

# AMAZONPREV

# SET - 2024

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO  
NBR ISO 9001: 2015  
PRO GESTÃO

# Calendário

## Setembro de 2024

SETEMBRO 2024						
D	S	T	Q	Q	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	Dia 05 - Feriado Dia 06 - Ponto Facultativo Dia 09 - Inconsistência do SISPREV				

# CONTEXTO ORGANIZACIONAL



# Contexto Organizacional

## A Organização e seu contexto:



A Amazonprev no atendimento de sua missão, tem como partes interessadas:

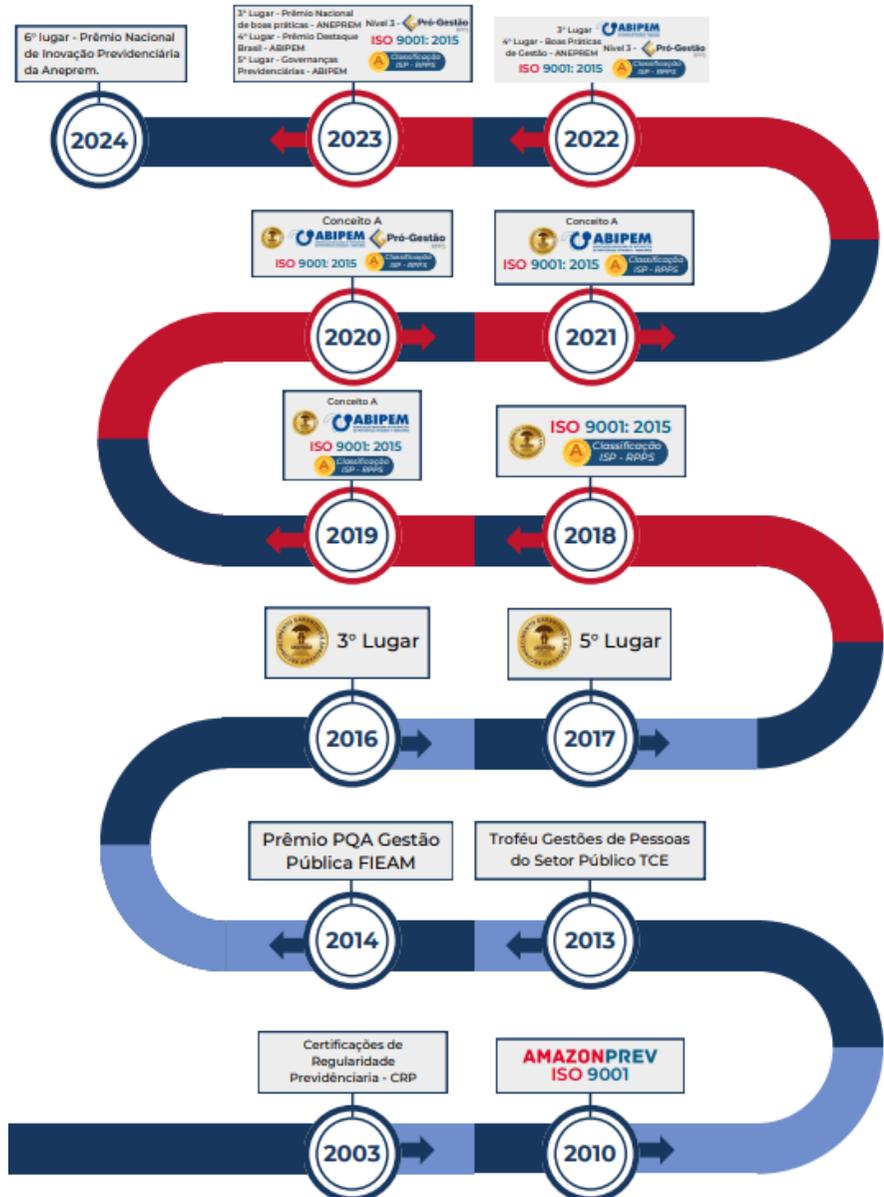
- Seus Clientes;
- Governo do Estado do Amazonas;
- Órgãos Fiscalizadores e/ou Regulamentadores;
- Servidores da Instituição;
- Provedores Externos;
- Sociedade;
- Conselhos da Amazonprev;

