

AMAZONPREV

NOV - 2024

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO
NBR ISO 9001: 2015
PRO GESTÃO

Calendário

Novembro de 2024

NOVEMBRO 2024

D	S	T	Q	Q	S	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Dia 15 - Feriado
Dia 20 - Feriado

CONTEXTO ORGANIZACIONAL



Contexto Organizacional

A Organização e seu contexto:



A Amazonprev no atendimento de sua missão, tem como partes interessadas:

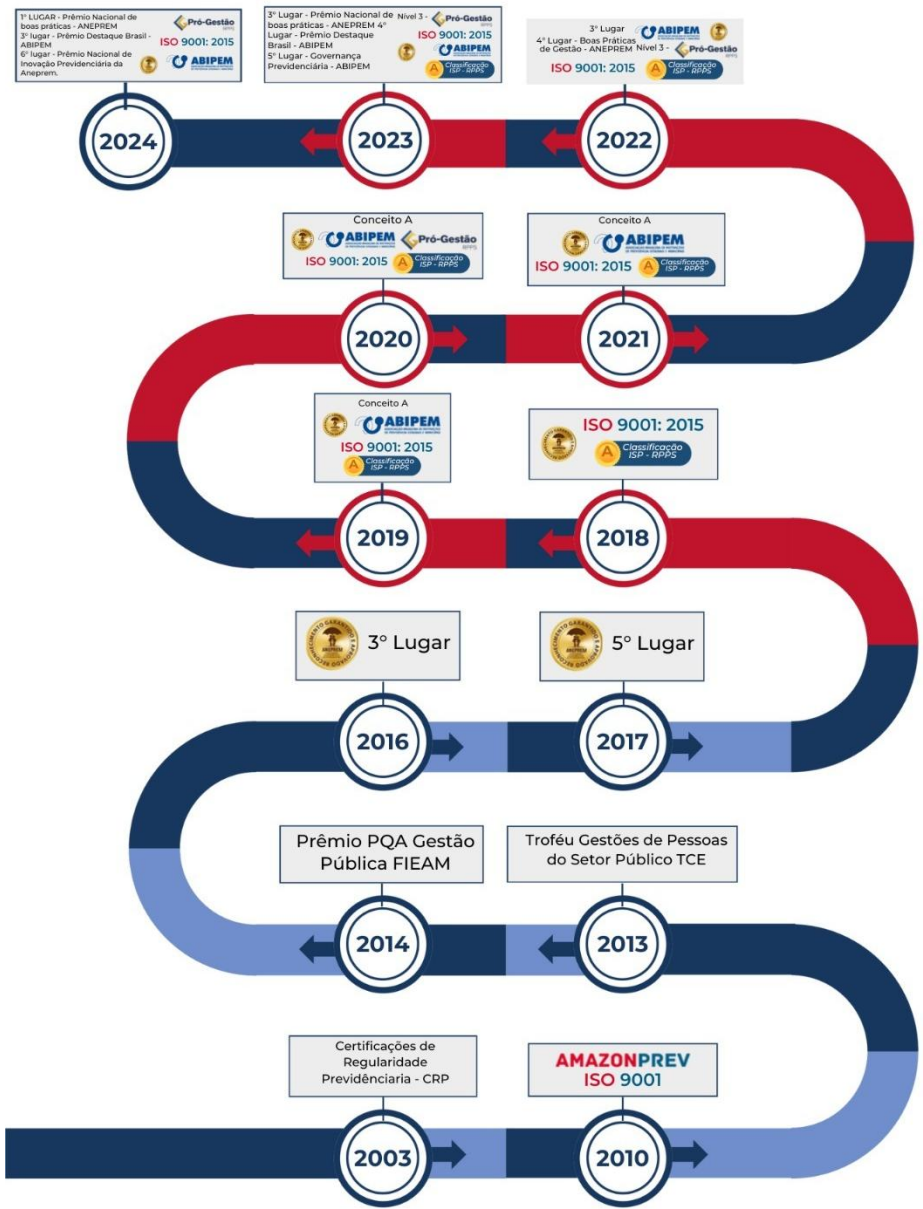
- Seus Clientes;
- Governo do Estado do Amazonas;
- Órgãos Fiscalizadores e/ou Regulamentadores;
- Servidores da Instituição;
- Provedores Externos;
- Sociedade;
- Conselhos da Amazonprev;

Contexto Organizacional

Atendimento de sua missão com seus clientes



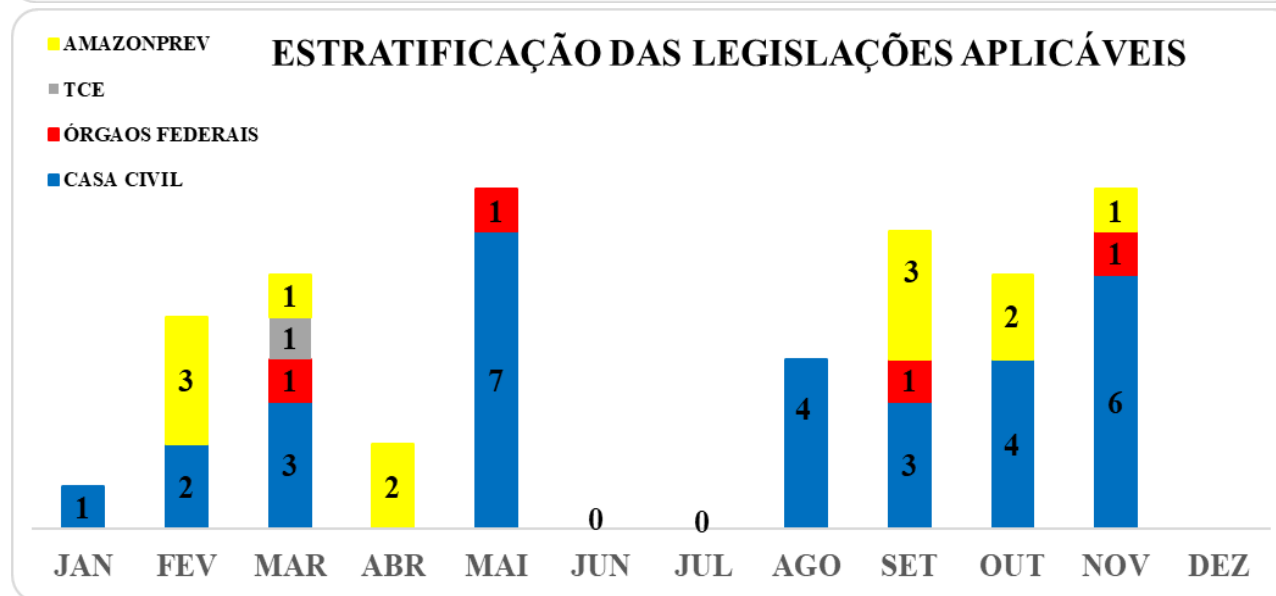
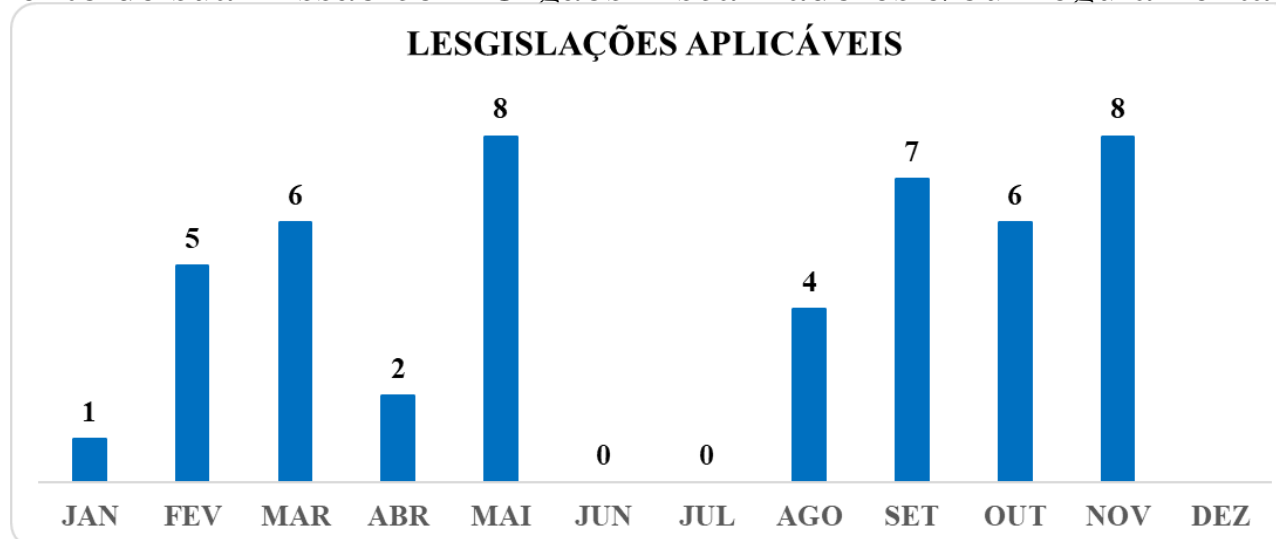
HISTÓRICO DE CERTIFICAÇÕES



Contexto Organizacional

Legislação Aplicável ao escopo da Amazonprev

Atendimento de sua missão com Órgãos Fiscalizadores e/ou Regulamentadores:

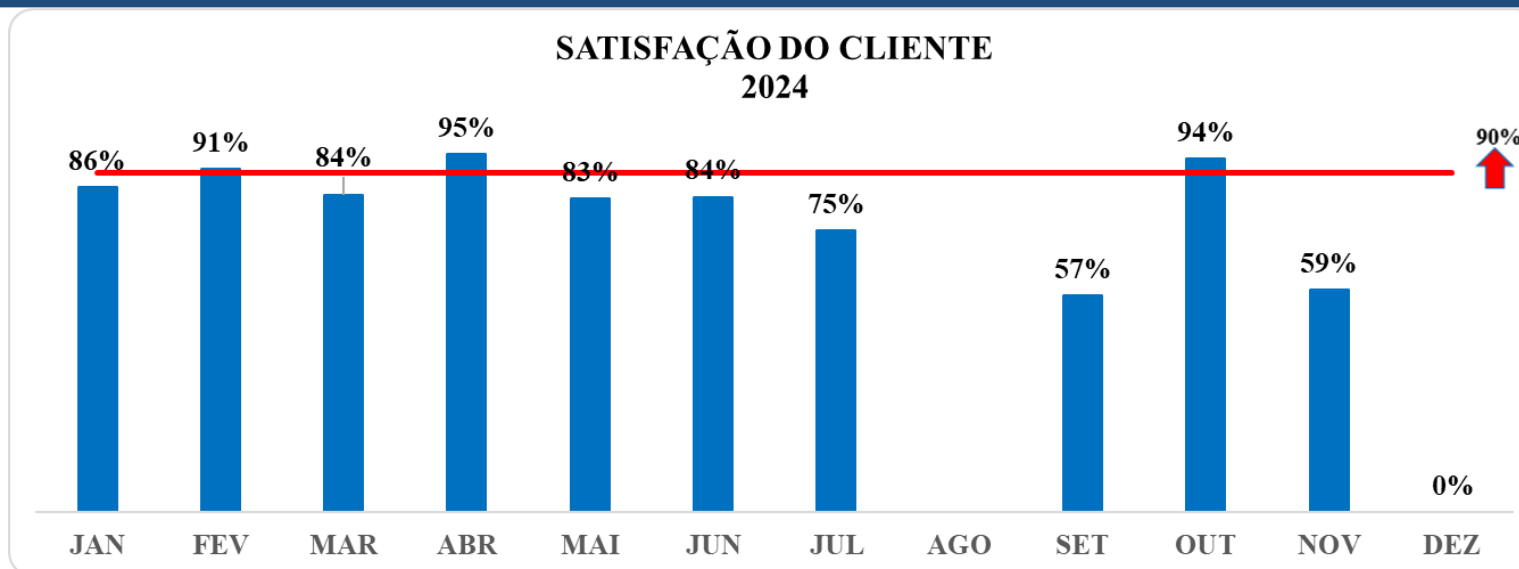


FOCO NO CLIENTE

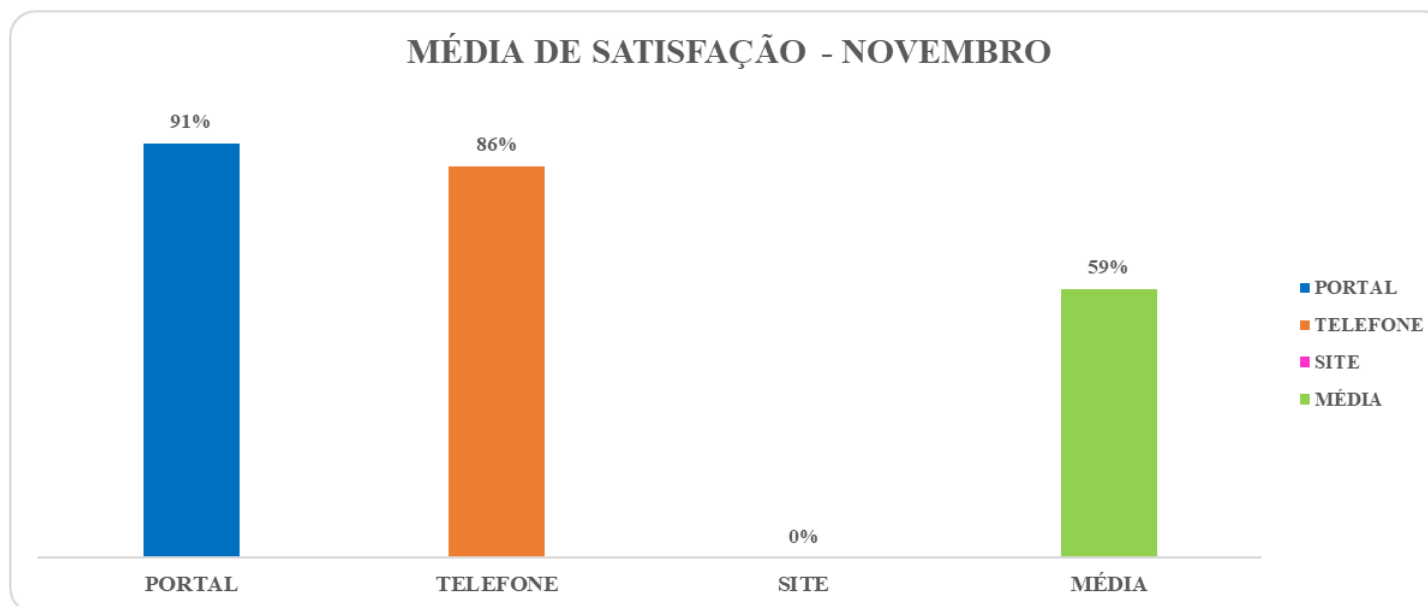


Foco no Cliente

Satisfação dos Clientes em Relação ao Atendimento da AMAZONPREV



- Em agosto, houve uma reformulação no Manual de Pesquisa de Satisfação para melhoria na medição dos indicadores, desta forma, não foi possível mensurar os indicadores do referido mês.
- Em novembro, não foram realizadas pesquisas no site da Fundação, ocasionando a queda do indicador, porém, se analisado as duas outras fontes de pesquisa, é constatado que houve uma **ótima** avaliação.

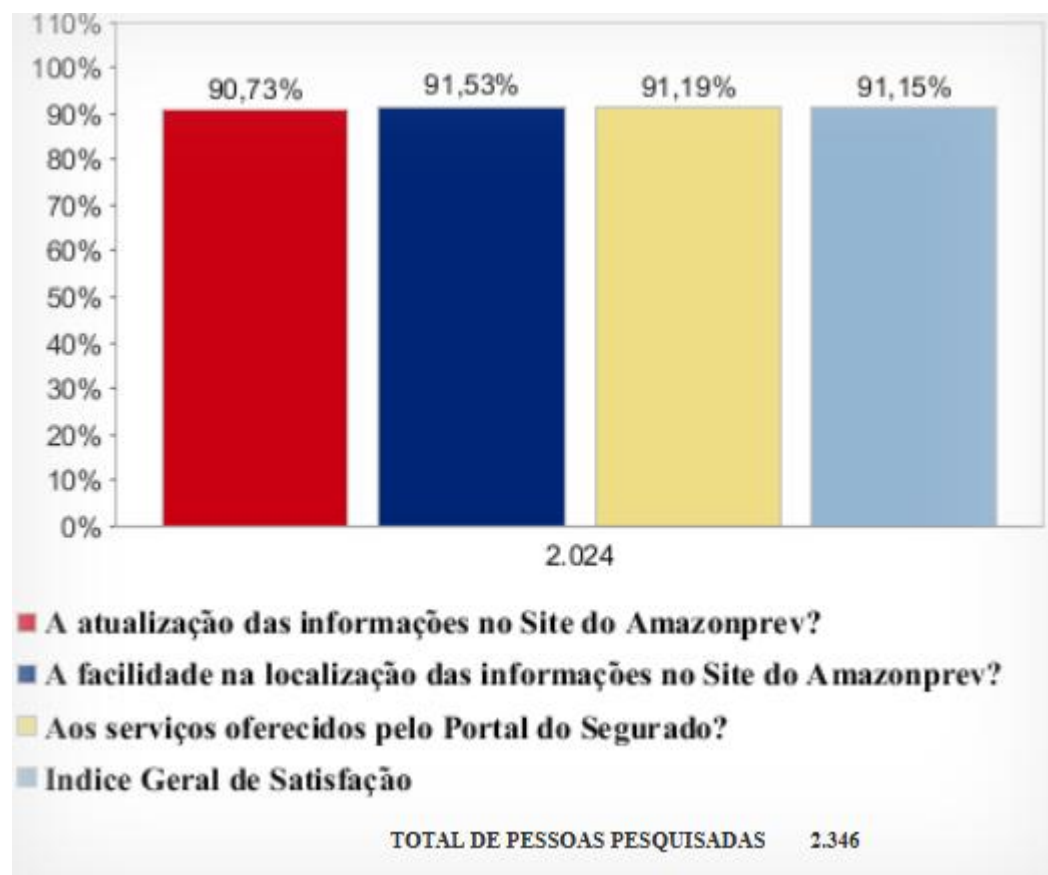


Foco no Cliente

Pesquisa no Portal do Segurado em Relação ao Atendimento no Site da AMAZONPREV



PESQUISA DE SATISFAÇÃO NO PORTAL DO SEGURADO - NOVEMBRO



Fonte: SISPREV/Portal do Segurado

Foco no Cliente

Satisfação dos Clientes em Relação ao Atendimento da AMAZONPREV



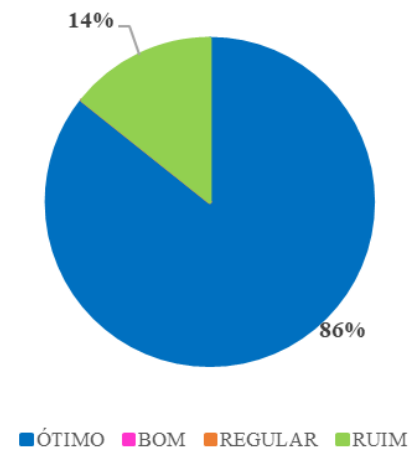
PESQUISA DE SATISFAÇÃO VIA TELEFONE

PESQUISA DE SATISFAÇÃO FEITA NA OUVIDORIA POR EMAIL NOVEMBRO DE 2024

ID	Hora de início	E-mail	Qual seu vínculo com a FUNDAÇÃO AMAZONPREV?	De forma geral, como satisfeito ou insatisfeito está com serviço prestado pela FUNDAÇÃO AMAZONPREV?	Sua solicitação foi atendida?	Avalie nosso atendimento	Sugestão de melhoria
1	11/12/24 12:39:59	anônimos	PENSIONISTA;	ÓTIMO	SIM		4
2	11/14/24 9:22:24	anônimos	PÚBLICO GERAL;	ÓTIMO	SIM		5
3	11/14/24 11:51:03	anônimos	APOSENTADO;	RUIM	Em andamento		Responder o resultado do processo que já est a 5 meses e sem resposta
4	11/24/24 11:41:49	anônimos	APOSENTADO;	ÓTIMO	SIM		5
5	11/26/24 8:56:31	anônimos	APOSENTADO;	ÓTIMO	SIM		5
6	11/26/24 8:57:12	anônimos	APOSENTADO;	ÓTIMO	SIM		5
7	11/26/24 10:37:01	anônimos	PENSIONISTA;	ÓTIMO	SIM		Que os processos fossem um pouco mais rápidos.

