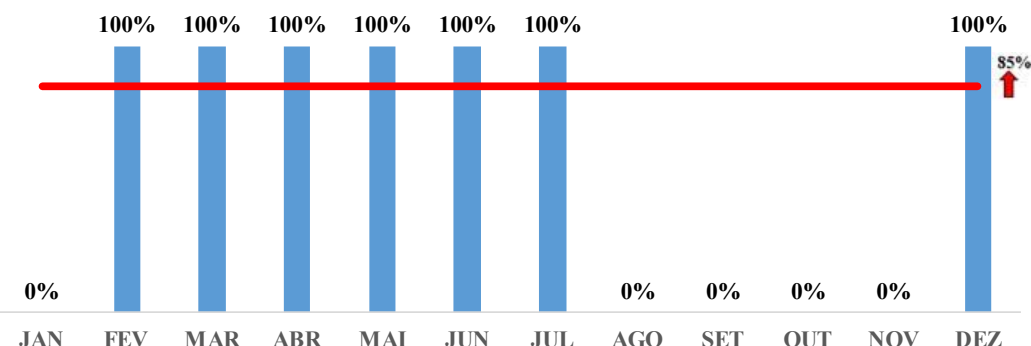
Avaliação de Desempenho

Rest. Cont. Prev. em até 35 dias úteis

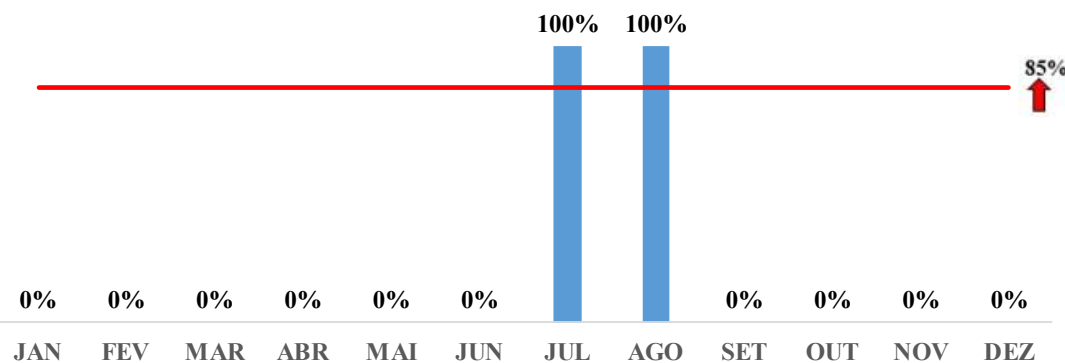
RESTITUIÇÃO DE CONTRIBUIÇÃO PREVIDENCIÁRIA 2024



