

# AMAZONPREV

# OUT - 2024

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO  
NBR ISO 9001: 2015  
PRO GESTÃO

# Calendário

## Outubro de 2024

OUTUBRO 2024						
D	S	T	Q	Q	S	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	Dia 2 - Inconsistência SISPREV Dia 24 - Feriado Dia 25 - Ponto Facultativo Dia 28 - Dia do Servidor Público	

# CONTEXTO ORGANIZACIONAL



# Contexto Organizacional

## A Organização e seu contexto:



A Amazonprev no atendimento de sua missão, tem como partes interessadas:

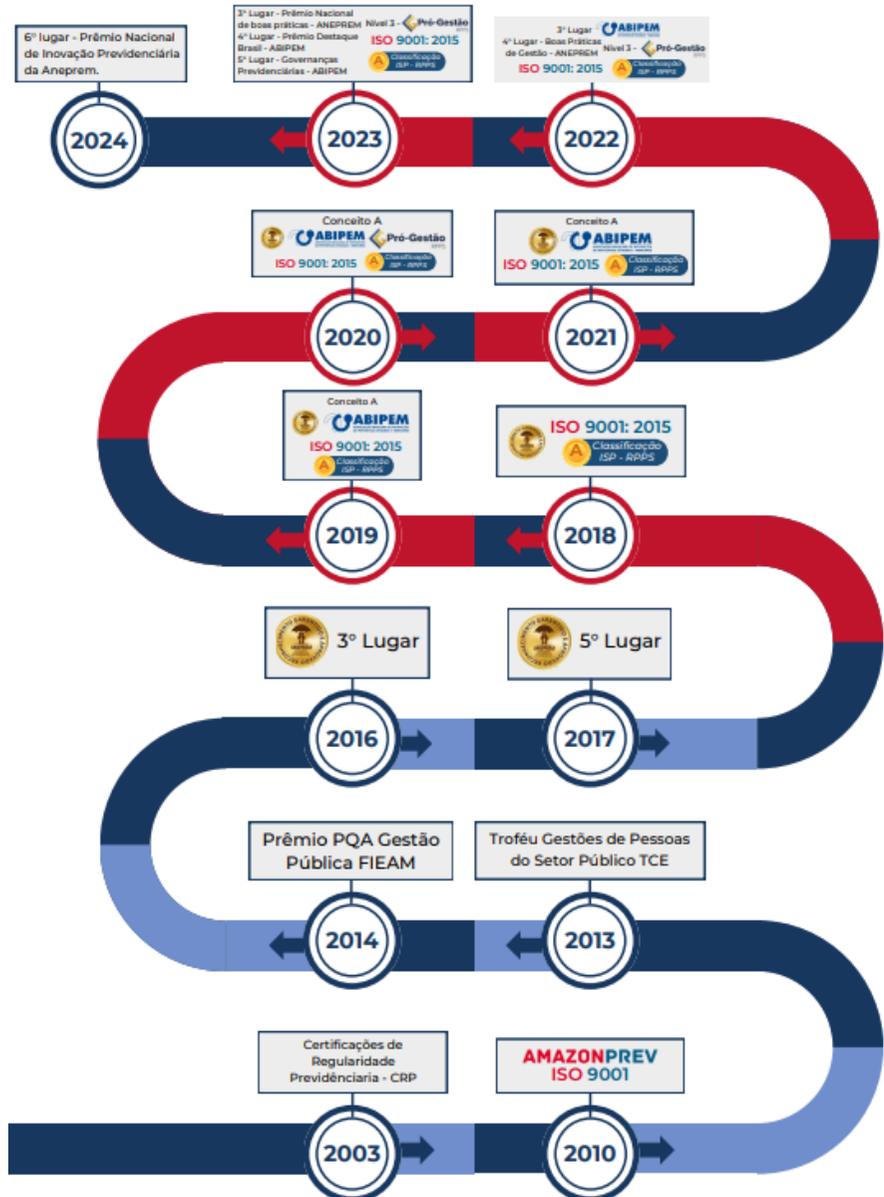
- Seus Clientes;
- Governo do Estado do Amazonas;
- Órgãos Fiscalizadores e/ou Regulamentadores;
- Servidores da Instituição;
- Provedores Externos;
- Sociedade;
- Conselhos da Amazonprev;

# Contexto Organizacional

## Atendimento de sua missão com seus clientes



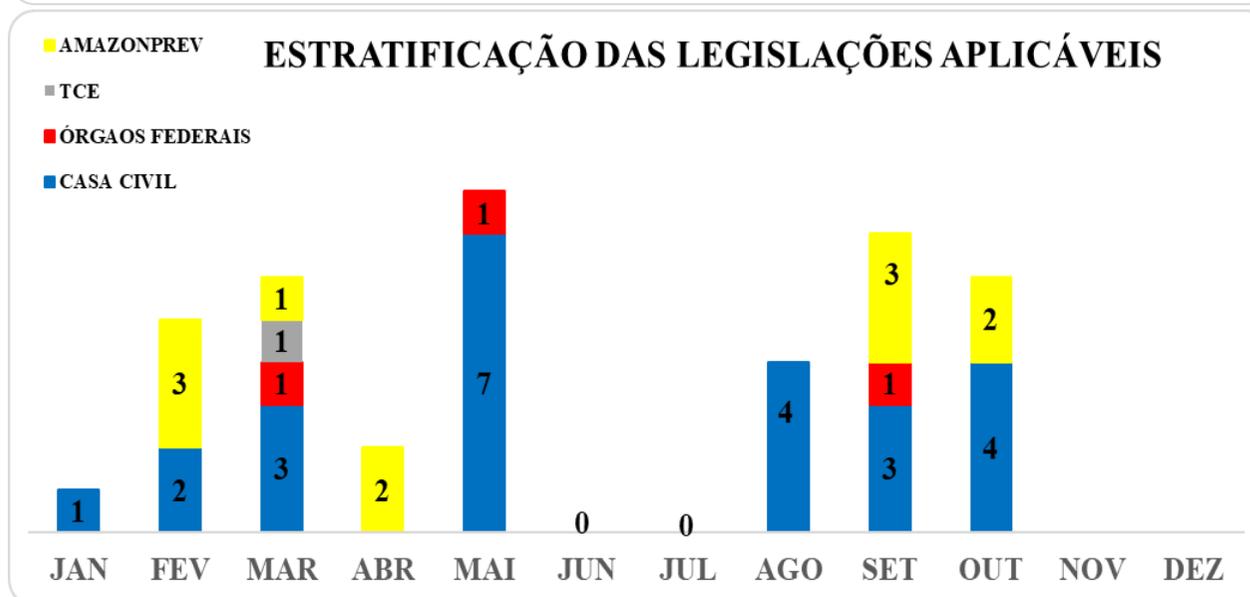
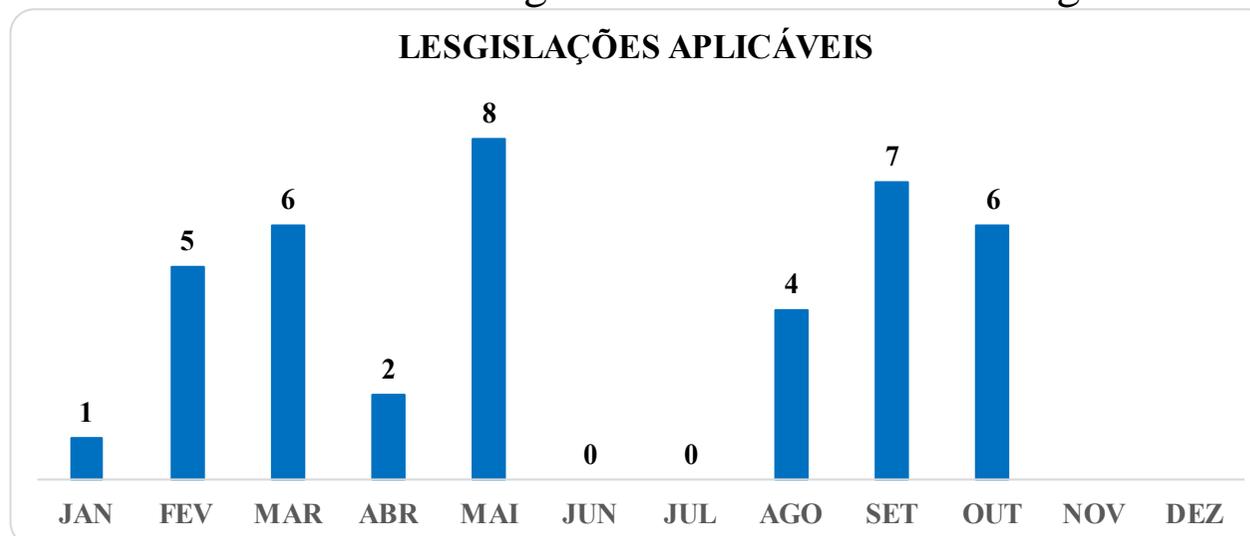
Fundação **AMAZONPREV**  
**HISTÓRICO DE CERTIFICAÇÕES**



# Contexto Organizacional

## Legislação Aplicável ao escopo da Amazonprev

Atendimento de sua missão com Órgãos Fiscalizadores e/ou Regulamentadores:

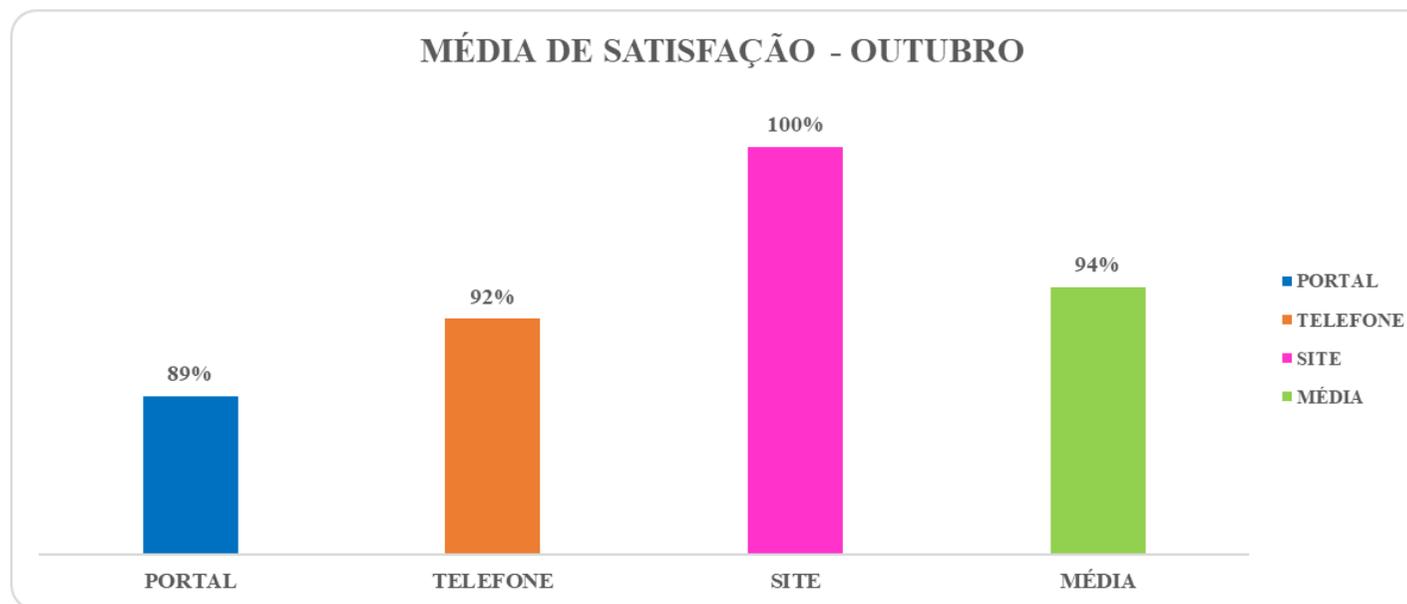
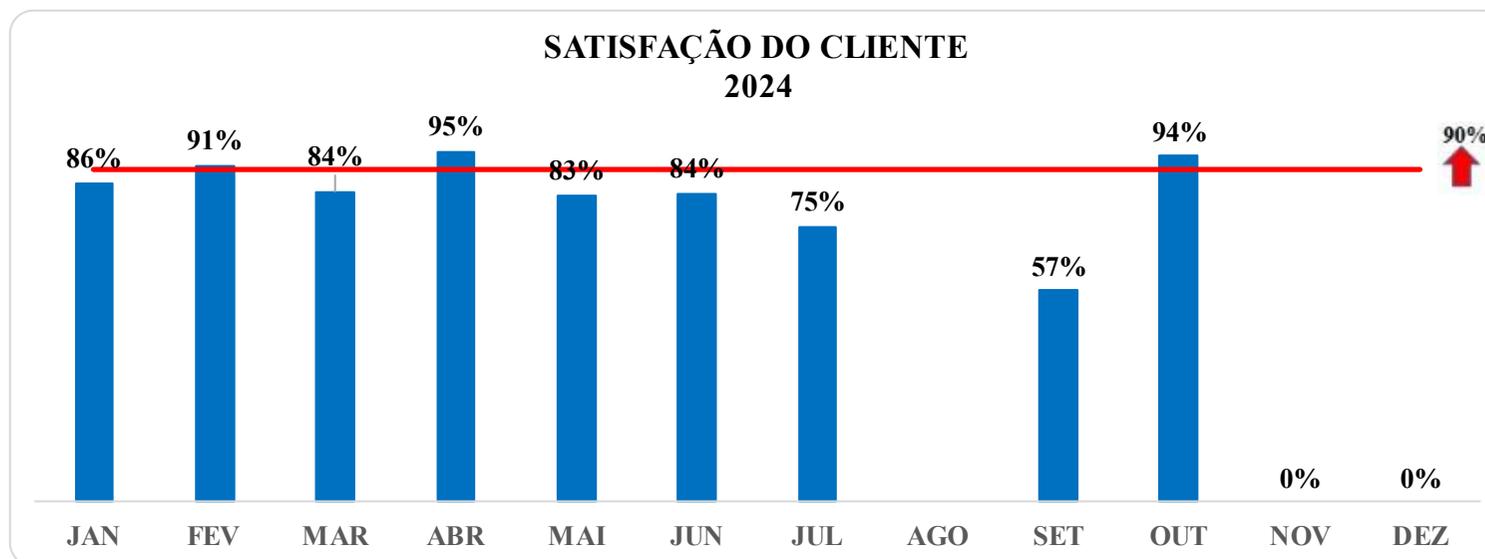


# FOCO NO CLIENTE



# Foco no Cliente

## Satisfação dos Clientes em Relação ao Atendimento da AMAZONPREV



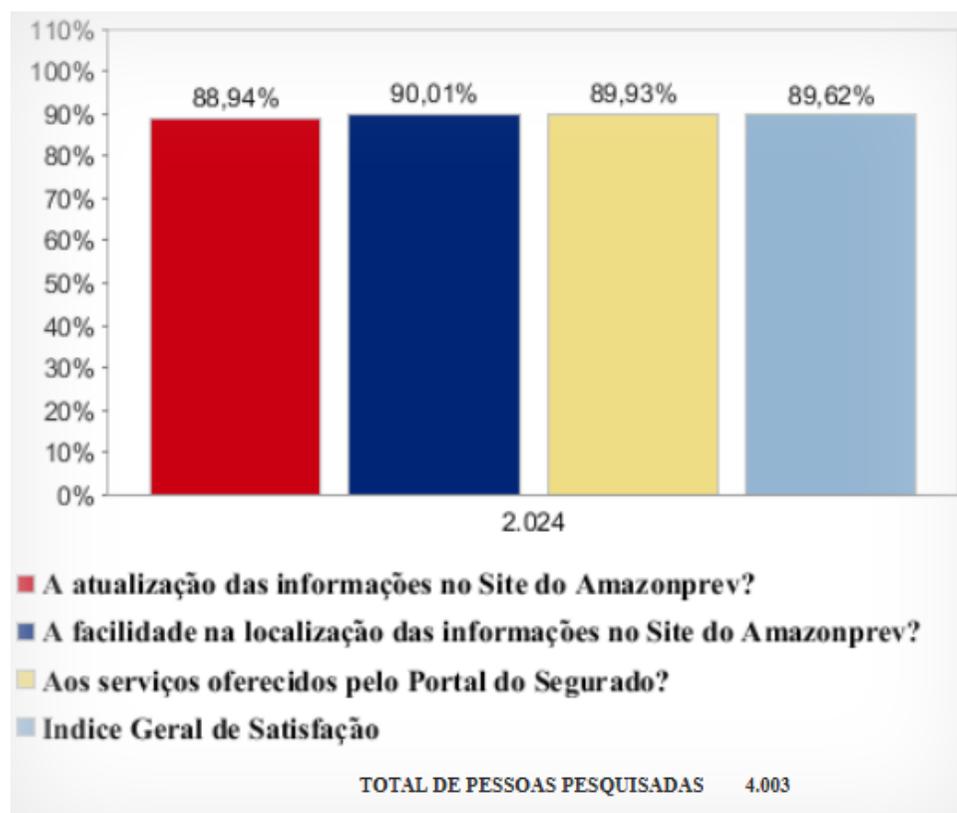
- Em agosto, houve uma reformulação no Manual de Pesquisa de Satisfação para melhoria na medição dos indicadores, desta forma, não foi possível mensurar os indicadores do referido mês.
- Em setembro após a aprovação do Manual, implementar uma fase de teste para garantir a eficácia e a precisão dos métodos aplicados.

# Foco no Cliente

## Pesquisa no Portal do Segurado em Relação ao Atendimento no Site da AMAZONPREV



### PESQUISA DE SATISFAÇÃO NO PORTAL DO SEGURADO - OUTUBRO



Fonte: SISPREV/Portal do Segurado

# Foco no Cliente

## Satisfação dos Clientes em Relação ao Atendimento da AMAZONPREV

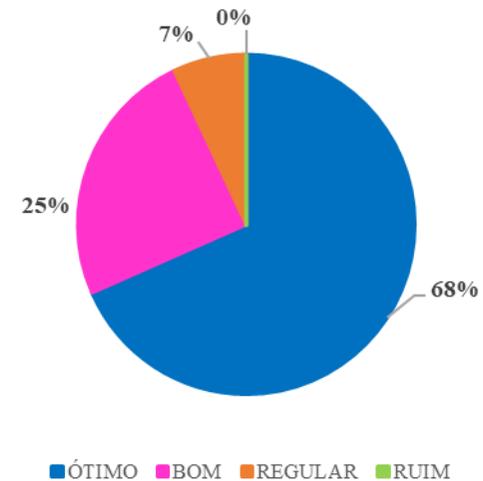


### PESQUISA DE SATISFAÇÃO VIA TELEFONE

PESQUISA DE SATISFAÇÃO POR TELEFONE DA OUVIDORIA MÊS DE OUTUBRO 2024						
ID	Hora de início	TIPO DE SEGURADO	Quanto ao atendimento na FUNDAÇÃO AMAZONPREV	Quanto Ambiente físico/Acessibilidade	Quanto aos meios de comunicação com o segurado (telefone, site)	SUGESTÃO DE MELHORIA
1	10/4/24 8:56:34	APOSENTADO	4	3	3	
2	10/4/24 12:50:03	PENSIONISTA	5	5	5	
3	10/8/24 9:55:58	PENSIONISTA	4	5	4	
4	10/8/24 10:17:54	PENSIONISTA	4	5	3	Gostaria de mais servidores no Balcão do posso ajudar e ainda gostaria que retirasse a obrigatoriedade de avaliar o Portal do segurado todas as
5	10/8/24 11:05:18	PENSIONISTA	5	5	4	Priorizar atendimento de segurados que moram no interior
6	10/8/24 11:46:59	PENSIONISTA	5	4	4	
7	10/9/24 9:24:13	APOSENTADO	4	5	5	
8	10/9/24 9:45:46	PENSIONISTA	5	5	5	
9	10/9/24 10:02:22	APOSENTADO	5	5	4	Informar no site a diferença entre Censo e recadastramento no site e disponibilizar estacionamento aos segurados
10	10/9/24 11:46:21	APOSENTADO	5	5	5	Nenhuma
11	10/9/24 13:01:19	SERVIDOR ATIVO	5	5	5	NENHUMA
12	10/10/24 10:56:37	APOSENTADO	4	5	5	
13	10/10/24 11:00:26	APOSENTADO	5	5	5	nenhuma