Fonte: Ouvidoria/Amazonprev

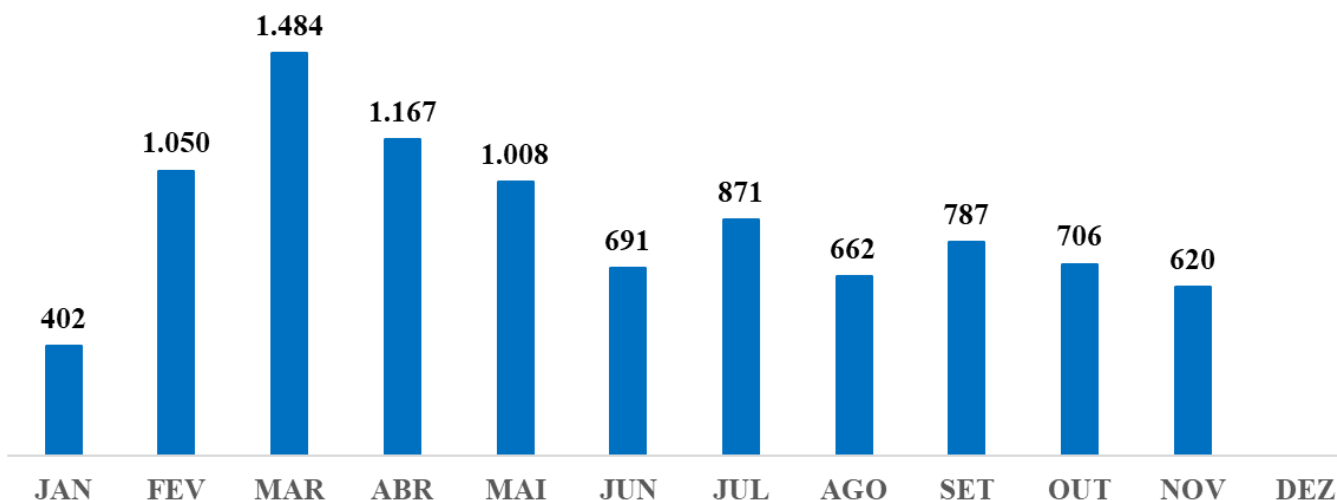
GRAU DE SATISFAÇÃO - NOVEMBRO



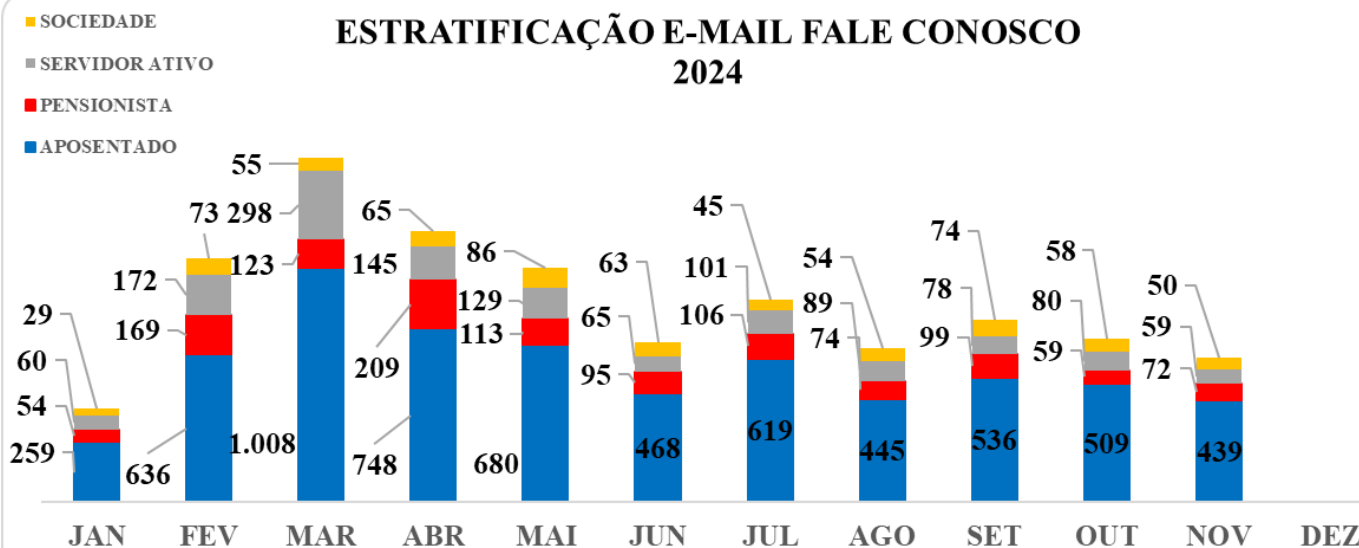
Foco no Cliente

Atendimento ao Cliente Através do e-mail “Fale Conosco”

E-MAIL FALE CONOSCO 2024



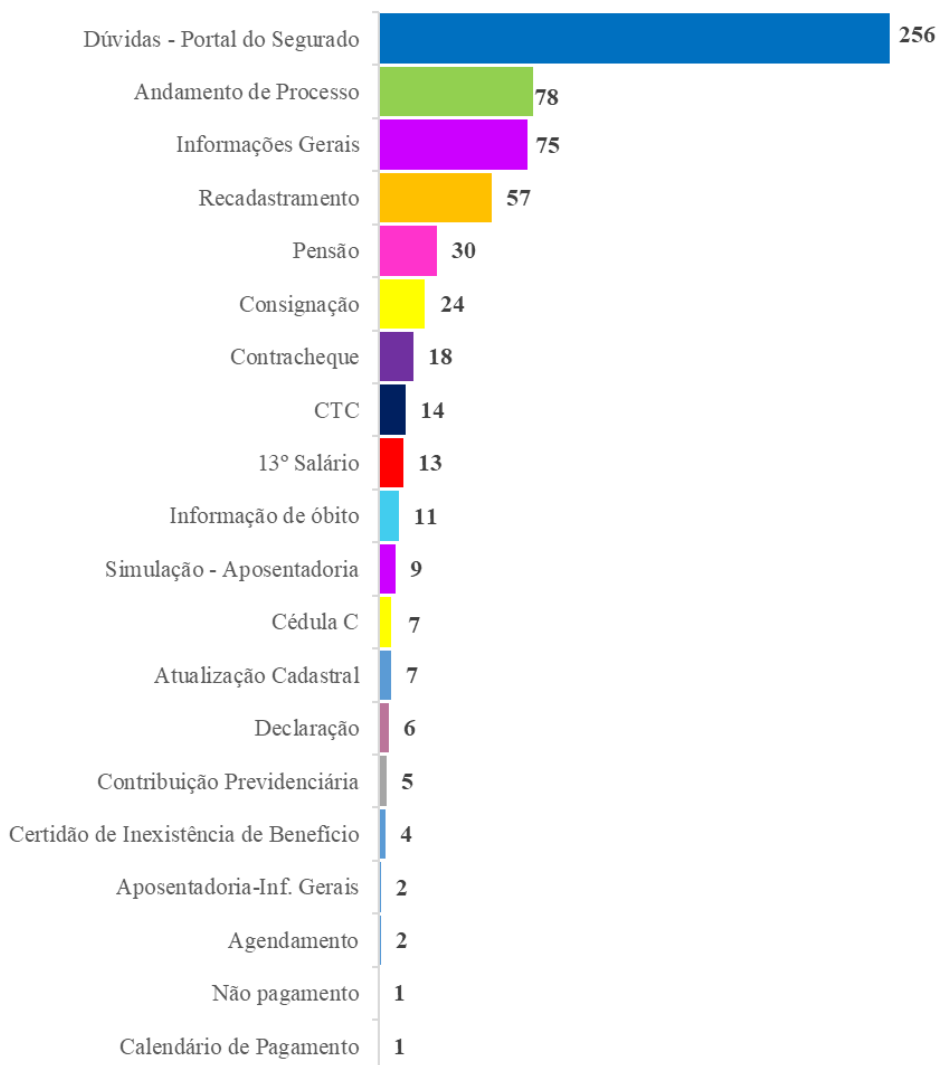
ESTRATIFICAÇÃO E-MAIL FALE CONOSCO 2024



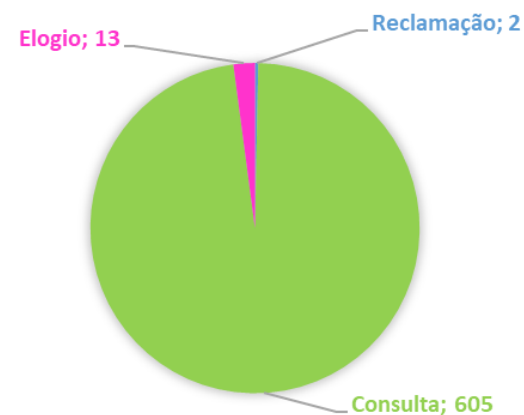
Foco no Cliente

Atendimento ao Cliente Através do e-mail “Fale Conosco”

MANIFESTAÇÃO DO E-MAIL - NOVEMBRO



TIPO DE ATENDIMENTO E-MAIL - NOVEMBRO

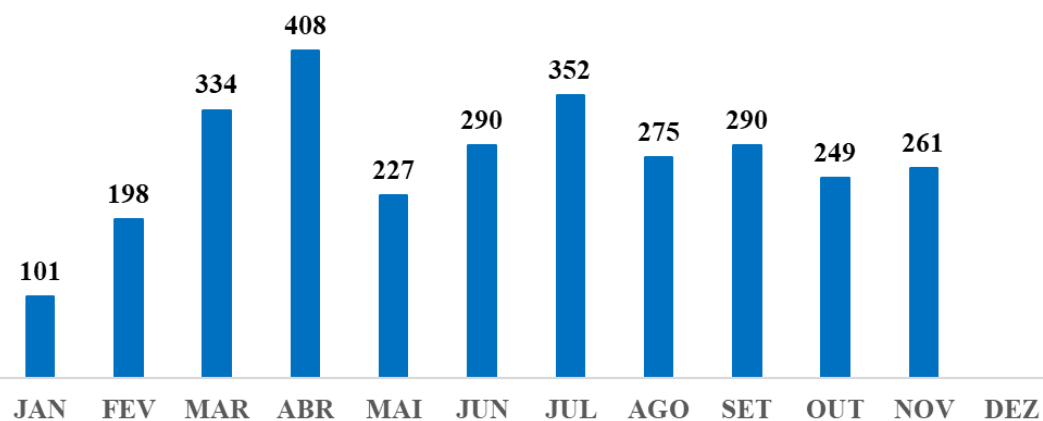


TIPO DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
Reclamação	2
Consulta	605
Denúncia	0
Elogio	13
Sugestão	0

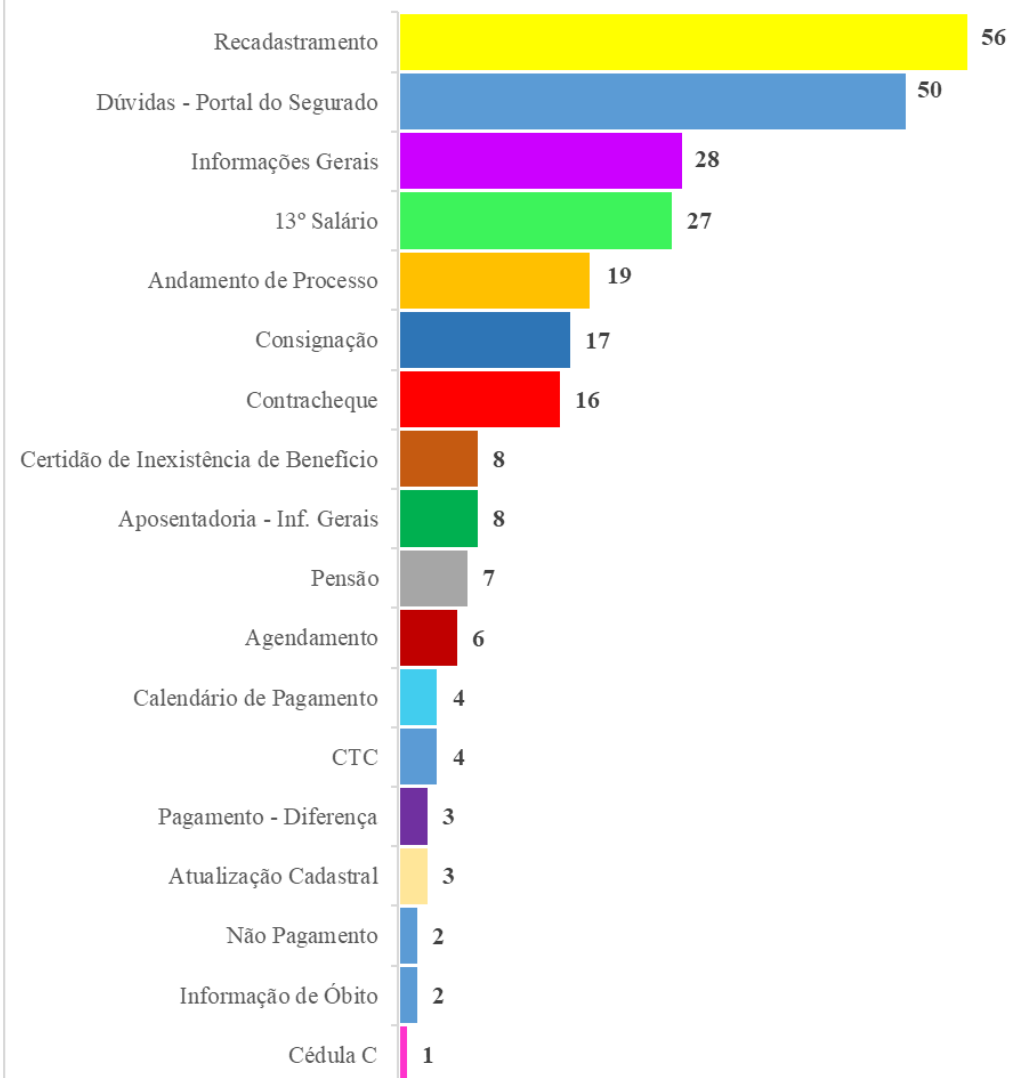
Foco no Cliente

Atendimento ao Cliente através do Telefone da Ouvidoria

TELEFONE OUVIDORIA 2024



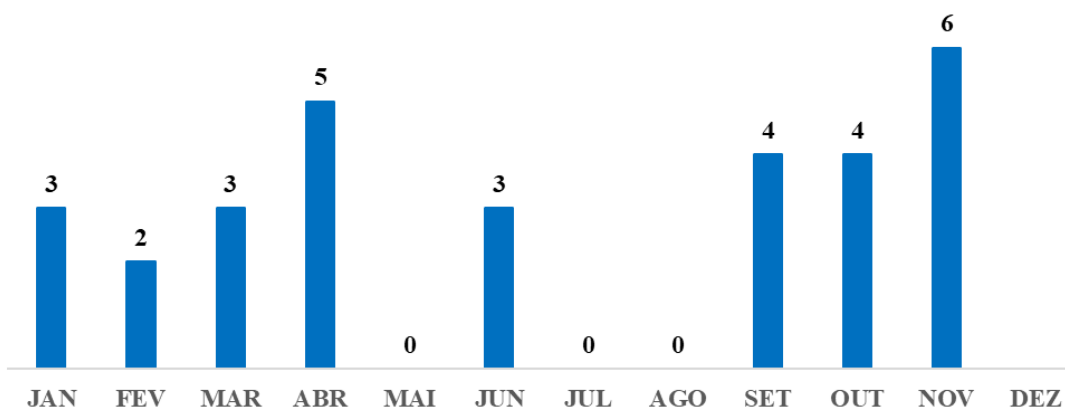
MANIFESTAÇÃO DO TELEFONE - NOVEMBRO



Foco no Cliente

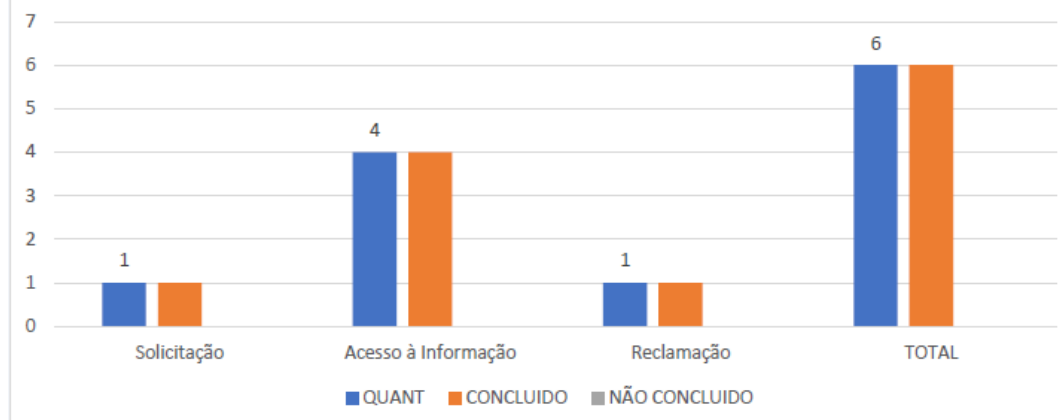
Registro “FALA.BR”

FALA.BR 2024



Demandas do FALA.BR

DEMANDA RECEBIDA NO FALA.BR DE NOVEMBRO DE 2024



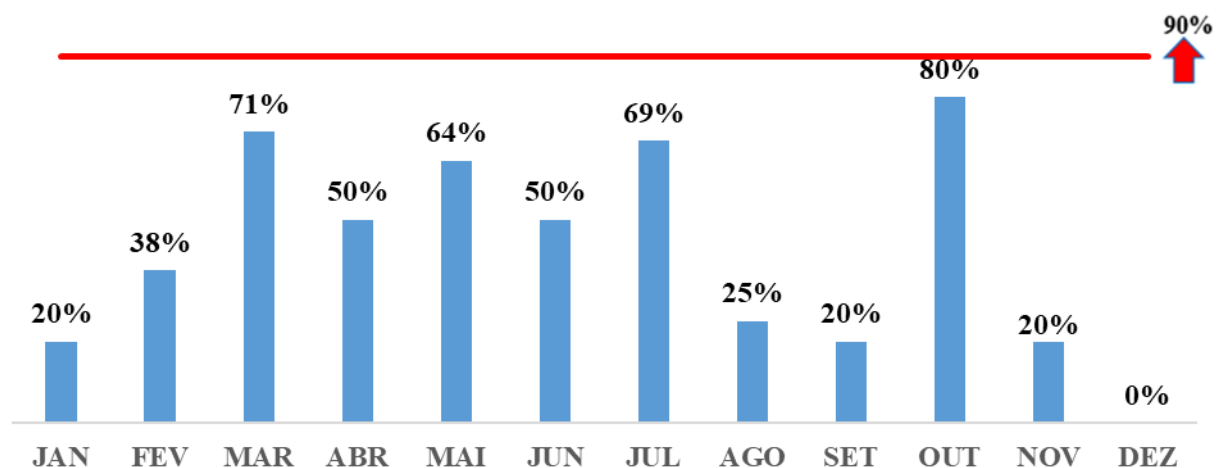
Fonte: Ouvidoria/Amazonprev

Dos meios de acesso utilizados pelos cidadãos para entrar em contato com a Ouvidoria, a forma de acesso utilizada pelos cidadãos até dezembro de 2023 era através do sistema de Ouvidorias, e-OUV e E-SIC, no entanto após decisão do Sistema de Ouvidoria Nacional, ficou estabelecido apenas o canal FALA.BR.