# Contexto Organizacional

## Atendimento de sua missão com seus clientes



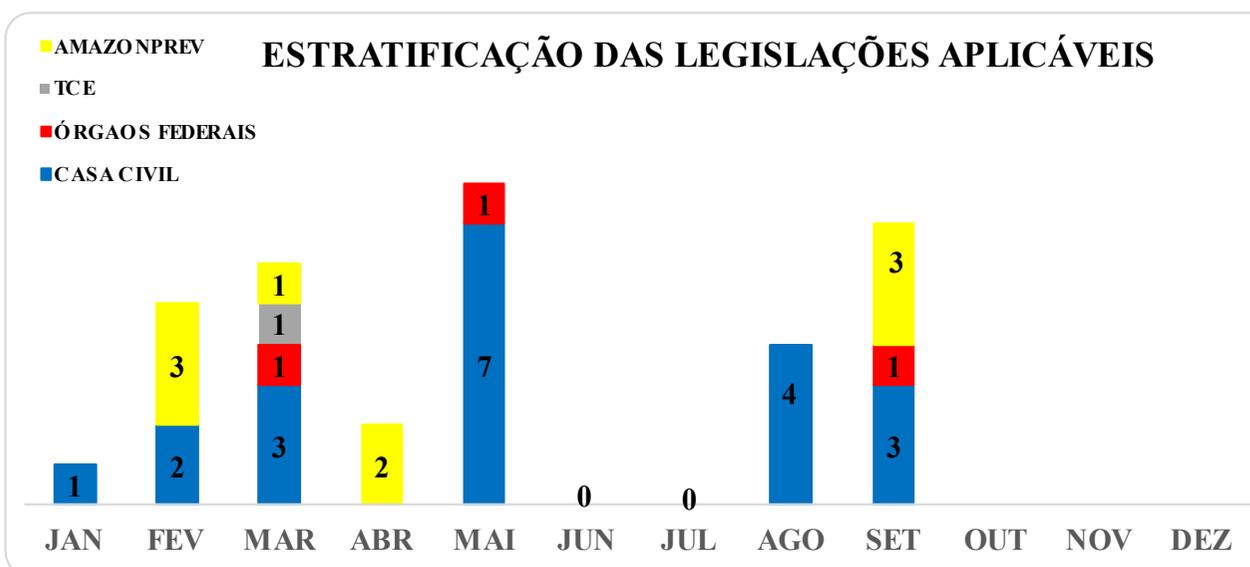
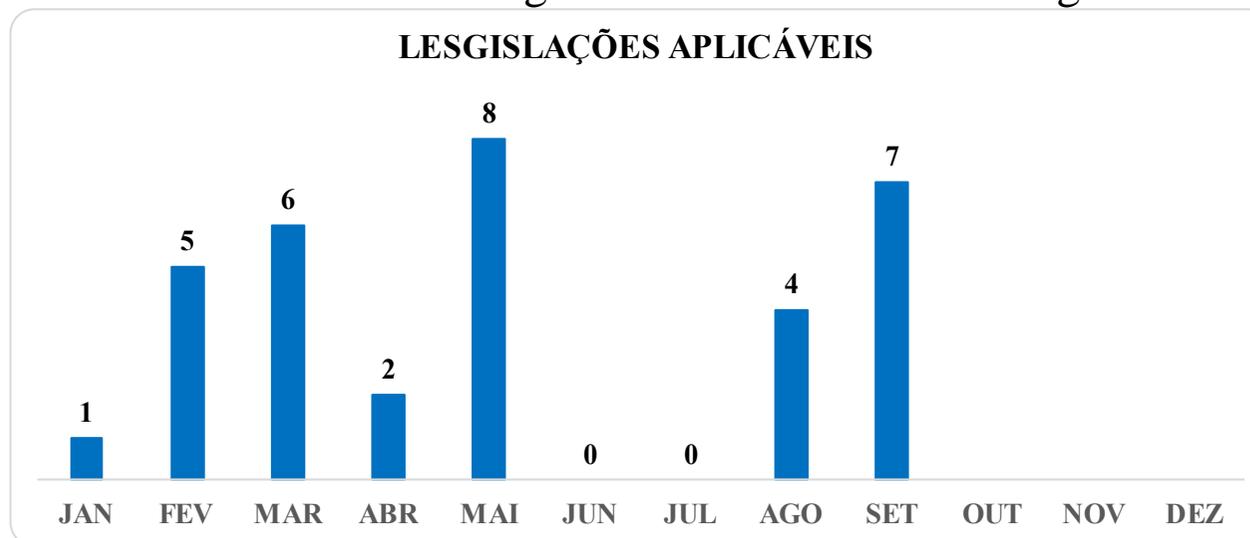
### HISTÓRICO DE CERTIFICAÇÕES



# Contexto Organizacional

## Legislação Aplicável ao escopo da Amazonprev

Atendimento de sua missão com Órgãos Fiscalizadores e/ou Regulamentadores:

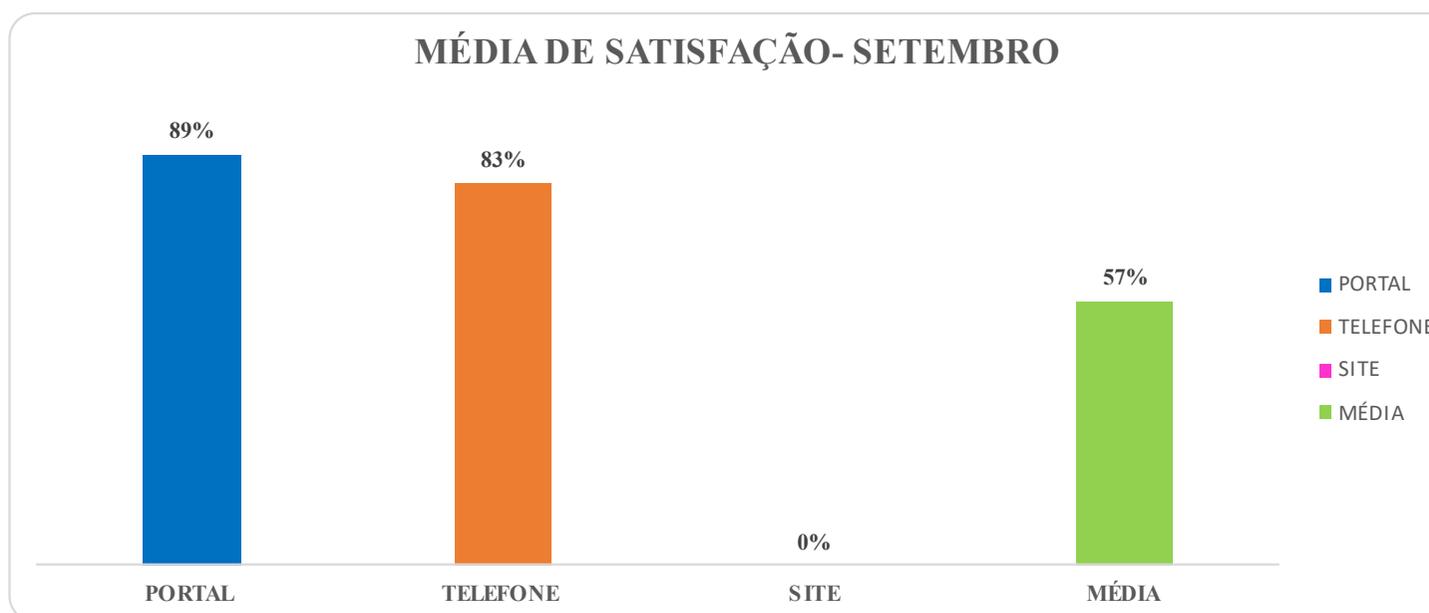
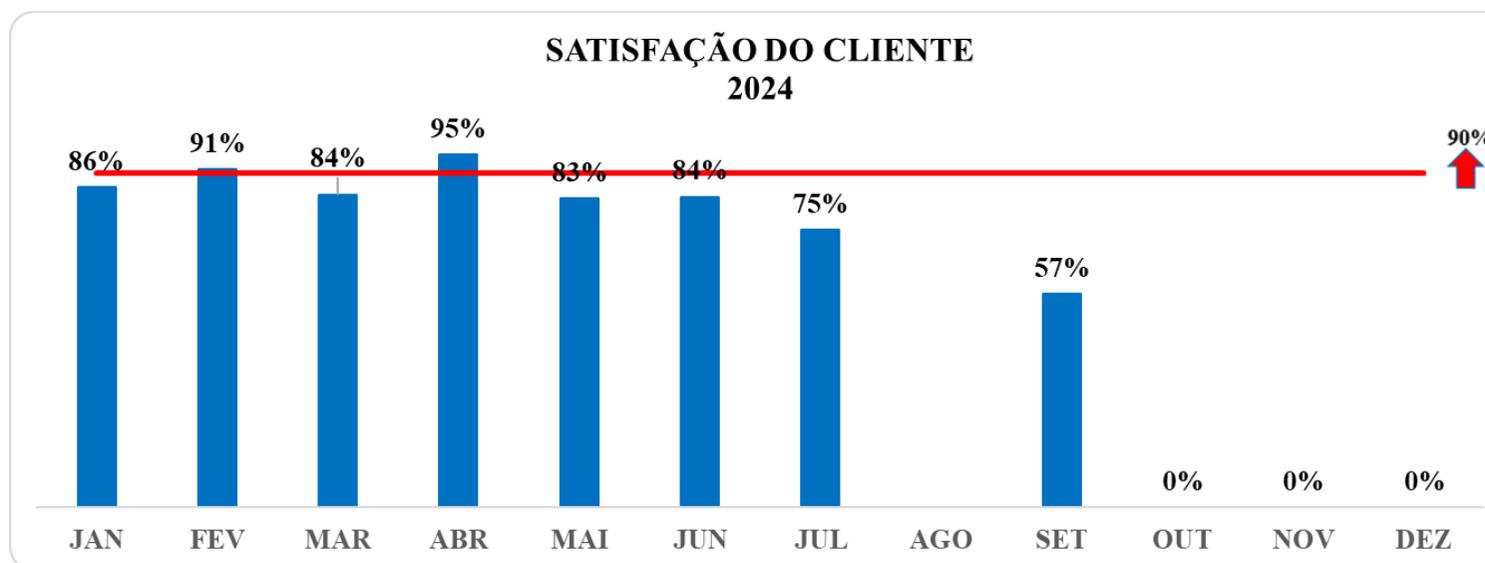