14	10/11/24 9:52:56	APOSENTADO	5	5	3	ALERTAR A DIFERENÇA ENTRE RECADASTRAMENTO E CENSO NO
15	10/11/24 13:29:51	APOSENTADO	4	4	5	
16	10/15/24 12:53:01	APOSENTADO	4	5	5	
17	10/16/24 13:43:27	APOSENTADO	5	5	5	TUDO EXCELENTE
18	10/16/24 13:47:05	PENSIONISTA	5	4	5	
19	10/29/24 9:14:38	APOSENTADO	5	5	5	

### GRAU DE SATISFAÇÃO - OUTUBRO

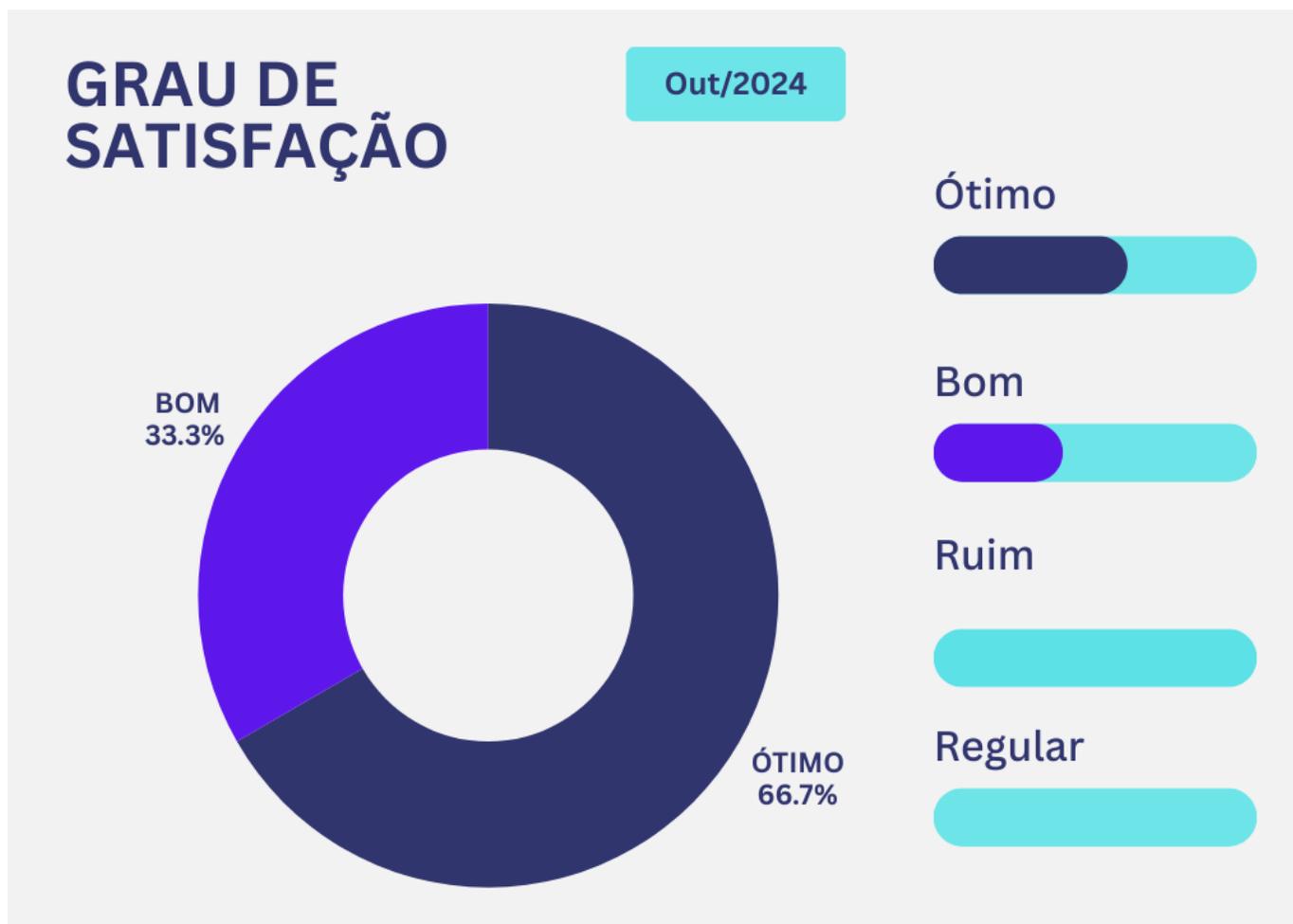


# Foco no Cliente

Pesquisa no Portal do Segurado em Relação ao Atendimento no Site da AMAZONPREV



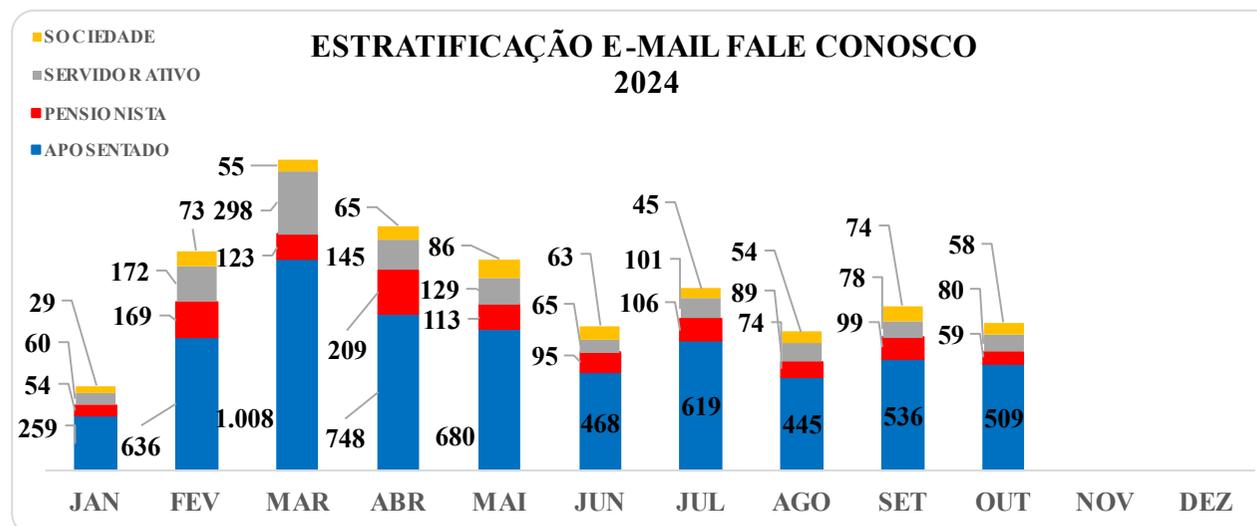
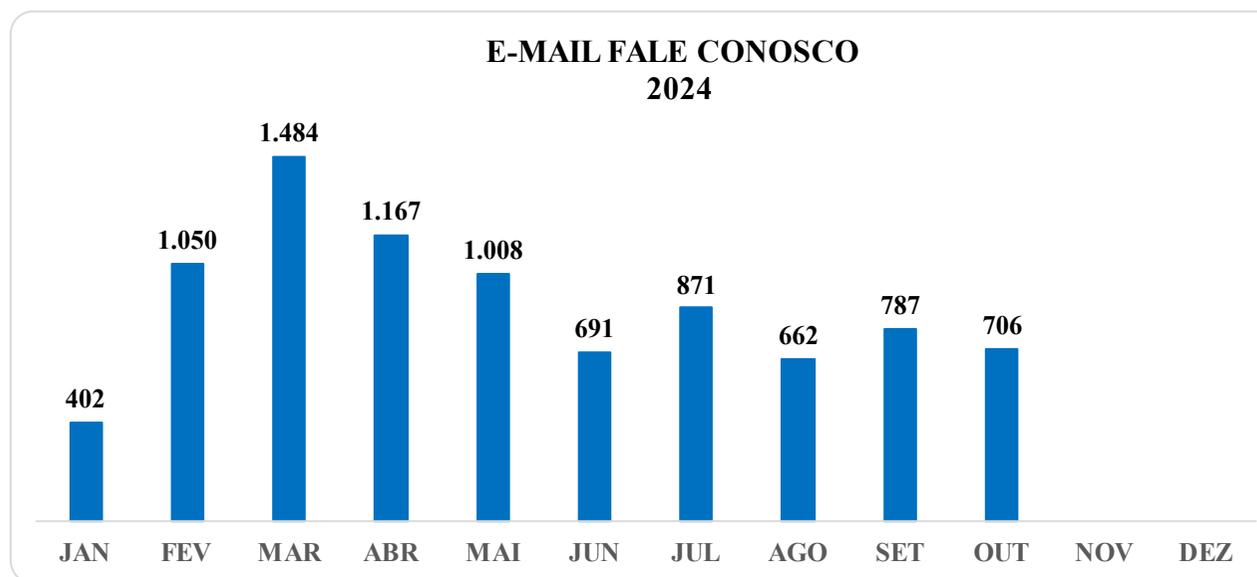
## PESQUISA DE SATISFAÇÃO NO SITE DA FUNDAÇÃO - OUTUBRO



Fonte: Ouvidoria/Amazonprev

# Foco no Cliente

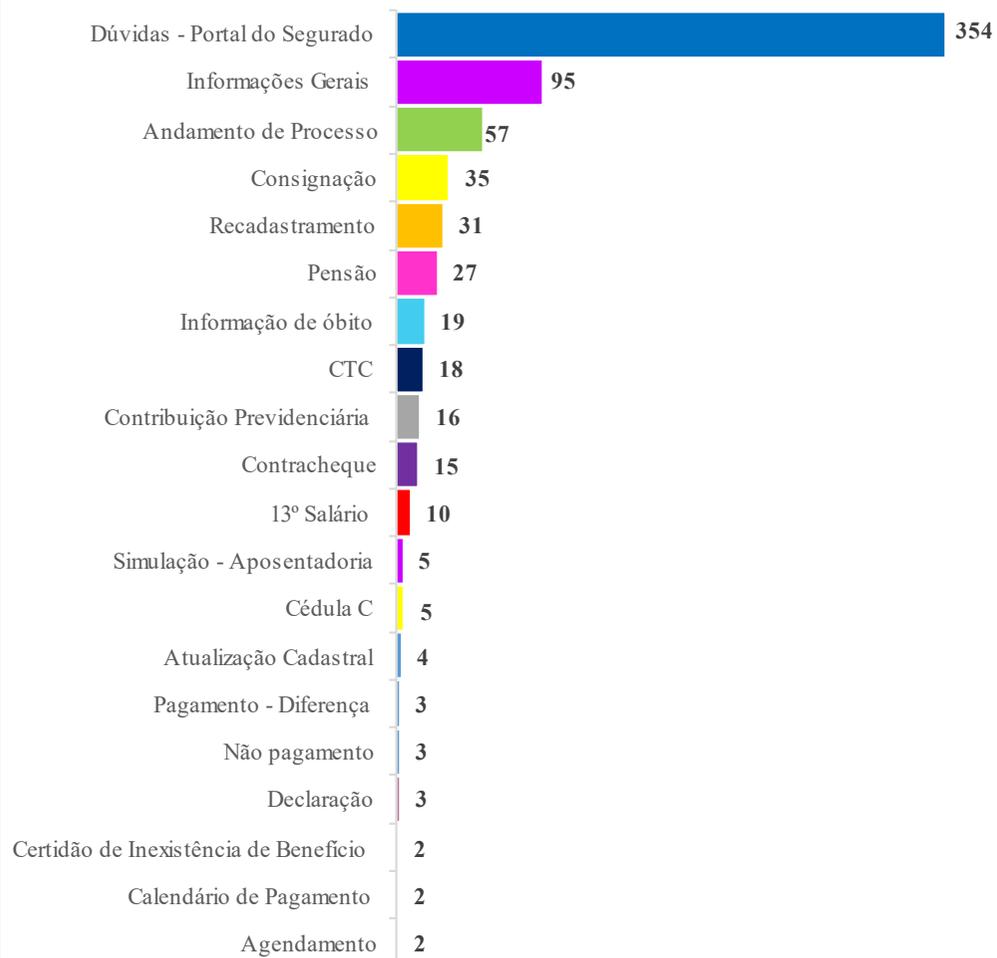
## Atendimento ao Cliente Através do e-mail “Fale Conosco”



# Foco no Cliente

## Atendimento ao Cliente Através do e-mail “Fale Conosco”

### MANIFESTAÇÃO DO E-MAIL - OUTUBRO



### TIPO DE ATENDIMENTO E -MAIL - OUTUBRO

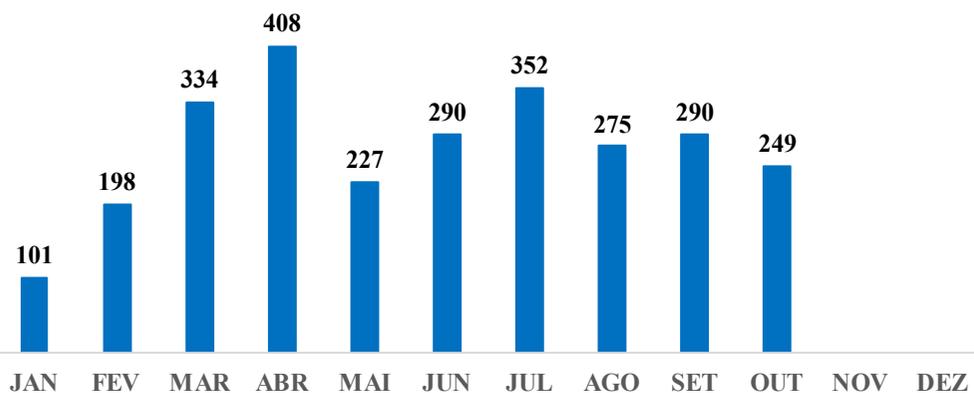


TIPO DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
Reclamação	12
Consulta	686
Denúncia	2
Elogio	6
Sugestão	0

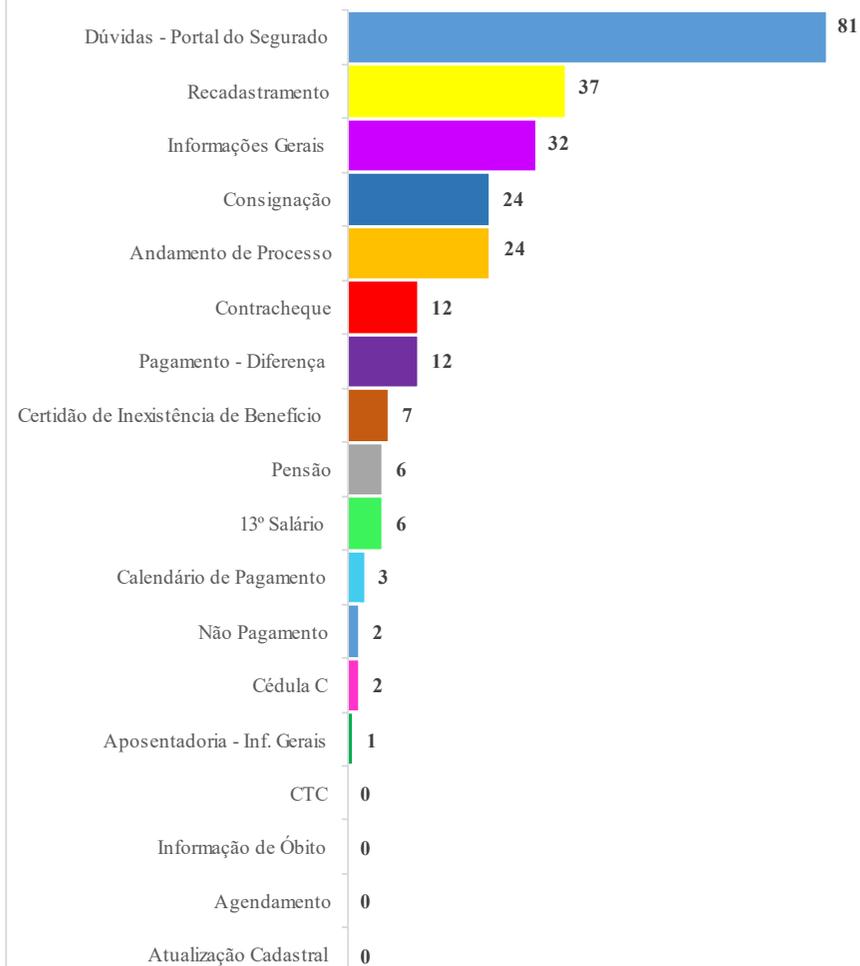
# Foco no Cliente

## Atendimento ao Cliente através do Telefone da Ouvidoria

### TELEFONE OUVIDORIA 2024



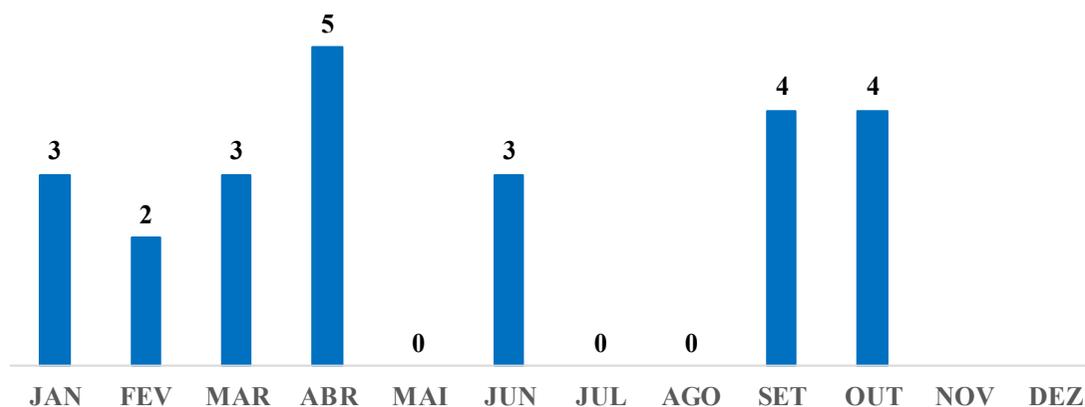
### MANIFESTAÇÃO DO TELEFONE - OUTUBRO



# Foco no Cliente

## Registro “FALA.BR”

FALA.BR 2024



Dos meios de acesso utilizados pelos cidadãos para entrar em contato com a Ouvidoria, a forma de acesso utilizada pelos cidadãos até dezembro de 2023 era através do sistema de Ouvidorias, e-OUV e E-SIC, no entanto após decisão do Sistema de Ouvidoria Nacional, ficou estabelecido apenas o canal FALA.BR.