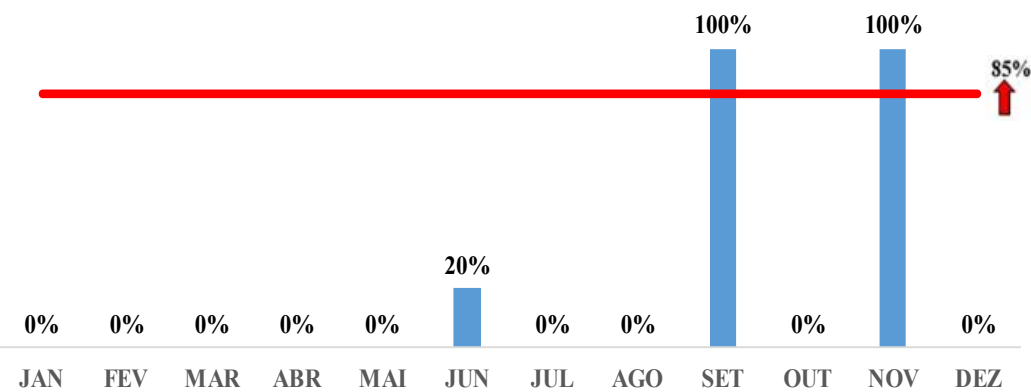
DECLARAÇÃO DE TEMPO AVERBADO



TRANSFERÊNCIA DE CONTA CORRENTE 2024



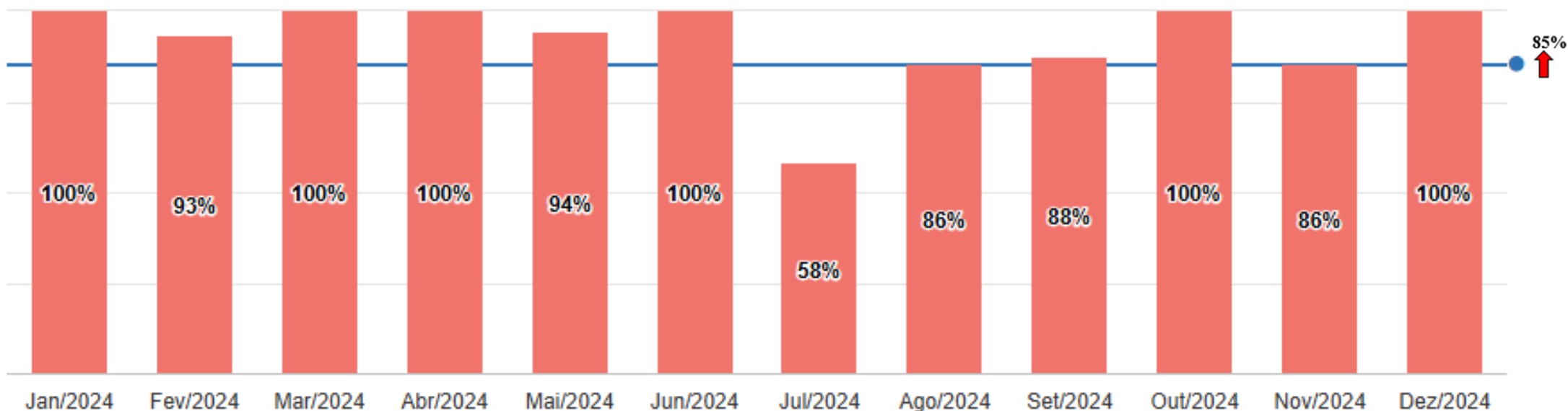
INCLUSÃO DE DEPENDENTES



Avaliação de Desempenho

Processos de Aquisição

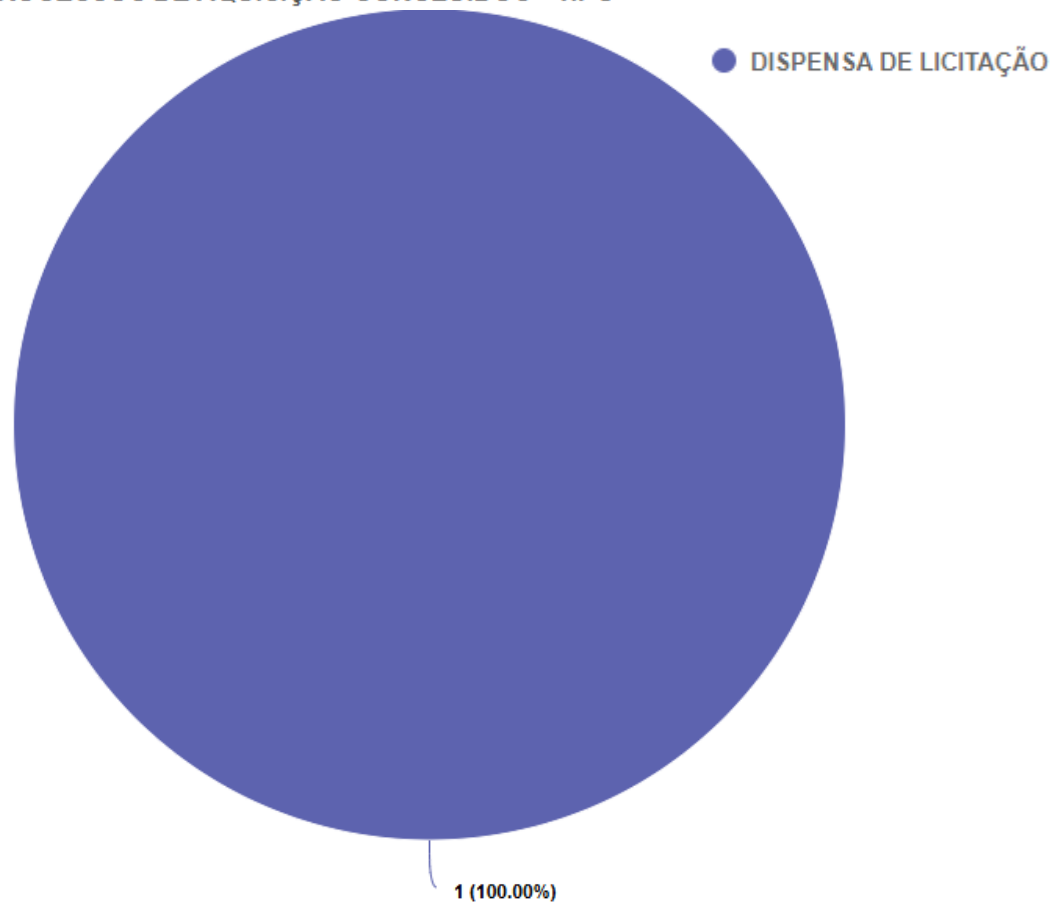
PROCESSOS DE AQUISIÇÃO - INDICADOR ALCANÇADO