# FOCO NO CLIENTE



# Foco no Cliente

## Satisfação dos Clientes em Relação ao Atendimento da AMAZONPREV



Devido as mudanças recentes no Manual de Pesquisa de Satisfação, optamos por implementar uma fase de teste para garantir a eficácia e a precisão dos métodos aplicados. Em setembro, não houve pesquisas respondidas no site da Fundação.

# Foco no Cliente

## Satisfação dos Clientes em Relação ao Atendimento da AMAZONPREV



### PESQUISA DE SATISFAÇÃO VIA TELEFONE

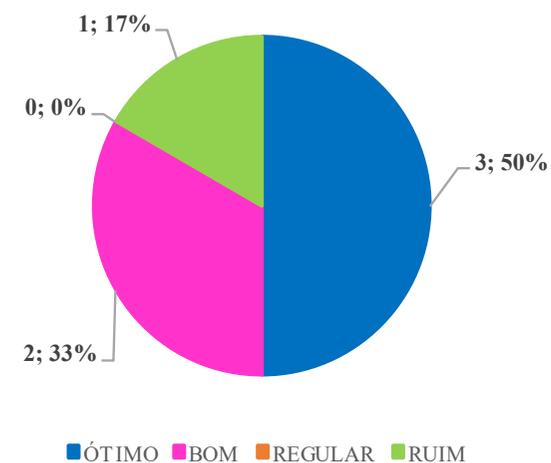
ID	Hora de início	Hora de conclusão	Email	Qual seu vínculo com a FUNDAÇÃO AMAZONPREV?	De forma geral, quão satisfeito ou insatisfeito está com serviço prestado pela FUNDAÇÃO AMAZONPREV?	Sua solicitação foi atendida?	Avalie nosso atendimento	Sugestão de melhoria
1	9/9/24 14:26:52	9/9/24 14:28:08	anonymous	SERVIDOR PÚBLICO;	RUIM	NÃO	2	
2	9/10/24 10:20:25	9/10/24 10:21:36	anonymous	PENSIONISTA;	BOM	Em andamento	4	deveria para alguns casos on line mesmo.
3	9/12/24 16:23:28	9/12/24 16:24:28	anonymous	SERVIDOR PÚBLICO;	ÓTIMO	Em andamento	5	TUDO ÓTIMO.
4	9/18/24 9:33:56	9/18/24 9:34:34	anonymous	APOSENTADO;	ÓTIMO	SIM	5	
5	9/26/24 8:22:20	9/26/24 8:23:01	anonymous	PENSIONISTA;	ÓTIMO	SIM	5	Acessar o contracheque
6	9/27/24 9:41:00	9/27/24 9:42:31	anonymous	APOSENTADO;	BOM	NÃO	3	Fazer de maneira simplificada o acesso ao site.