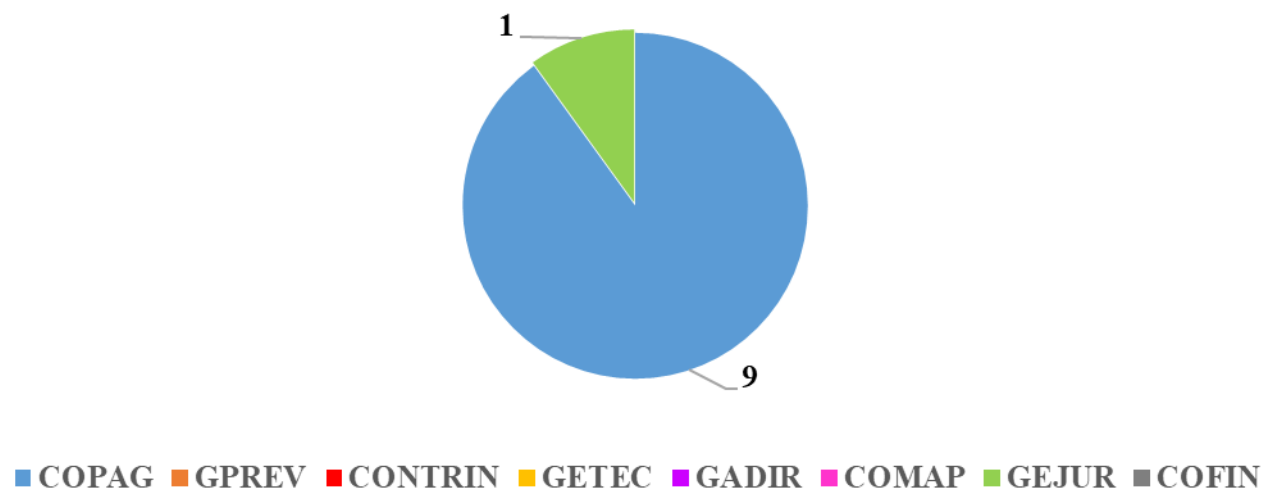
Foco no Cliente

Atendimento das Reclamações de Clientes em até 5 dias úteis

RECLAMAÇÃO DE CLIENTE
2024



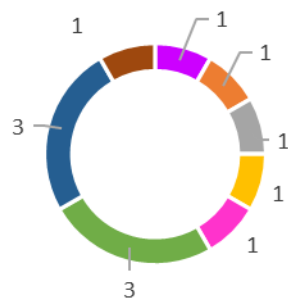
RECLAMAÇÃO DE SETORES POR ÁREA - NOVEMBRO



Foco no Cliente

Atendimento das Reclamações de Clientes em até 5 dias úteis

MOTIVO

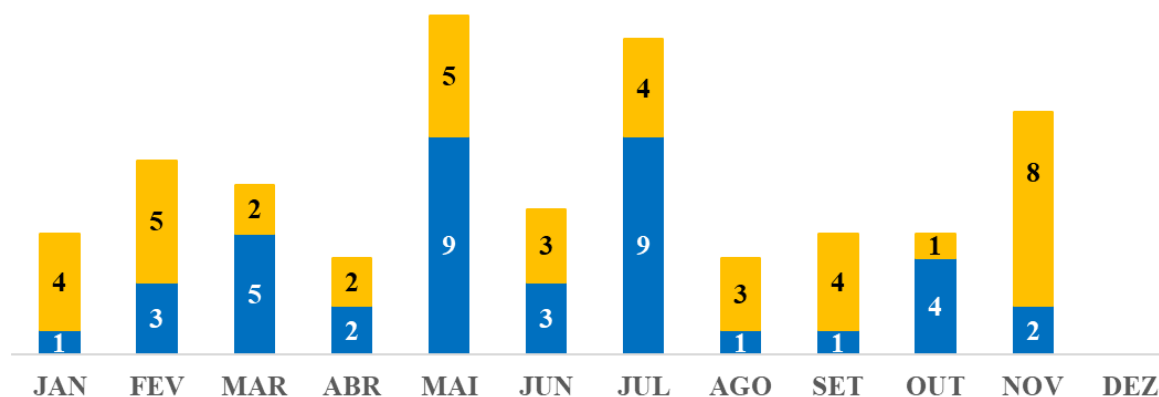


- Consignado
- Desconto Previdenciário
- Inclusão de Gratificação
- Inclusão na Folha
- Demora na conclusão do processo
- Diferença do Reajuste
- 13º salário
- Imposto de Renda

ESTRATIFICAÇÃO RECLAMAÇÃO DO CLIENTE

2024

- EM ANDAMENTO
- CONCLUÍDO



Foco no Cliente

Laudo CONTRIN

198 PROCESSOS GERAIS

145 PROCESSOS DE APOSENTADORIAS

126 LAUDOS DE APOSENTADORIA

19 PROCESSOS DEVOLVIDOS PARA AJUSTE/JUSTIFICATIVA

0 PROCESSOS ENCAMINHADOS AO COARQ

9 PROCESSOS DE PENSÕES

9 LAUDOS DE PENSÃO

0 PROCESSOS DEVOLVIDOS PARA AJUSTE/JUSTIFICATIVA

0 PROCESSOS DE PENSÃO ENCAMINHADOS AO COARQ

44 PROCESSOS ADMINISTRATIVOS/FINANCEIROS

32 LAUDOS EMITIDOS

12 DILIGÊNCIA EXTERNAS

10 PROCESSOS DIVERSOS DE RECLAMAÇÃO DE CLIENTES

887 DEMANDAS DA OUVIDORIA

620 E-MAILS PARA CONSULTA

261 CHAMADAS DE LIGAÇÃO

6 DEMANDAS DO "FALA BR"

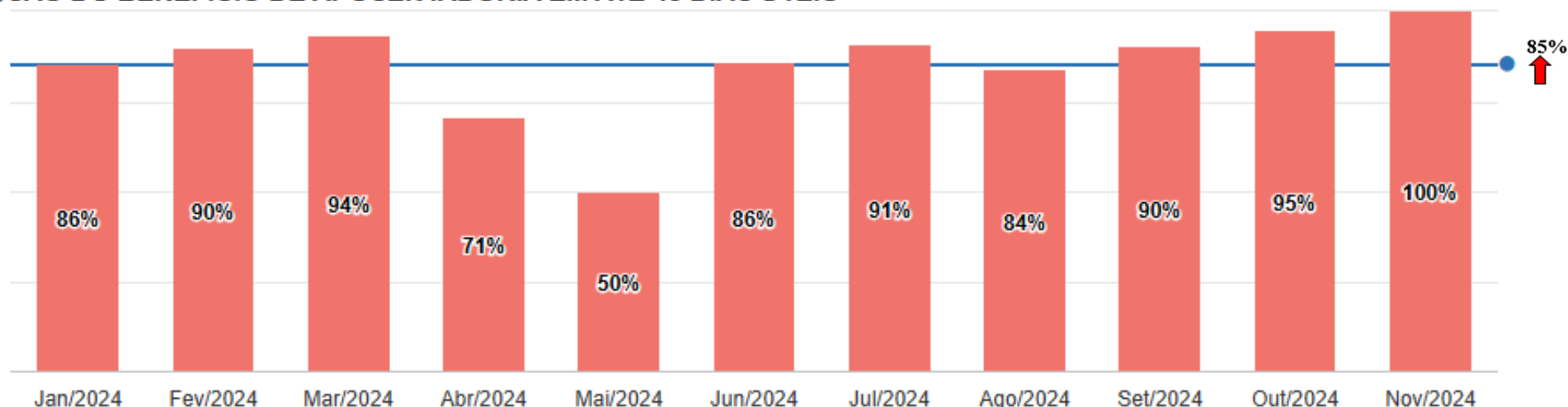
6 E-OUV

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

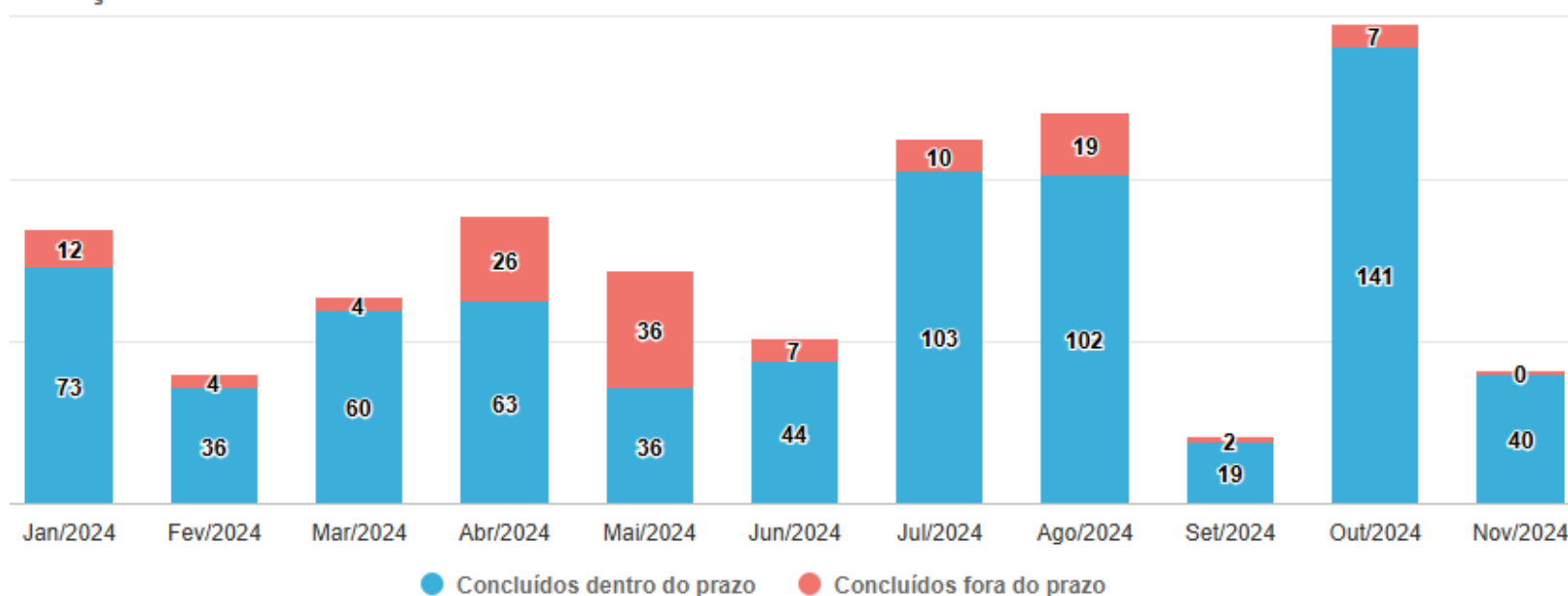
Avaliação de Desempenho

Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis

CONCESSÃO DO BENEFÍCIO DE APOSENTADORIA EM ATÉ 45 DIAS ÚTEIS



ESTRATIFICAÇÃO DE APOSENTADORIA CONCLUÍDAS

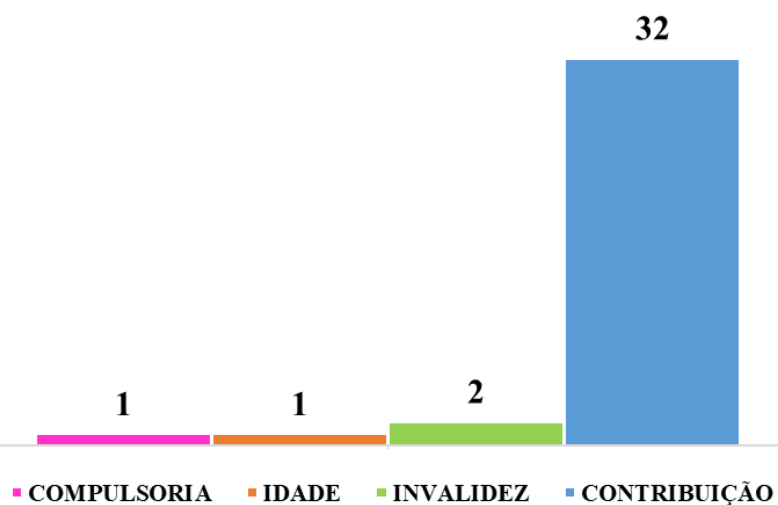


➤ Foi detectado inconsistência no quantitativo de aposentadorias concedidas dentro do Sistema Previdenciário, contudo, foi aberta a RAC 030/2024 e as ações de correção já estão sendo tomadas.

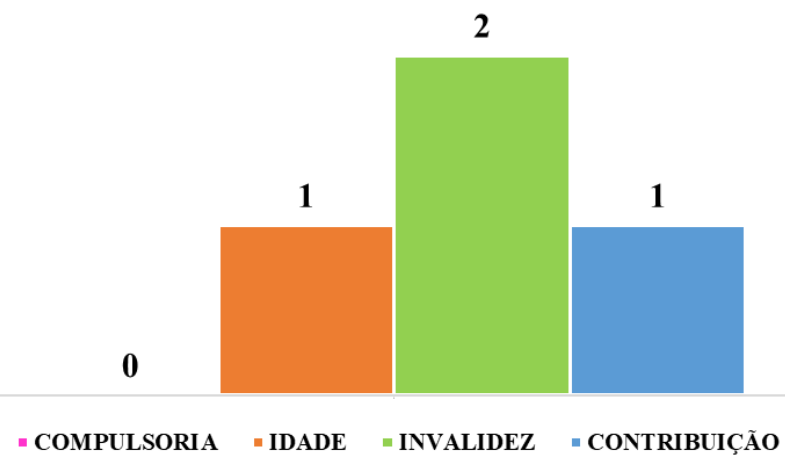
Avaliação de Desempenho

Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis

FFIN - NOVEMBRO



FPREV - NOVEMBRO

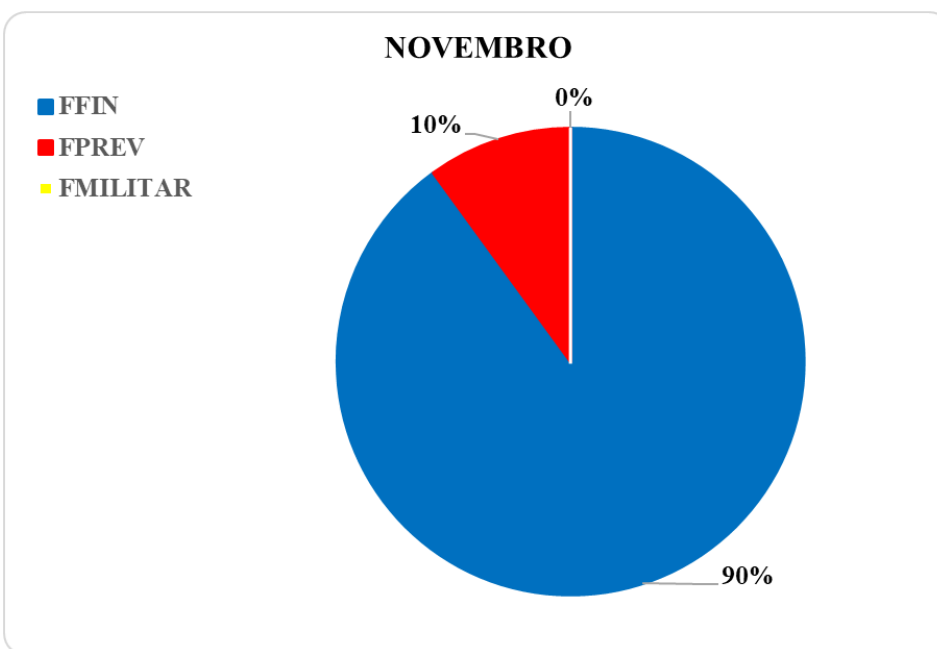


Avaliação de Desempenho

Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis

PORCENTAGEM POR FUNDO PREVIDENCIARIO

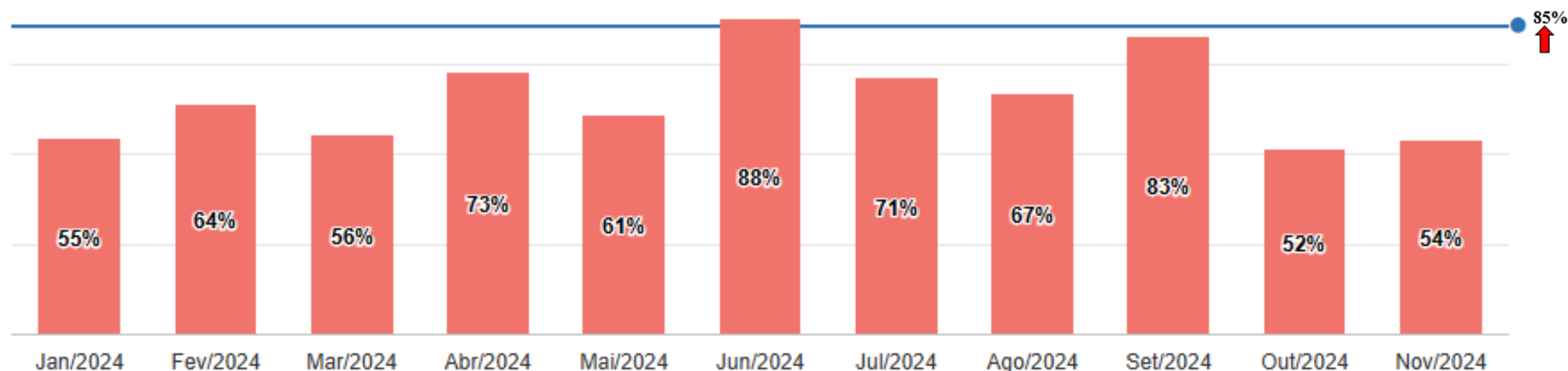
MÊS	FFIN	% SOBRE OS CONCLUÍDOS	FPREV	% SOBRE OS CONCLUÍDOS	FMILITAR	% SOBRE OS CONCLUÍDOS
JANEIRO	74	87%	11	13%	0	0%
FEVEREIRO	31	78%	5	13%	4	10%
MARÇO	54	84%	10	16%	0	0%
ABRIL	74	83%	14	16%	1	1%
MAIO	60	83%	12	17%	0	0%
JUNHO	41	80%	10	20%	0	0%
JULHO	89	79%	23	20%	1	1%
AGOSTO	95	79%	25	21%	1	1%
SETEMBRO	17	81%	3	14%	1	5%
OUTUBRO	123	83%	25	17%	0	0%
NOVEMBRO	36	90%	4	10%	0	0%
DEZEMBRO						