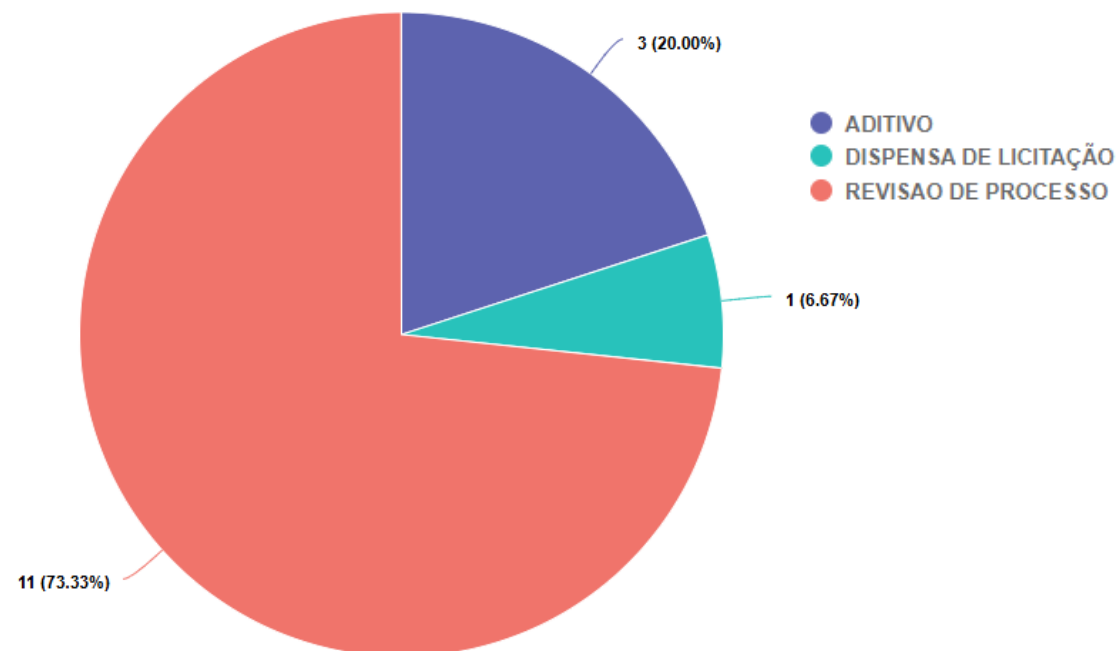
Avaliação de Desempenho

Processos de Aquisição

PROCESSOS DE AQUISIÇÃO CONCLUÍDOS - TIPO

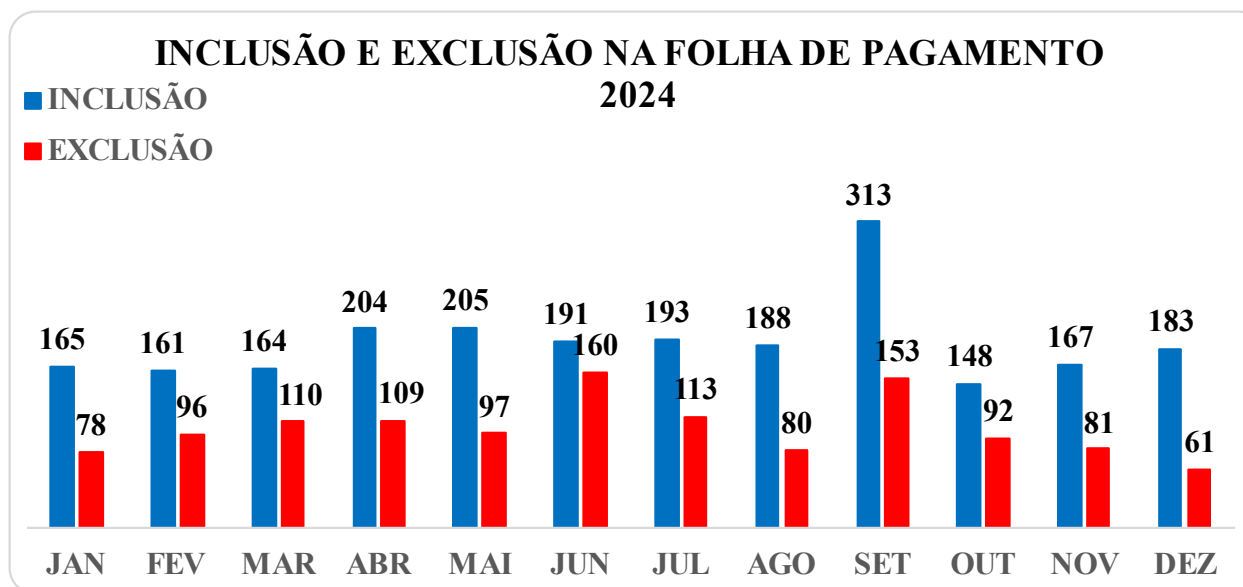


PROCESSOS DE AQUISIÇÃO EM ANÁLISE - TIPO



Avaliação de Desempenho

Inclusões e Exclusões de Benefícios na Folha de Pagamento

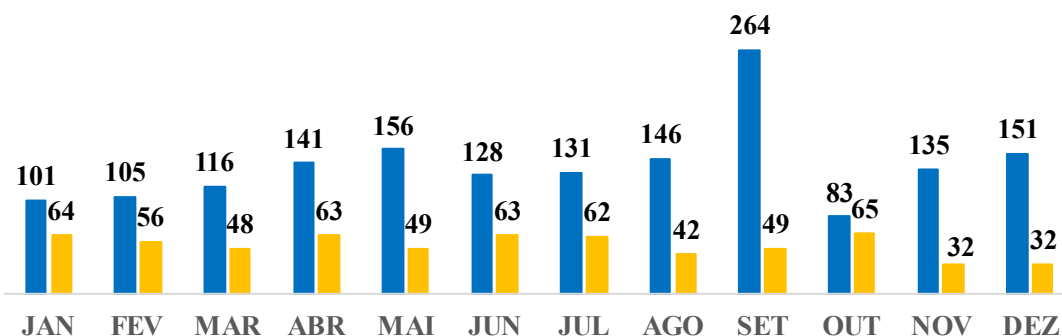


Avaliação de Desempenho

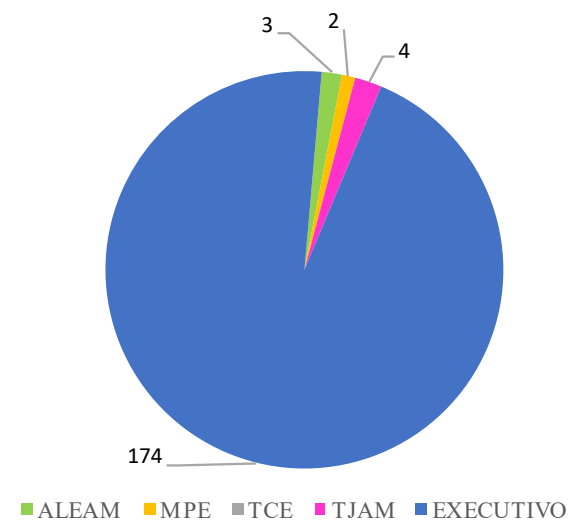
Inclusão e Exclusões de Pensões e Aposentadorias na Folha de Pagamento

INCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO 2024

■ APOSENTADORIA
■ PENSÃO



INCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO POR ORGÃO DEZEMBRO

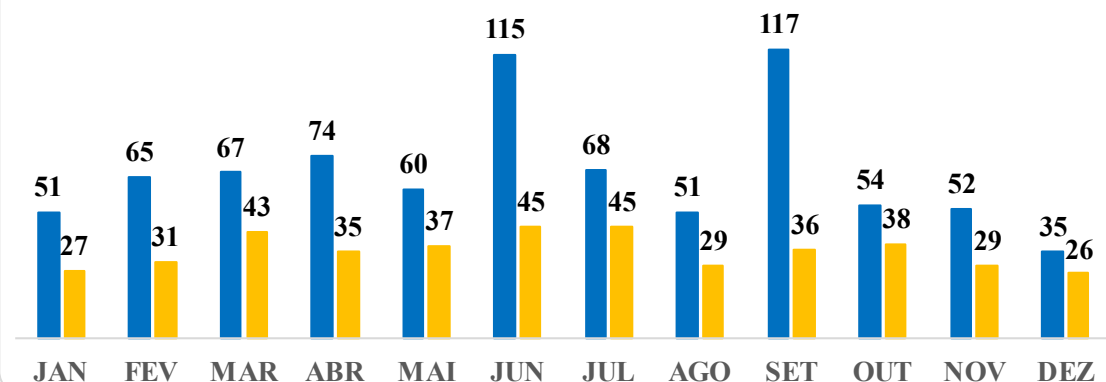


Avaliação de Desempenho

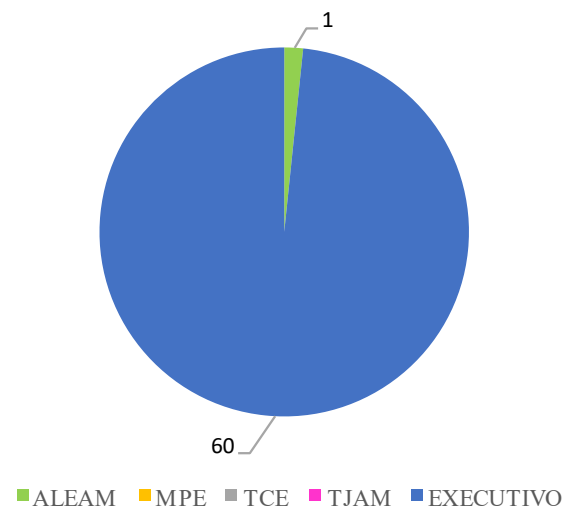
Inclusão e Exclusões de Pensões e Aposentadorias na Folha de Pagamento

**EXCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO
2024**

■ APOSENTADORIA
■ PENSÃO



**EXCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO POR ORGÃO
DEZEMBRO**



Avaliação de Desempenho

Compensação Previdenciária



Relatório de Ajuste de Contas - MENSAL AMAZONAS 2024

	RPPS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
1	RGPS	R\$ 7.697.912,93	R\$ 6.372.501,94	R\$ 5.351.147,90	R\$ 5.168.130,94	R\$ 2.462.613,59	R\$ 2.460.801,63	R\$ 1.284.109,60	R\$ 223.019,11	R\$ 639.822,19	R\$ 1.273.012,90	R\$ 462.001,15	R\$ 912.706,02
2	ACRE	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
3	BAHIA	R\$ 88,90	R\$ 88,90	R\$ 88,90	R\$ 88,90	R\$ 88,90	R\$ 88,90	R\$ 88,90	R\$ 88,90	R\$ 88,90	R\$ 177,80	R\$ 88,90	R\$ 88,90
4	BETIM	R\$ 1.394,52	R\$ 1.394,52	R\$ 1.394,52	R\$ 1.394,52	R\$ 1.394,52	R\$ 1.394,52	R\$ 1.394,52	R\$ 1.394,52	R\$ 1.394,52	R\$ 2.789,04	R\$ 1.394,52	R\$ 1.394,52
5	CACHOEIRINHA	R\$ 62,77	R\$ 62,77	R\$ 62,77	R\$ 62,77	R\$ 62,77	R\$ 62,77	R\$ 62,77	R\$ 62,77	R\$ 62,77	R\$ 125,54	R\$ 62,77	R\$ 62,77
6	CAMPINAS	R\$ 9,56	R\$ 9,56	R\$ 9,56	R\$ 9,56	R\$ 9,56	R\$ 9,56	R\$ 9,56	R\$ 9,56	R\$ 9,56	R\$ 19,12	R\$ 9,56	R\$ 9,56
7	CAXIAS DO SUL	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 1.473,40	R\$ 42,40
8	CEARA	R\$ 11.617,20	R\$ 290,43	R\$ 290,43	R\$ 290,43	R\$ 290,43	R\$ 290,43	R\$ 290,43	R\$ 290,43	R\$ 290,43	R\$ 5.771,14	R\$ 163,39	R\$ 163,39
9	DECIPEX	R\$ 2.027,33	R\$ 2.027,33	R\$ 2.027,33	R\$ 2.027,33	R\$ 2.027,33	R\$ 2.027,33	R\$ 2.027,33	R\$ 2.027,33	R\$ 2.027,33	R\$ 10.530,66	R\$ 74.119,38	R\$ 3.567,88
10	DISTRITO FEDERAL	R\$ 107,52	R\$ 107,52	R\$ 107,52	R\$ 107,52	R\$ 107,52	R\$ 107,52	R\$ 107,52	R\$ 25.720,64	R\$ 652,48	R\$ 1.304,96	R\$ 6.300,73	R\$ 763,23
11	ESCADA	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 19.242,11	R\$ 842,72
12	ESPIRITO SANTO	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 6.819,23	R\$ 145,09	R\$ 290,18	R\$ 145,09	R\$ 145,09
13	FORTALEZA	R\$ 48,56	R\$ 48,56	R\$ 48,56	R\$ 48,56	R\$ 48,56	R\$ 48,56	R\$ 48,56	R\$ 48,56	R\$ 48,56	R\$ 97,12	R\$ 48,56	R\$ 48,56
14	GOIAS	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -
15	ITACOATIARA	R\$ 866,29	R\$ 866,29	R\$ 866,29	R\$ 866,29	R\$ 866,29	R\$ 866,29	R\$ 866,29	R\$ 866,29	R\$ 866,29	R\$ 1.732,58	R\$ 34.025,87	R\$ 23.009,87
16	JOINVILLE	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 50.171,50	R\$ 1.003,43	R\$ 1.003,43
17	LAGES	R\$ 292,51	R\$ 292,51	R\$ 292,51	R\$ 292,51	R\$ 292,51	R\$ 292,51	R\$ 292,51	R\$ 292,51	R\$ 292,51	R\$ 585,02	R\$ 292,51	R\$ 292,51
18	LUCAS DO RIO VERDE	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 29.148,46	R\$ 620,18	R\$ 1.240,36	R\$ 620,18	R\$ 620,18
19	MANAUS	R\$ 79.014,66	R\$ 72.472,29	R\$ 78.557,78	R\$ 78.663,28	R\$ 78.663,28	R\$ 77.815,17	R\$ 101.266,46	R\$ 547.271,60	R\$ 424.749,94	R\$ 589.125,41	R\$ 695.280,34	R\$ 443.921,96
20	MATO GROSSO	R\$ 1.055,72	R\$ 1.055,72	R\$ 1.055,72	R\$ 1.055,72	R\$ 1.055,72	R\$ 1.055,72	R\$ 1.055,72	R\$ 1.055,72	R\$ 1.055,72	R\$ 2.111,44	R\$ 1.055,72	R\$ 1.055,72
21	MATO GROSSO DO SUL	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 21.918,27	R\$ 429,77
22	NILOPOLIS	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 11.089,50	R\$ 221,79	R\$ 221,79
23	PALMAS	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 23.146,56	R\$ 964,44	R\$ 482,22	R\$ 482,22
24	PARA	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 10.690,68	R\$ 242,97	R\$ 242,97	R\$ 242,97	R\$ 242,97	R\$ 485,94	R\$ 242,97	R\$ 242,97
25	PARANA	R\$ 780,18	R\$ 780,18	R\$ 780,18	R\$ 780,18	R\$ 780,18	R\$ 780,18	R\$ 780,18	R\$ 780,18	R\$ 780,18	R\$ 1.560,36	R\$ 780,18	R\$ 780,18
26	R. JANEIRO (ESTADO)	R\$ 369,66	R\$ 369,66	R\$ 369,66	R\$ 369,66	R\$ 369,66	R\$ 369,66	R\$ 369,66	R\$ 369,66	R\$ 369,66	R\$ 31.065,68	R\$ 38.712,01	R\$ 1.463,50
27	RIO GRANDE DO SUL	R\$ -	R\$ -	R\$ 7.183,68	R\$ 171,04	R\$ 171,04	R\$ 171,04	R\$ 171,04	R\$ 171,04	R\$ 171,04	R\$ 342,08	R\$ 171,04	R\$ 171,04
28	RONDONIA	R\$ 182,47	R\$ 182,47	R\$ 618,43	R\$ 446,69	R\$ 446,69	R\$ 446,69	R\$ 446,69	R\$ 446,69	R\$ 446,69	R\$ 57.198,62	R\$ 152.069,89	R\$ 3.682,89
29	RORAIMA	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 99.537,00	R\$ 1.990,74	R\$ 19.260,98
30	RPPS UNIAO INSS	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 3.305,86	R\$ 63,98	R\$ 1.242,30
31	SANTA CATARINA	R\$ 147,41	R\$ 147,41	R\$ 147,41	R\$ 147,41	R\$ 147,41	R\$ 147,41	R\$ 147,41	R\$ 147,41	R\$ 147,41	R\$ 294,82	R\$ 147,41	R\$ 147,41
32	SAO PAULO (CAPITAL)	R\$ 378,51	R\$ 378,51	R\$ 378,51	R\$ 378,51	R\$ 378,51	R\$ 378,51	R\$ 378,51	R\$ 378,51	R\$ 17.992,05	R\$ 8,42	R\$ 4,21	R\$ 4,21
33	SAO PAULO (ESTADO)	R\$ 164,58	R\$ 164,58	R\$ 164,58	R\$ 164,58	R\$ 164,58	R\$ 164,58	R\$ 164,58	R\$ 164,58	R\$ 164,58	R\$ 329,16	R\$ 164,58	R\$ 164,58
34	UBERLANDIA	R\$ 286,30	R\$ 286,30	R\$ 286,30	R\$ 286,30	R\$ 286,30	R\$ 286,30	R\$ 286,30	R\$ 286,30	R\$ 286,30	R\$ 9.425,10	R\$ 463,35	R\$ 463,35

Fonte: COMPREV

Os deferimentos atendem a ordem cronológica de análise determinada pela Portaria SEPR/ME n 1.529 de 02 de julho de 2020.