## Demandas do FALA.BR

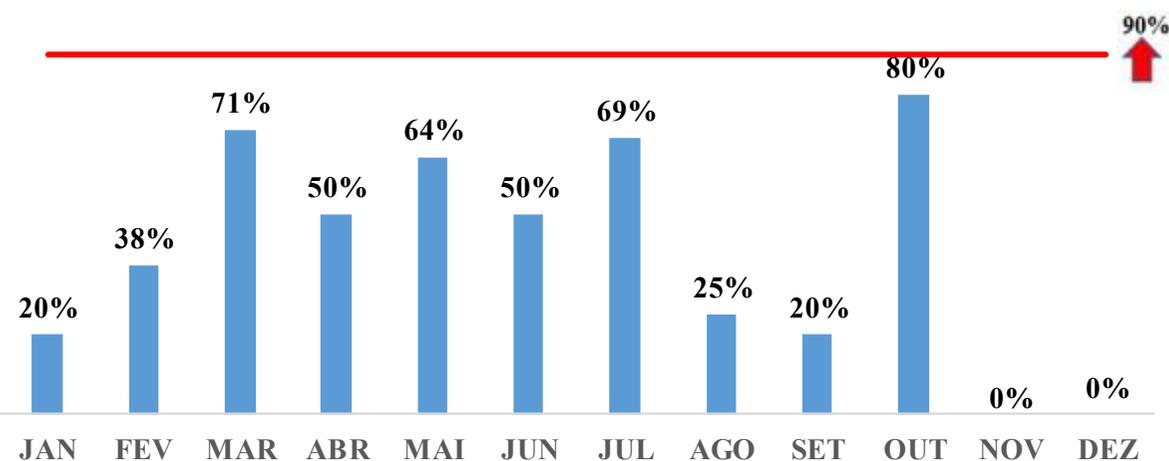


Fonte: Ouvidoria/Amazonprev

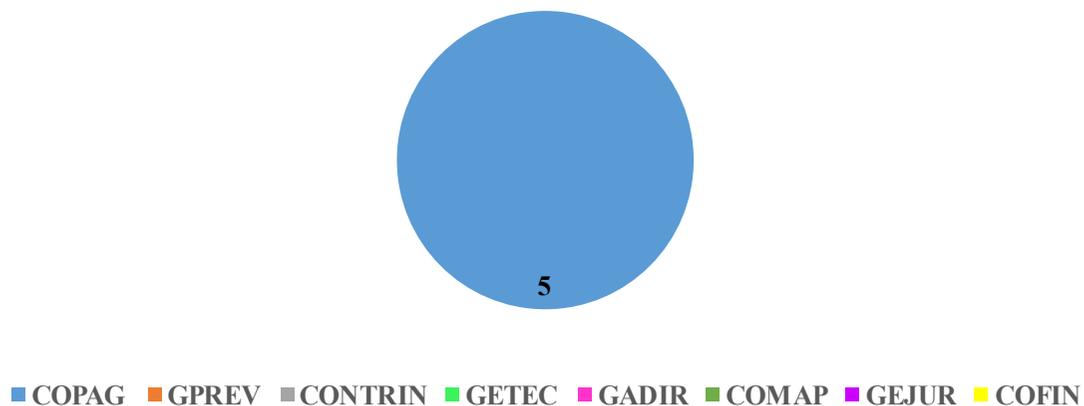
# Foco no Cliente

## Atendimento das Reclamações de Clientes em até 5 dias úteis

RECLAMAÇÃO DE CLIENTE  
2024

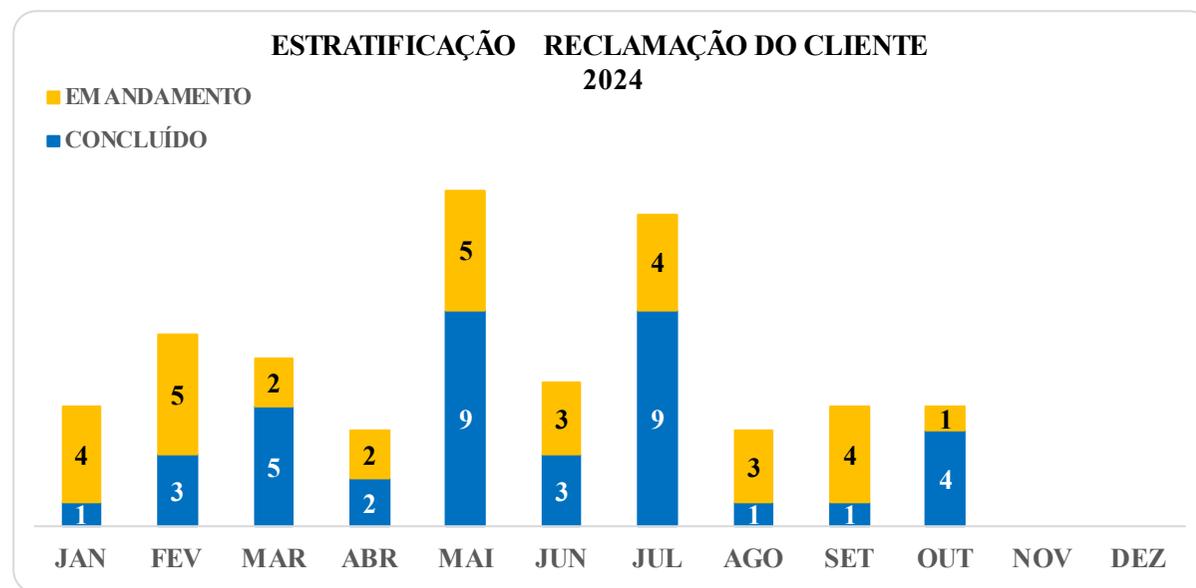


RECLAMAÇÃO DE SETORES POR ÁREA - OUTUBRO



# Foco no Cliente

## Atendimento das Reclamações de Clientes em até 5 dias úteis



Fonte: Ouvidoria/Amazonprev

# Foco no Cliente

## Laudo CONTRIN

249 PROCESSOS GERAIS

181 PROCESSOS DE APOSENTADORIAS

161 LAUDOS DE APOSENTADORIA

20 PROCESSOS DEVOLVIDOS PARA AJUSTE/JUSTIFICATIVA

0 PROCESSOS ENCAMINHADOS AO COARQ

16 PROCESSOS DE PENSÕES

16 LAUDOS DE PENSÃO

0 PROCESSOS DEVOLVIDOS PARA AJUSTE/JUSTIFICATIVA

0 PROCESSOS DE PENSÃO ENCAMINHADOS AO COARQ

52 PROCESSOS ADMINISTRATIVOS/FINANCEIROS

32 LAUDOS EMITIDOS

20 DILIGÊNCIA EXTERNAS

5 PROCESSOS DIVERSOS DE RECLAMAÇÃO DE CLIENTES

959 DEMANDAS DA OUVIDORIA

706 E-MAILS PARA CONSULTA

249 CHAMADAS DE LIGAÇÃO

4 DEMANDAS DO "FALA BR"

4 E-OUV

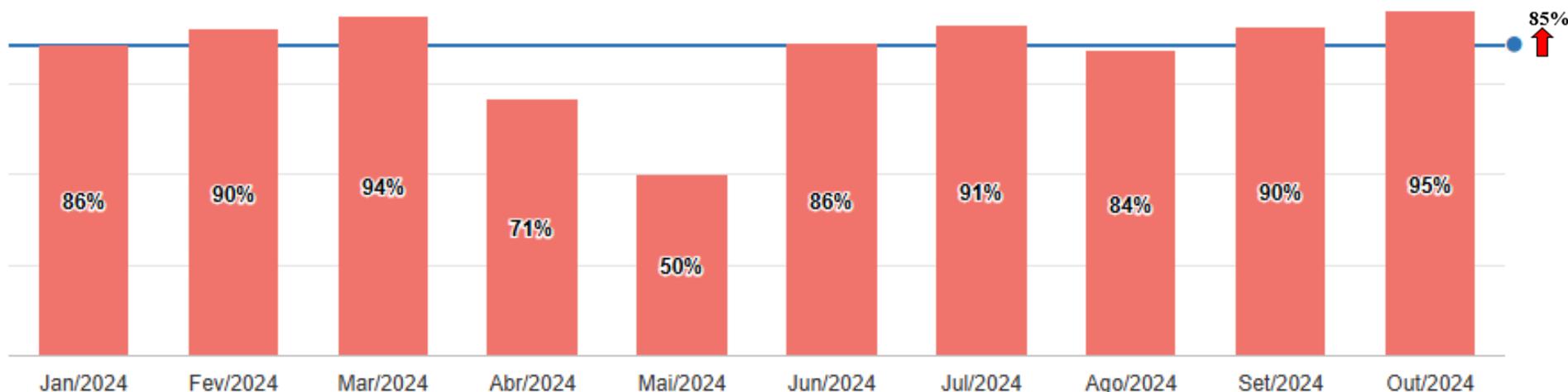
# AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO



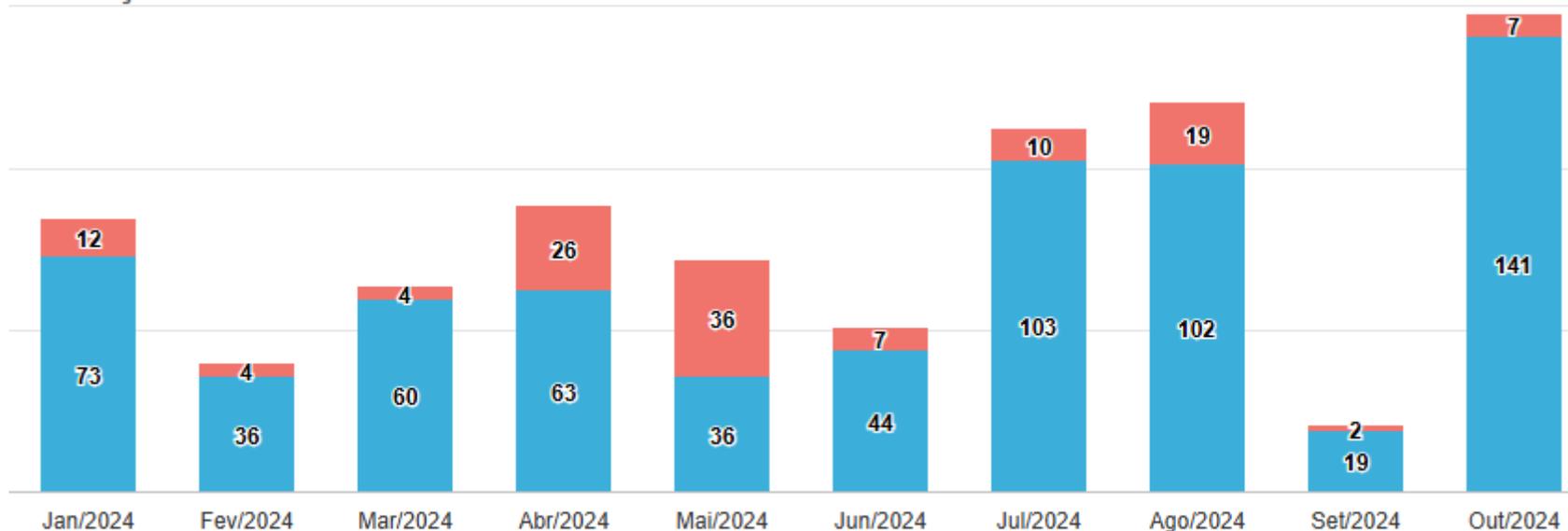
# Avaliação de Desempenho

## Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis

### CONCESSÃO DO BENEFÍCIO DE APOSENTADORIA EM ATÉ 45 DIAS ÚTEIS



### ESTRATIFICAÇÃO DE APOSENTADORIA CONCLUÍDAS



● Concluídos dentro do prazo ● Concluídos fora do prazo

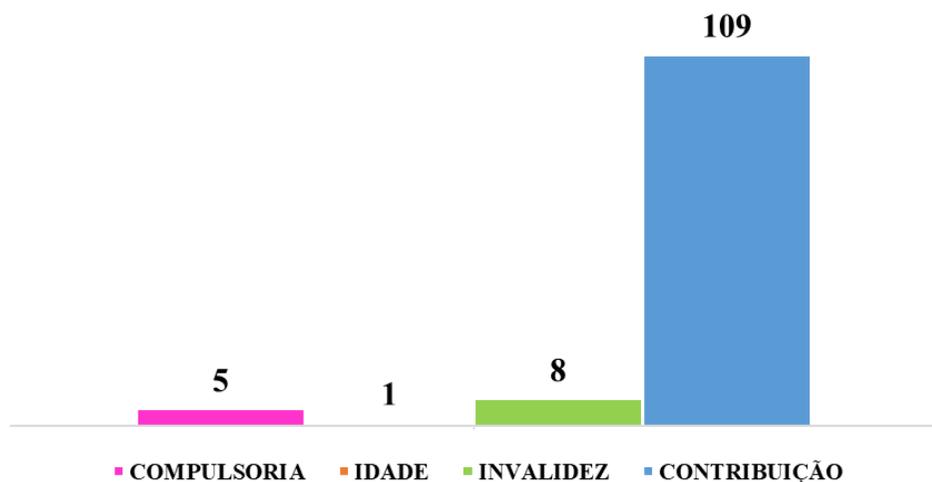
➤ Em setembro, foi detectado inconsistência no quantitativo de aposentadorias concedidas dentro do Sistema Previdenciário, contudo, ações de correção já estão sendo tomadas.



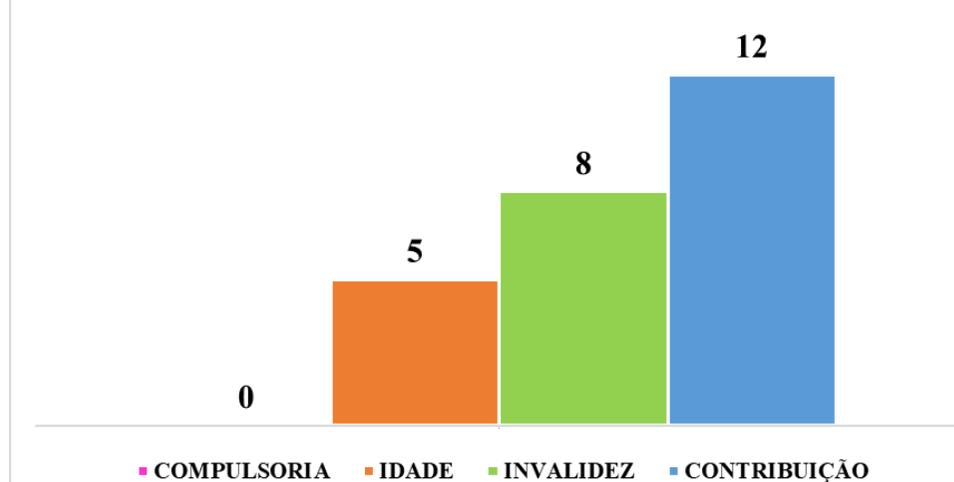
# Avaliação de Desempenho

## Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis

**FFIN - OUTUBRO**



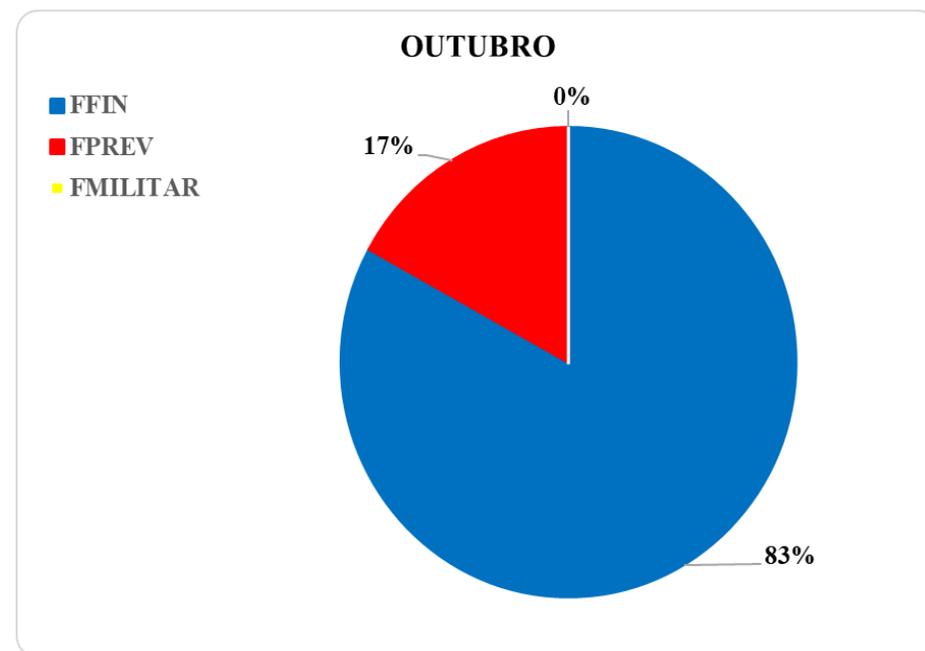
**FPREV - OUTUBRO**



# Avaliação de Desempenho

## Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis

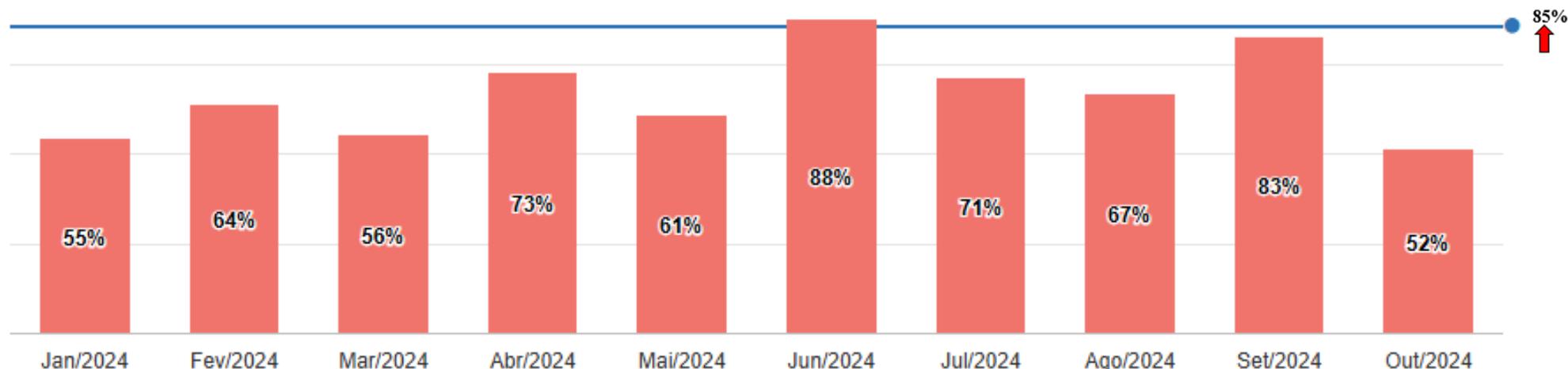
PORCENTAGEM POR FUNDO PREVIDENCIARIO						
MÊS	FFIN	% SOBRE OS CONCLUÍDOS	FPREV	% SOBRE OS CONCLUÍDOS	FMILITAR	% SOBRE OS CONCLUÍDOS
JANEIRO	74	87%	11	13%	0	0%
FEVEREIRO	31	78%	5	13%	4	10%
MARÇO	54	84%	10	16%	0	0%
ABRIL	74	83%	14	16%	1	1%
MAIO	60	83%	12	17%	0	0%
JUNHO	41	80%	10	20%	0	0%
JULHO	89	79%	23	20%	1	1%
AGOSTO	95	79%	25	21%	1	1%
SETEMBRO	17	81%	3	14%	1	5%
OUTUBRO	123	83%	25	17%	0	0%
NOVEMBRO						
DEZEMBRO						