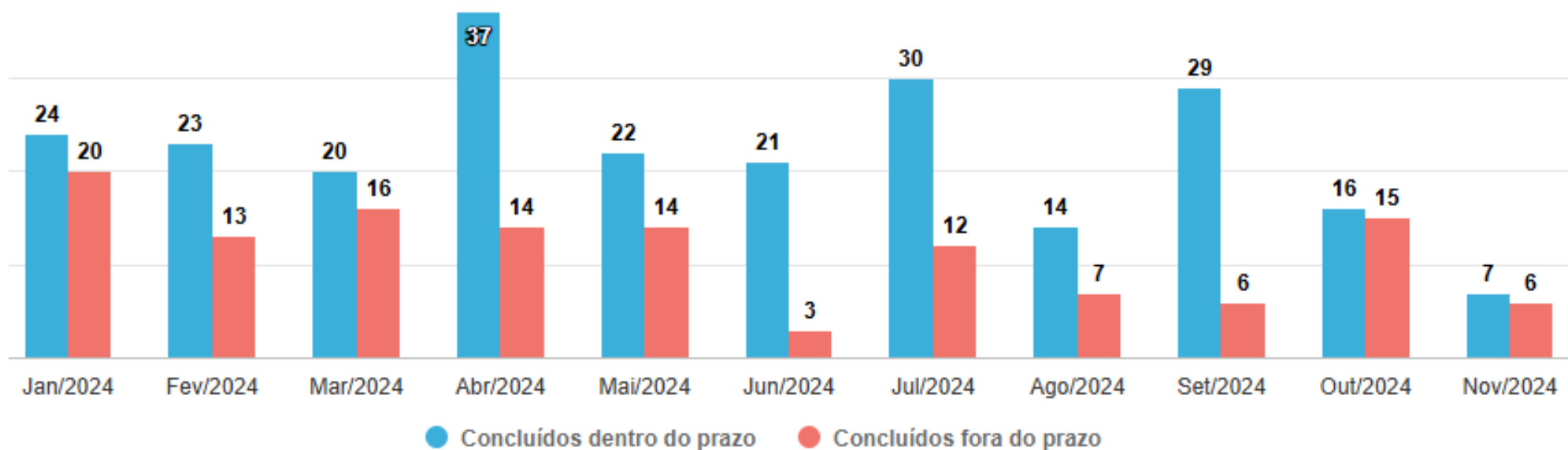
Avaliação de Desempenho

Pensões Concedidas Dentro do Prazo de 20 dias Úteis

CONCESSÃO DE PENSÃO EM ATÉ 20 DIAS ÚTEIS



ESTRATIFICAÇÃO DE PENSÕES CONCLUÍDAS

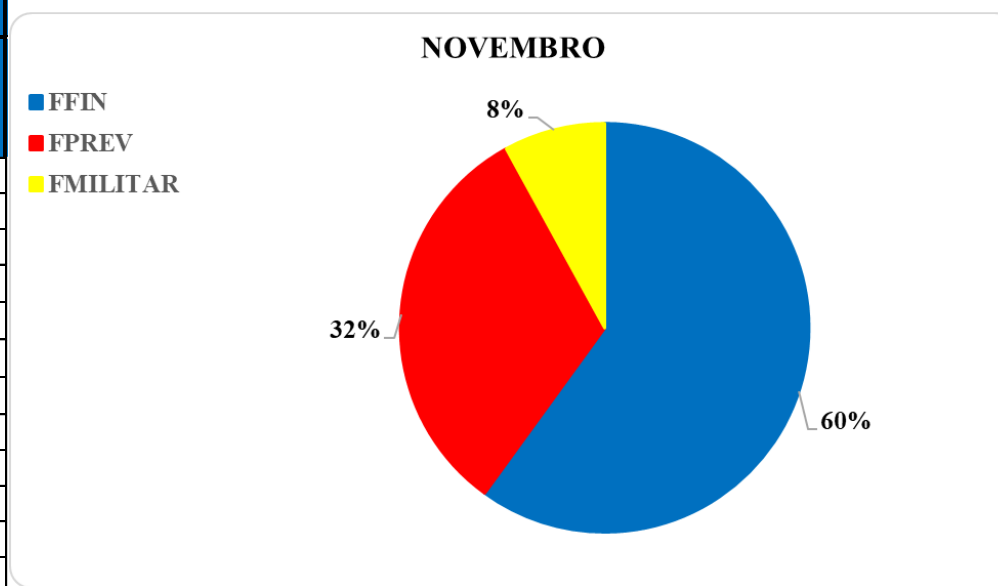


Avaliação de Desempenho

Pensões Concedidas Dentro do Prazo de 20 dias Úteis

PORCENTAGEM POR FUNDO PREVIDENCIARIO

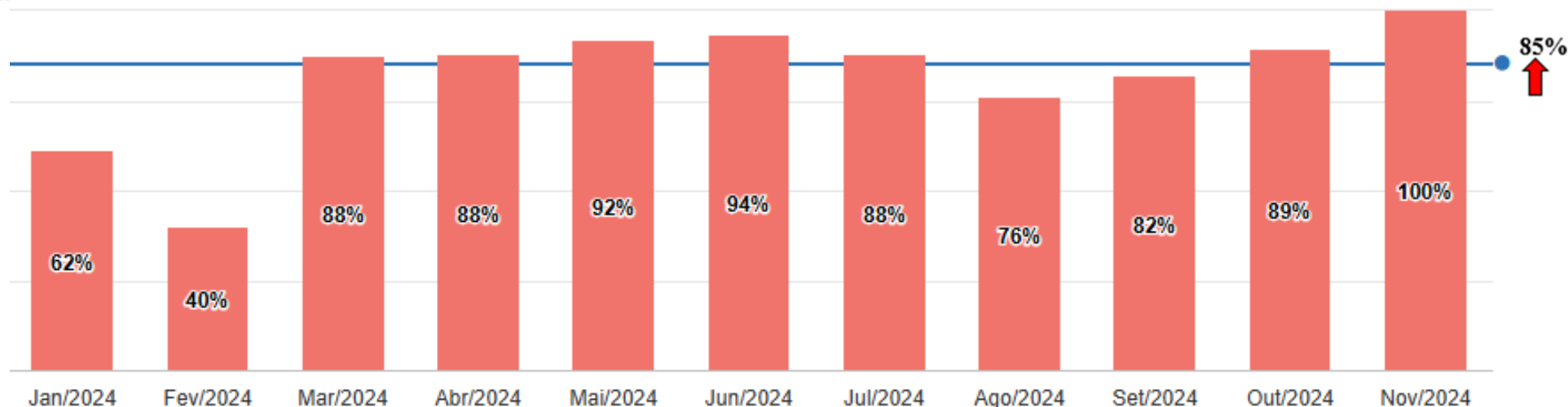
MÊS	FFIN	% SOBRE OS CONCLUÍDOS	FPREV	% SOBRE OS CONCLUÍDOS	FMILITAR	% SOBRE OS CONCLUÍDOS
JANEIRO	33	75%	7	16%	4	9%
FEVEREIRO	26	72%	7	19%	3	8%
MARÇO	17	47%	11	31%	8	22%
ABRIL	34	67%	7	14%	10	20%
MAIO	18	50%	11	31%	7	19%
JUNHO	16	67%	2	8%	6	25%
JULHO	25	60%	11	26%	6	14%
AGOSTO	12	57%	5	24%	4	19%
SETEMBRO	21	60%	5	14%	9	26%
OUTUBRO	18	58%	5	16%	8	26%
NOVEMBRO	10	60%	2	32%	1	8%
DEZEMBRO						



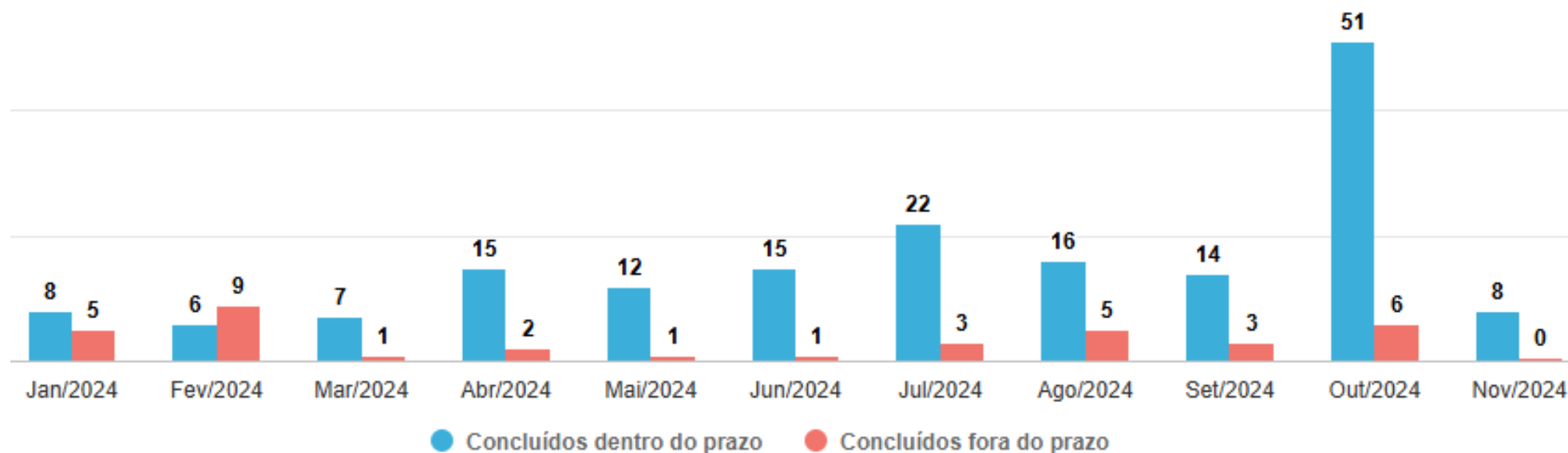
Avaliação de Desempenho

Revisão de Benefícios Concluídos Dentro do Prazo de 60 dias úteis

REVISÃO EM ATÉ 60 DIAS ÚTEIS



ESTRATIFICAÇÃO DE REVISÕES CONCLUÍDAS

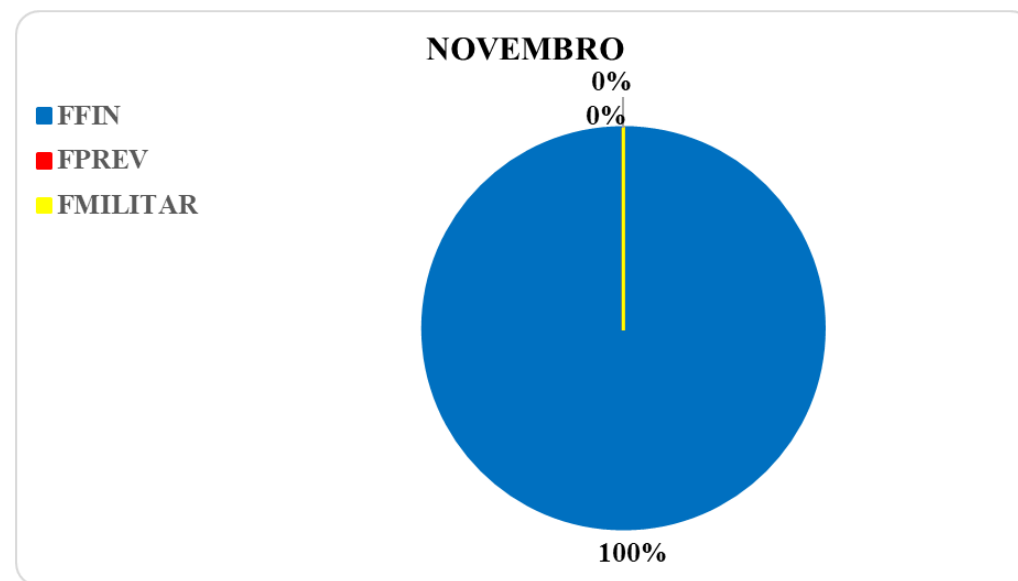


Avaliação de Desempenho

Revisão de Benefícios Concluídos Dentro do Prazo de 60 dias úteis

PORCENTAGEM POR FUNDO PREVIDENCIARIO

MÊS	FFIN	% SOBRE OS CONCLUÍDOS	FPREV	% SOBRE OS CONCLUÍDOS	FMILITAR	% SOBRE OS CONCLUÍDOS
JANEIRO	9	75%	2	17%	1	8%
FEVEREIRO	12	80%	1	7%	2	13%
MARÇO	5	63%	0	0%	3	38%
ABRIL	16	94%	0	0%	1	6%
MAIO	10	77%	1	8%	2	15%
JUNHO	11	69%	2	13%	3	19%
JULHO	18	72%	3	12%	4	16%
AGOSTO	17	81%	1	5%	3	14%
SETEMBRO	12	71%	0	0%	5	29%
OUTUBRO	41	72%	4	7%	12	21%
NOVEMBRO	8	100%	0	0%	0	0%
DEZEMBRO						



RESULTADOS ALCANÇADOS

Quantitativo de Segurados Recenseados e Não Recenseados
Ativos, Inativos (Aposentados) e Pensionistas.

CATEGORIA	QTDDE RECENSEADOS	% RECENSEADOS	QTDDE NÃO RECENSEADOS	% NÃO RECENSEADOS	TOTAL
ATIVOS	56.732	83%	11.401	17%	68.133
APOSENTADOS	30.003	92%	2.719	8%	32.722
PENSIONISTAS	7.476	82%	1.641	18%	9.117
TOTAL	94.211	85%	15.761	15%	109.972

PERÍODO: 15/05/2023 A 29/11/2024

agenda
ASSESSORIA

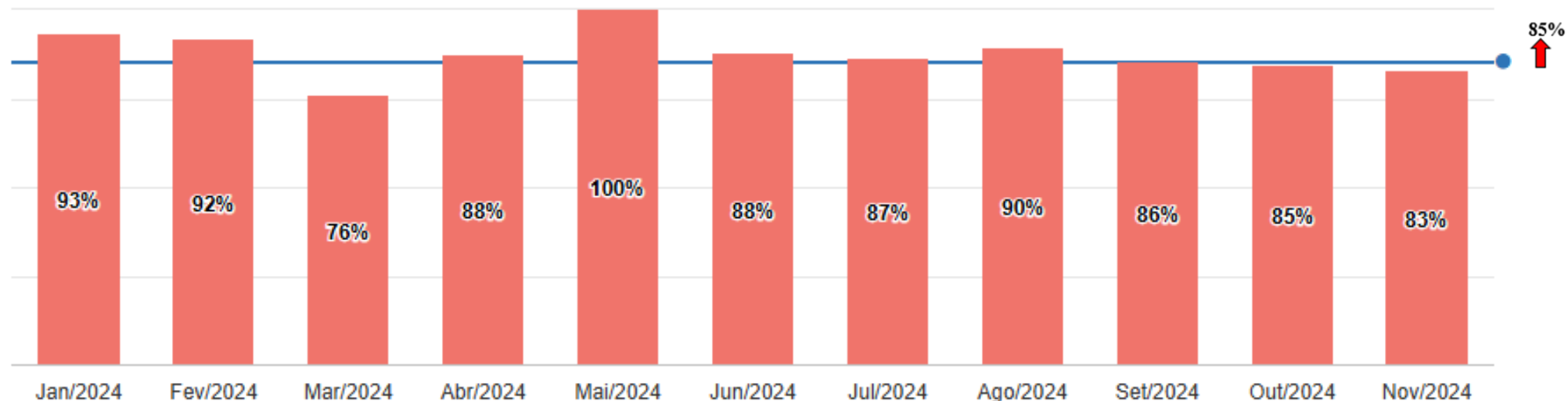
Conectando Excelência e Inovação

- Conforme o Planejamento Estratégico, através da ação A.2.1.8.B, teve início em maio/2023 o censo previdenciário dos ativos, inativos e pensionistas do Governo do Estado do Amazonas.

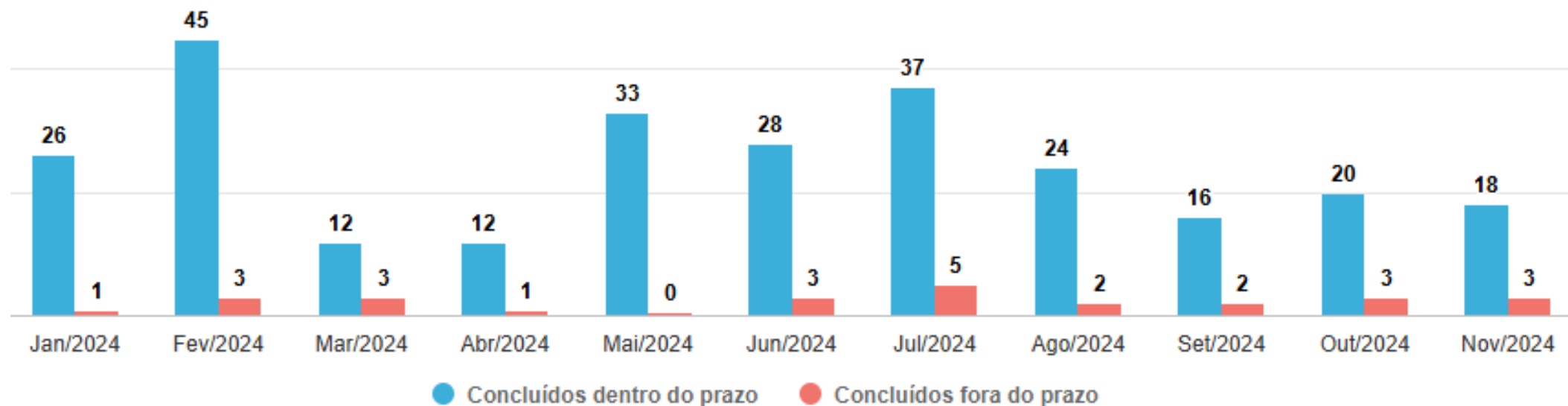
Avaliação de Desempenho

Atendimento das Notificações do TCE dentro do Prazo da Corte

NOTIFICAÇÕES TCE - INDICADOR ALCANÇADO



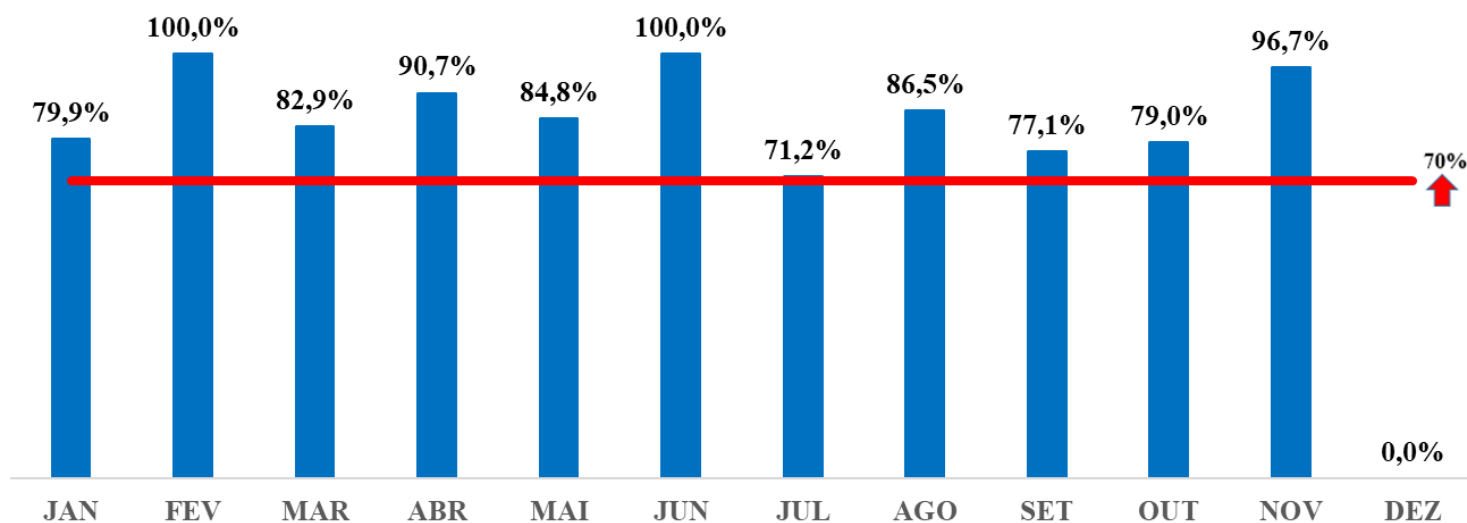
ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES DO TCE



Avaliação de Desempenho

Envio dos Processos de Benefícios ao TCE para Registro no Prazo da Corte

PROCESSOS ENVIADOS AO TCE



PROCESSOS DE APOSENTADORIA ENVIADOS AO TCE

MÊS	PROCESSOS DE APOSENTADORIA PUBLICADOS	PROCESSOS ENCAMINHADOS AO TCE	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	96	82	85,4%	70%
FEV	106	106	100,0%	70%
MAR	135	73	54,1%	70%
ABR	126	121	96,0%	70%
MAI	142	121	85,2%	70%
JUN	110	172	100,0%	70%
JUL	146	113	77,4%	70%
AGO	241	144	59,8%	70%
SET	86	194	100,0%	70%
OUT	105	91	86,7%	70%
NOV	173	81	46,8%	70%

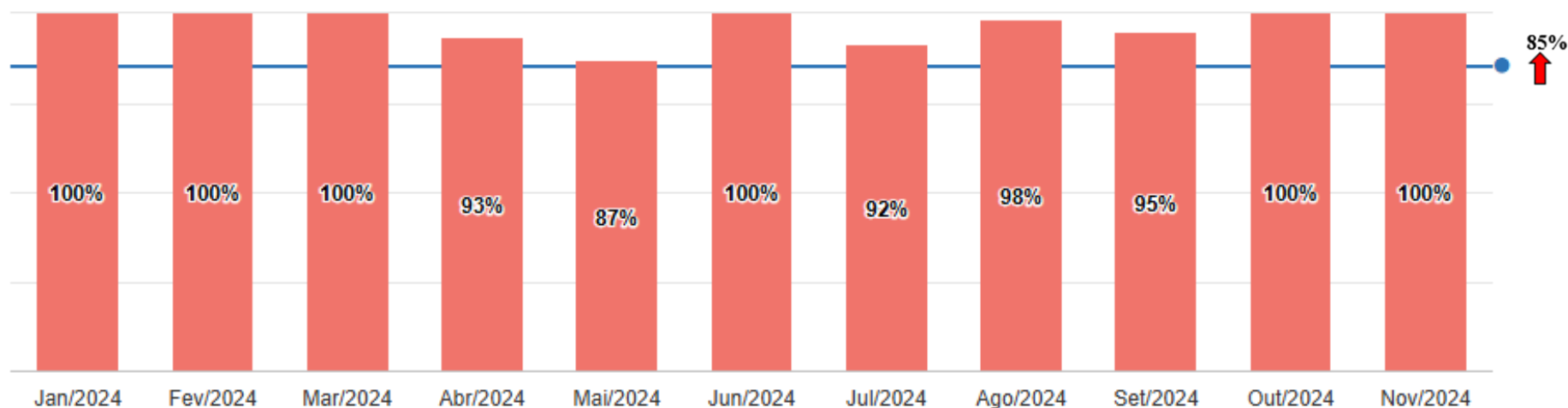
PROCESSOS DE PENSÃO ENVIADOS AO TCE

MÊS	PROCESSOS DE PENSÃO PUBLICADOS	PROCESSOS ENCAMINHADOS AO TCE	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	43	32	74,4%	70%
FEV	62	62	100,0%	70%
MAR	34	38	111,8%	70%
ABR	48	41	85,4%	70%
MAI	51	43	84,3%	70%
JUN	26	44	100,0%	70%
JUL	60	39	65,0%	70%
AGO	45	51	113,3%	70%
SET	48	26	54,2%	70%
OUT	21	15	71,4%	70%
NOV	30	44	146,7%	70%