Fonte: Ouvidoria/Amazonprev

### PESQUISA VIA TELEFONE - SETEMBRO



### GRAU DE SATISFAÇÃO - SETEMBRO

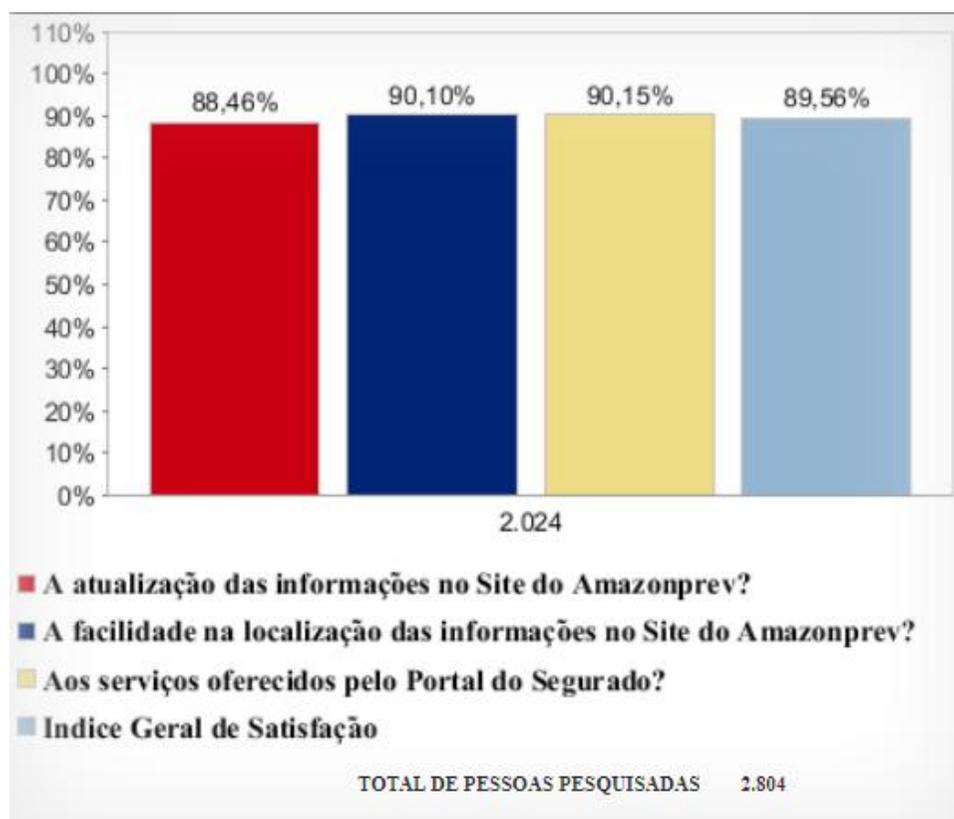


# Foco no Cliente

## Pesquisa no Portal do Segurado em Relação ao Atendimento no Site da AMAZONPREV



### PESQUISA DE SATISFAÇÃO NO PORTAL DO SEGURADO - SETEMBRO

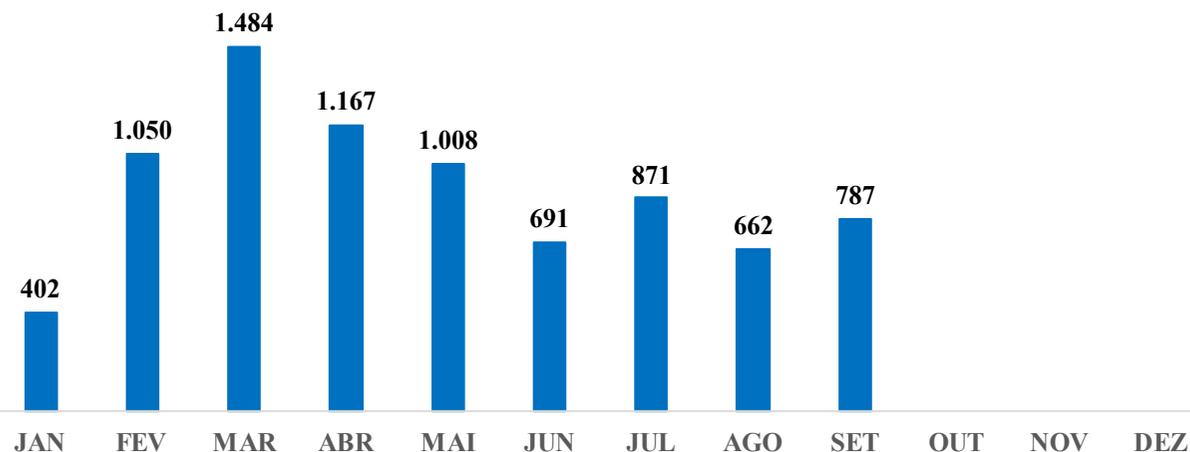


Fonte: SISPREV/Portal do Segurado

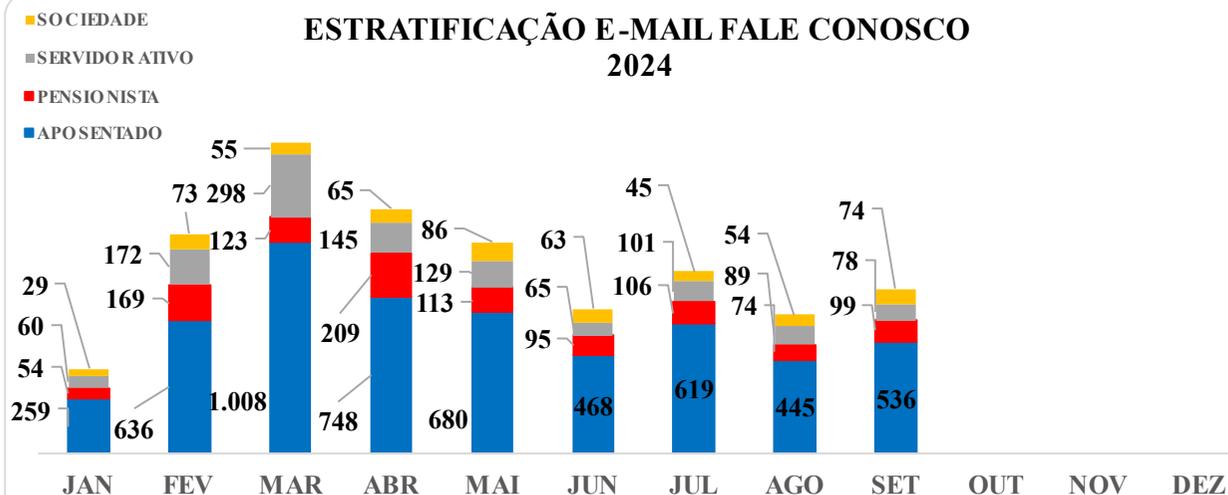