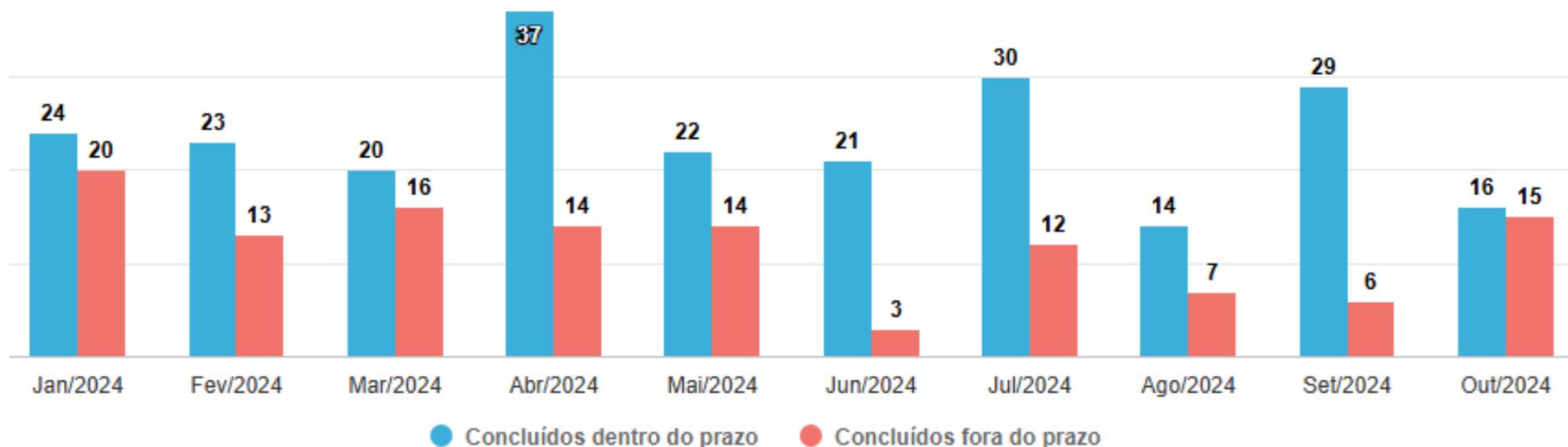
# Avaliação de Desempenho

## Pensões Concedidas Dentro do Prazo de 20 dias Úteis

### CONCESSÃO DE PENSÃO EM ATÉ 20 DIAS ÚTEIS



### ESTRATIFICAÇÃO DE PENSÕES CONCLUÍDAS

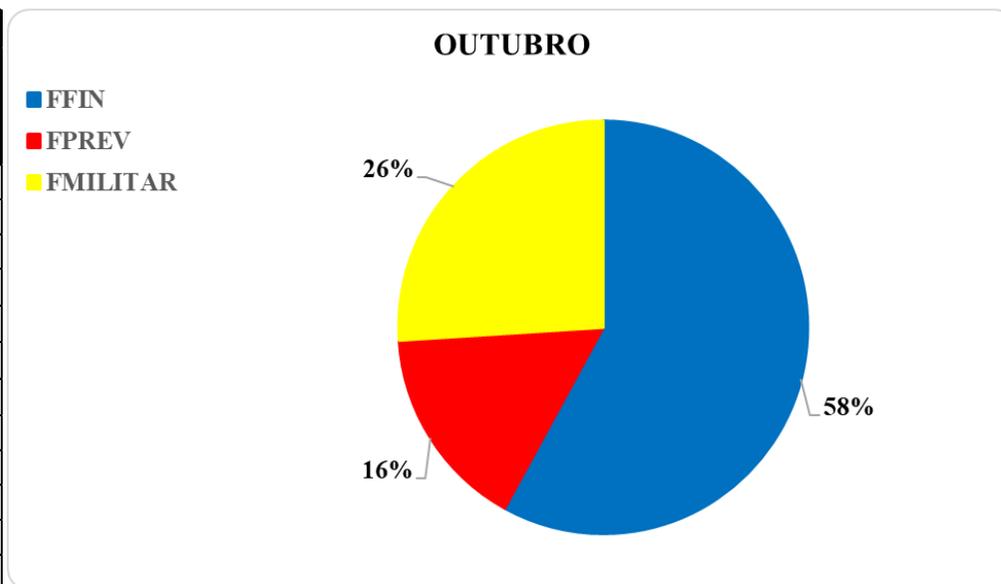




# Avaliação de Desempenho

## Pensões Concedidas Dentro do Prazo de 20 dias Úteis

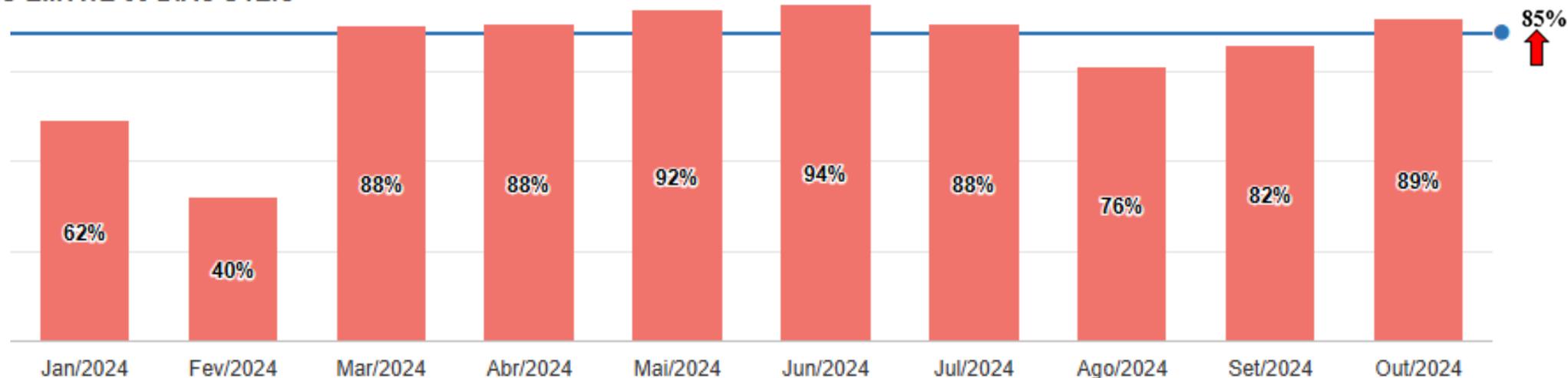
PORCENTAGEM POR FUNDO PREVIDENCIARIO						
MÊS	FFIN	% SOBRE OS CONCLUÍDOS	FPREV	% SOBRE OS CONCLUÍDOS	FMILITAR	% SOBRE OS CONCLUÍDOS
JANEIRO	33	75%	7	16%	4	9%
FEVEREIRO	26	72%	7	19%	3	8%
MARÇO	17	47%	11	31%	8	22%
ABRIL	34	67%	7	14%	10	20%
MAIO	18	50%	11	31%	7	19%
JUNHO	16	67%	2	8%	6	25%
JULHO	25	60%	11	26%	6	14%
AGOSTO	12	57%	5	24%	4	19%
SETEMBRO	21	60%	5	14%	9	26%
OUTUBRO	18	58%	5	16%	8	26%
NOVEMBRO						
DEZEMBRO						



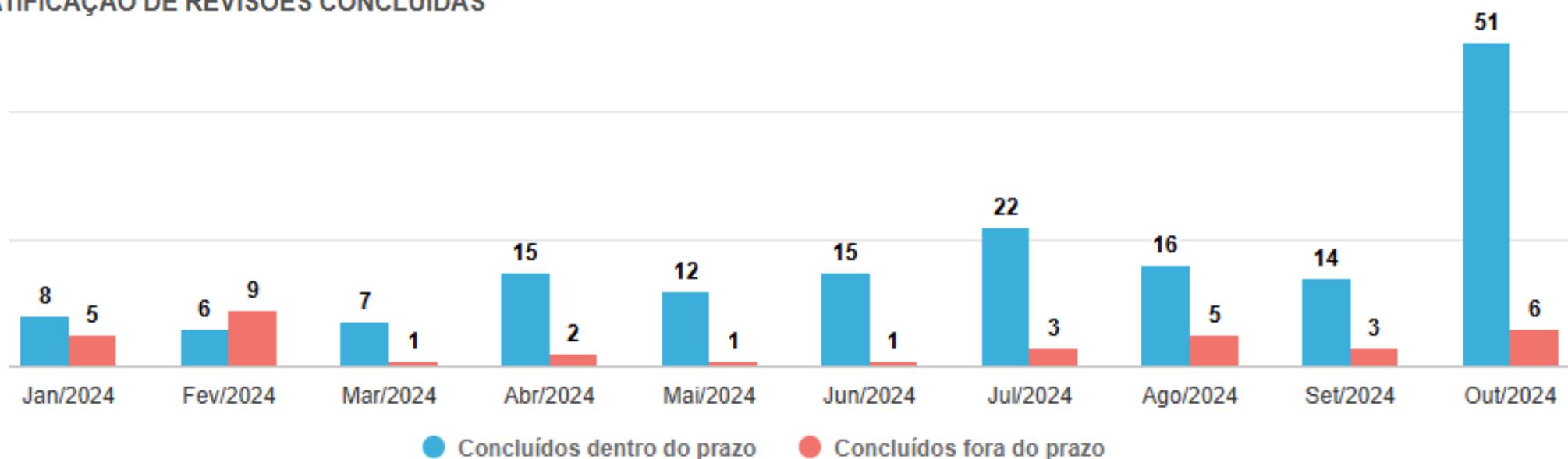
# Avaliação de Desempenho

## Revisão de Benefícios Concluídos Dentro do Prazo de 60 dias úteis

### REVISÃO EM ATÉ 60 DIAS ÚTEIS



### ESTRATIFICAÇÃO DE REVISÕES CONCLUÍDAS

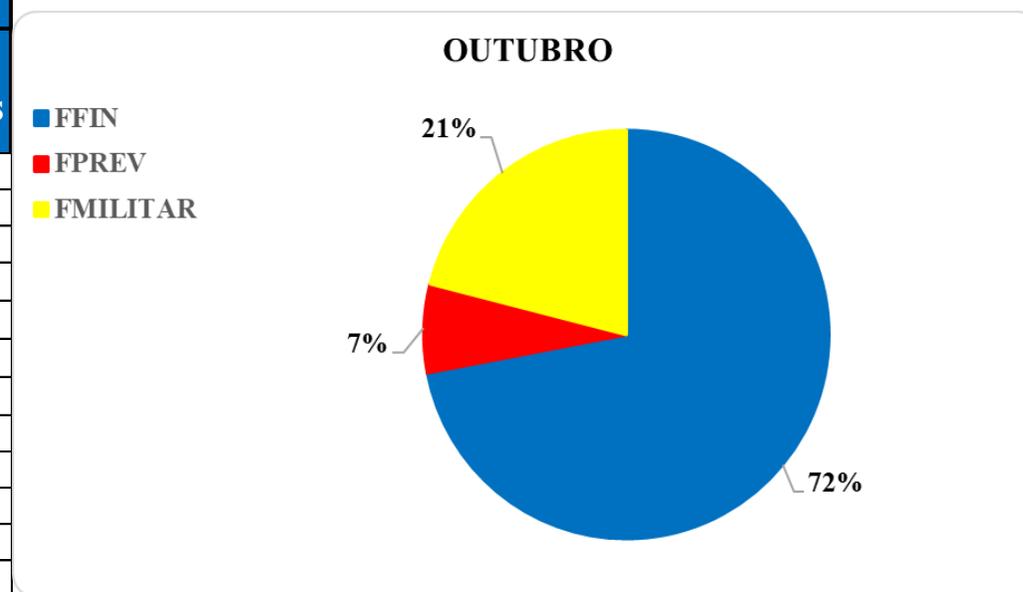




# Avaliação de Desempenho

## Revisão de Benefícios Concluídos Dentro do Prazo de 60 dias úteis

PORCENTAGEM POR FUNDO PREVIDENCIARIO						
MÊS	FFIN	% SOBRE OS CONCLUÍDOS	FPREV	% SOBRE OS CONCLUÍDOS	FMILITAR	% SOBRE OS CONCLUÍDOS
JANEIRO	9	75%	2	17%	1	8%
FEVEREIRO	12	80%	1	7%	2	13%
MARÇO	5	63%	0	0%	3	38%
ABRIL	16	94%	0	0%	1	6%
MAIO	10	77%	1	8%	2	15%
JUNHO	11	69%	2	13%	3	19%
JULHO	18	72%	3	12%	4	16%
AGOSTO	17	81%	1	5%	3	14%
SETEMBRO	12	71%	0	0%	5	29%
OUTUBRO	41	72%	4	7%	12	21%
NOVEMBRO						
DEZEMBRO						



# RESULTADOS ALCANÇADOS

Quantitativo de Segurados Recenseados e Não Recenseados Ativos, Inativos (Aposentados) e Pensionistas.

CATEGORIA	QTDDE RECENTEADOS	% RECENTEADOS	QTDDE NÃO RECENTEADOS	% NÃO RECENTEADOS	TOTAL
ATIVOS	56.710	83%	11.423	17%	68.133
APOSENTADOS	29.960	91%	2.762	9%	32.722
PENSIONISTAS	7.454	81%	1.663	19%	9.117
<b>TOTAL</b>	<b>94.124</b>	<b>85%</b>	<b>15.848</b>	<b>15%</b>	<b>109.972</b>

PERÍODO: 15/05/2023 A 31/10/2024



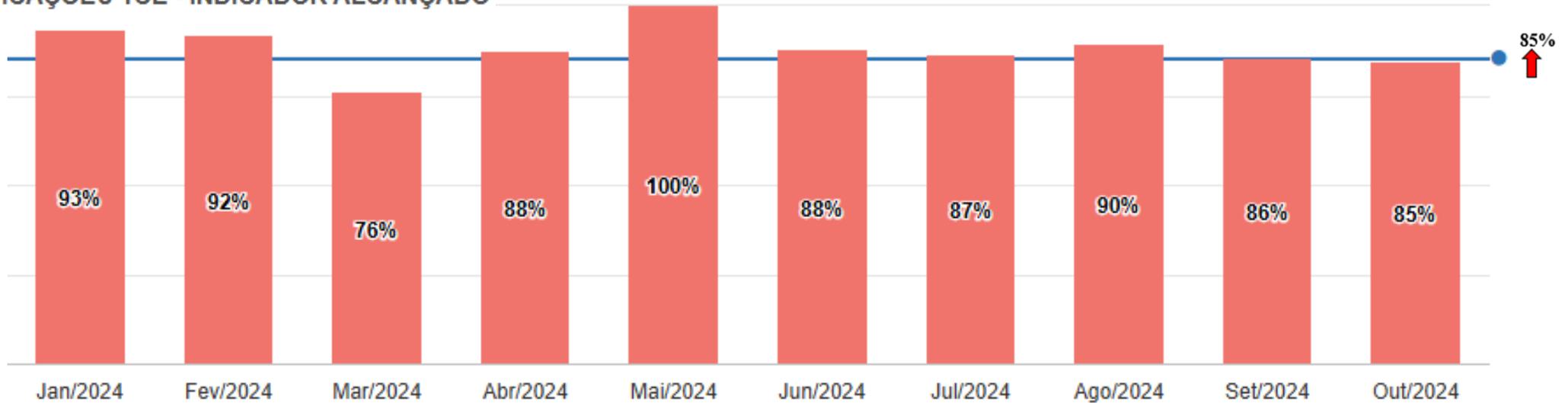
**agenda**  
ASSESSORIA  
Conectando Excelência e Inovação

- Conforme o Planejamento Estratégico, através da ação A.2.1.8.B, teve início em maio/2023 o censo previdenciário dos ativos, inativos e pensionistas do Governo do Estado do Amazonas.

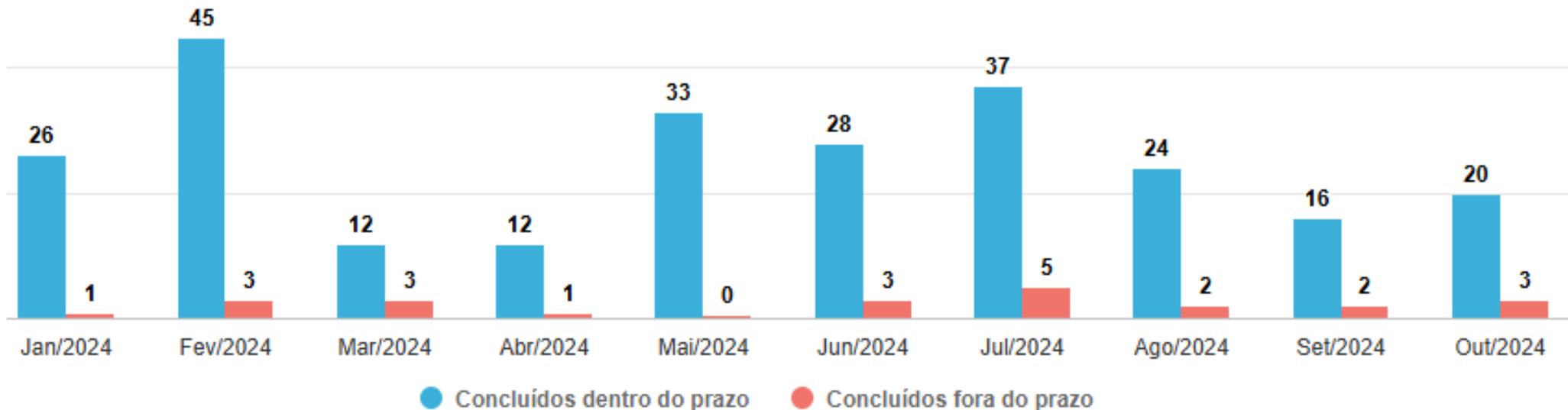
# Avaliação de Desempenho

## Atendimento das Notificações do TCE dentro do Prazo da Corte

### NOTIFICAÇÕES TCE - INDICADOR ALCANÇADO

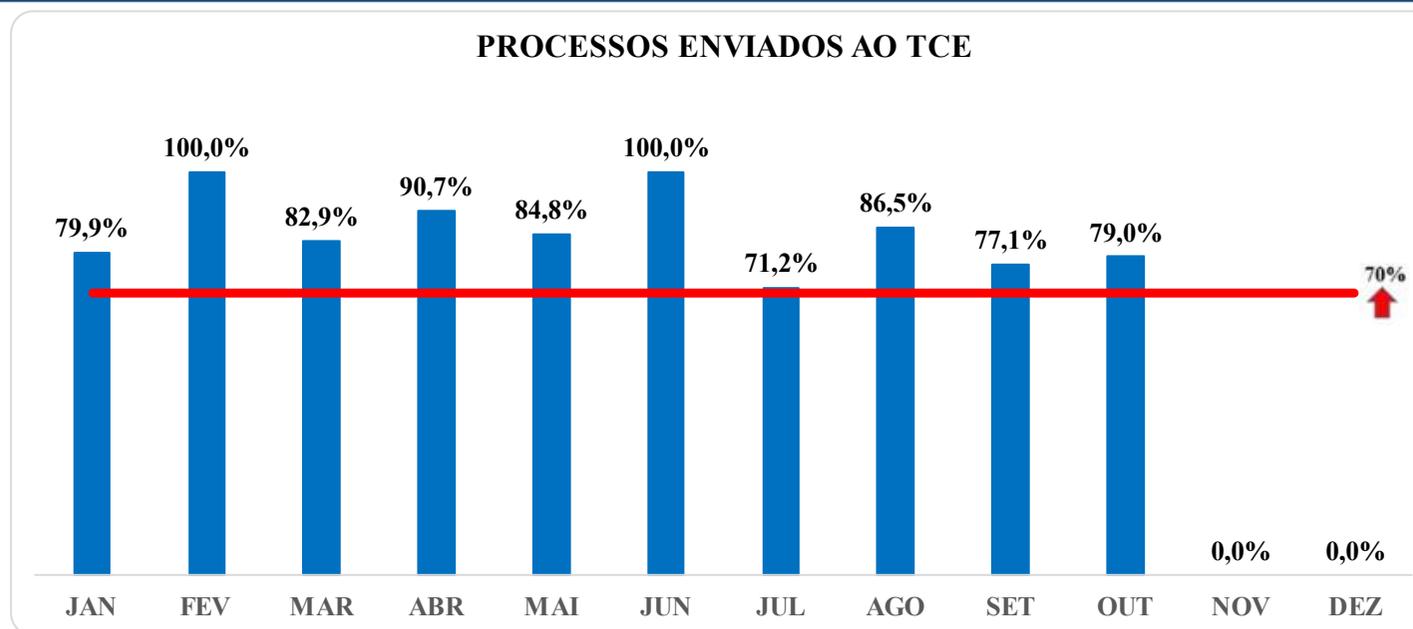


### ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES DO TCE



# Avaliação de Desempenho

## Envio dos Processos de Benefícios ao TCE para Registro no Prazo da Corte



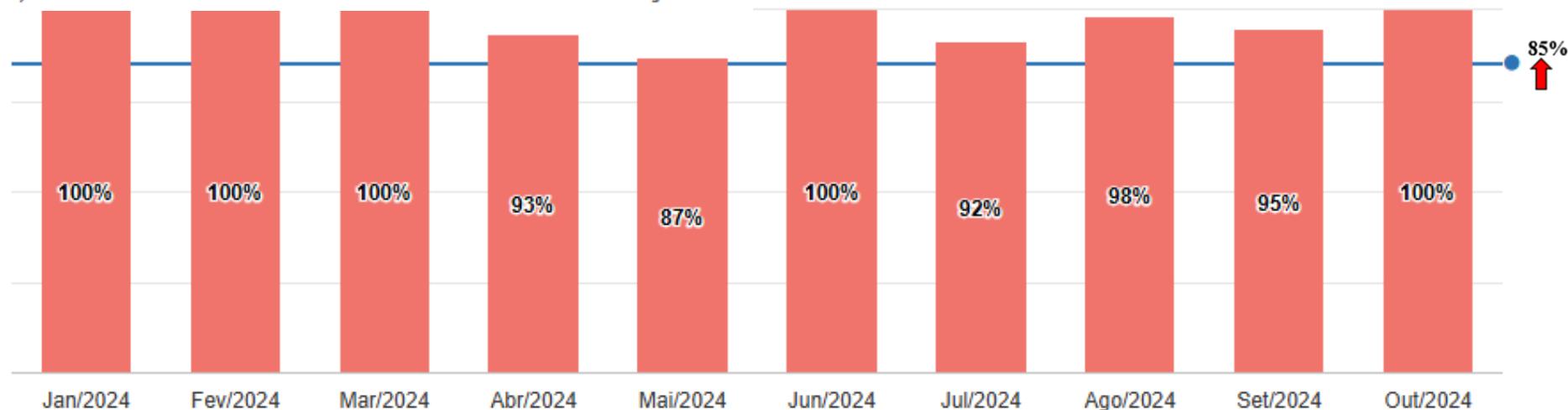
PROCESSOS DE APOSENTADORIA ENVIADOS AO TCE				
MÊS	PROCESSOS DE APOSENTADORIA PUBLICADOS	PROCESSOS ENCAMINHADOS AO TCE	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	96	82	85,4%	70%
FEV	106	106	100,0%	70%
MAR	135	73	54,1%	70%
ABR	126	121	96,0%	70%
MAI	142	121	85,2%	70%
JUN	110	172	100,0%	70%
JUL	146	113	77,4%	70%
AGO	241	144	59,8%	70%
SET	86	194	100,0%	70%
OUT	105	91	86,7%	70%