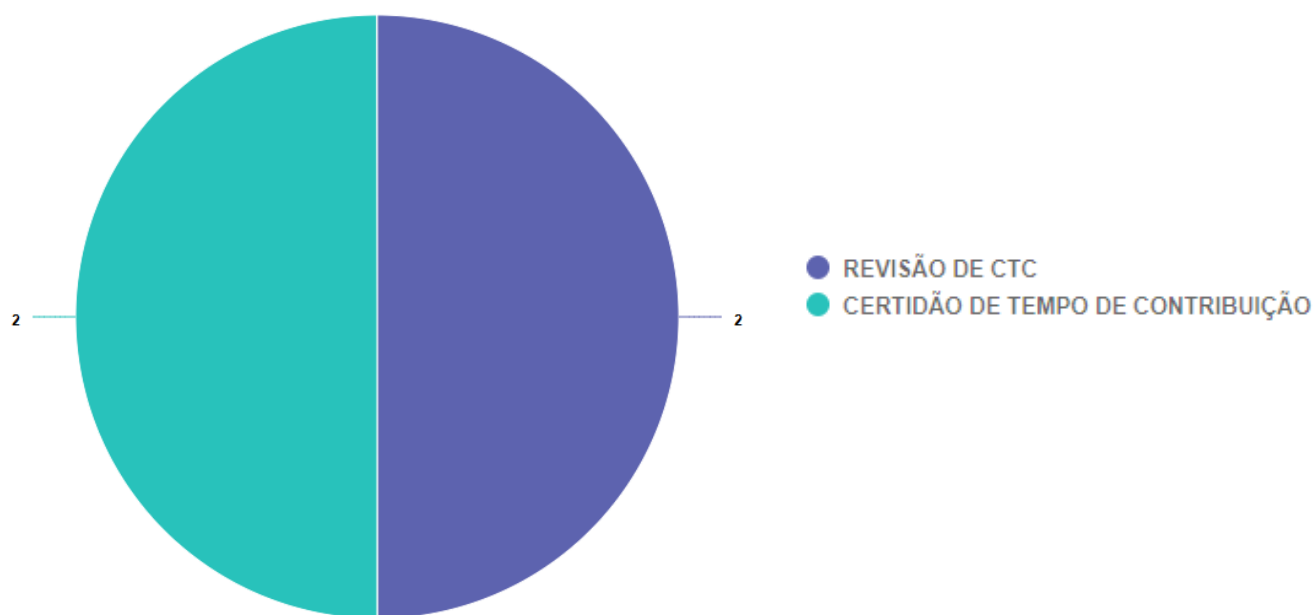
Avaliação de Desempenho

Emissão, Revisão e 2º via de CTC

EMIÇÃO, REVISÃO E 2º VIA DE CTC - INDICADOR ALCANÇADO



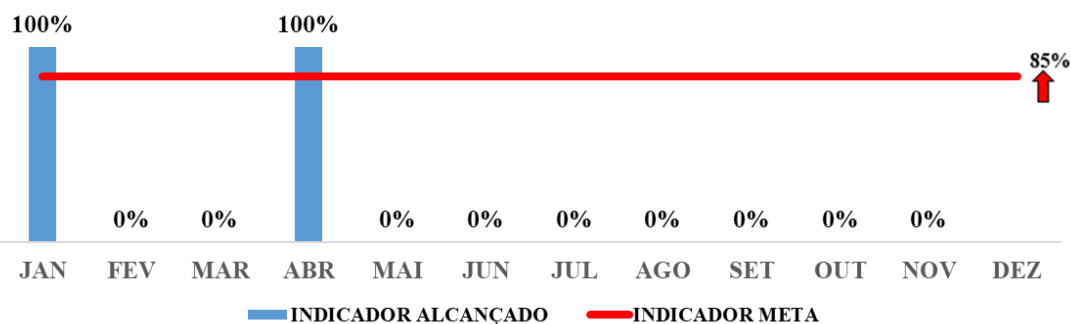
CTC - CONCLUÍDOS DENTRO E FORA DO PRAZO



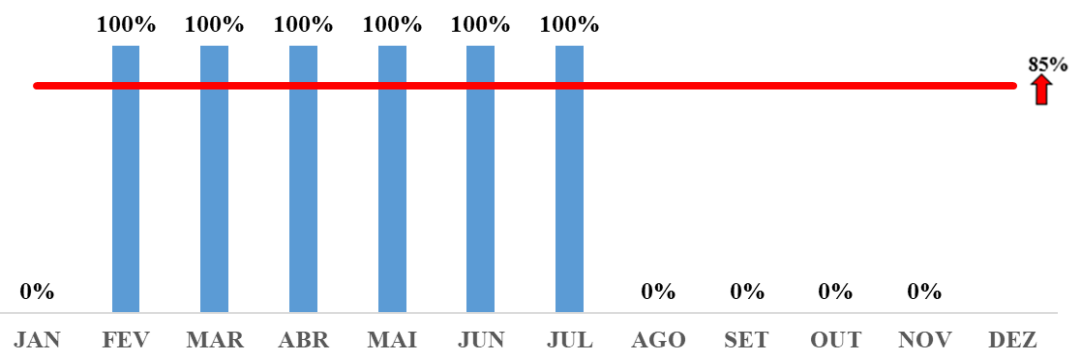
Avaliação de Desempenho

Rest. Cont. Prev. em até 35 dias úteis

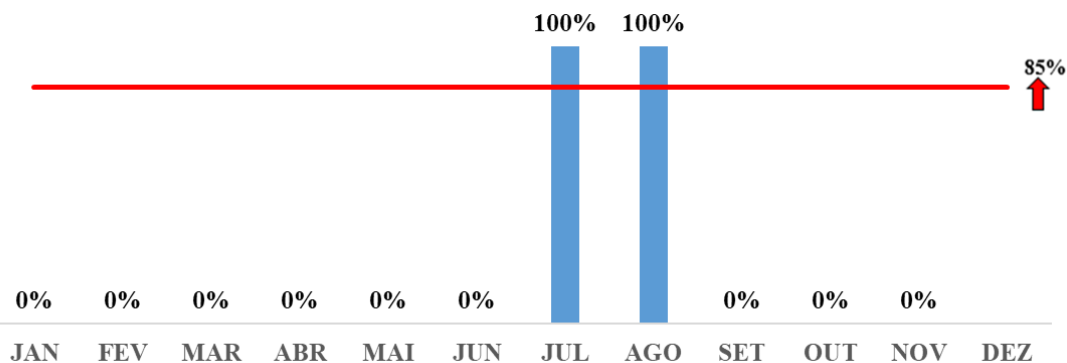
RESTITUIÇÃO DE CONTRIBUIÇÃO PREVIDENCIÁRIA 2024



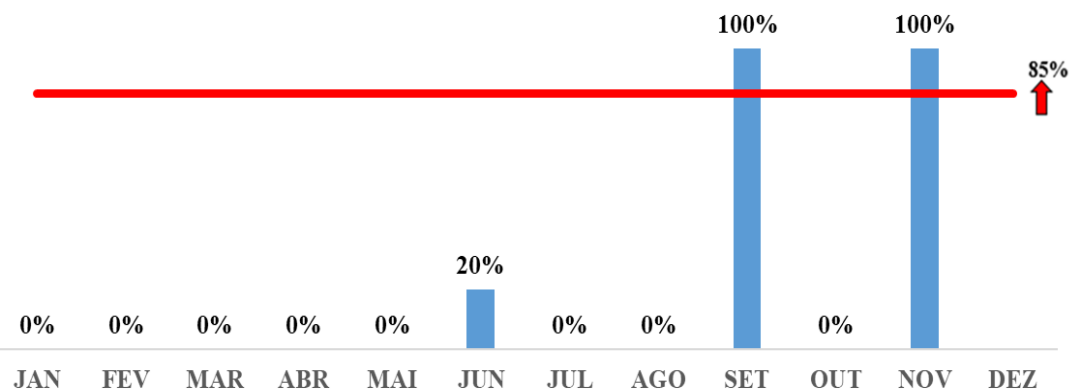
DECLARAÇÃO DE TEMPO AVERBADO



TRANSFERÊNCIA DE CONTA CORRENTE 2024



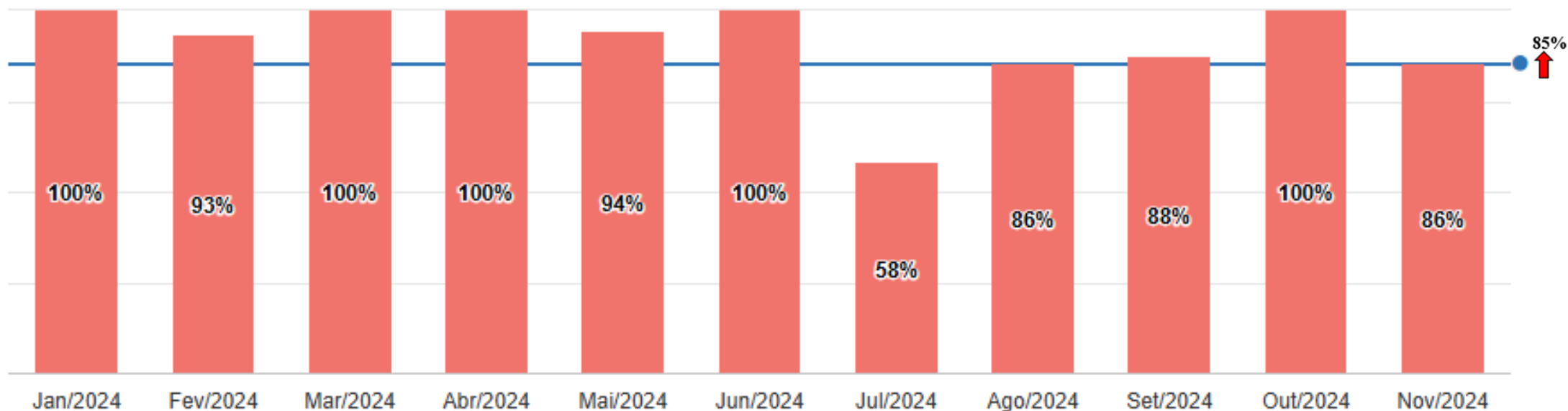
INCLUSÃO DE DEPENDENTES



Avaliação de Desempenho

Processos de Aquisição

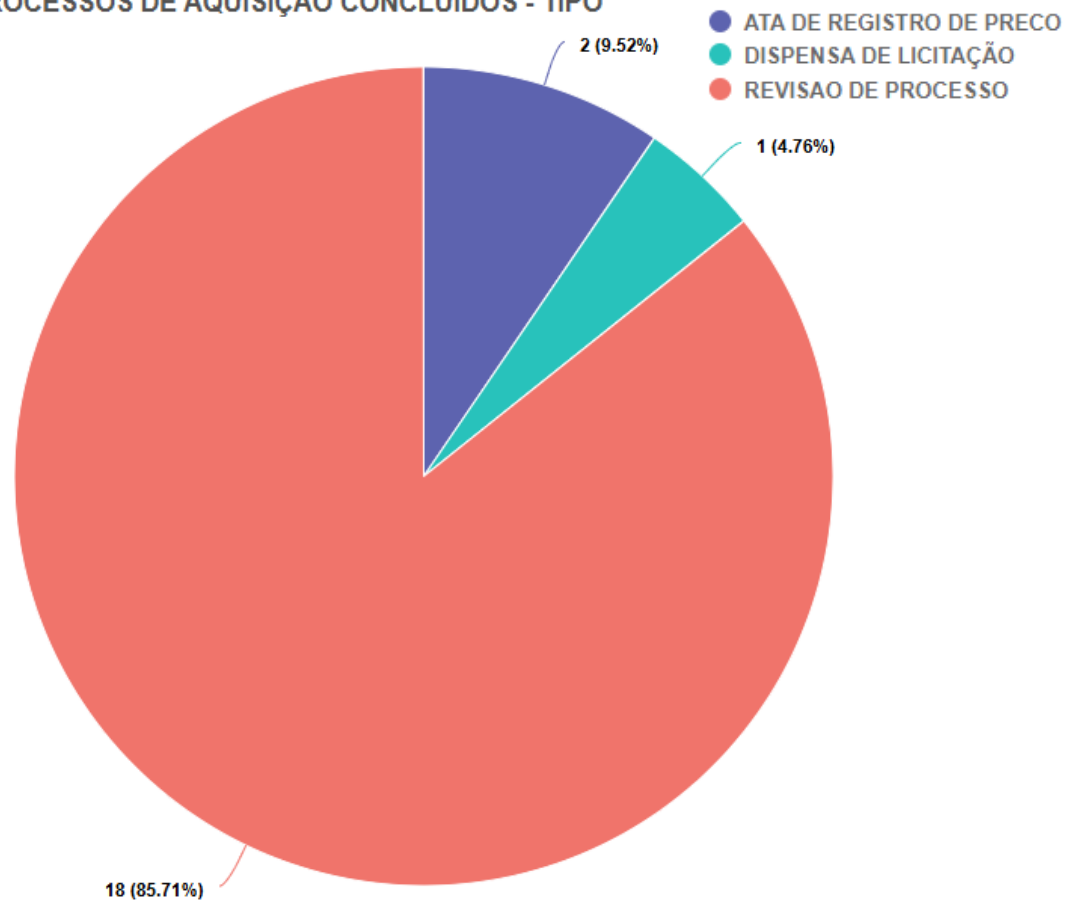
PROCESSOS DE AQUISIÇÃO - INDICADOR ALCANÇADO



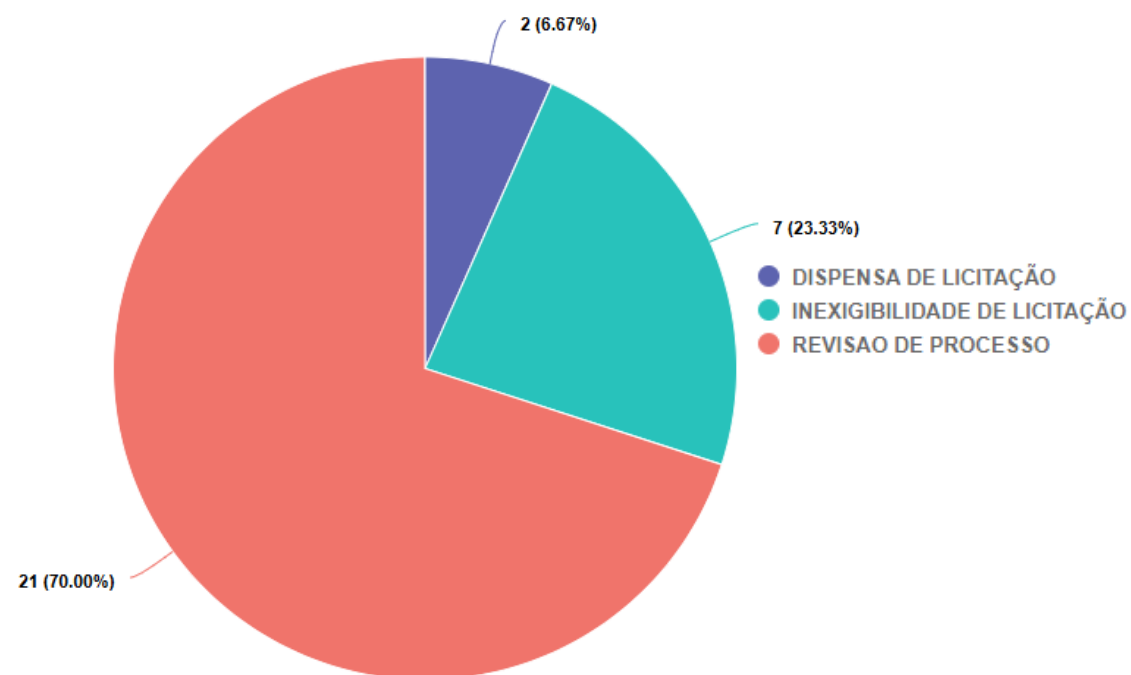
Avaliação de Desempenho

Processos de Aquisição

PROCESSOS DE AQUISIÇÃO CONCLUÍDOS - TIPO

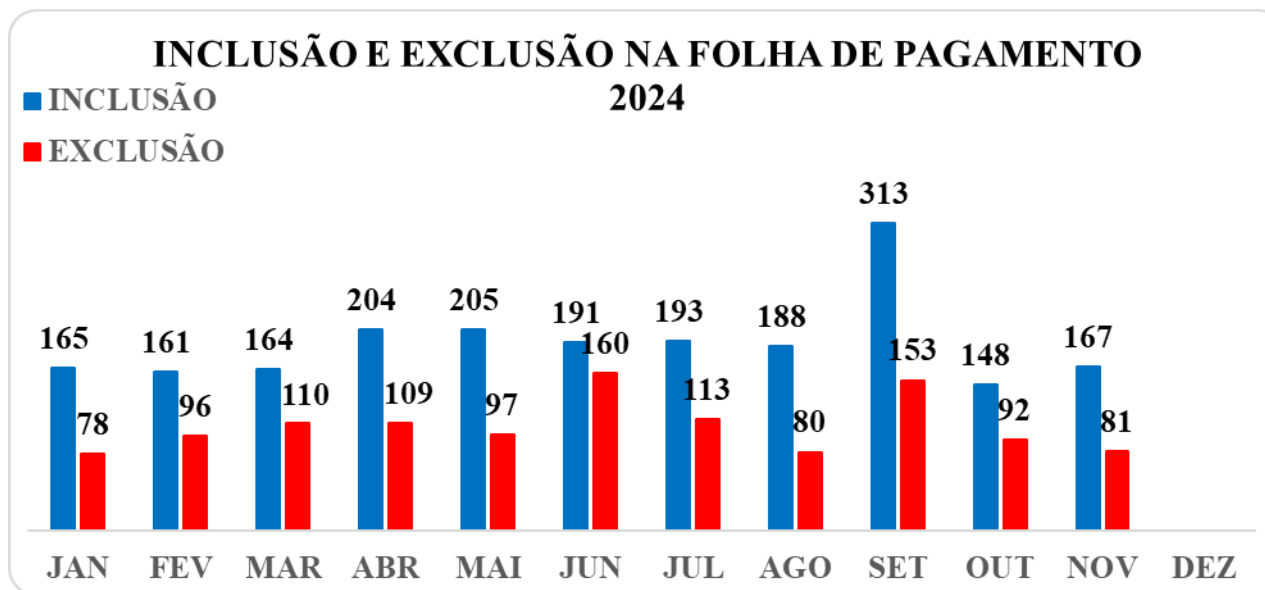


PROCESSOS DE AQUISIÇÃO EM ANÁLISE - TIPO



Avaliação de Desempenho

Inclusões e Exclusões de Benefícios na Folha de Pagamento



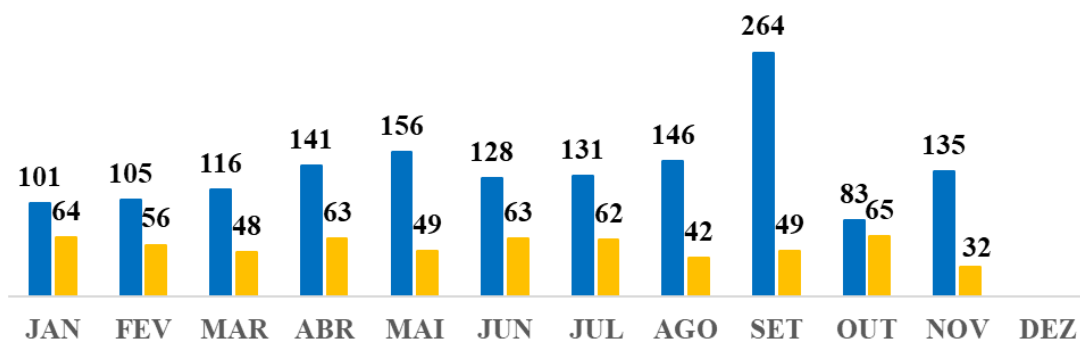
Avaliação de Desempenho

Inclusão e Exclusões de Pensões e Aposentadorias na Folha de Pagamento

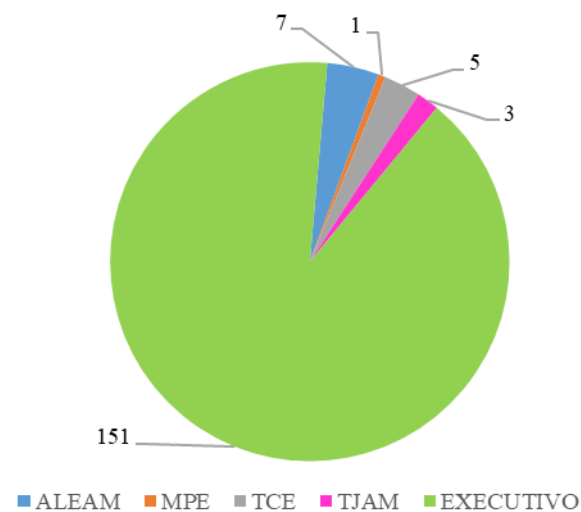
INCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO 2024