# Foco no Cliente

## Atendimento ao Cliente Através do e-mail “Fale Conosco”

E-MAIL FALE CONOSCO  
2024



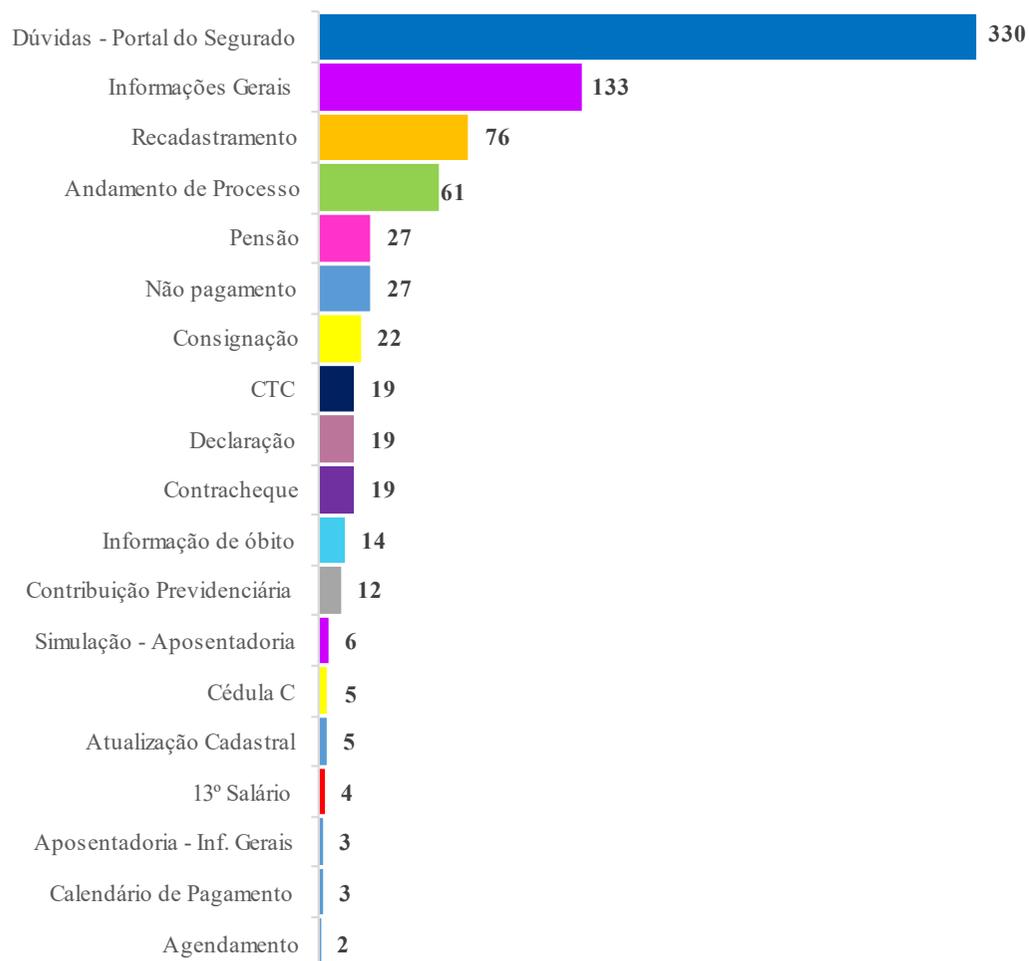
ESTRATIFICAÇÃO E-MAIL FALE CONOSCO  
2024



# Foco no Cliente

## Atendimento ao Cliente Através do e-mail “Fale Conosco”

### MANIFESTAÇÃO DO E-MAIL - SETEMBRO



### TIPO DE ATENDIMENTO E -MAIL - SETEMBRO

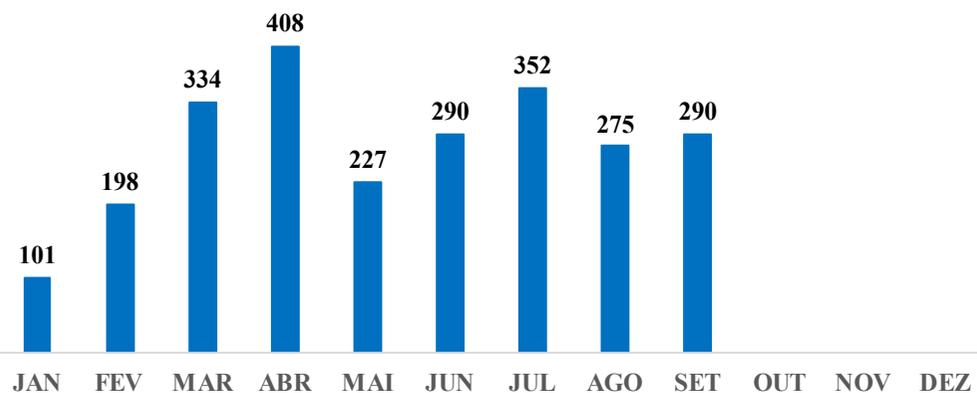


TIPO DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
Reclamação	23
Consulta	758
Denúncia	2
Elogio	4
Sugestão	0