PROCESSOS DE PENSÃO ENVIADOS AO TCE				
MÊS	PROCESSOS DE PENSÃO PUBLICADOS	PROCESSOS ENCAMINHADOS AO TCE	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	43	32	74,4%	70%
FEV	62	62	100,0%	70%
MAR	34	38	111,8%	70%
ABR	48	41	85,4%	70%
MAI	51	43	84,3%	70%
JUN	26	44	100,0%	70%
JUL	60	39	65,0%	70%
AGO	45	51	113,3%	70%
SET	48	26	54,2%	70%
OUT	21	15	71,4%	70%

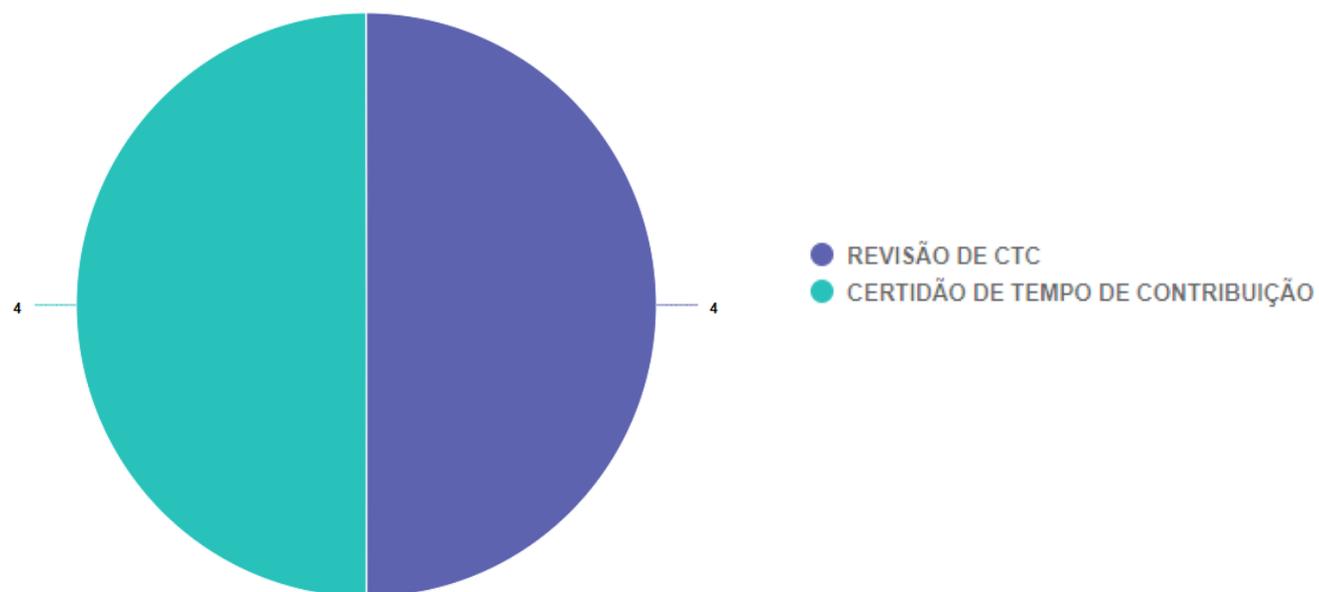
# Avaliação de Desempenho

## Emissão, Revisão e 2º via de CTC

### EMIÇÃO, REVISÃO E 2º VIA DE CTC - INDICADOR ALCANÇADO



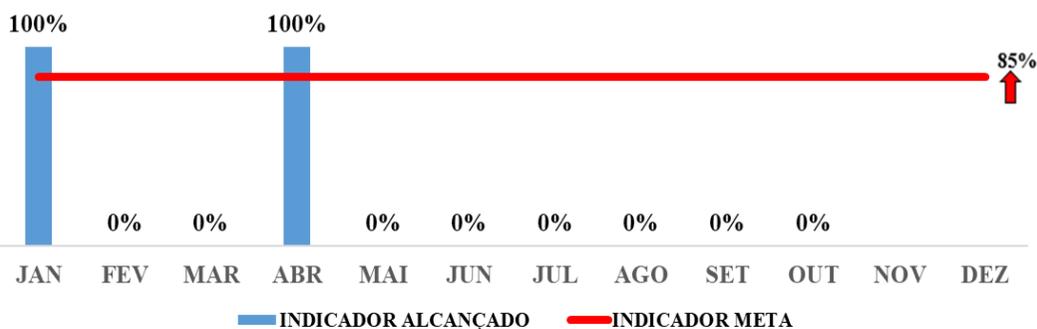
### CTC - CONCLUÍDOS DENTRO E FORA DO PRAZO



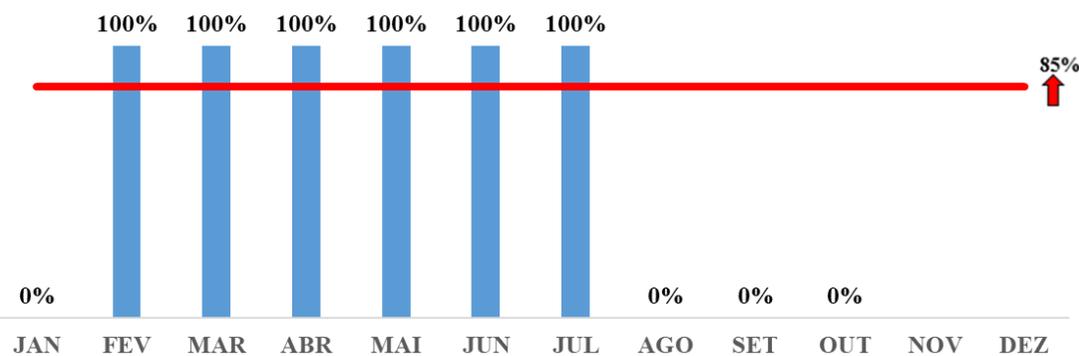
# Avaliação de Desempenho

Rest. Cont. Prev. em até 35 dias úteis

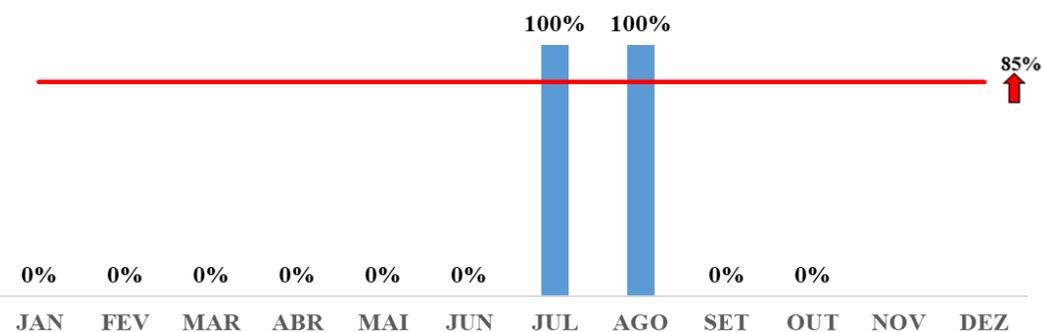
### RESTITUIÇÃO DE CONTRIBUIÇÃO PREVIDENCIÁRIA 2024



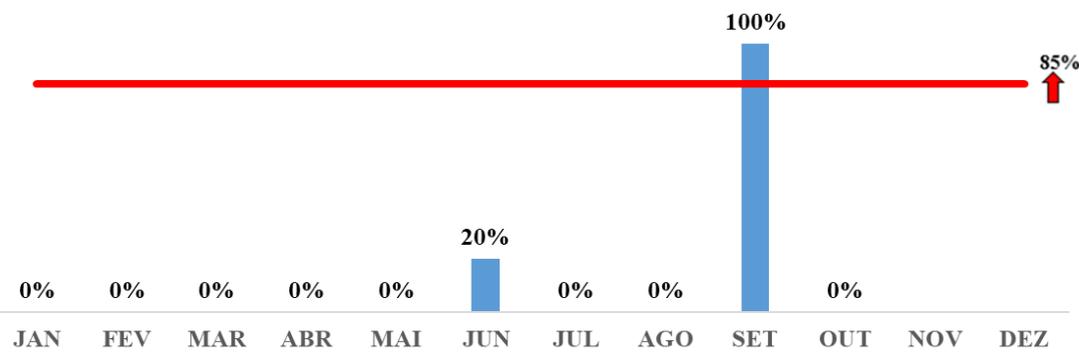
### DECLARAÇÃO DE TEMPO AVERBADO



### TRANSFERÊNCIA DE CONTA CORRENTE 2024



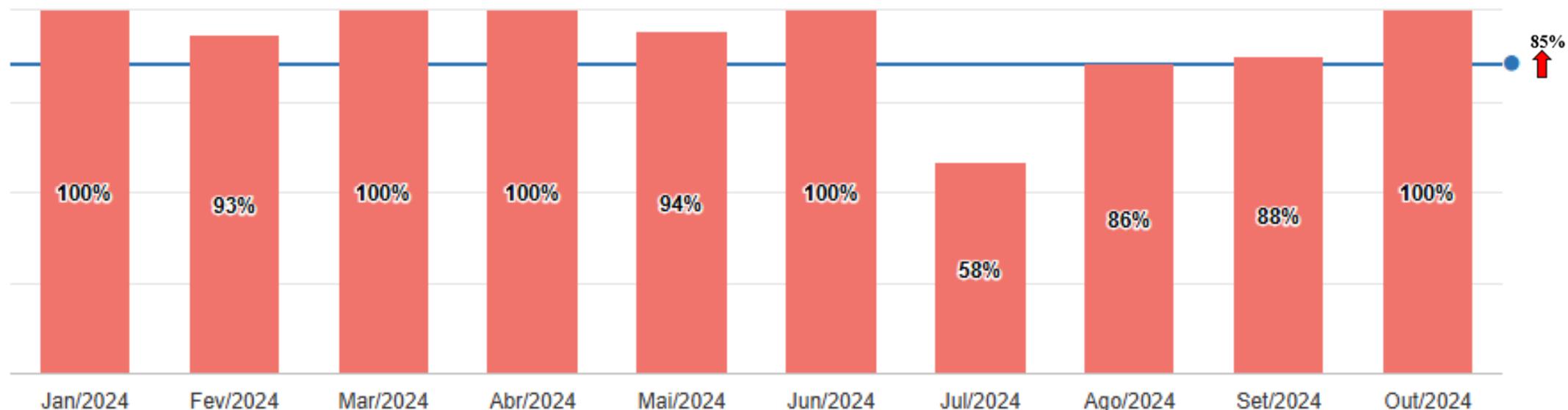
### INCLUSÃO DE DEPENDENTES



# Avaliação de Desempenho

## Processos de Aquisição

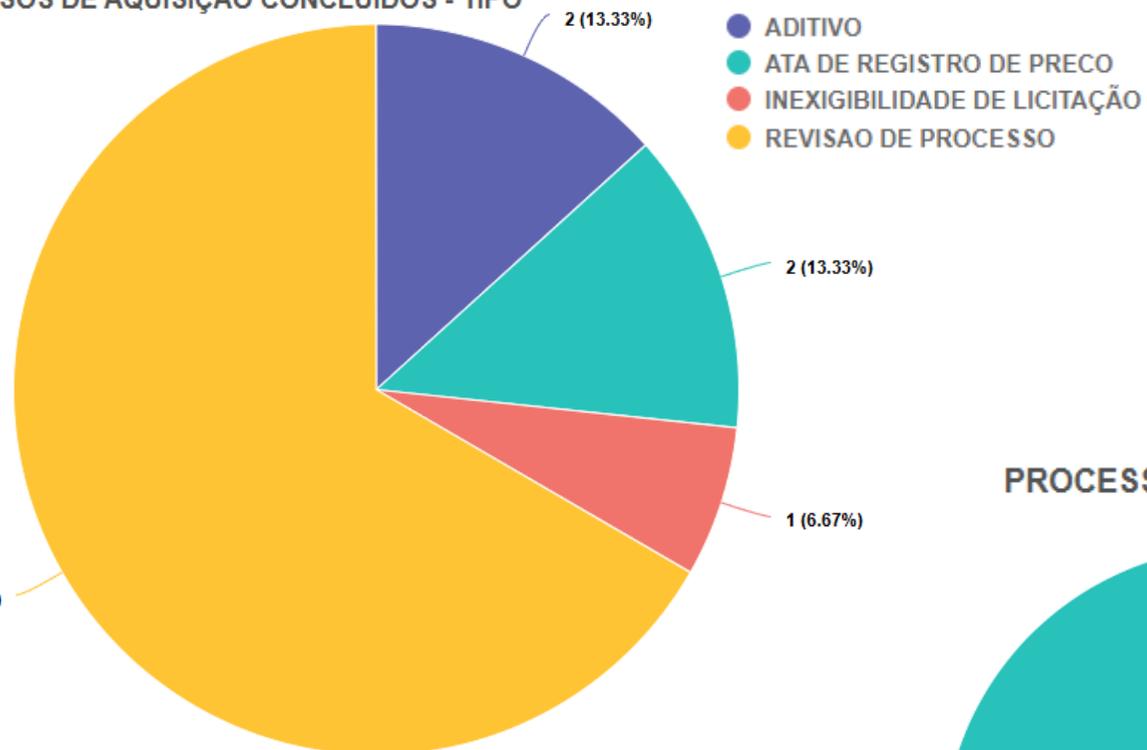
PROCESSOS DE AQUISIÇÃO - INDICADOR ALCANÇADO



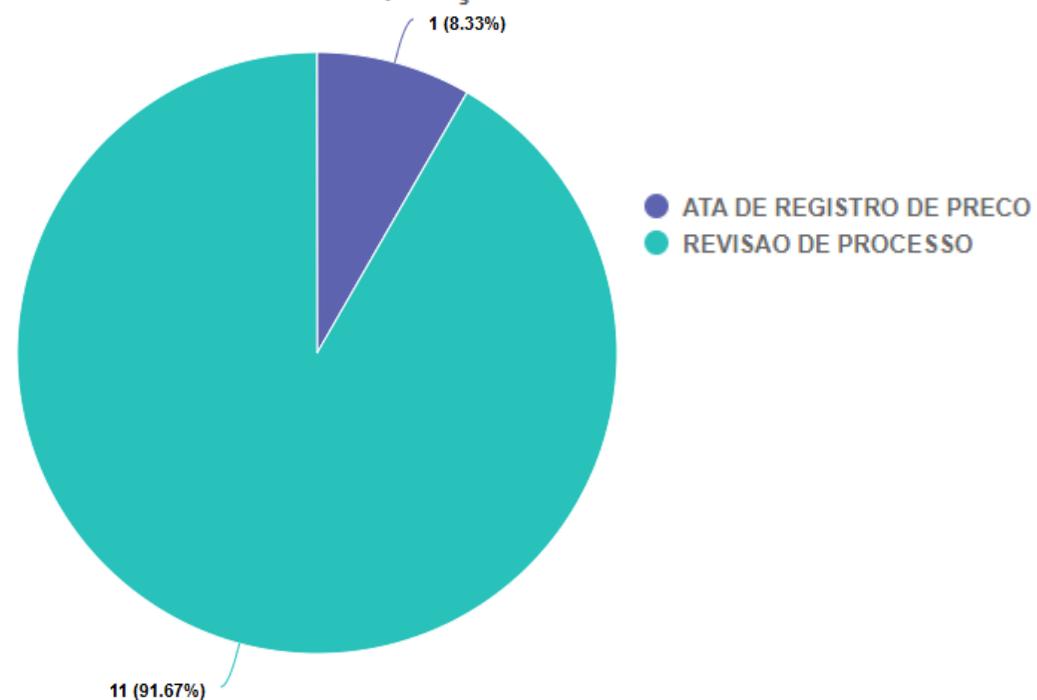
# Avaliação de Desempenho

## Processos de Aquisição

PROCESSOS DE AQUISIÇÃO CONCLUÍDOS - TIPO

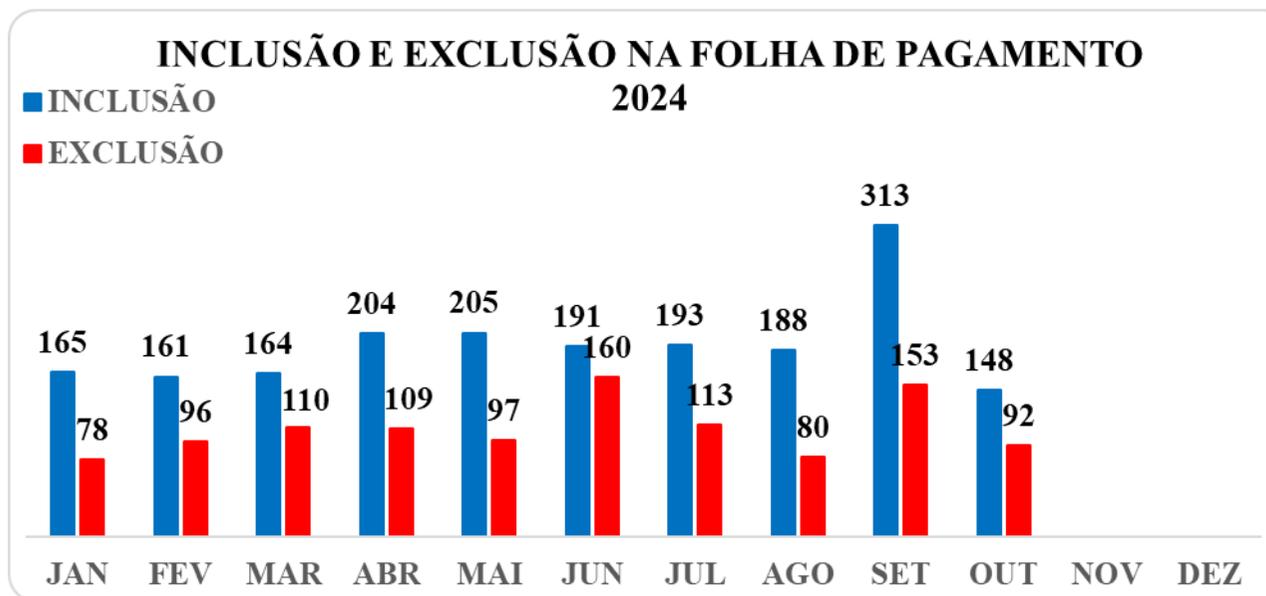


PROCESSOS DE AQUISIÇÃO EM ANÁLISE - TIPO



# Avaliação de Desempenho

## Inclusões e Exclusões de Benefícios na Folha de Pagamento

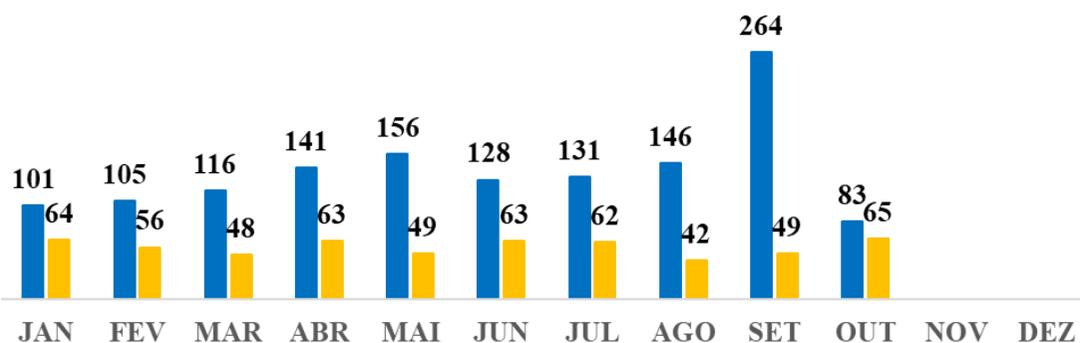


# Avaliação de Desempenho

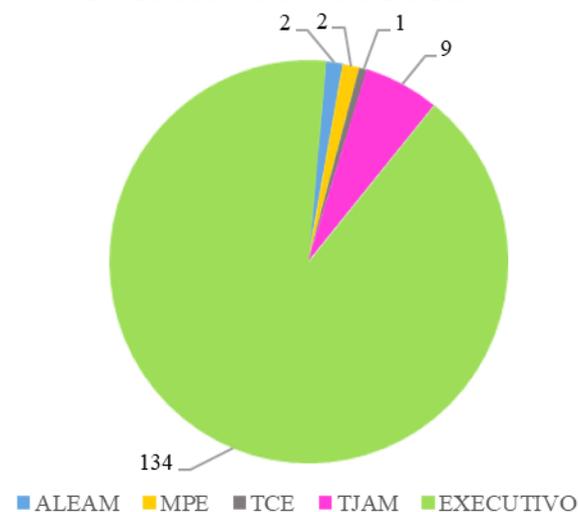
## Inclusão e Exclusões de Pensões e Aposentadorias na Folha de Pagamento

### INCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO 2024

■ APOSENTADORIA  
■ PENSÃO



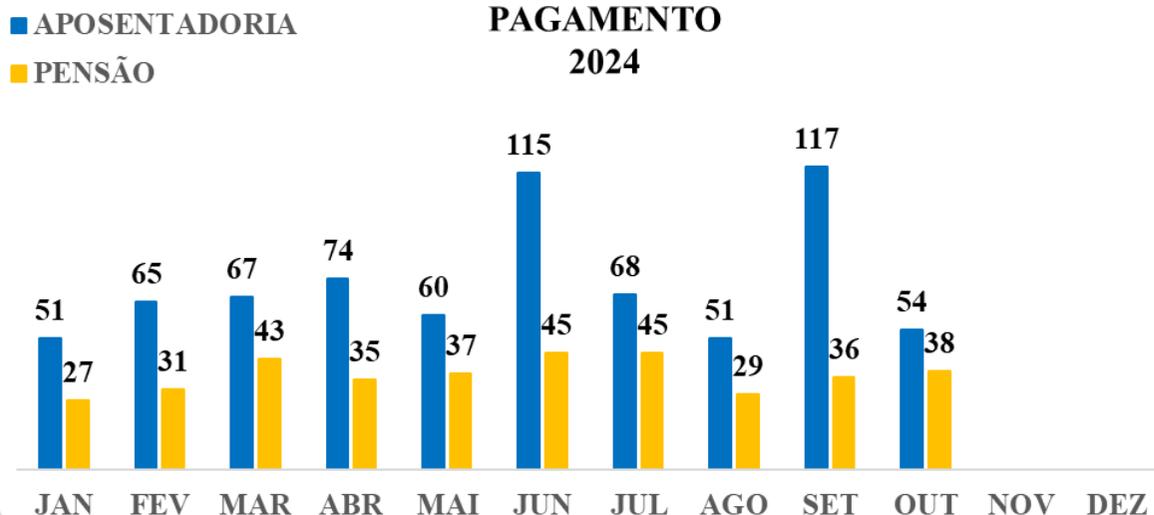
### INCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO POR ORGÃO - OUTUBRO



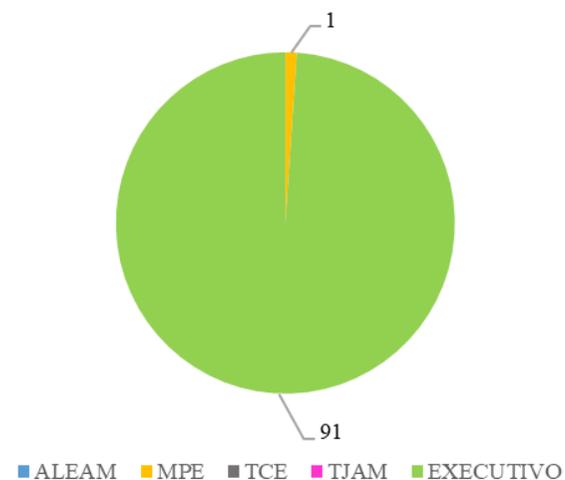
# Avaliação de Desempenho

## Inclusão e Exclusões de Pensões e Aposentadorias na Folha de Pagamento

### EXCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO 2024



### EXCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO POR ORGÃO - OUTUBRO



# Avaliação de Desempenho

## Compensação Previdenciária

Relatório de Ajuste de Contas - MENSAL AMAZONAS 2024								
	RPPS	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
1	RGPS	R\$ 2.460.801,63	R\$ 1.284.109,60	R\$ 223.019,11	R\$ 639.822,19	R\$ 1.273.012,90		
2	ACRE	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -		
3	BAHIA	R\$ 88,90	R\$ 88,90	R\$ 88,90	R\$ 88,90	R\$ 177,80		
4	BETIM	R\$ 1.394,52	R\$ 1.394,52	R\$ 1.394,52	R\$ 1.394,52	R\$ 2.789,04		
5	CACHOEIRINHA	R\$ 62,77	R\$ 62,77	R\$ 62,77	R\$ 62,77	R\$ 125,54		
6	CAMPINAS	R\$ 9,56	R\$ 9,56	R\$ 9,56	R\$ 9,56	R\$ 19,12		
7	CEARA	R\$ 290,43	R\$ 290,43	R\$ 290,43	R\$ 290,43	R\$ 5.771,14		
8	DECIPEX	R\$ 2.027,33	R\$ 2.027,33	R\$ 2.027,33	R\$ 2.027,33	R\$ 10.530,66		
9	DISTRITO FEDERAL	R\$ 107,52	R\$ 107,52	R\$ 25.720,64	R\$ 652,48	R\$ 1.304,96		
10	ESPIRITO SANTO	R\$ -	R\$ -	R\$ 6.819,23	R\$ 145,09	R\$ 290,18		
11	FORTALEZA	R\$ 48,56	R\$ 48,56	R\$ 48,56	R\$ 48,56	R\$ 97,12		
12	GOIAS	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -		
13	ITACOATIARA	R\$ 866,29	R\$ 866,29	R\$ 866,29	R\$ 866,29	R\$ 1.732,58		
14	JOINVILLE					R\$ 50.171,50		
15	LAGES	R\$ 292,51	R\$ 292,51	R\$ 292,51	R\$ 292,51	R\$ 585,02		
16	LUCAS DO RIO VERDE	R\$ -	R\$ -	R\$ 29.148,46	R\$ 620,18	R\$ 1.240,36		
17	MANAUS	R\$ 77.815,17	R\$ 101.266,46	R\$ 547.271,60	R\$ 424.749,94	R\$ 589.125,41		
18	MATO GROSSO	R\$ 1.055,72	R\$ 1.055,72	R\$ 1.055,72	R\$ 1.055,72	R\$ 2.111,44		
19	NILOPOLIS					R\$ 11.089,50		
20	PALMAS	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 23.146,56	R\$ 964,44		
21	PARA	R\$ 242,97	R\$ 242,97	R\$ 242,97	R\$ 242,97	R\$ 485,94		
22	PARANA	R\$ 780,18	R\$ 780,18	R\$ 780,18	R\$ 780,18	R\$ 1.560,36		
23	R. JANEIRO (ESTADO)	R\$ 369,66	R\$ 369,66	R\$ 369,66	R\$ 369,66	R\$ 31.065,68		
24	RIO GRANDE DO SUL	R\$ 171,04	R\$ 171,04	R\$ 171,04	R\$ 171,04	R\$ 342,08		
25	RONDONIA	R\$ 446,69	R\$ 446,69	R\$ 446,69	R\$ 446,69	R\$ 57.198,62		
26	RORAIMA					R\$ 99.537,00		
27	RPPS UNIAO INSS					R\$ 3.305,86		
28	SANTA CATARINA	R\$ 147,41	R\$ 147,41	R\$ 147,41	R\$ 147,41	R\$ 294,82		
29	SAO PAULO (CAPITAL)	R\$ 378,51	R\$ 378,51	R\$ 378,51	R\$ 17.992,05	R\$ 8,42		
30	SAO PAULO (ESTADO)	R\$ 164,58	R\$ 164,58	R\$ 164,58	R\$ 164,58	R\$ 329,16		
31	UBERLANDIA	R\$ 286,30	R\$ 286,30	R\$ 286,30	R\$ 286,30	R\$ 9.425,10		

Fonte: COMPREV

Os deferimentos atendem a ordem cronológica de análise determinada pela Portaria SEPR/ME n 1.529 de 02 de julho de 2020.

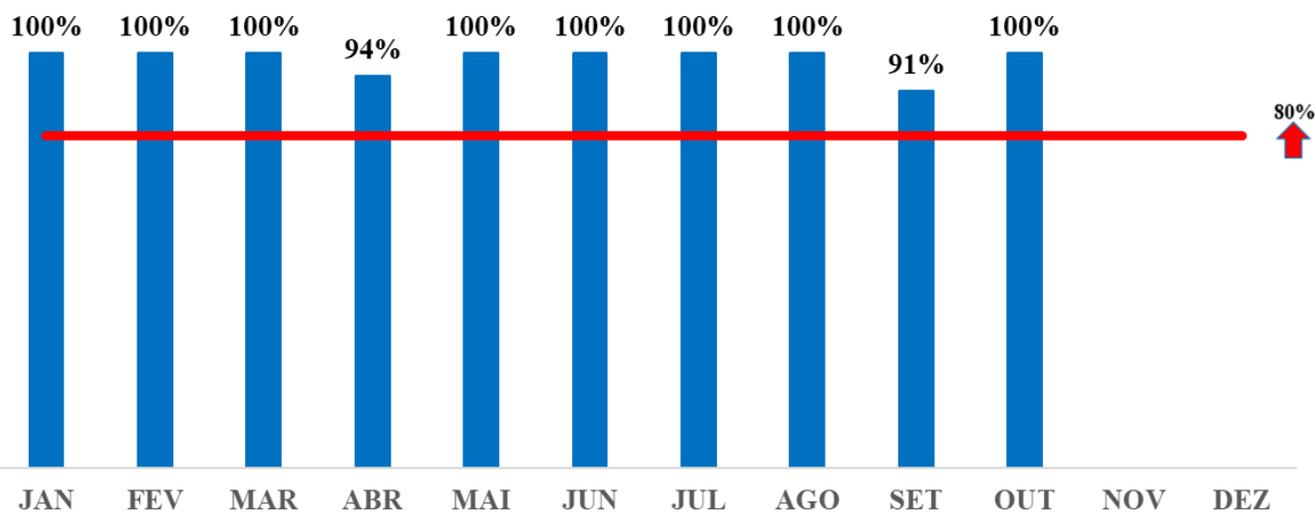
Nota: Em AZUL temos a receber

Nota: Em VERMELHO temos a pagar

# Avaliação de Desempenho

## Chamadas Solucionadas Help Desk T.I.

### CHAMADOS ATENDIDOS PELA T.I. EM 2024



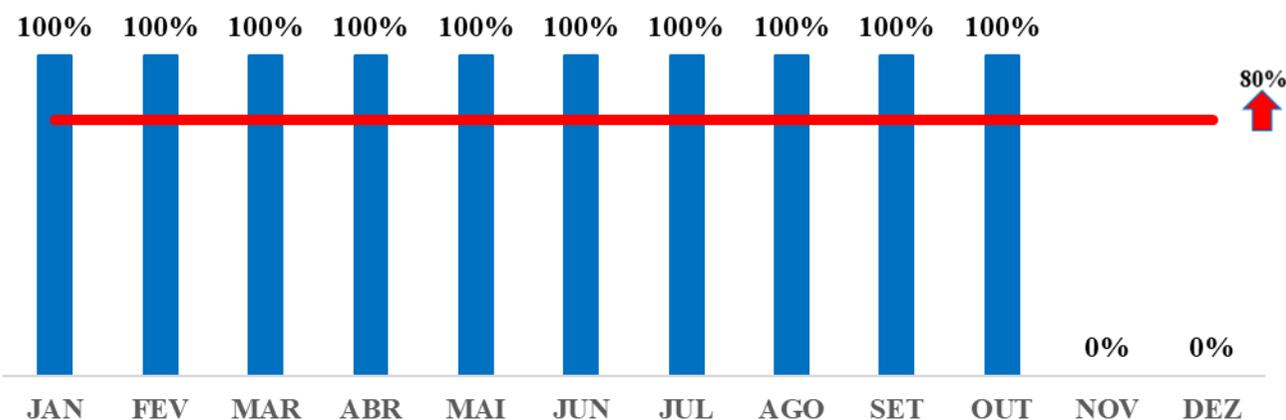
### CHAMADOS ATENDIDOS PELA T.I. EM 2024

MÊS	CHAMADOS ABERTOS	ATENDIDOS NO PRAZO	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	21	21	100%	80%
FEV	20	20	100%	80%
MAR	21	21	100%	80%
ABR	18	17	94%	80%
MAI	21	21	100%	80%
JUN	19	19	100%	80%
JUL	36	36	100%	80%
AGO	21	21	100%	80%
SET	22	20	91%	80%
OUT	22	22	100%	80%

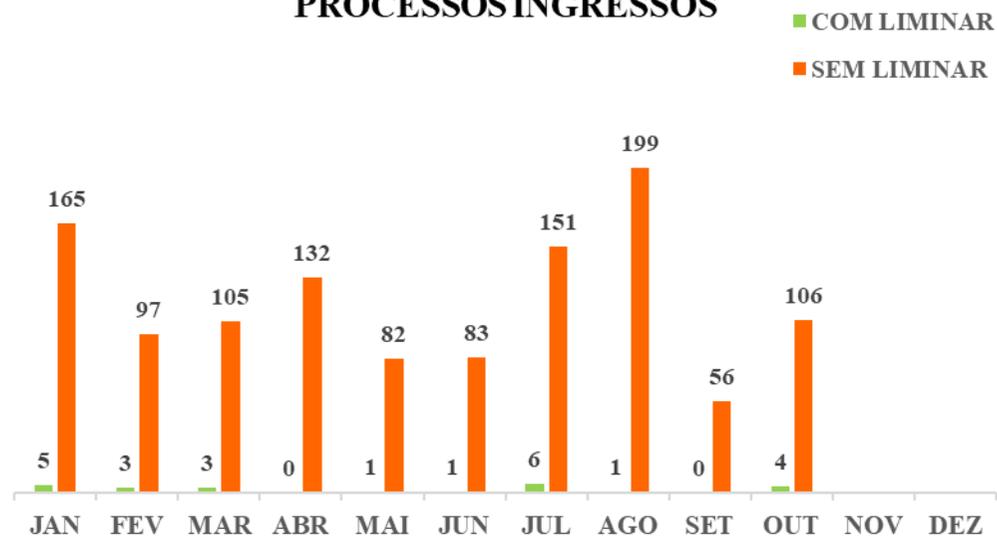
# Avaliação de Desempenho

## Gejur Contencioso

### INFORMAÇÕES MENSUAIS DO CONTENCIOSO 2024



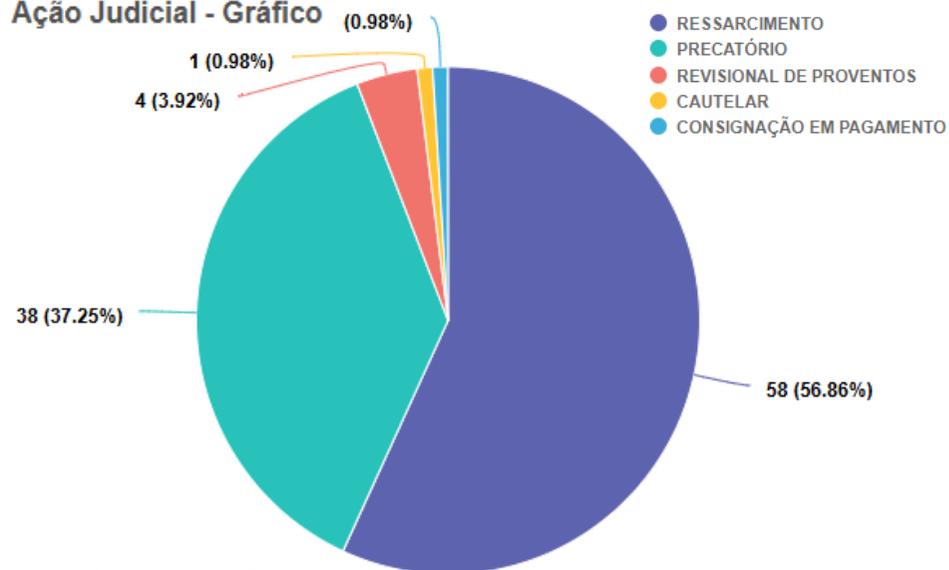
### PROCESSOS INGRESSOS



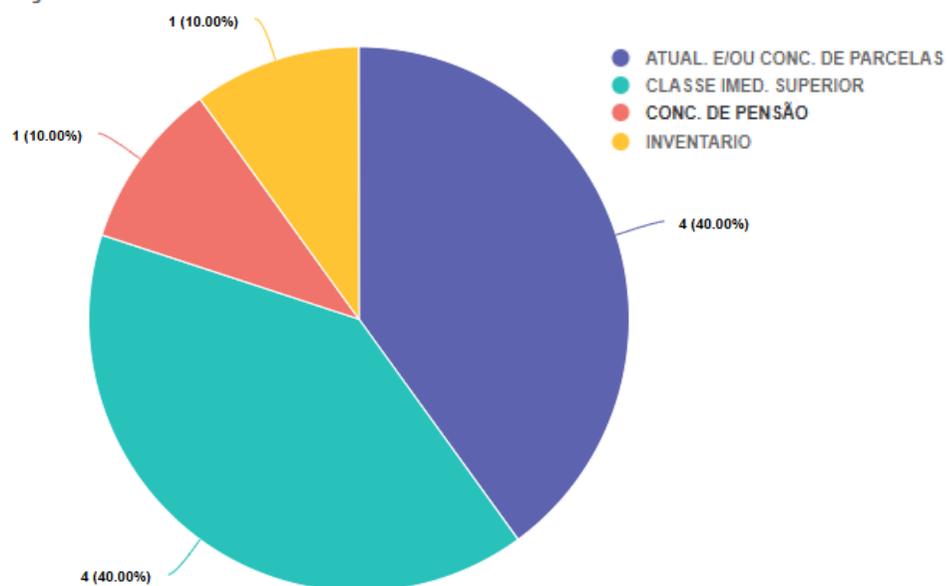
# Avaliação de Desempenho

## Gejur Contencioso

Ação Judicial - Gráfico



Ação Ordinária - Gráfico

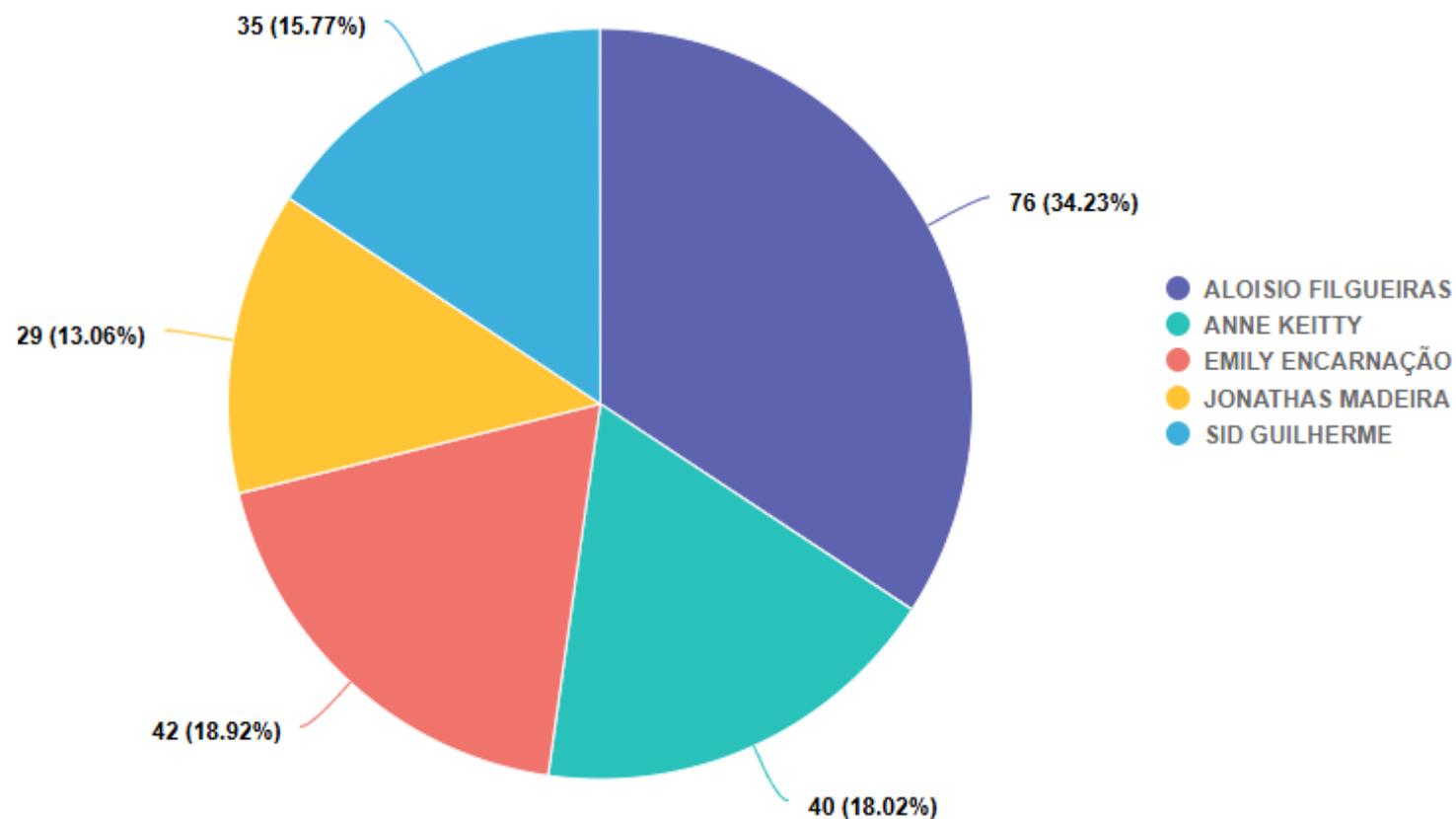


AÇÕES JUDICIAIS				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
OUTUBRO	PRECATÓRIO	2	36	102
	RESSARCIMENTO	1	57	
	REVISIONAL DE PROVENTOS	1	3	
	CAUTELAR	0	1	
	CONSIGNAÇÃO EM PAGAMENTO	0	1	
AÇÕES ORDINARIA				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
OUTUBRO	CONC. DE PENSÃO	0	1	10
	CLASSE IMED. SUPERIOR	0	4	
	ATUAL. E/OU CONC. DE PARCELAS	0	4	
	INVENTÁRIO	0	1	
AÇÃO DE COBRANÇA				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
OUTUBRO		0	4	4
JUIZADO ESPECIAL				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
OUTUBRO		0	2	2