■ APOSENTADORIA

■ PENSÃO

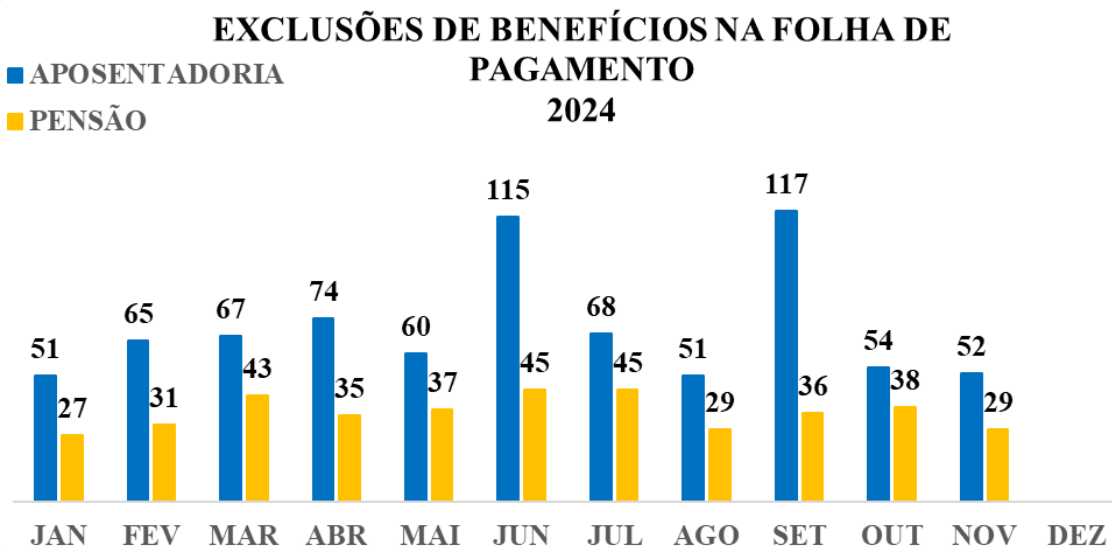


INCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO POR ORGÃO - NOVEMBRO

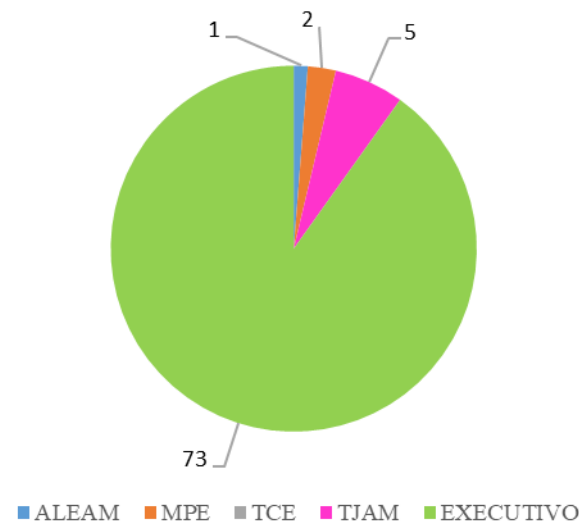


Avaliação de Desempenho

Inclusão e Exclusões de Pensões e Aposentadorias na Folha de Pagamento



EXCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO POR ORGÃO - NOVEMBRO



Avaliação de Desempenho

Compensação Previdenciária



Relatório de Ajuste de Contas - MENSAL AMAZONAS 2024

	RPPS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
1	RGPS	R\$ 7.697.912,93	R\$ 6.372.501,94	R\$ 5.351.147,90	R\$ 5.168.130,94	R\$ 2.462.613,59	R\$ 2.460.801,63	R\$ 1.284.109,60	R\$ 223.019,11	R\$ 639.822,19	R\$ 1.273.012,90	R\$ 462.001,15	
2	ACRE	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	
3	BAHIA	R\$ 88,90	R\$ 88,90	R\$ 88,90	R\$ 88,90	R\$ 88,90	R\$ 88,90	R\$ 88,90	R\$ 88,90	R\$ 88,90	R\$ 177,80	R\$ 88,90	
4	BETIM	R\$ 1.394,52	R\$ 1.394,52	R\$ 1.394,52	R\$ 1.394,52	R\$ 1.394,52	R\$ 1.394,52	R\$ 1.394,52	R\$ 1.394,52	R\$ 1.394,52	R\$ 2.789,04	R\$ 1.394,52	
5	CACHOEIRINHA	R\$ 62,77	R\$ 62,77	R\$ 62,77	R\$ 62,77	R\$ 62,77	R\$ 62,77	R\$ 62,77	R\$ 62,77	R\$ 62,77	R\$ 125,54	R\$ 62,77	
6	CAMPINAS	R\$ 9,56	R\$ 9,56	R\$ 9,56	R\$ 9,56	R\$ 9,56	R\$ 9,56	R\$ 9,56	R\$ 9,56	R\$ 9,56	R\$ 19,12	R\$ 9,56	
7	CAXIAS DO SUL	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 1.473,40	
8	CEARA	R\$ 11.617,20	R\$ 290,43	R\$ 290,43	R\$ 290,43	R\$ 290,43	R\$ 290,43	R\$ 290,43	R\$ 290,43	R\$ 290,43	R\$ 5.771,14	R\$ 163,39	
9	DECIPEX	R\$ 2.027,33	R\$ 2.027,33	R\$ 2.027,33	R\$ 2.027,33	R\$ 2.027,33	R\$ 2.027,33	R\$ 2.027,33	R\$ 2.027,33	R\$ 2.027,33	R\$ 10.530,66	R\$ 74.119,38	
10	DISTRITO FEDERAL	R\$ 107,52	R\$ 107,52	R\$ 107,52	R\$ 107,52	R\$ 107,52	R\$ 107,52	R\$ 107,52	R\$ 25.720,64	R\$ 652,48	R\$ 1.304,96	R\$ 6.300,73	
11	ESCADA	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 19.242,11	
12	ESPIRITO SANTO	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 6.819,23	R\$ 145,09	R\$ 290,18	R\$ 145,09	
13	FORTALEZA	R\$ 48,56	R\$ 48,56	R\$ 48,56	R\$ 48,56	R\$ 48,56	R\$ 48,56	R\$ 48,56	R\$ 48,56	R\$ 48,56	R\$ 97,12	R\$ 48,56	
14	GOIAS	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	
15	ITACOATIARA	R\$ 866,29	R\$ 866,29	R\$ 866,29	R\$ 866,29	R\$ 866,29	R\$ 866,29	R\$ 866,29	R\$ 866,29	R\$ 866,29	R\$ 1.732,58	R\$ 34.025,87	
16	JOINVILLE	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 50.171,50	R\$ 1.003,43	
17	LAGES	R\$ 292,51	R\$ 292,51	R\$ 292,51	R\$ 292,51	R\$ 292,51	R\$ 292,51	R\$ 292,51	R\$ 292,51	R\$ 292,51	R\$ 585,02	R\$ 292,51	
18	LUCAS DO RIO VERDE	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 29.148,46	R\$ 620,18	R\$ 1.240,36	R\$ 620,18	
19	MANAUS	R\$ 79.014,66	R\$ 72.472,29	R\$ 78.557,78	R\$ 78.663,28	R\$ 78.663,28	R\$ 77.815,17	R\$ 101.266,46	R\$ 547.271,60	R\$ 424.749,94	R\$ 589.125,41	R\$ 695.280,34	
20	MATO GROSSO	R\$ 1.055,72	R\$ 1.055,72	R\$ 1.055,72	R\$ 1.055,72	R\$ 1.055,72	R\$ 1.055,72	R\$ 1.055,72	R\$ 1.055,72	R\$ 1.055,72	R\$ 2.111,44	R\$ 1.055,72	
21	MATO GROSSO DO SUL	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 21.918,27	
22	NILOPOLIS	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 11.089,50	R\$ 221,79	
23	PALMAS	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 23.146,56	R\$ 964,44	R\$ 482,22	
24	PARA	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 10.690,68	R\$ 242,97	R\$ 242,97	R\$ 242,97	R\$ 242,97	R\$ 485,94	R\$ 242,97	
25	PARANA	R\$ 780,18	R\$ 780,18	R\$ 780,18	R\$ 780,18	R\$ 780,18	R\$ 780,18	R\$ 780,18	R\$ 780,18	R\$ 780,18	R\$ 1.560,36	R\$ 780,18	
26	R. JANEIRO (ESTADO)	R\$ 369,66	R\$ 369,66	R\$ 369,66	R\$ 369,66	R\$ 369,66	R\$ 369,66	R\$ 369,66	R\$ 369,66	R\$ 369,66	R\$ 31.065,68	R\$ 38.712,01	
27	RIO GRANDE DO SUL	R\$ -	R\$ -	R\$ 7.183,68	R\$ 171,04	R\$ 171,04	R\$ 171,04	R\$ 171,04	R\$ 171,04	R\$ 171,04	R\$ 342,08	R\$ 171,04	
28	RONDONIA	R\$ 182,47	R\$ 182,47	R\$ 618,43	R\$ 446,69	R\$ 446,69	R\$ 446,69	R\$ 446,69	R\$ 446,69	R\$ 446,69	R\$ 57.198,62	R\$ 152.069,89	
29	RORAIMA	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 99.537,00	R\$ 1.990,74	
30	RPPS UNIAO INSS	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 3.305,86	R\$ 63,98	
31	SANTA CATARINA	R\$ 147,41	R\$ 147,41	R\$ 147,41	R\$ 147,41	R\$ 147,41	R\$ 147,41	R\$ 147,41	R\$ 147,41	R\$ 147,41	R\$ 294,82	R\$ 147,41	
32	SAO PAULO (CAPITAL)	R\$ 378,51	R\$ 378,51	R\$ 378,51	R\$ 378,51	R\$ 378,51	R\$ 378,51	R\$ 378,51	R\$ 378,51	R\$ 17.992,05	R\$ 8,42	R\$ 4,21	
33	SAO PAULO (ESTADO)	R\$ 164,58	R\$ 164,58	R\$ 164,58	R\$ 164,58	R\$ 164,58	R\$ 164,58	R\$ 164,58	R\$ 164,58	R\$ 164,58	R\$ 329,16	R\$ 164,58	
34	UBERLANDIA	R\$ 286,30	R\$ 286,30	R\$ 286,30	R\$ 286,30	R\$ 286,30	R\$ 286,30	R\$ 286,30	R\$ 286,30	R\$ 286,30	R\$ 9.425,10	R\$ 463,35	

Fonte: COMPREV

Os deferimentos atendem a ordem cronológica de análise determinada pela Portaria SEPR/ME n 1.529 de 02 de julho de 2020.

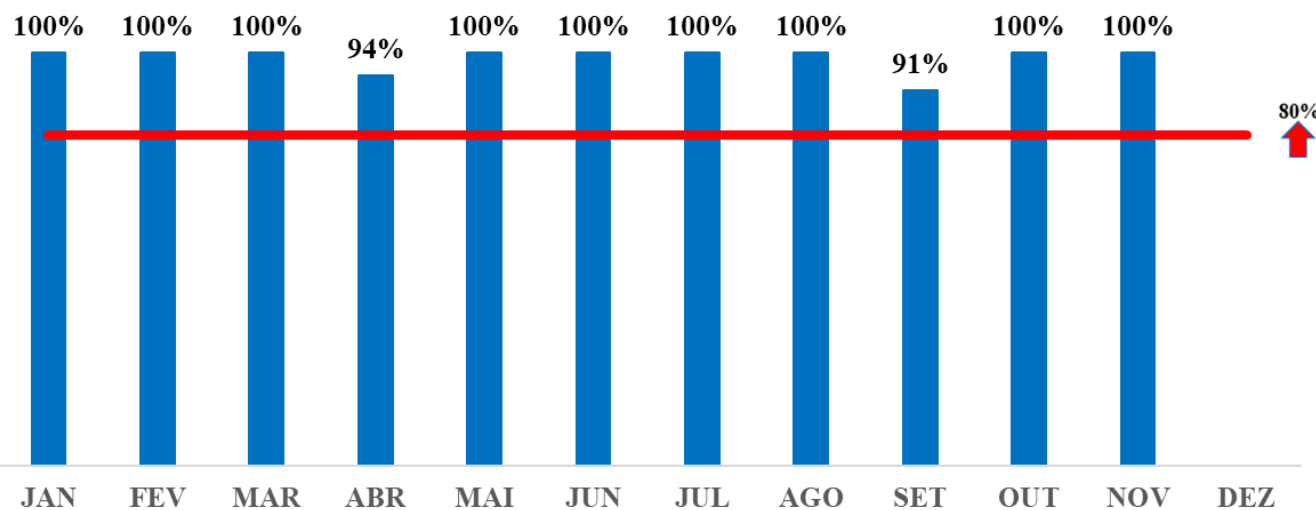
Nota: Em AZUL temos a receber

Nota: Em VERMELHO temos a pagar

Avaliação de Desempenho

Chamadas Solucionadas Help Desk T.I.

CHAMADOS ATENDIDOS PELA T.I. EM 2024



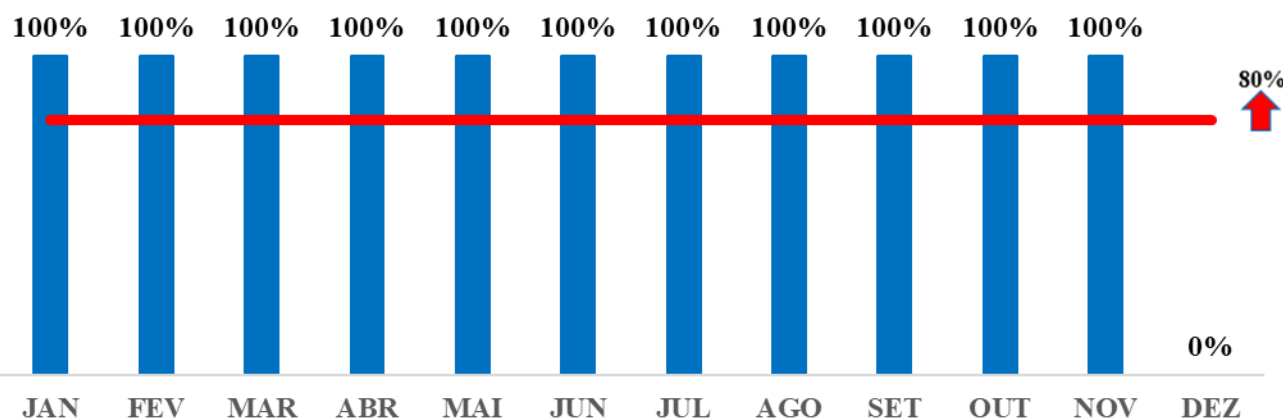
CHAMADOS ATENDIDOS PELA T.I. EM 2024

MÊS	CHAMADOS ABERTOS	ATENDIDOS NO PRAZO	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	21	21	100%	80%
FEV	20	20	100%	80%
MAR	21	21	100%	80%
ABR	18	17	94%	80%
MAI	21	21	100%	80%
JUN	19	19	100%	80%
JUL	36	36	100%	80%
AGO	21	21	100%	80%
SET	22	20	91%	80%
OUT	22	22	100%	80%
NOV	22	22	100%	80%