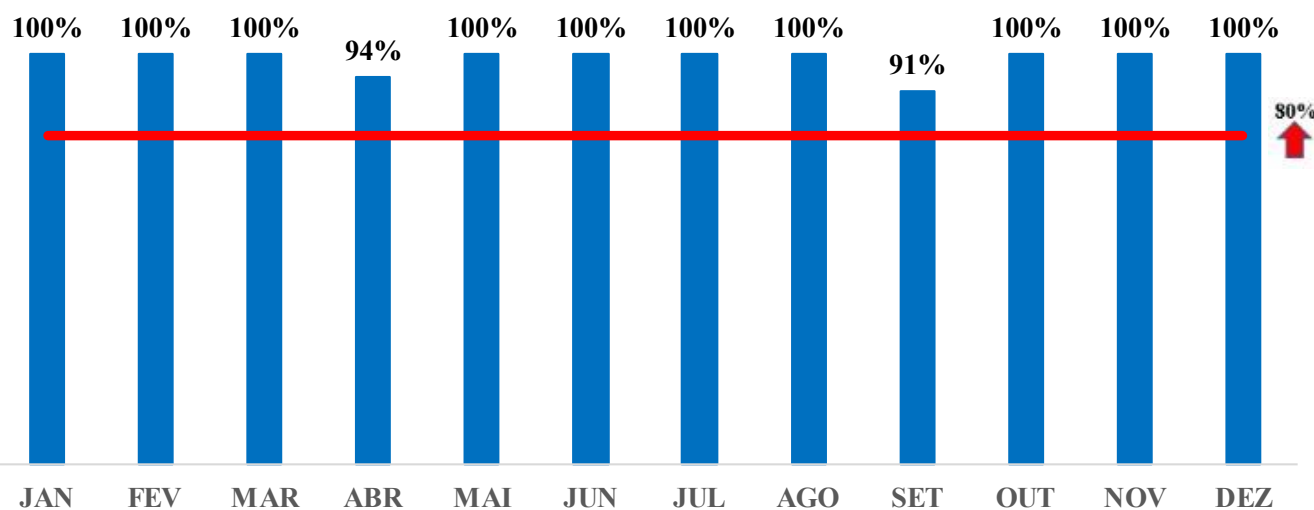
Nota: Em AZUL temos a receber

Nota: Em VERMELHO temos a pagar

Avaliação de Desempenho

Chamadas Solucionadas Help Desk T.I.

CHAMADOS ATENDIDOS PELA T.I. EM 2024



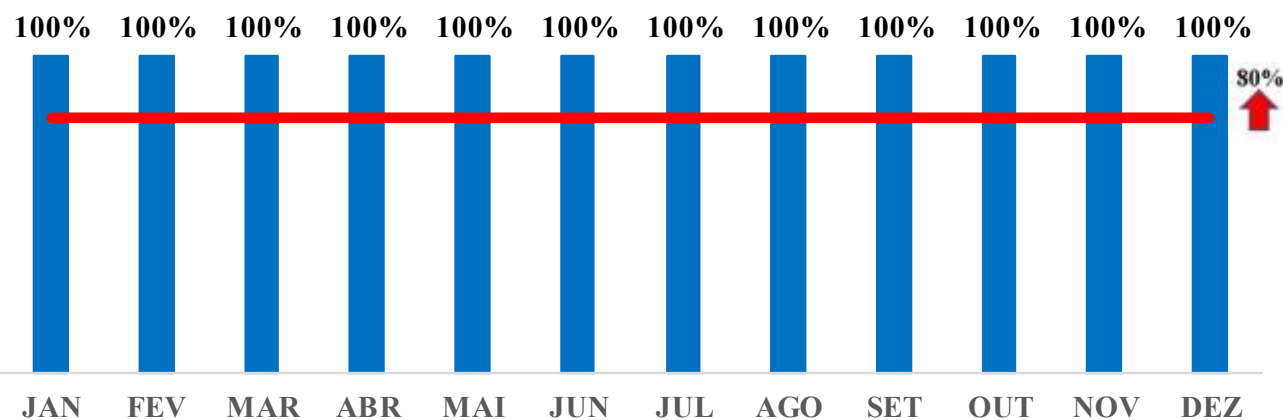
CHAMADOS ATENDIDOS PELA T.I. EM 2024

MÊS	CHAMADOS ABERTOS	ATENDIDOS NO PRAZO	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	21	21	100%	80%
FEV	20	20	100%	80%
MAR	21	21	100%	80%
ABR	18	17	94%	80%
MAI	21	21	100%	80%
JUN	19	19	100%	80%
JUL	36	36	100%	80%
AGO	21	21	100%	80%
SET	22	20	91%	80%
OUT	22	22	100%	80%
NOV	22	22	100%	80%
DEZ	17	17	100%	80%
TOTAL	260	257	99%	80%