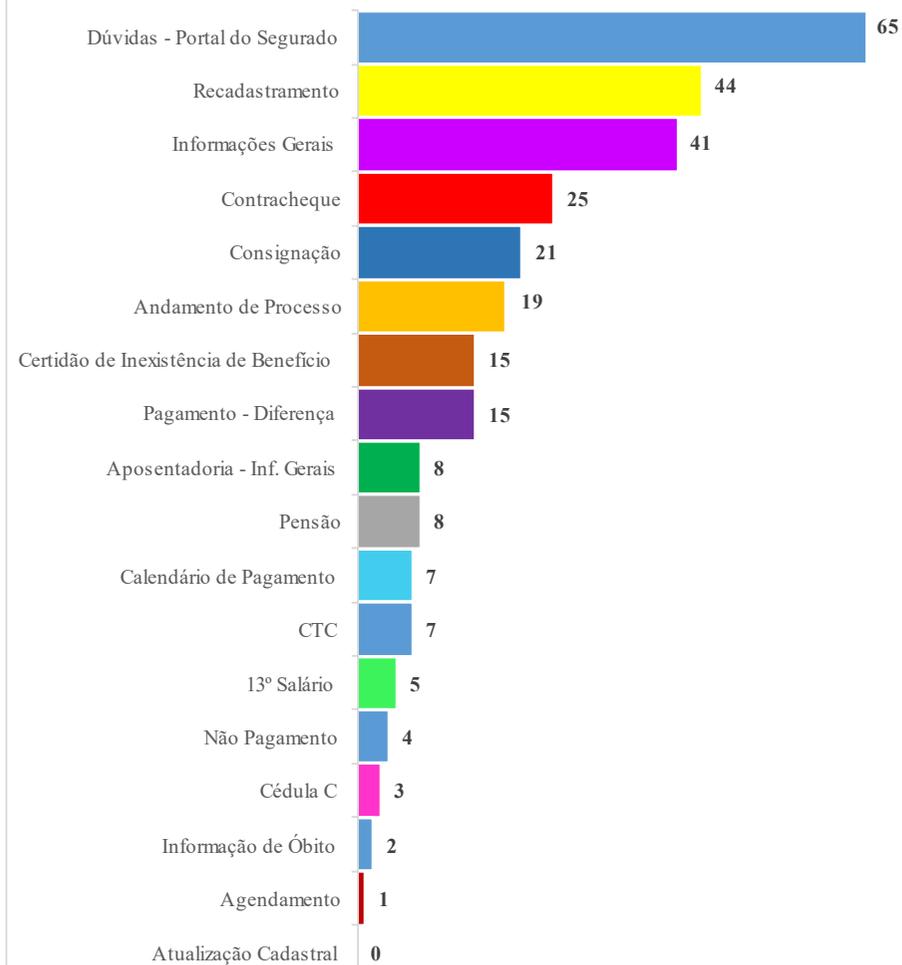
# Foco no Cliente

## Atendimento ao Cliente através do Telefone da Ouvidoria

**TELEFONE OUVIDORIA  
2024**



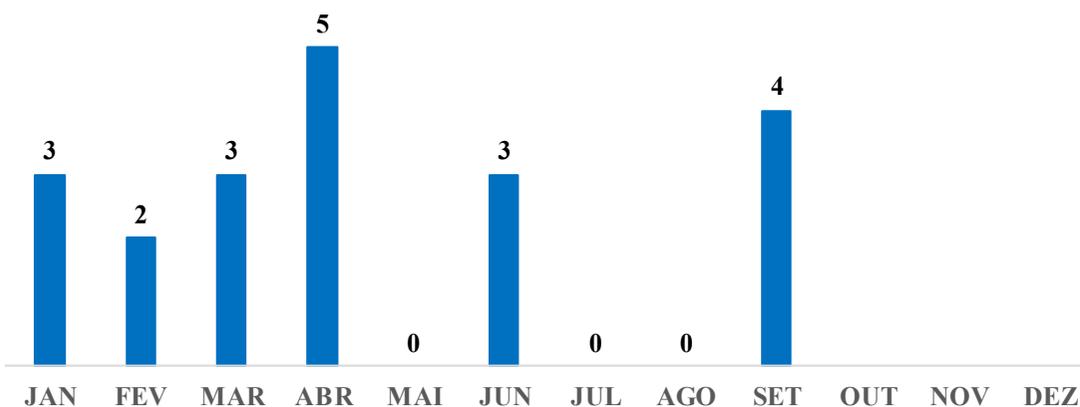
**MANIFESTAÇÃO DO TELEFONE - SETEMBRO**



# Foco no Cliente

## Registro “FALA.BR”

FALA.BR 2024



Demandas do FALA.BR

Situação	NUP	Tipo	Registrado	Assunto	Canal de Acesso	Data de Abertura	Prazo de Resposta	Data de Encaminhamento	Esfera	Data Resp. Conclusiva
Concluída	00731202400002200	Elogio	Cidadão	Ouvidoria	Internet	13/09/2024	15/10/2024		Estadual	13/09/2024
Concluída	00731202400002390	Solicitação	Cidadão	Acesso à Informação	Internet	23/09/2024	23/10/2024		Estadual	24/09/2024
Concluída	00738202400036225	Acesso à Informação	Cidadão	Acesso à Informação	Internet	16/09/2024	07/10/2024	16/09/2024	Estadual	18/09/2024
Concluída	00738202400036659	Acesso à Informação	Cidadão	Acesso à Informação	Internet	19/09/2024	09/10/2024	19/09/2024	Estadual	20/09/2024



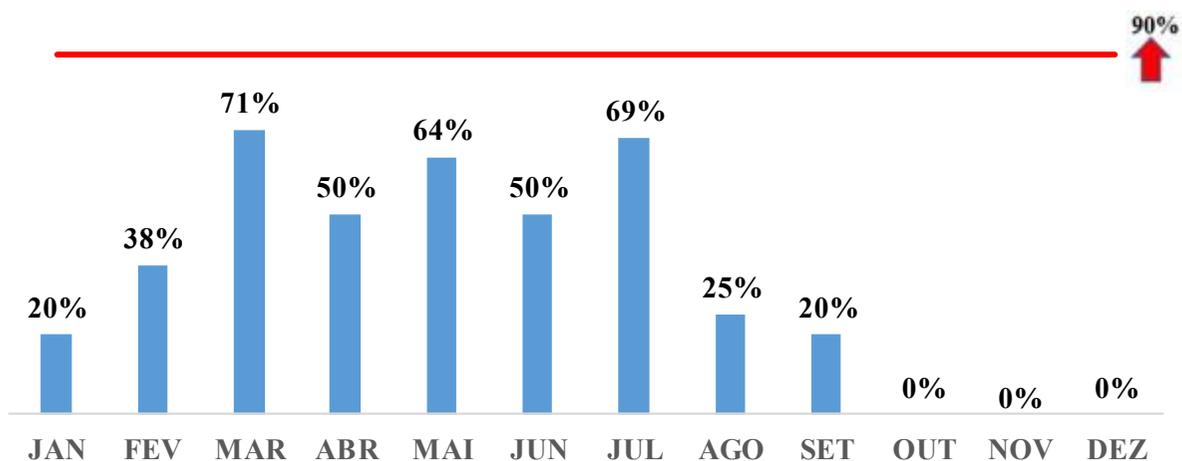
Fonte: Ouvidoria/Amazonprev

Dos meios de acesso utilizados pelos cidadãos para entrar em contato com a Ouvidoria, a forma de acesso utilizada pelos cidadãos até dezembro de 2023 era através do sistema de Ouvidorias, e-OUV e E-SIC, no entanto após decisão do Sistema de Ouvidoria Nacional, ficou estabelecido apenas o canal FALA.BR.