# Avaliação de Desempenho

## GEJUR – Produtividade Prev. Adm.

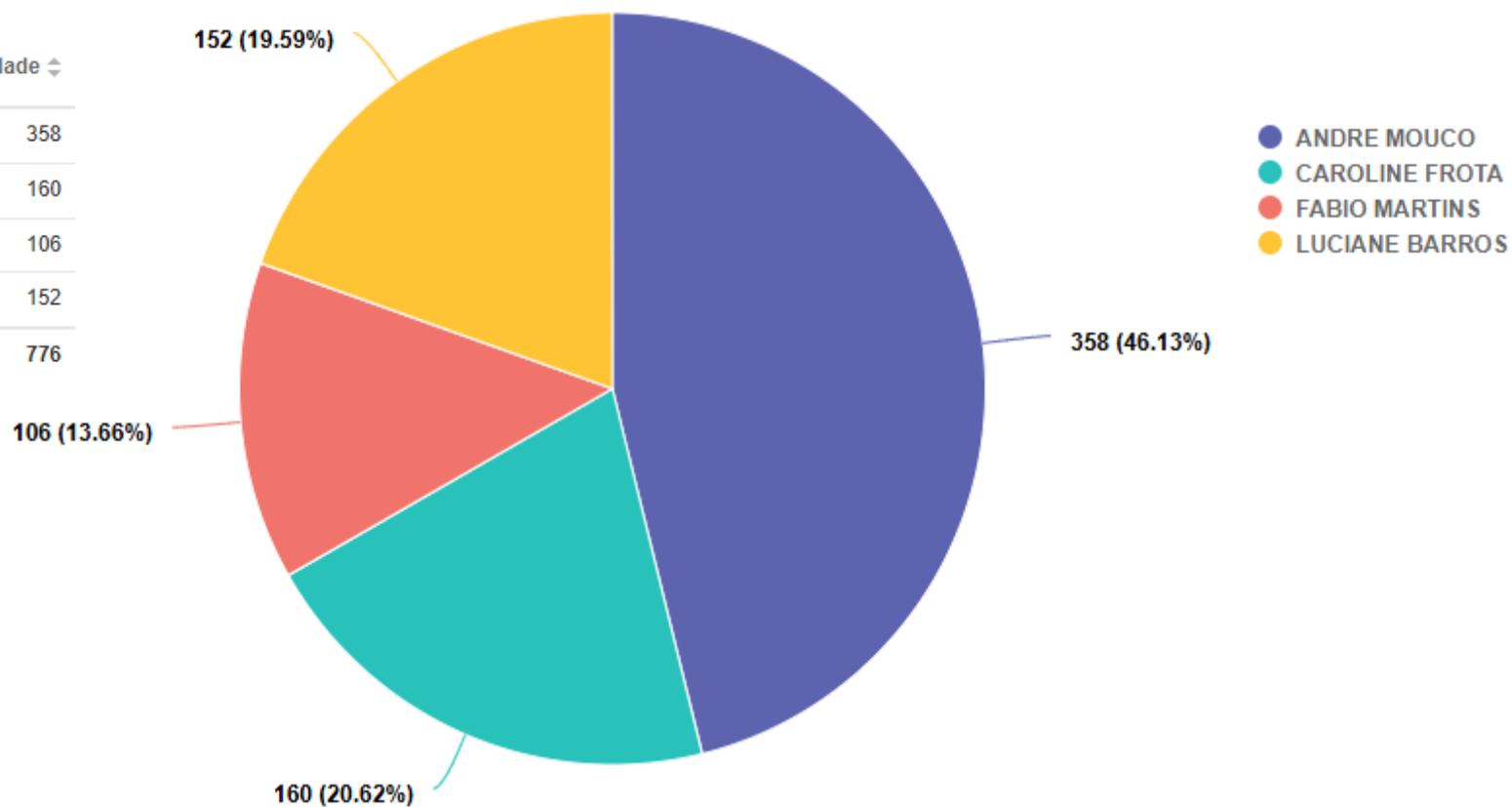
Advogado ⇅	Quantidade ⇅
ALOISIO FILGUEIRAS	76
ANNE KEITTY	40
EMILY ENCARNAÇÃO	42
JONATHAS MADEIRA	29
SID GUILHERME	35
<b>Total</b>	<b>222</b>



# Avaliação de Desempenho

## GEJUR – Produtividade Contencioso

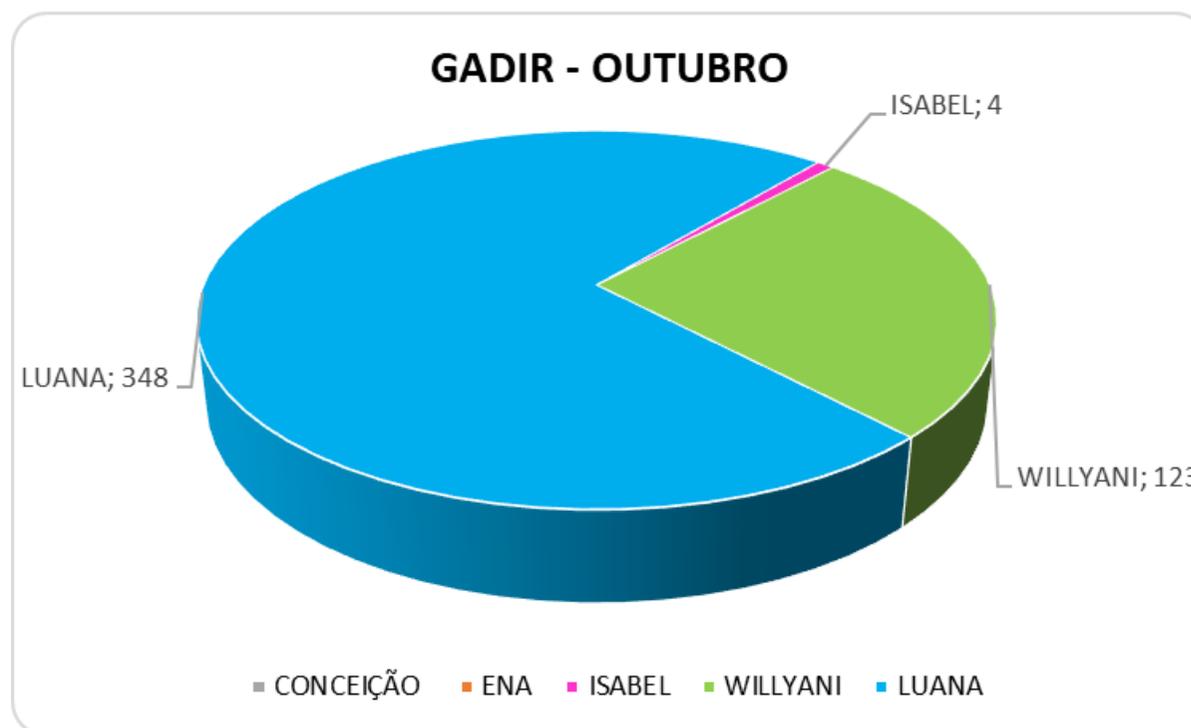
Advogado ↕	Quantidade ↕
ANDRE MOUCO	358
CAROLINE FROTA	160
FABIO MARTINS	106
LUCIANE BARROS	152
<b>Total</b>	<b>776</b>



# Avaliação de Desempenho

## Produtividade Gadir

GADIR	OUTUBRO
CONCEIÇÃO	0
ENA	0
ISABEL	4
WILLYANI	123
LUANA	348



# RECURSOS HUMANOS

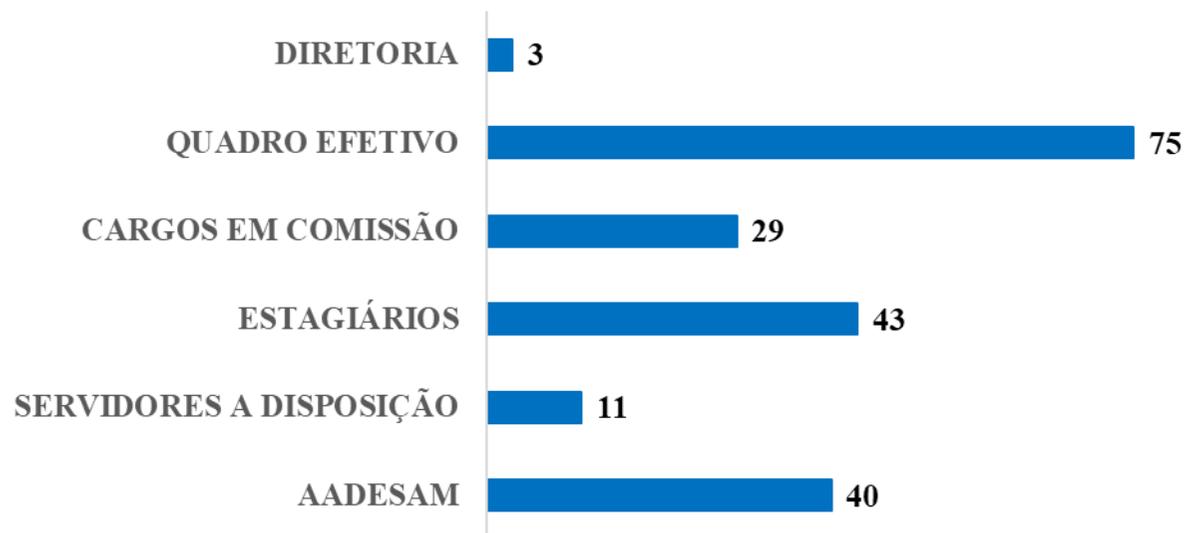


ISO 9001 – Item X  
Pro Gestão – Item Y

# Recursos Humanos

## Qtde. de Colaboradores, Estagiários e Terceirizados

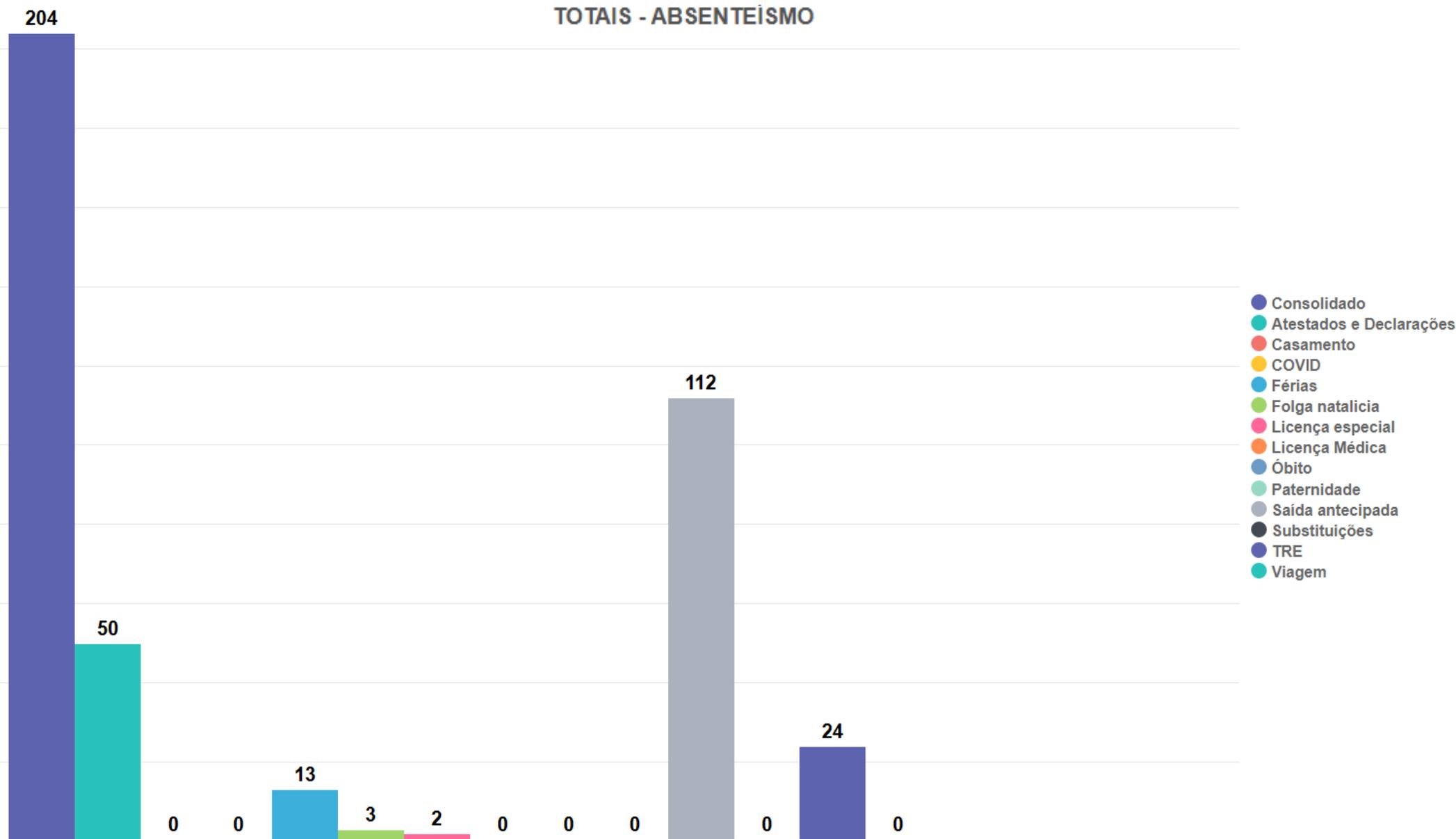
### CARGOS E FUNÇÕES - OUTUBRO/2024



# Recursos Humanos

## Absenteísmo

TOTAIS - ABSENTEÍSMO



# AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

# AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

## 2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - OUTUBRO 2024

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES -	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
PROBANK SEGURANÇA DE BENS E VALORES EIRELI	54	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Bom
IMPrensa OFICIAL DO ESTADO	51,5	Bom	Excelente	Bom	Regular	Excelente	Excelente	Excelente
CORREIOS	54,5	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
MANAUS AMBIENTAL	53,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
LOCMAC COMERCIO E SERV.	51	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Bom
PRODAM	51	Bom	Regular	Bom	Regular	Bom	Bom	Excelente
ACTUARIAL - ASSESSORIA E CONSULTORIA ATUARIAL LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
OZÔNIO TELECOMUNICAÇÕES LTDA	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente

# AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

## 2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - OUTUBRO 2024

Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
F1 - MANUTENÇÃO AR	53,5	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A.	49	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
E L ALVES JUNIOR COMERCIO ATACADISTA DE MATERIAL ELETRICO LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA	52	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Bom
AGENDA ASSESSORIA	52	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

# AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

## 2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - OUTUBRO 2024

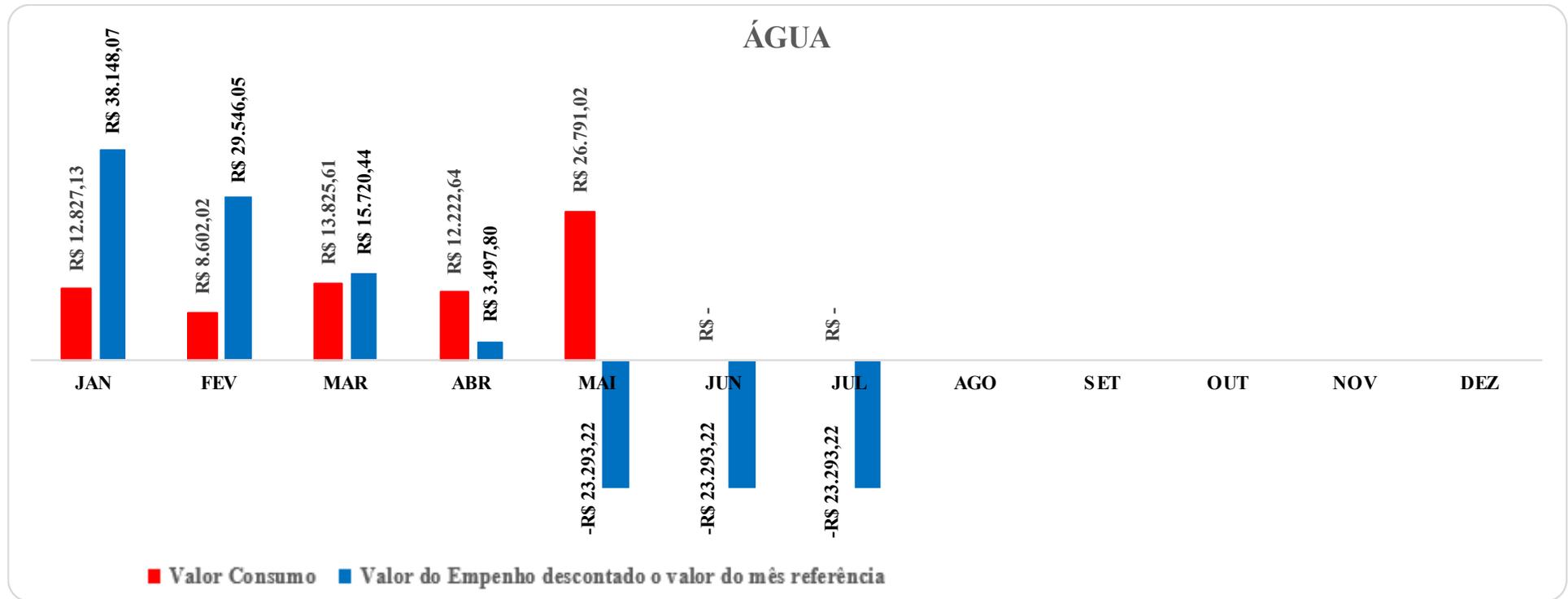
Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válida e atualizada
F1 CONSTRUÇÕES	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AJL SERVIÇOS - MANUTENÇÃO PREDIAL	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
ELEVADORES BRASIL LTDA	55,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
ERA COMERCIO	54,5	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A - TELEFONIA MÓVEL	54	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
VISUAL SISTEMAS ELETRONICOS LTDA	51,5	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
AGENCIA AMAZONENSE DE DES.SOCIAL - AADESAM	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
P2 FACILITIES E COMERCIO DE INSUMOS LTDA	52,0	Bom	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente

# PAGAMENTO DE CONTAS



# PAGAMENTO DE CONTAS

## Consumo de Água

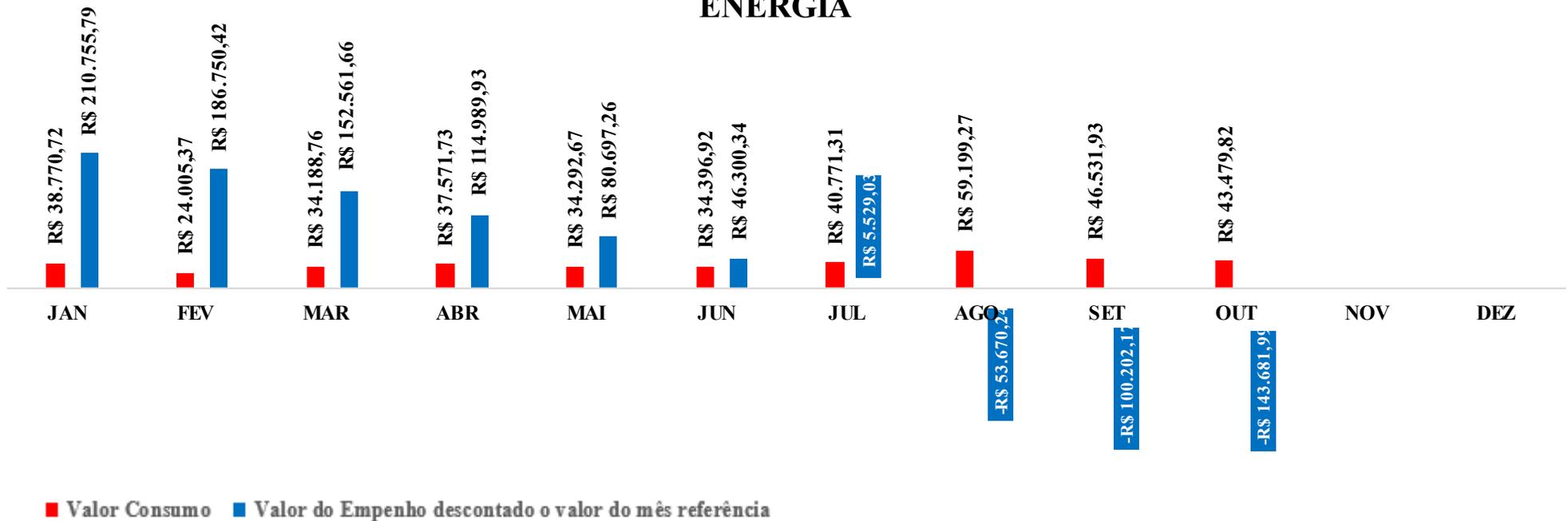


- Até a finalização do Relatório do SGQ, não houve o envio do consumo de água atualizado pelo setor COMAP.