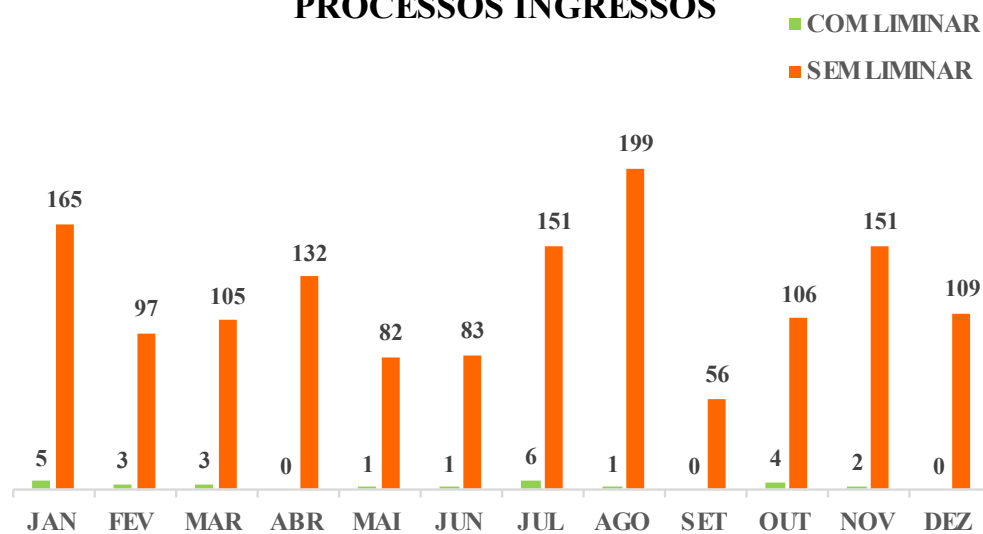
Avaliação de Desempenho

Gejur Contencioso

INFORMAÇÕES MENSAIS DO CONTENCIOSO 2024



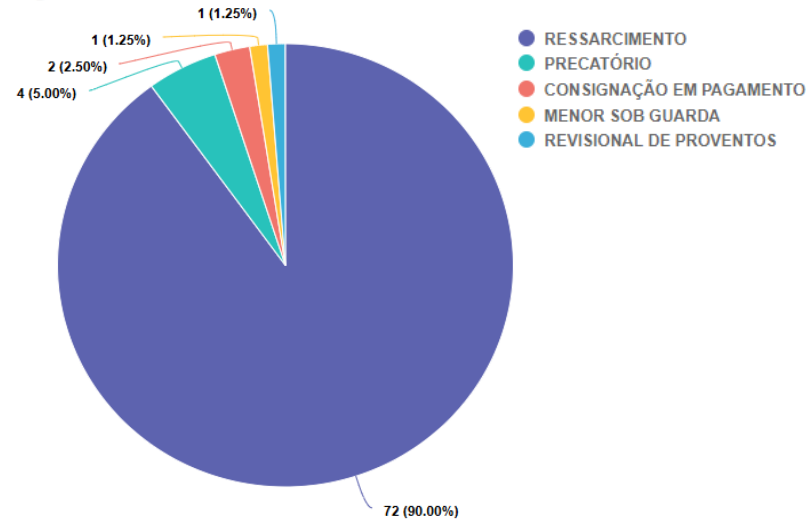
PROCESSOS INGRESSOS



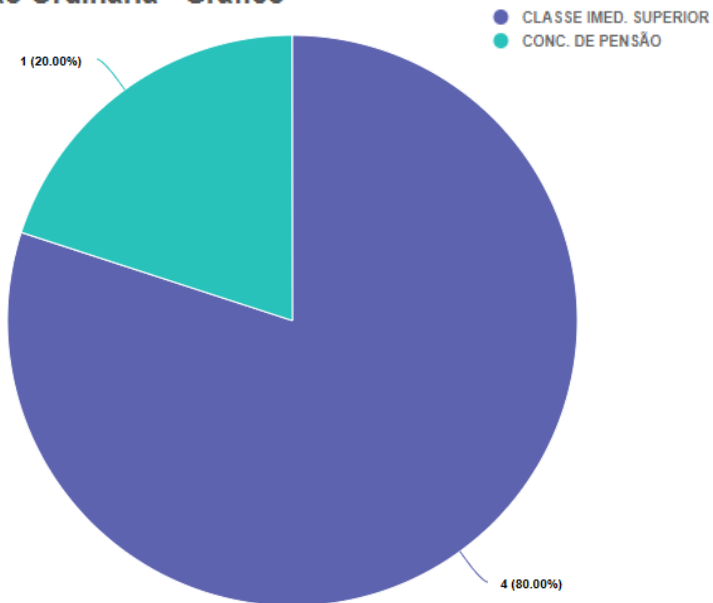
Avaliação de Desempenho

Gejur Contencioso

Ação Judicial - Gráfico



Ação Ordinária - Gráfico



AÇÕES JUDICIAIS				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
DEZEMBRO	PRECATÓRIO	0	4	80
	RESSARCIMENTO	0	72	
	REVISIONAL DE PROVENTOS	0	1	
	MENOR SOB GUARDA	0	1	
	CONSIGNAÇÃO EM PAGAMENTO	0	2	

AÇÕES ORDINARIA				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
DEZEMBRO	CONC. DE PENSÃO	0	1	5
	CLASSE IMED. SUPERIOR	0	4	

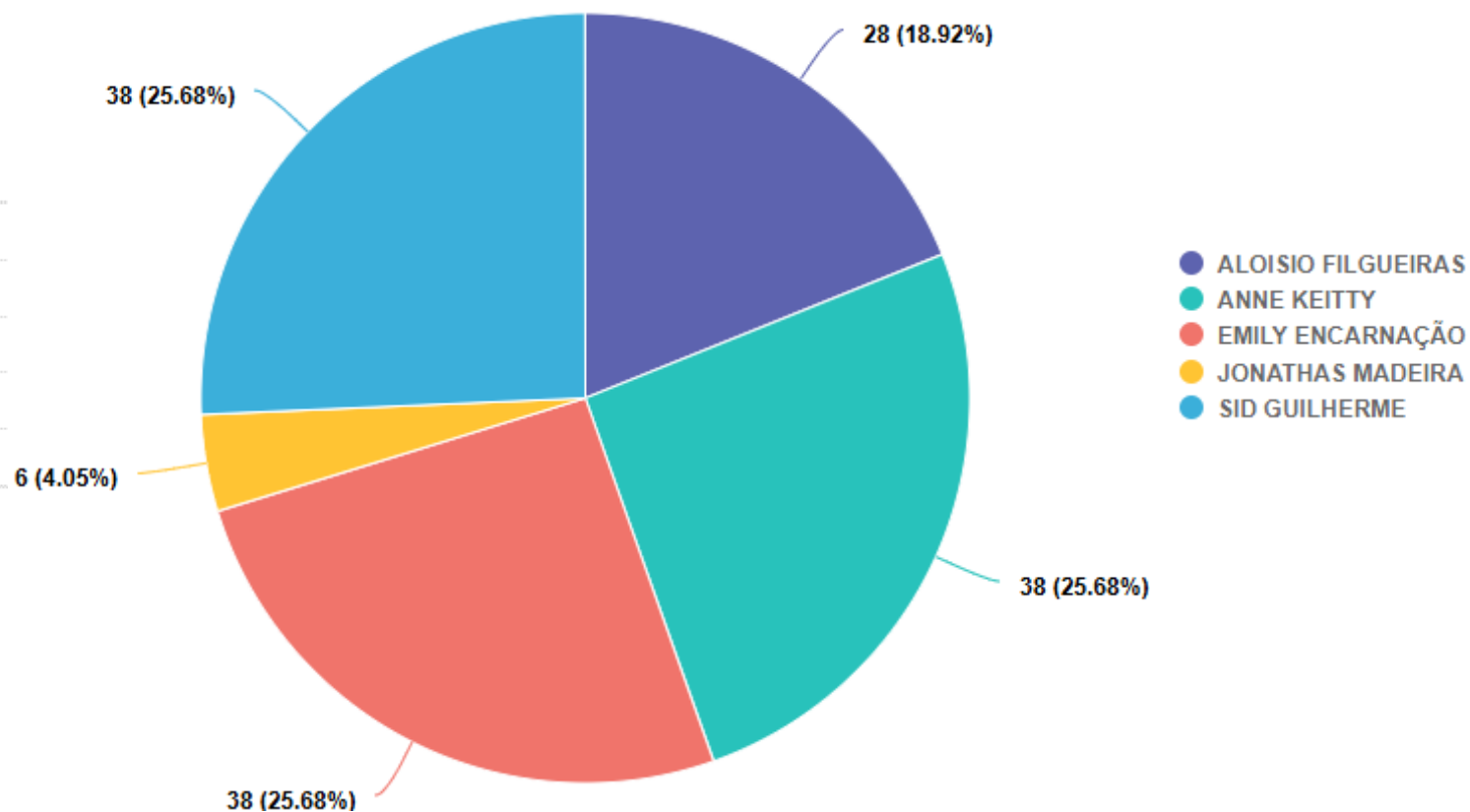
AÇÃO DE COBRANÇA				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
DEZEMBRO		0	22	22

MANDADO DE SEGURANÇA				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
DEZEMBRO	ATUAL E/OU CONC. DE PARCELAS	0	2	2

Avaliação de Desempenho

GEJUR – Produtividade Prev. Adm.