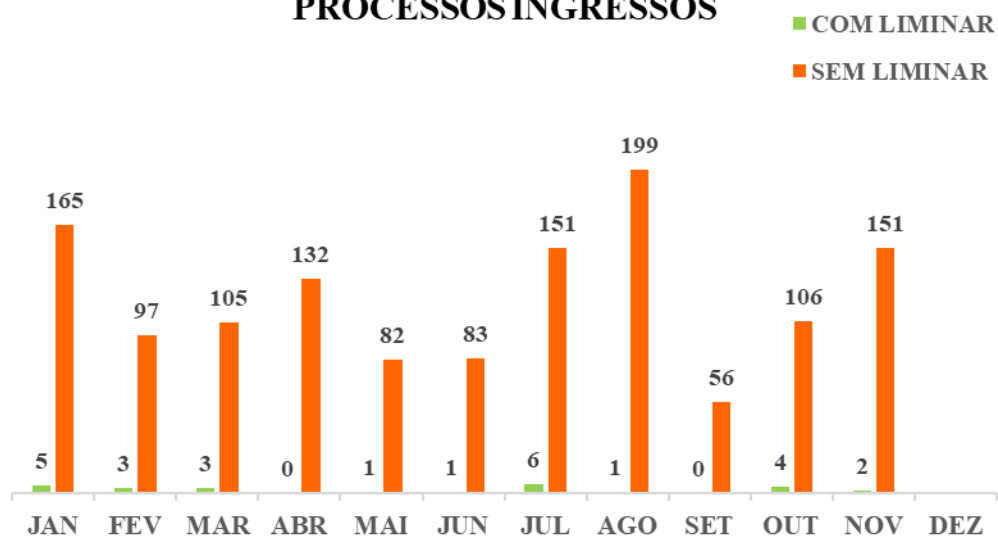
Avaliação de Desempenho

Gejur Contencioso

INFORMAÇÕES MENSAIS DO CONTENCIOSO 2024



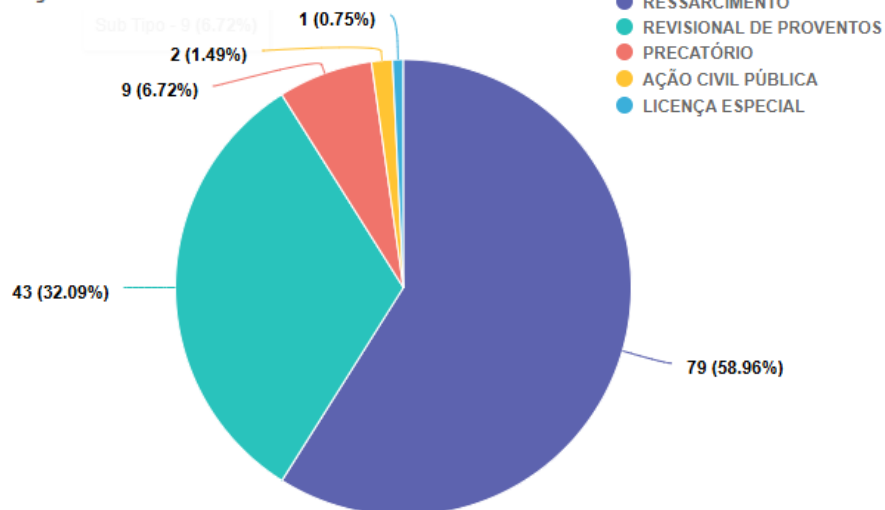
PROCESSOS INGRESSOS



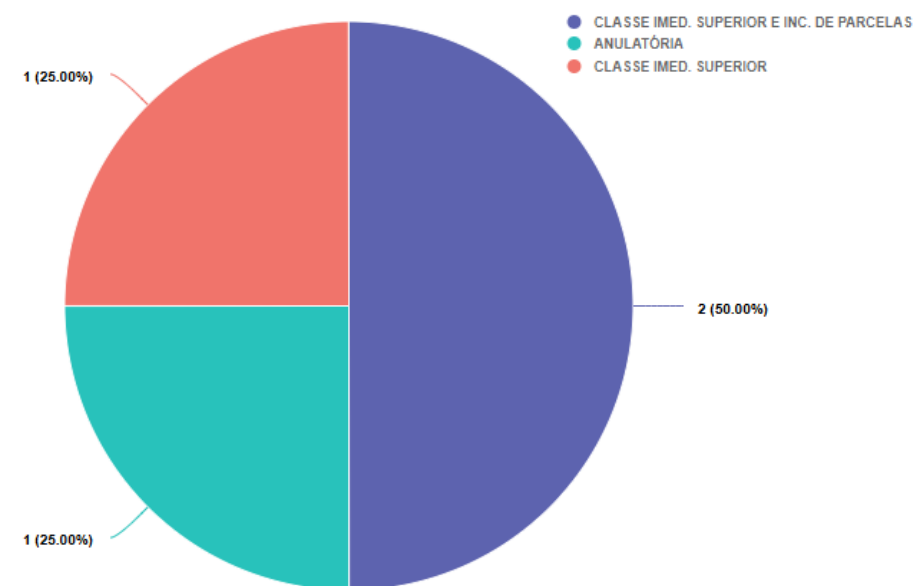
Avaliação de Desempenho

Gejur Contencioso

Ação Judicial - Gráfico



Ação Ordinária - Gráfico

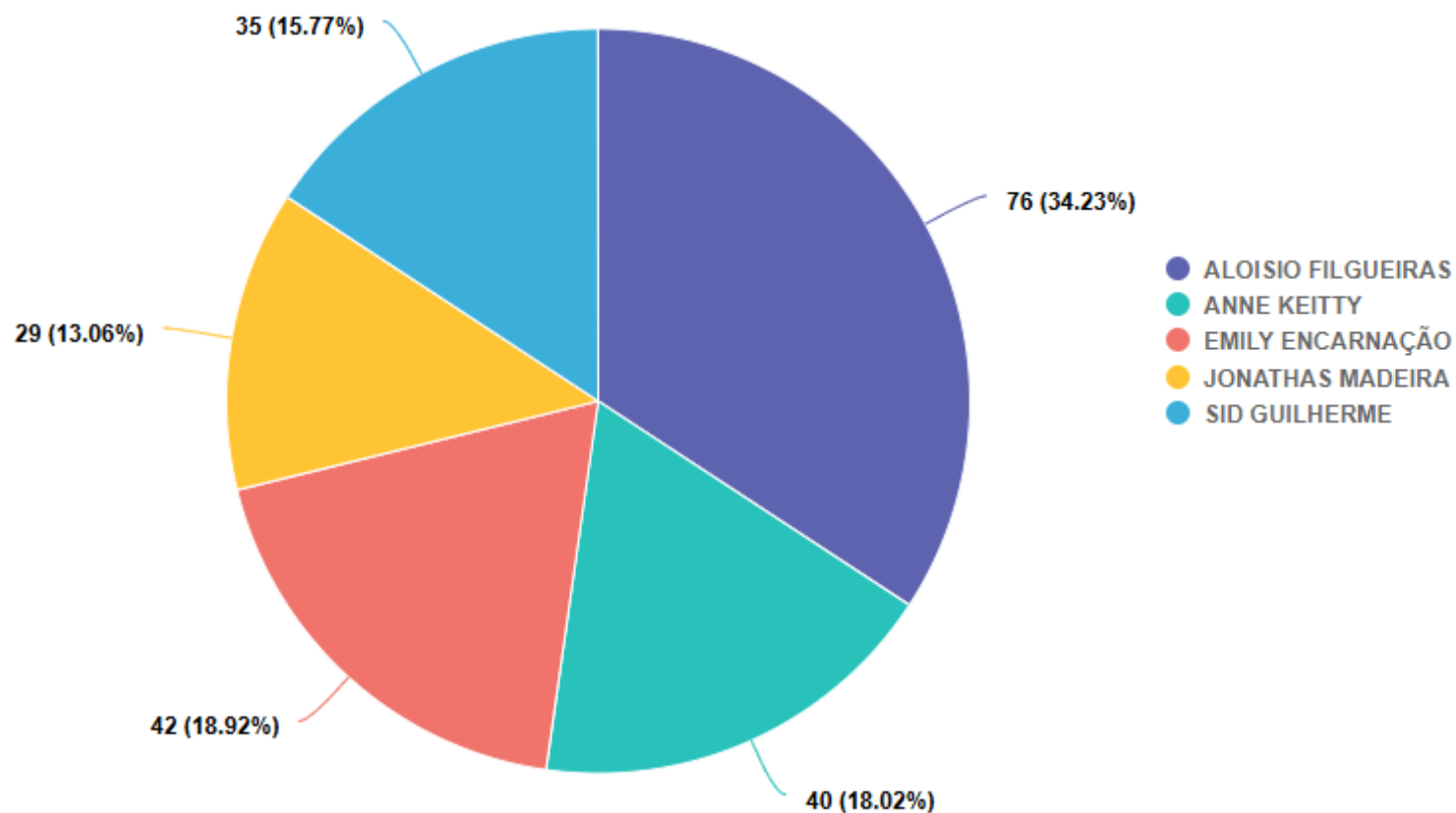


AÇÕES JUDICIAIS				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
NOVEMBRO	PRECATÓRIO	0	9	134
	RESSARCIMENTO	0	79	
	REVISIONAL DE PROVENTOS	1	42	
	AÇÃO CIVIL PÚBLICA	0	2	
	LICENÇA ESPECIAL	0	1	
AÇÕES ORDINARIA				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
NOVEMBRO	ANULATÓRIA	0	1	3
	CLASSE IMED. SUPERIOR	0	1	
	CLASSE IMED. SUPERIOR E INC. DE PARCELAS	1	0	
AÇÃO DE COBRANÇA				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
NOVEMBRO		0	13	13
AÇÃO TRABALHISTA				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
NOVEMBRO		0	1	1
MANDADO DE SEGURANÇA				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
NOVEMBRO	ATUAL E/OU CONC. DE PARCELAS	0	1	2
	PROMOÇÃO	0	1	

Avaliação de Desempenho

GEJUR – Produtividade Prev. Adm.

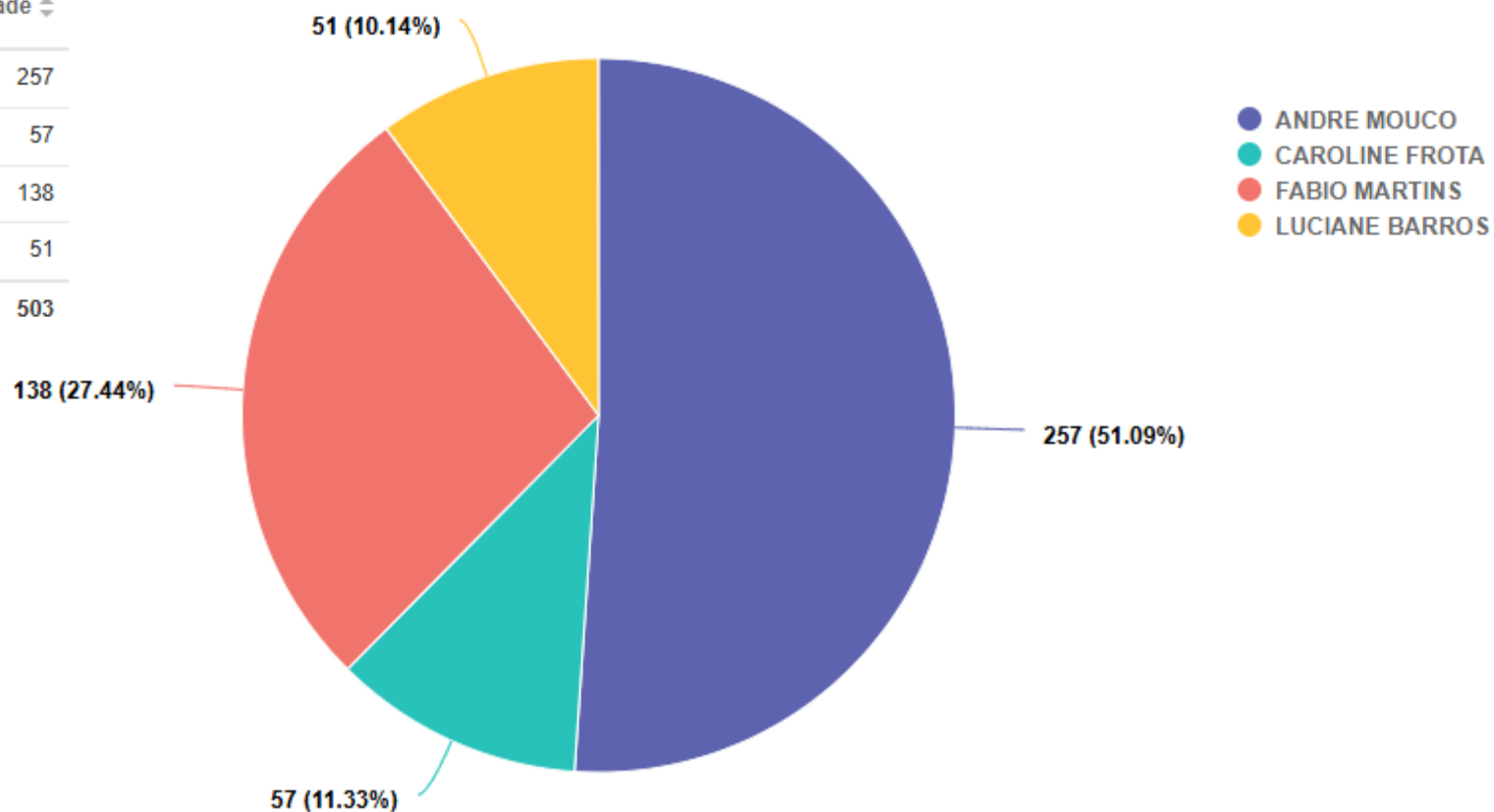
Advogado ⇅	Quantidade ⇅
ALOISIO FILGUEIRAS	76
ANNE KEITTY	40
EMILY ENCARNAÇÃO	42
JONATHAS MADEIRA	29
SID GUILHERME	35
Total	222



Avaliação de Desempenho

GEJUR – Produtividade Contencioso

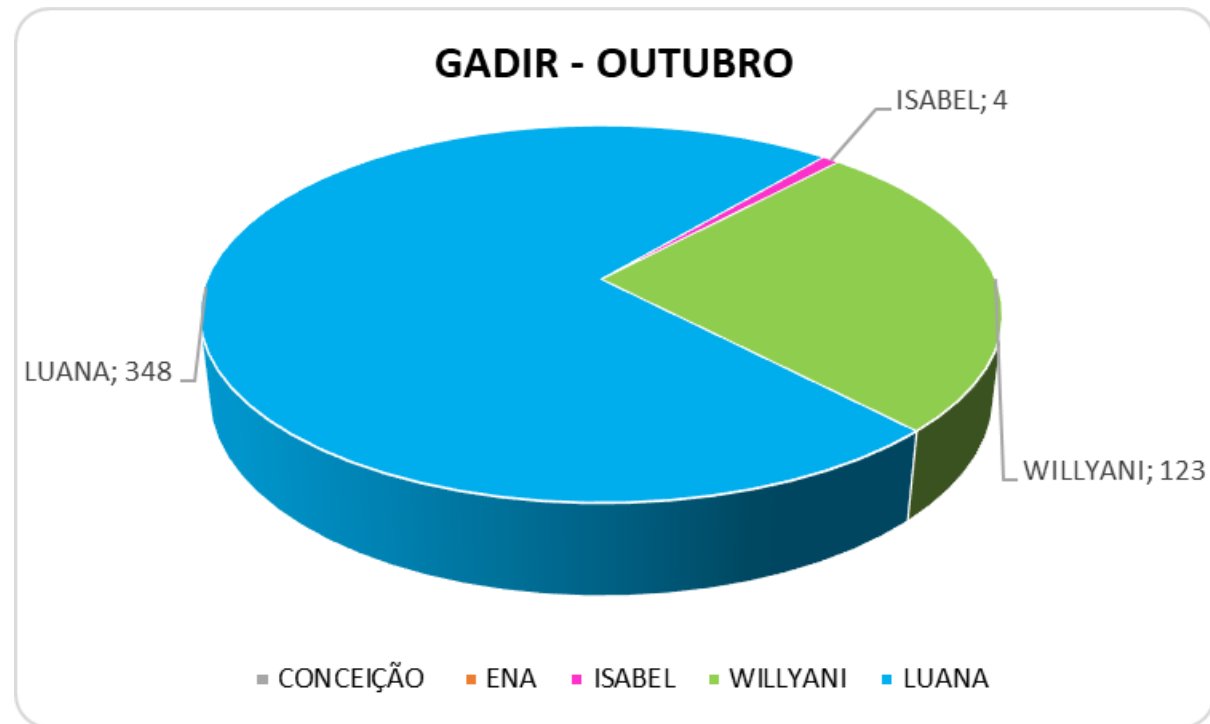
Advogado ⇅	Quantidade ⇅
ANDRE MOUCO	257
CAROLINE FROTA	57
FABIO MARTINS	138
LUCIANE BARROS	51
Total	503



Avaliação de Desempenho

Produtividade Gadir

GADIR	OUTUBRO
CONCEIÇÃO	0
ENA	0
ISABEL	4
WILLYANI	123
LUANA	348



RECURSOS HUMANOS

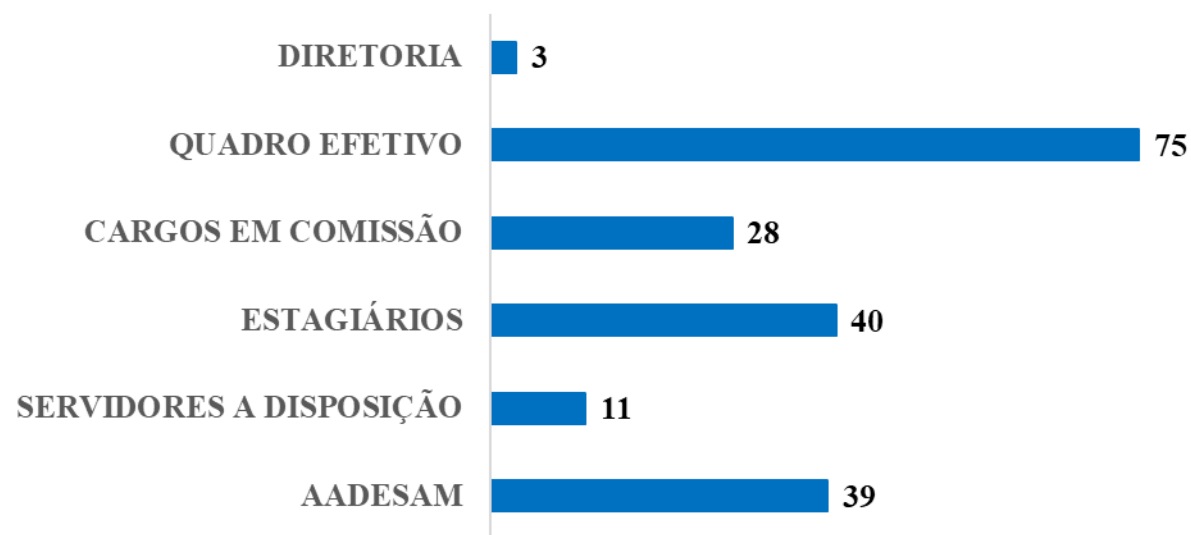


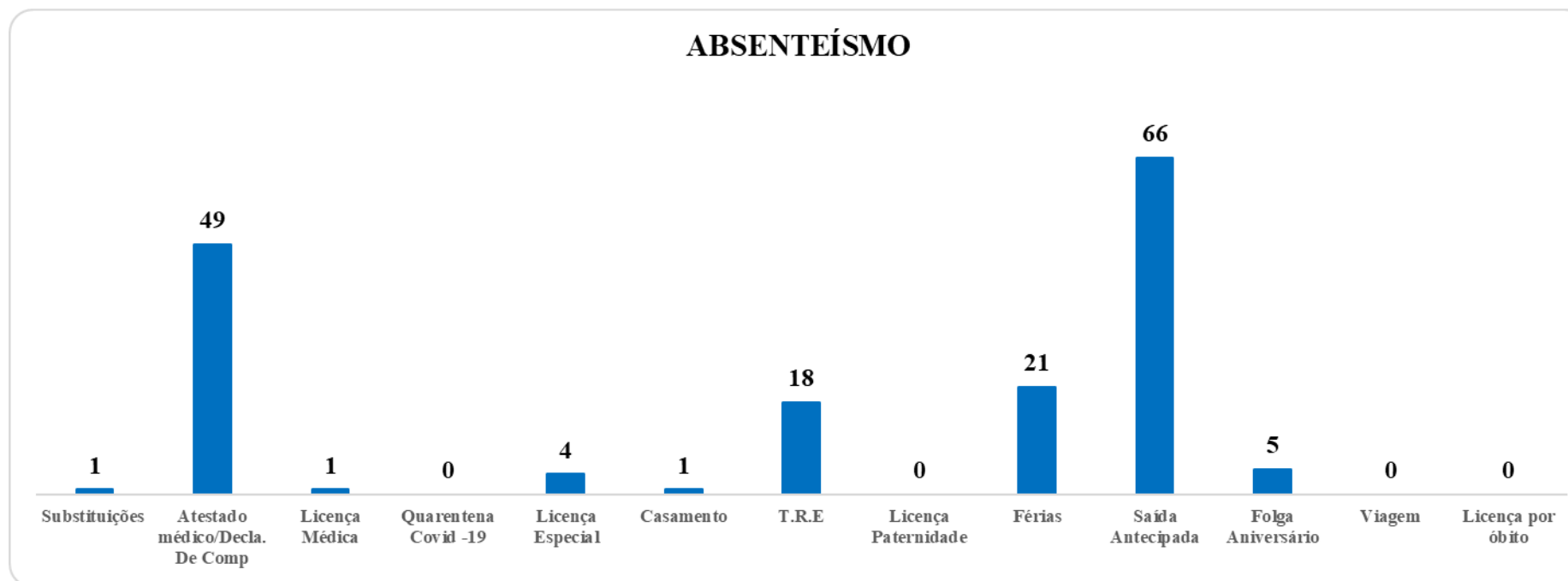
ISO 9001 – Item X
Pro Gestão – Item Y

Recursos Humanos

Qtde. de Colaboradores, Estagiários e Terceirizados

CARGOS E FUNÇÕES - NOVEMBRO/2024





AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - OUTUBRO 2024



2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES -	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válida e atualizada
HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
PROBANK SEGURANÇA DE BENS E VALORES EIRELI	54	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Bom
IMPrensa OFICIAL DO ESTADO	51,5	Bom	Excelente	Bom	Regular	Excelente	Excelente	Excelente
CORREIOS	54,5	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
MANAUS AMBIENTAL	53,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
LOCMAC COMERCIO E SERV.	51	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Bom
PRODAM	51	Bom	Regular	Bom	Regular	Bom	Bom	Excelente
ACTUARIAL - ASSESSORIA E CONSULTORIA ATUARIAL LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
OZÔNIO TELECOMUNICAÇÕES LTDA	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente

- Até o momento em que o Relatório SGQ foi realizado, não houve envio mensal da avaliação dos fornecedores.

AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - OUTUBRO 2024

Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
F1 - MANUTENÇÃO AR	53,5	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A.	49	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
E L ALVES JUNIOR COMERCIO ATACADISTA DE MATERIAL ELETRICO LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA	52	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Bom
AGENDA ASSESSORIA	52	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

- Até o momento em que o Relatório SGQ foi realizado, não houve envio mensal da avaliação dos fornecedores.

AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - OUTUBRO 2024

Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válida e atualizada
F1 CONSTRUÇÕES	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AJL SERVIÇOS - MANUTENÇÃO PREDIAL	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
ELEVADORES BRASIL LTDA	55,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
ERA COMERCIO	54,5	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A - TELEFONIA MÓVEL	54	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
VISUAL SISTEMAS ELETRONICOS LTDA	51,5	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
AGENCIA AMAZONENSE DE DES.SOCIAL - AADESAM	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
P2 FACILITIES E COMERCIO DE INSUMOS LTDA	52,0	Bom	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente

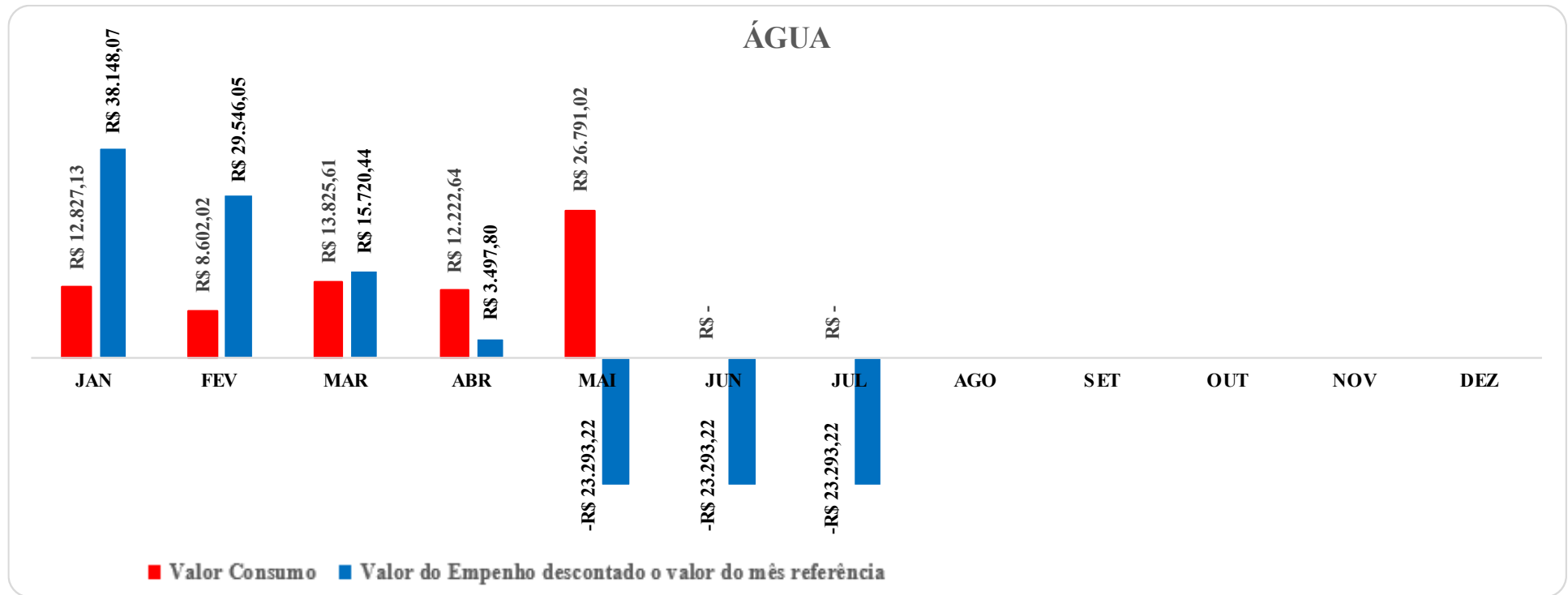
- Até o momento em que o Relatório SGQ foi realizado, não houve envio mensal da avaliação dos fornecedores.