# PAGAMENTO DE CONTAS

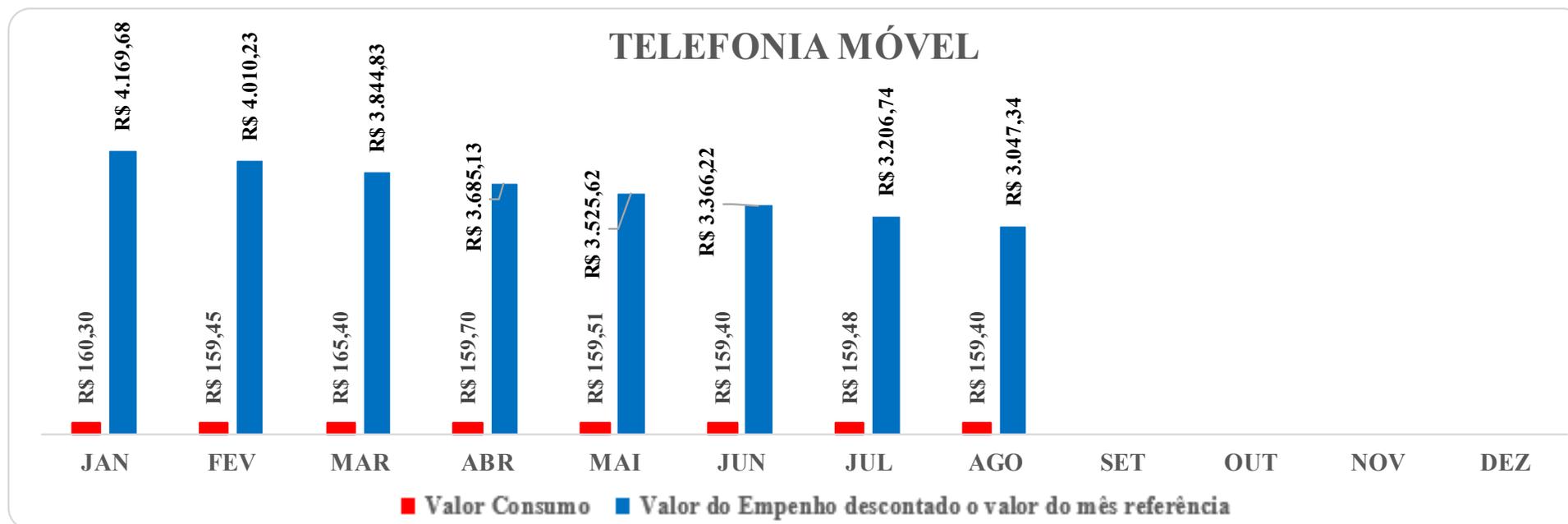
## Consumo de Energia

### ENERGIA



# PAGAMENTO DE CONTAS

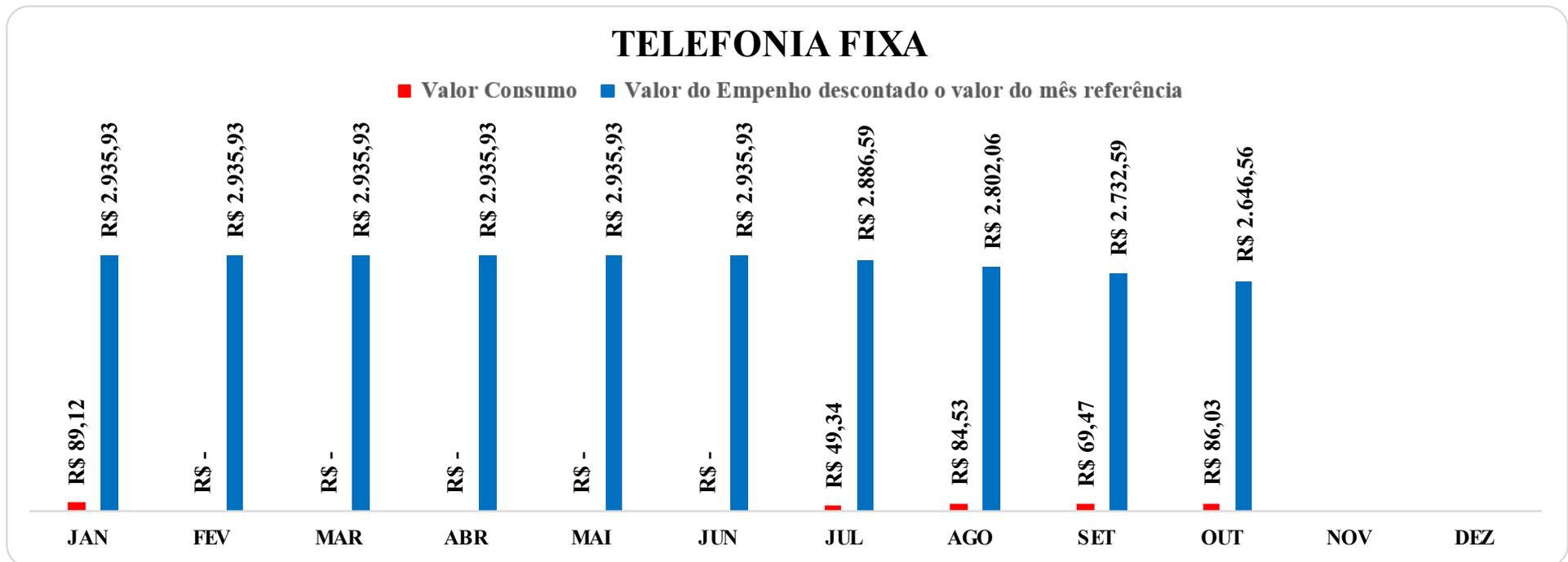
## Consumo de Telefonia Móvel



- Até a finalização do Relatório do SGQ, não houve o envio do consumo de telefonia atualizado pelo setor COMAP.

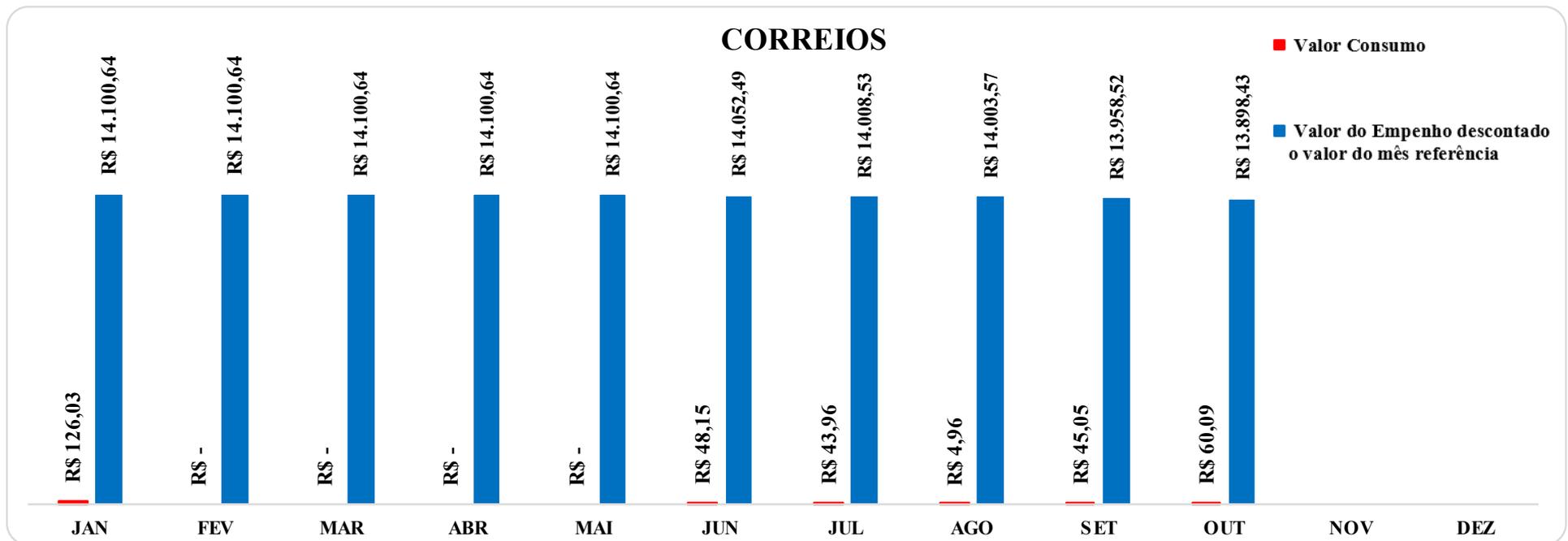
# PAGAMENTO DE CONTAS

## Consumo de Telefonia Fixa



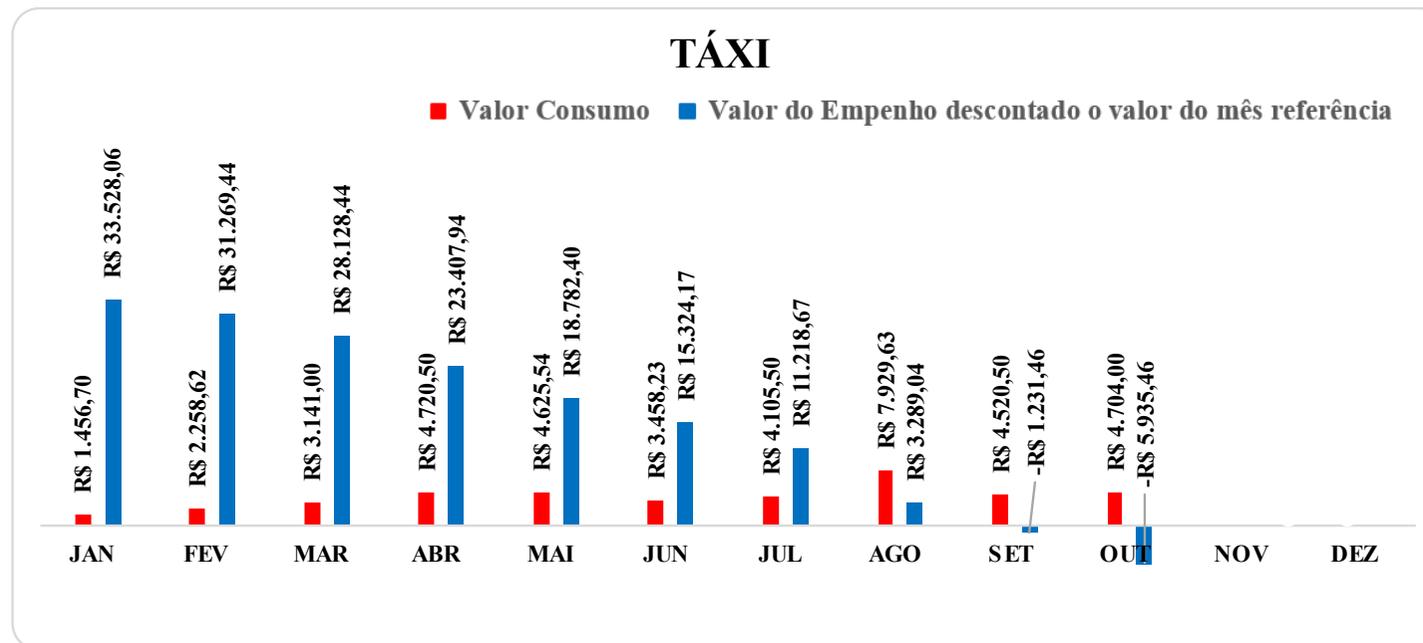
# PAGAMENTO DE CONTAS

## Consumo de Correios



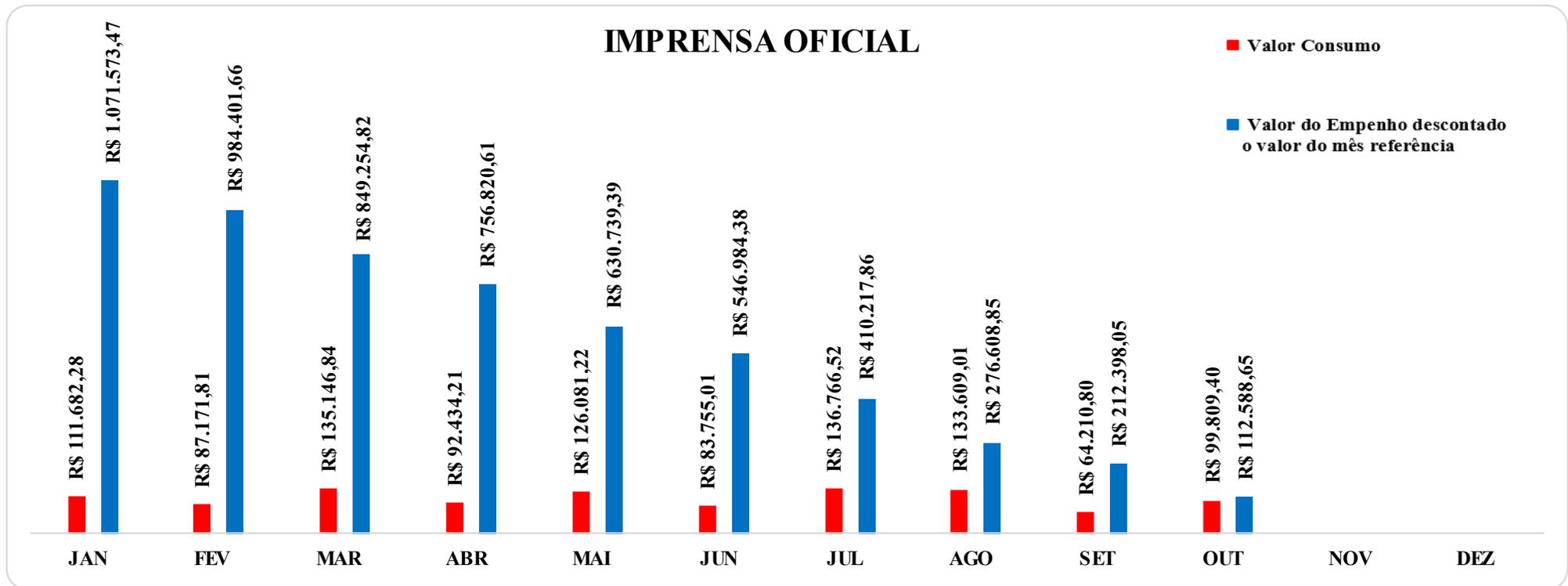
# PAGAMENTO DE CONTAS

## Consumo de Táxi



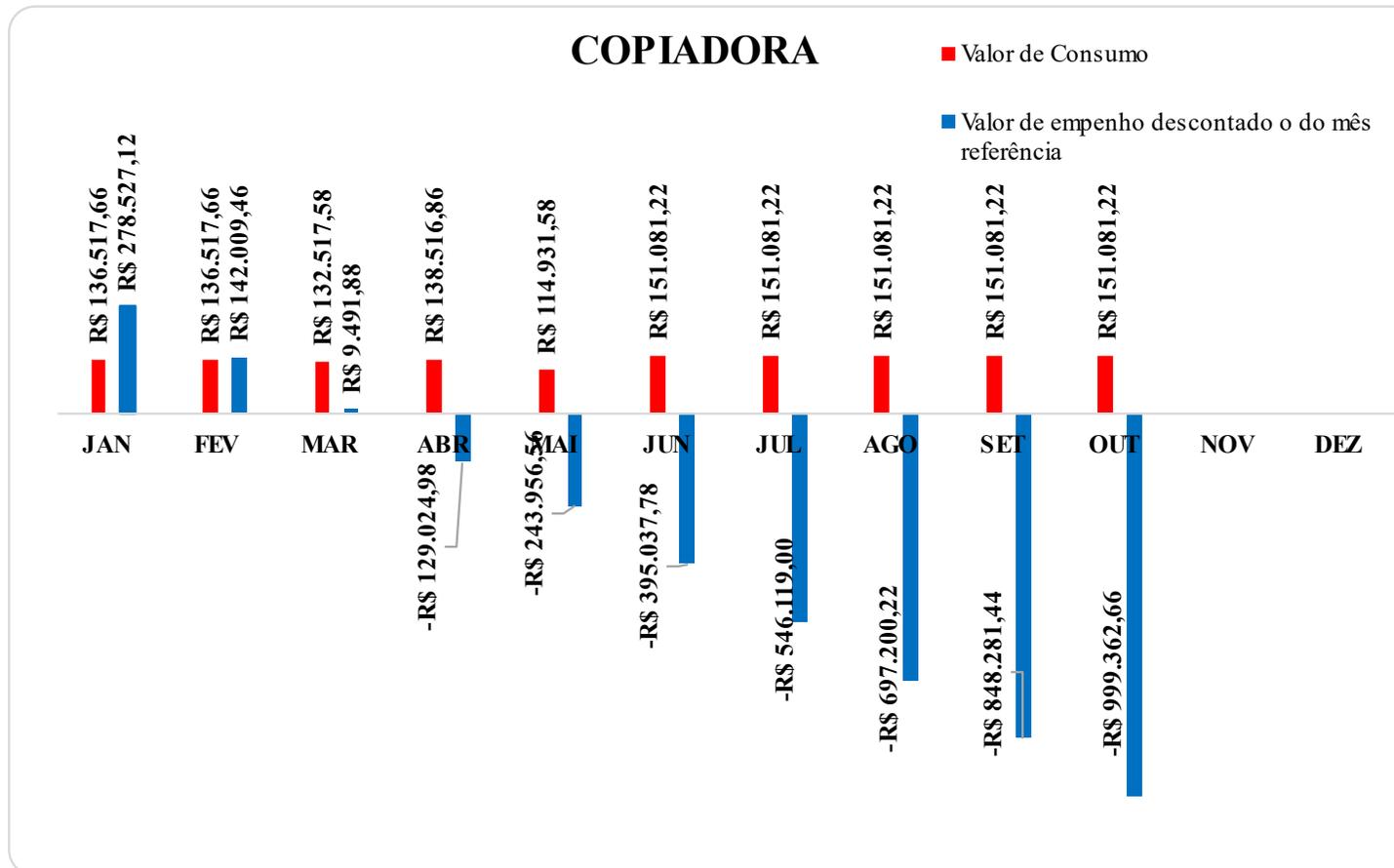
# PAGAMENTO DE CONTAS

## Consumo de Imprensa Oficial



# PAGAMENTO DE CONTAS

## Consumo de Copiadoras



# AMAZONPREV

# OUT - 2024

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO  
NBR ISO 9001: 2015  
PRO GESTÃO