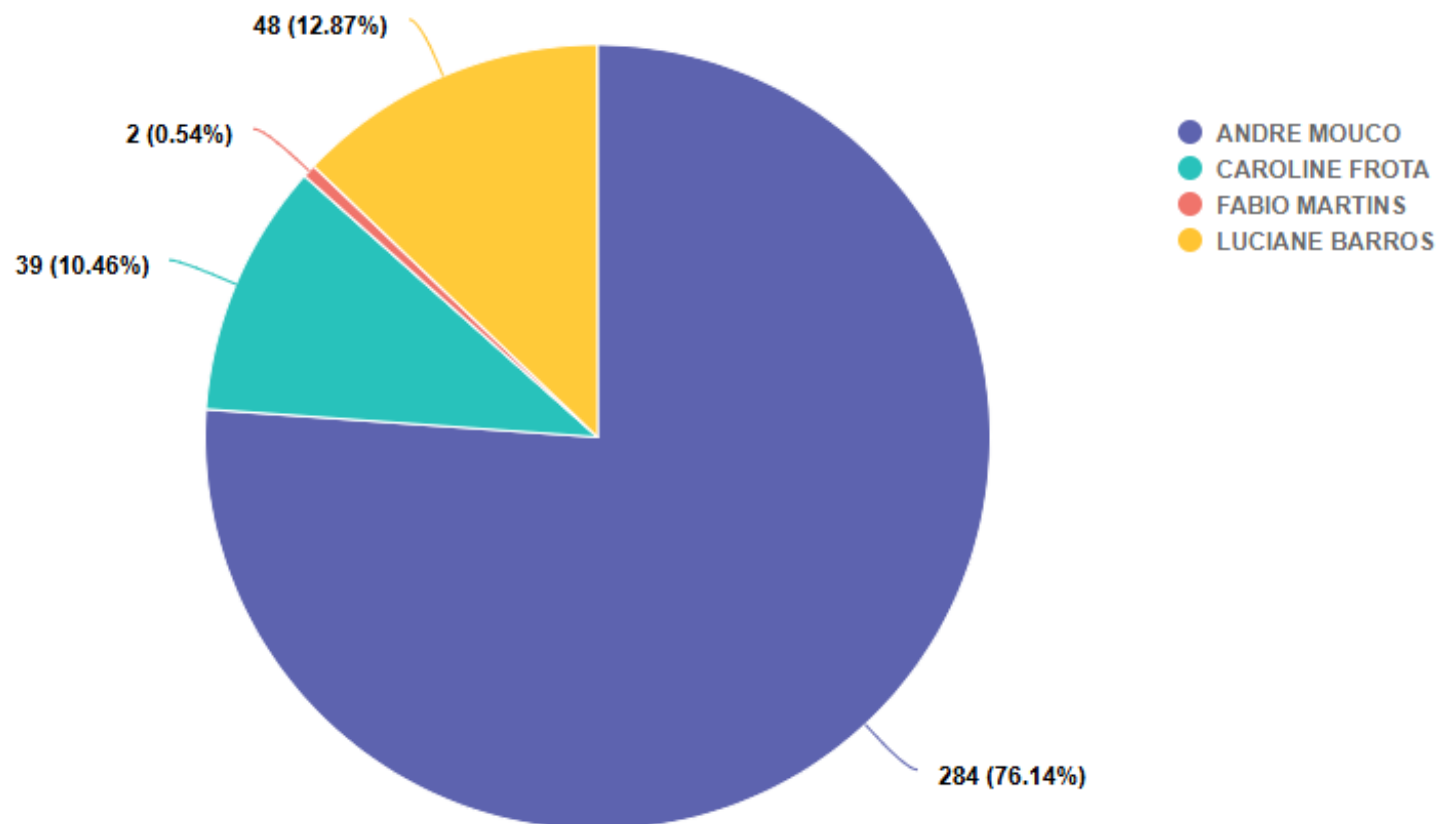
Advogado ⇅	Quantidade ⇅
ALOISIO FILGUEIRAS	28
ANNE KEITTY	38
EMILY ENCARNAÇÃO	38
JONATHAS MADEIRA	6
SID GUILHERME	38
Total	148



Avaliação de Desempenho

GEJUR – Produtividade Contencioso

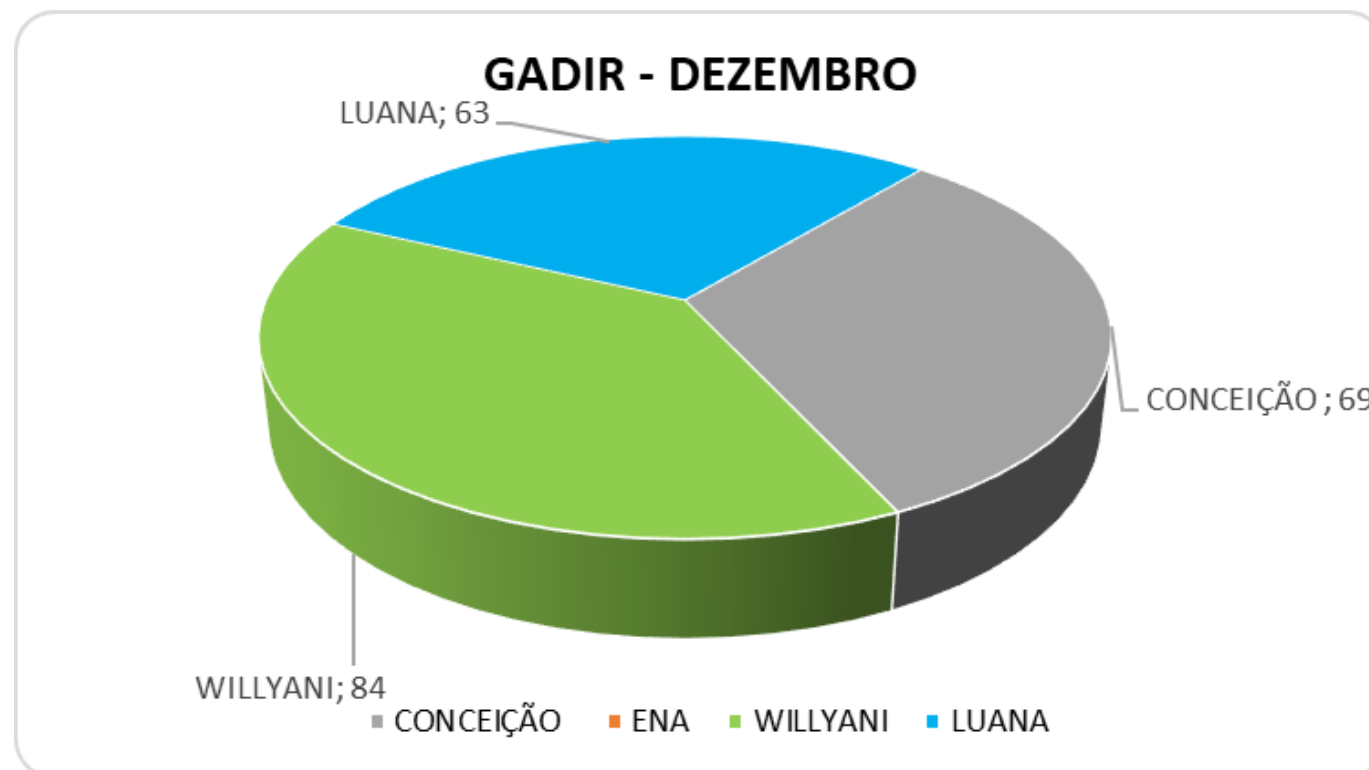
Advogado ↕	Quantidade ↕
ANDRE MOUCO	284
CAROLINE FROTA	39
FABIO MARTINS	2
LUCIANE BARROS	48
Total	373