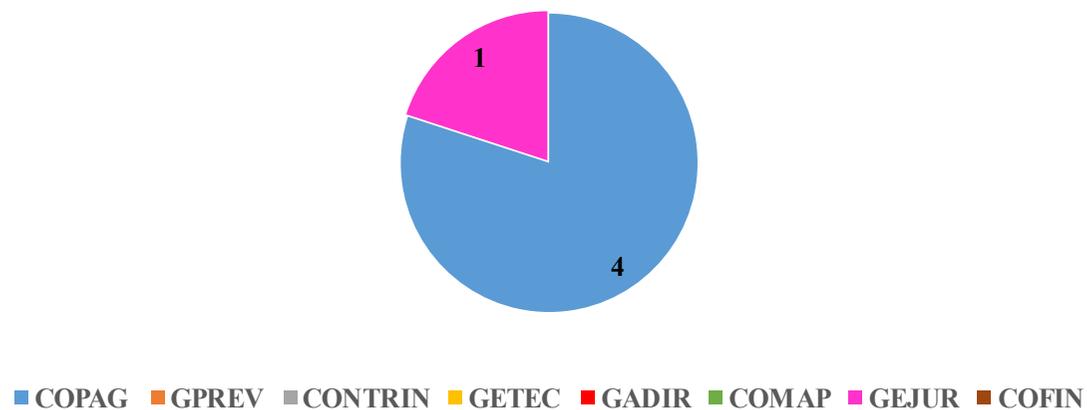
# Foco no Cliente

## Atendimento das Reclamações de Clientes em até 5 dias úteis

RECLAMAÇÃO DE CLIENTE  
2024

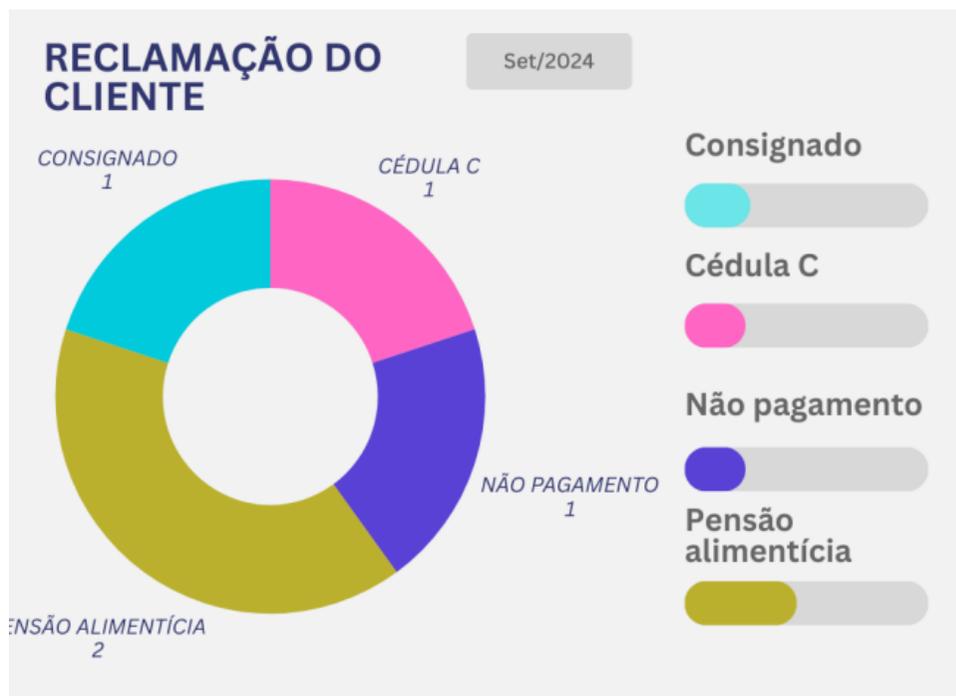


RECLAMAÇÃO DE SETORES POR ÁREA - SETEMBRO

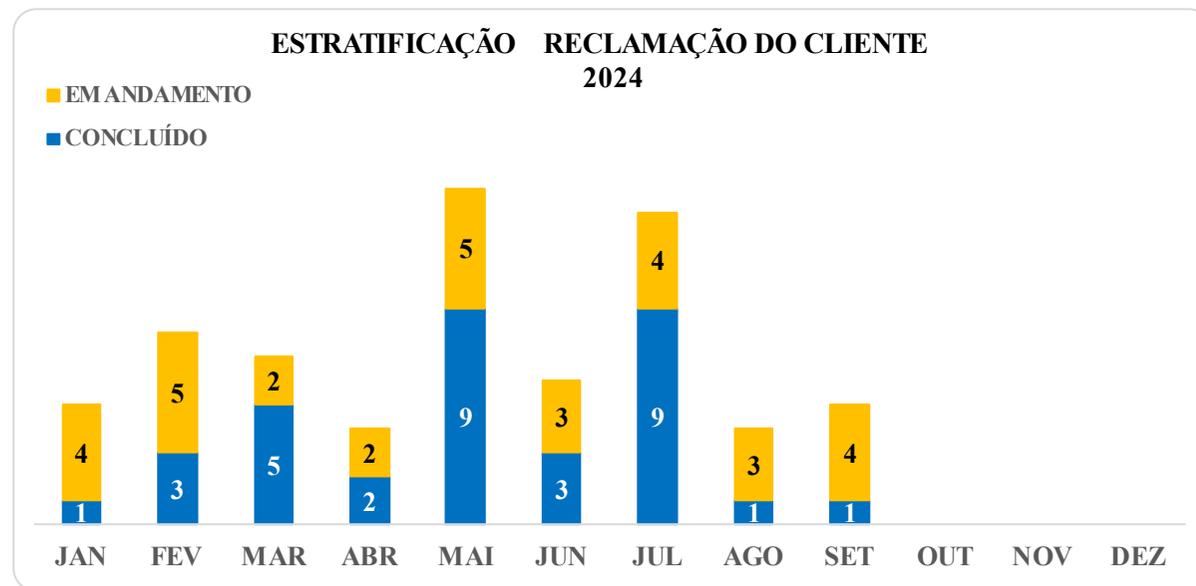


# Foco no Cliente

## Atendimento das Reclamações de Clientes em até 5 dias úteis



Fonte: Ouvidoria/Amazonprev



# Foco no Cliente

## Laudo CONTRIN

### 220 PROCESSOS GERAIS

#### 174 PROCESSOS DE APOSENTADORIAS

159 LAUDOS DE APOSENTADORIA

15 PROCESSOS DEVOLVIDOS PARA AJUSTE/JUSTIFICATIVA

0 PROCESSOS ENCAMINHADOS AO COARQ

#### 02 PROCESSOS DE PENSÕES

1 LAUDOS DE PENSÃO

1 PROCESSOS DEVOLVIDOS PARA AJUSTE/JUSTIFICATIVA

0 PROCESSOS DE PENSÃO ENCAMINHADOS AO COARQ

#### 44 PROCESSOS ADMINISTRATIVOS/FINANCEIROS

20 LAUDOS EMITIDOS