PAGAMENTO DE CONTAS



PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Água

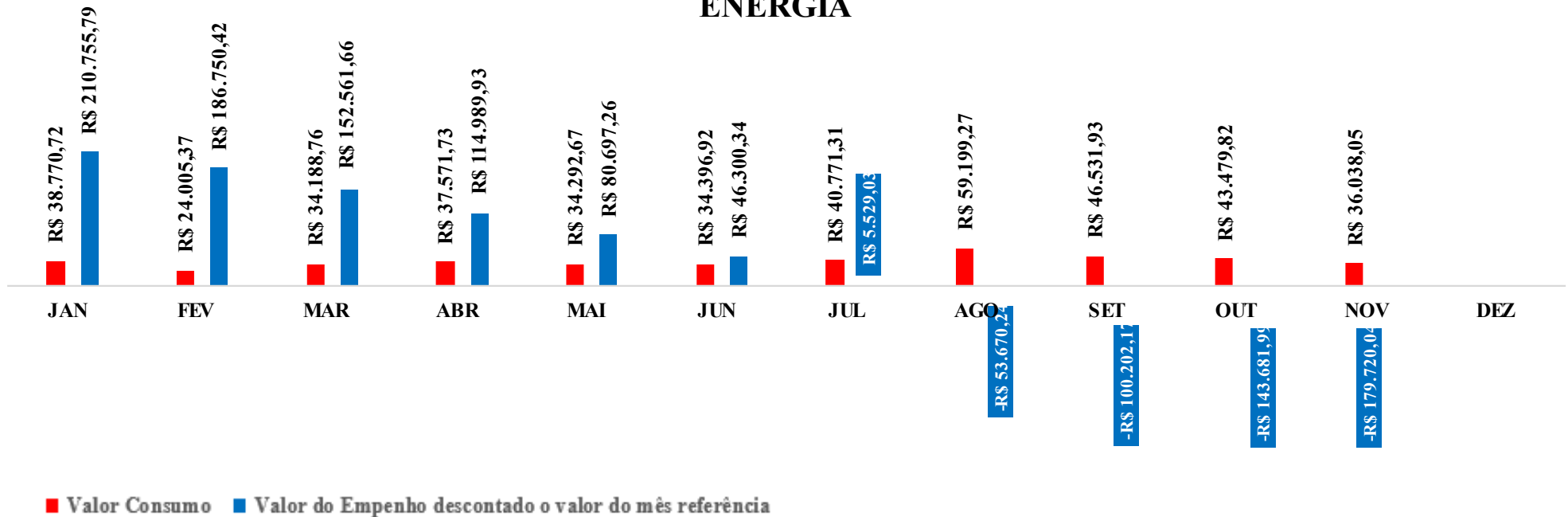


- Até a finalização do Relatório do SGQ, não houve o envio do consumo de água atualizado pelo setor COMAP.

PAGAMENTO DE CONTAS

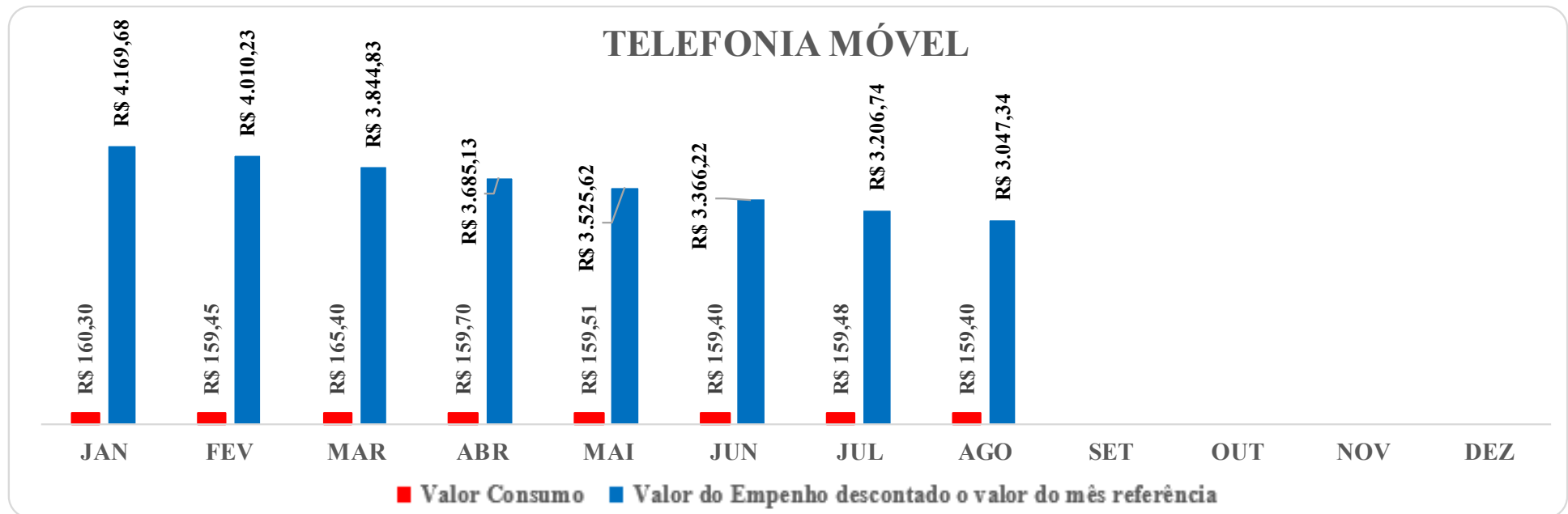
Consumo de Energia

ENERGIA



PAGAMENTO DE CONTAS

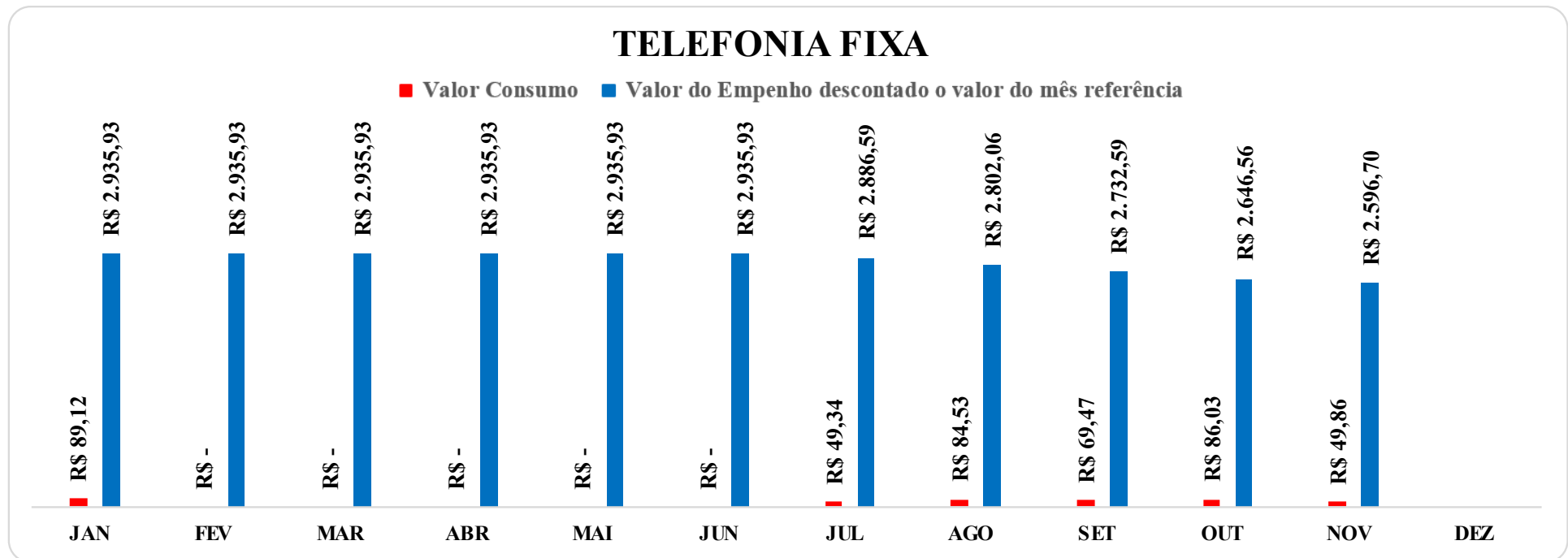
Consumo de Telefonia Móvel



- Até a finalização do Relatório do SGQ, não houve o envio do consumo de telefonia móvel atualizado pelo setor COMAP.

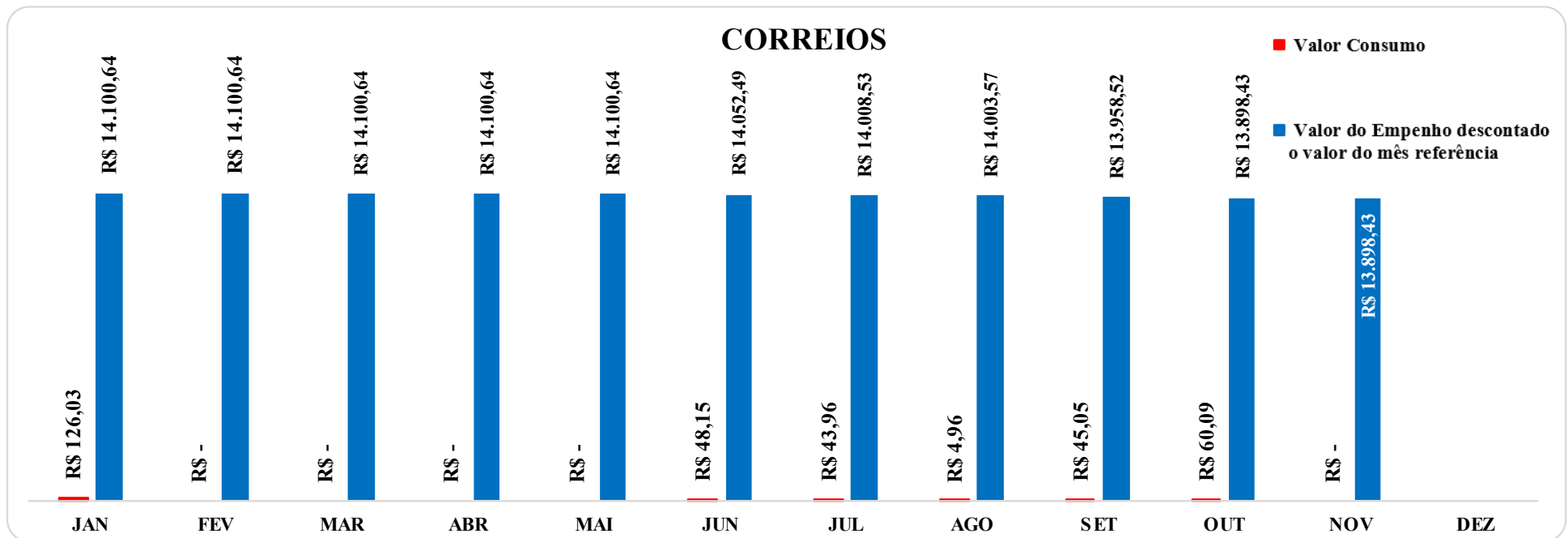
PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Telefonia Fixa



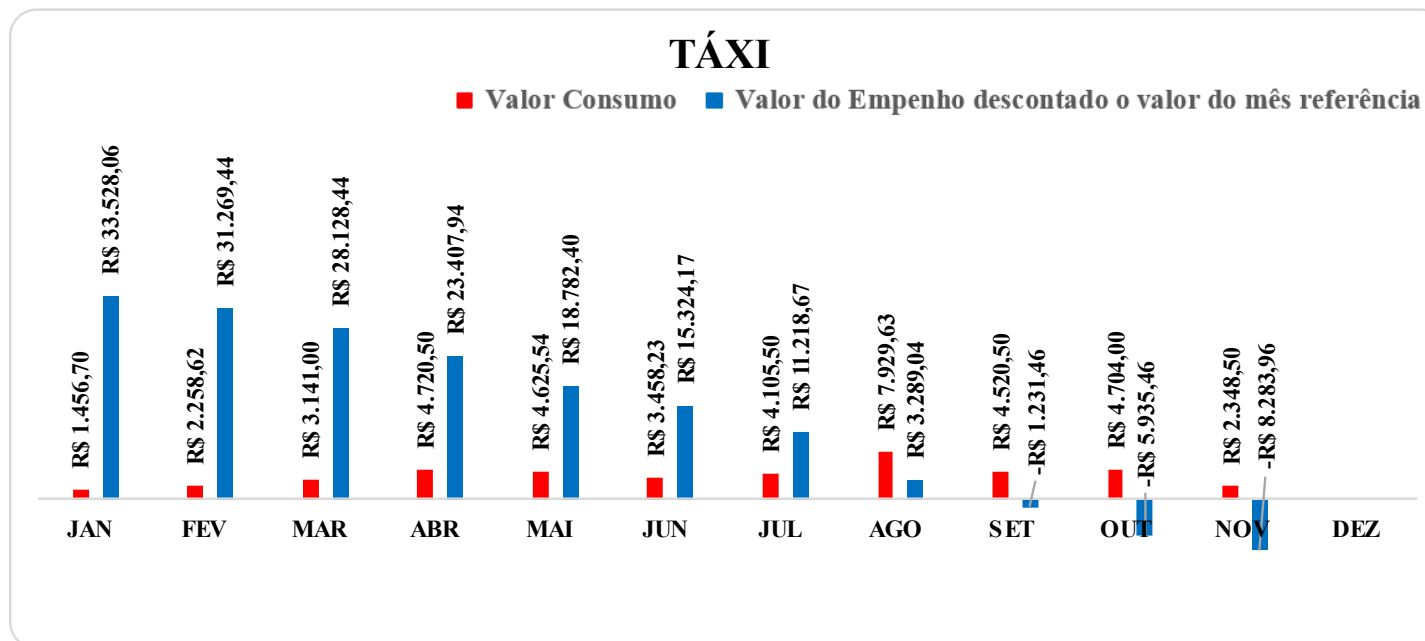
PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Correios



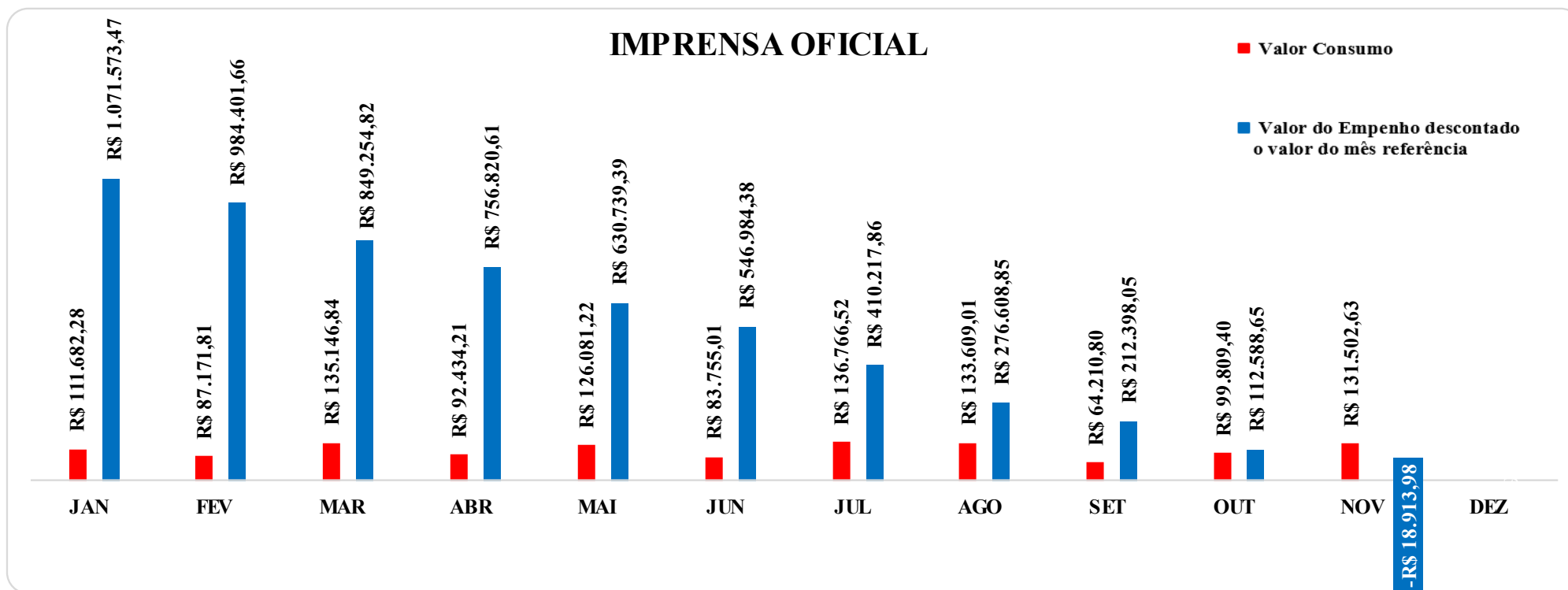
PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Táxi



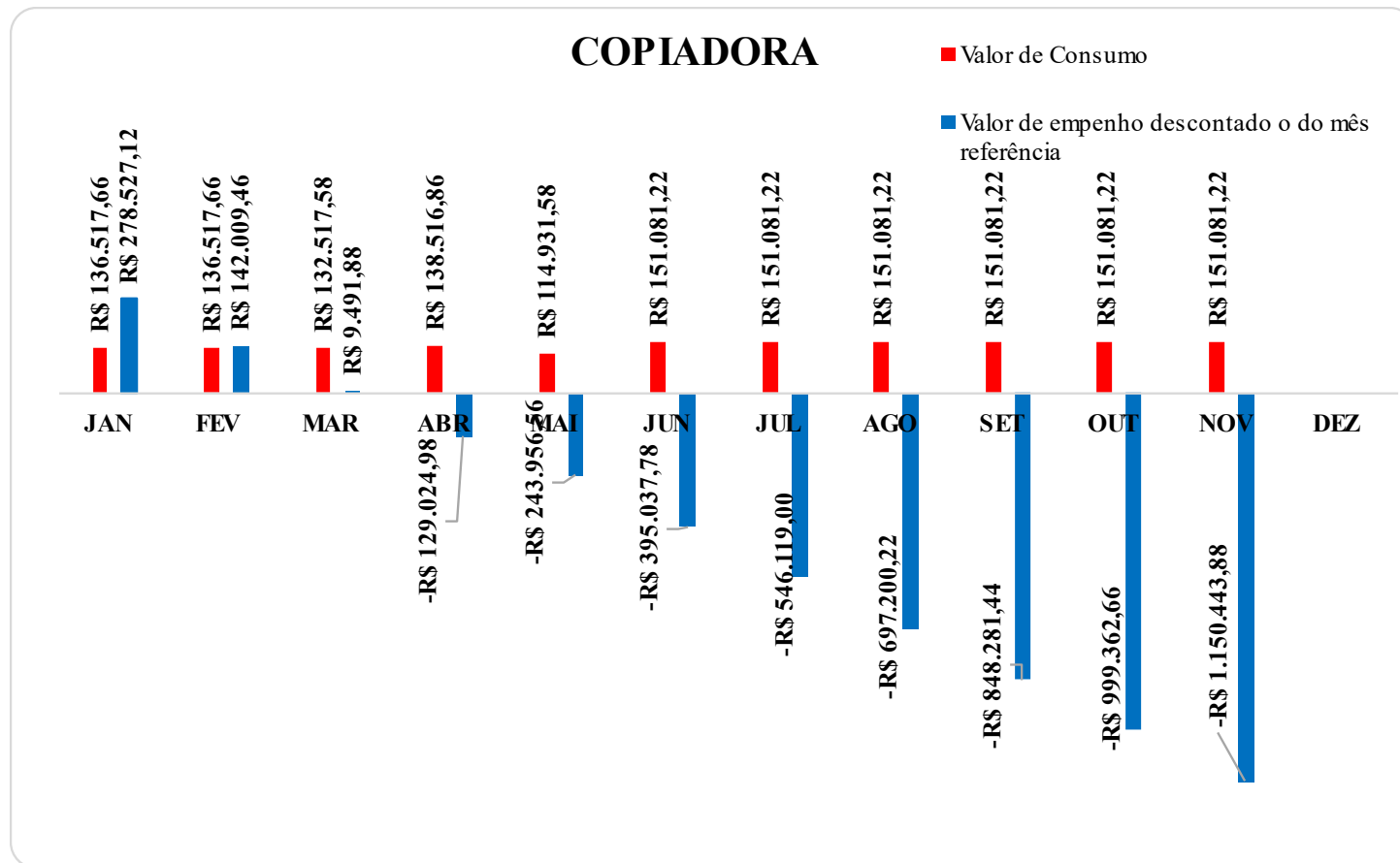
PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Imprensa Oficial



PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Copiadoras



AMAZONPREV

NOV - 2024

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO
NBR ISO 9001: 2015
PRO GESTÃO