Avaliação de Desempenho

Produtividade Gadir

GADIR	DEZEMBRO
CONCEIÇÃO	69
ENA	0
WILLYANI	84
LUANA	63



RECURSOS HUMANOS

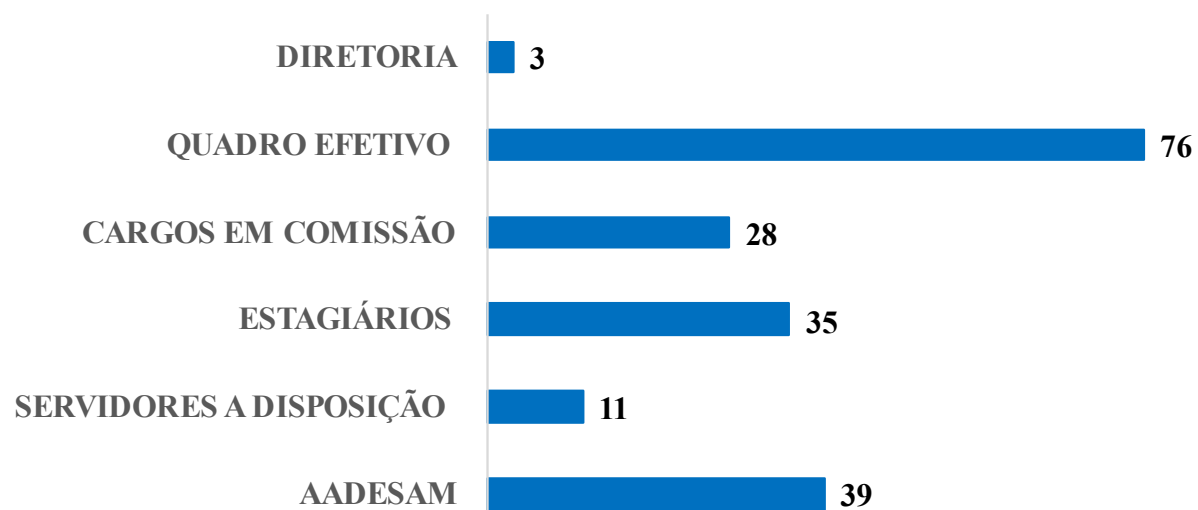


ISO 9001 – Item X
Pro Gestão – Item Y

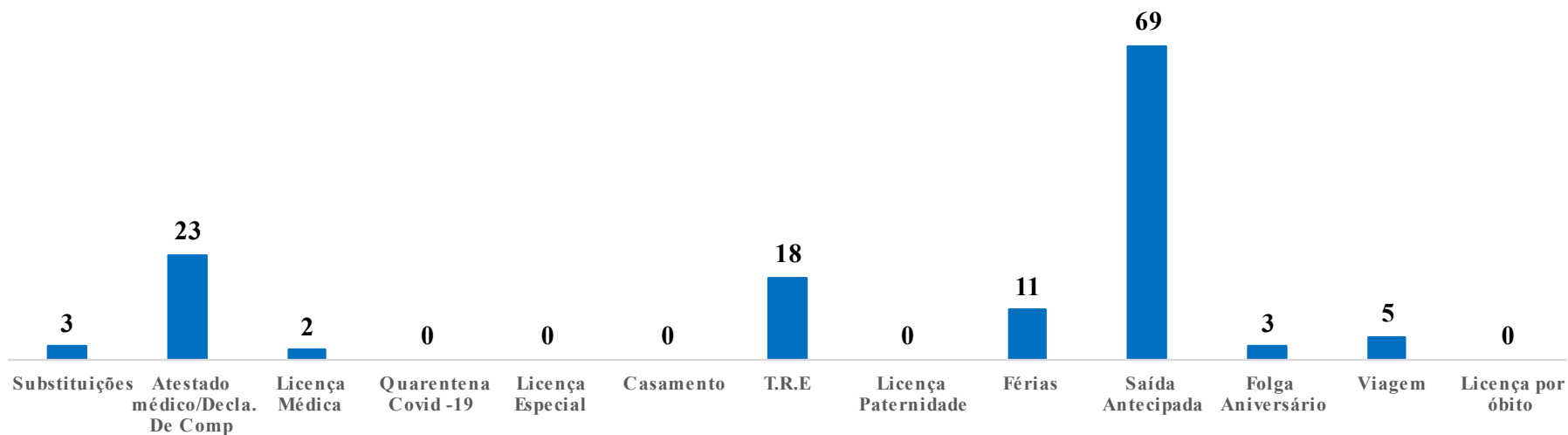
Recursos Humanos

Qtde. de Colaboradores, Estagiários e Terceirizados

CARGOS E FUNÇÕES - DEZEMBRO/2024



ABSENTEÍSMO



AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - OUTUBRO 2024



2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES -	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válida e atualizada
HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
PROBANK SEGURANÇA DE BENS E VALORES EIRELI	54	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Bom
IMPrensa OFICIAL DO ESTADO	51,5	Bom	Excelente	Bom	Regular	Excelente	Excelente	Excelente
CORREIOS	54,5	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
MANAUS AMBIENTAL	53,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
LOCMAC COMERCIO E SERV.	51	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Bom
PRODAM	51	Bom	Regular	Bom	Regular	Bom	Bom	Excelente
ACTUARIAL - ASSESSORIA E CONSULTORIA ATUARIAL LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
OZÔNIO TELECOMUNICAÇÕES LTDA	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente

- Até o momento em que o Relatório SGQ foi realizado, não houve envio mensal da avaliação dos fornecedores.

AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - OUTUBRO 2024

Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
F1 - MANUTENÇÃO AR	53,5	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A.	49	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
E L ALVES JUNIOR COMERCIO ATACADISTA DE MATERIAL ELETRICO LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA	52	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Bom
AGENDA ASSESSORIA	52	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

- Até o momento em que o Relatório SGQ foi realizado, não houve envio mensal da avaliação dos fornecedores.

AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - OUTUBRO 2024

Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válida e atualizada
F1 CONSTRUÇÕES	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AJL SERVIÇOS - MANUTENÇÃO PREDIAL	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
ELEVADORES BRASIL LTDA	55,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
ERA COMERCIO	54,5	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A - TELEFONIA MÓVEL	54	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
VISUAL SISTEMAS ELETRONICOS LTDA	51,5	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
AGENCIA AMAZONENSE DE DES.SOCIAL - AADESAM	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
P2 FACILITIES E COMERCIO DE INSUMOS LTDA	52,0	Bom	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente

- Até o momento em que o Relatório SGQ foi realizado, não houve envio mensal da avaliação dos fornecedores.

AMAZONPREV

DEZ - 2024

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO
NBR ISO 9001: 2015
PRO GESTÃO