24 DILIGÊNCIA EXTERNAS

#### 5 PROCESSOS DIVERSOS DE RECLAMAÇÃO DE CLIENTES

### 1.081 DEMANDAS DA OUVIDORIA

787 E-MAILS PARA CONSULTA

290 CHAMADAS DE LIGAÇÃO

4 DEMANDAS DO "FALA BR"

4 E-OUV

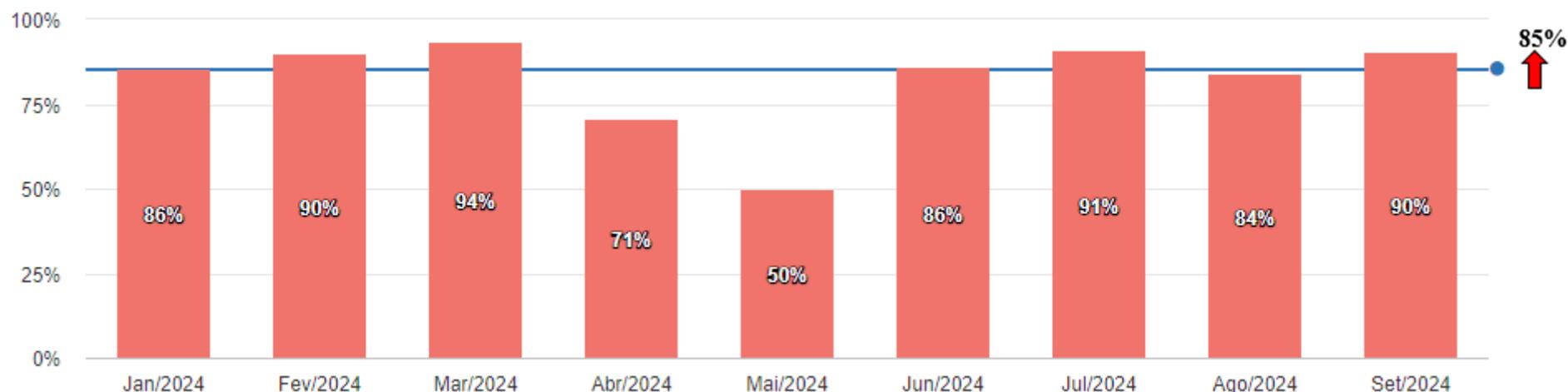
# AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO



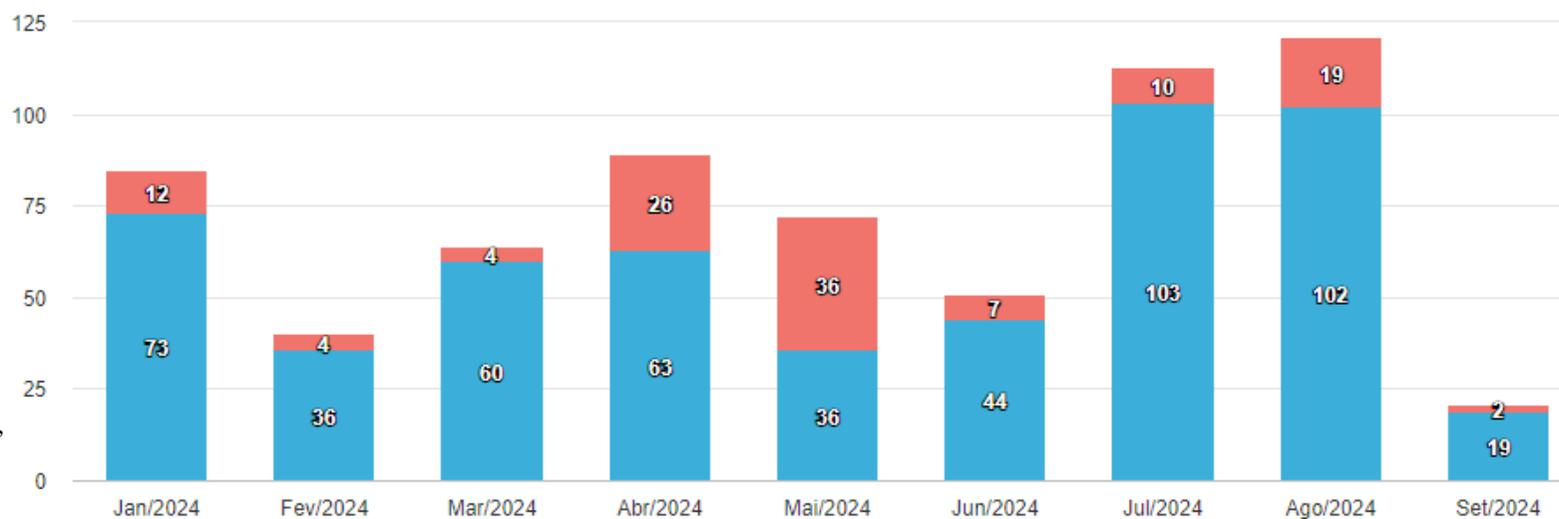
# Avaliação de Desempenho

## Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis

### CONCESSÃO DO BENEFÍCIO DE APOSENTADORIA EM ATÉ 45 DIAS ÚTEIS



### ESTRATIFICAÇÃO DE APOSENTADORIA CONCLUÍDAS



● Concluídos dentro do prazo ● Concluídos fora do prazo

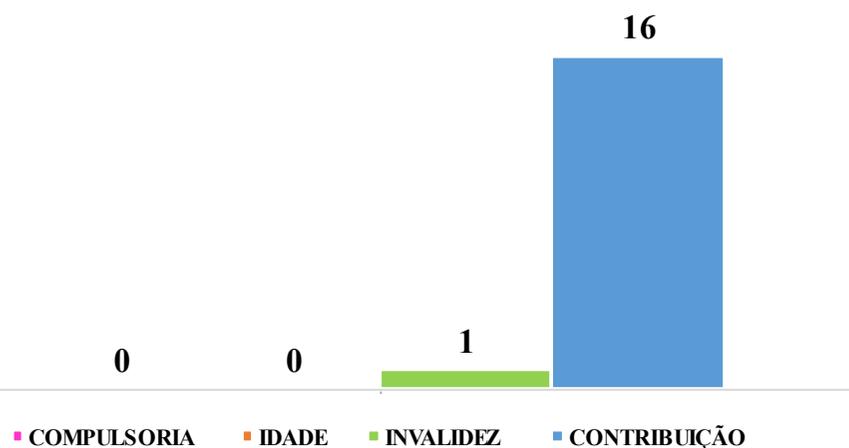
➤ 21 processos concluídos, sendo 19 concluídos dentro do prazo;



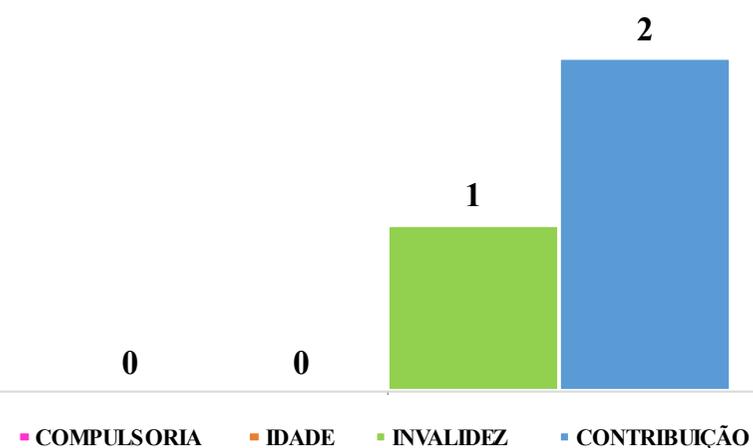
# Avaliação de Desempenho

## Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis

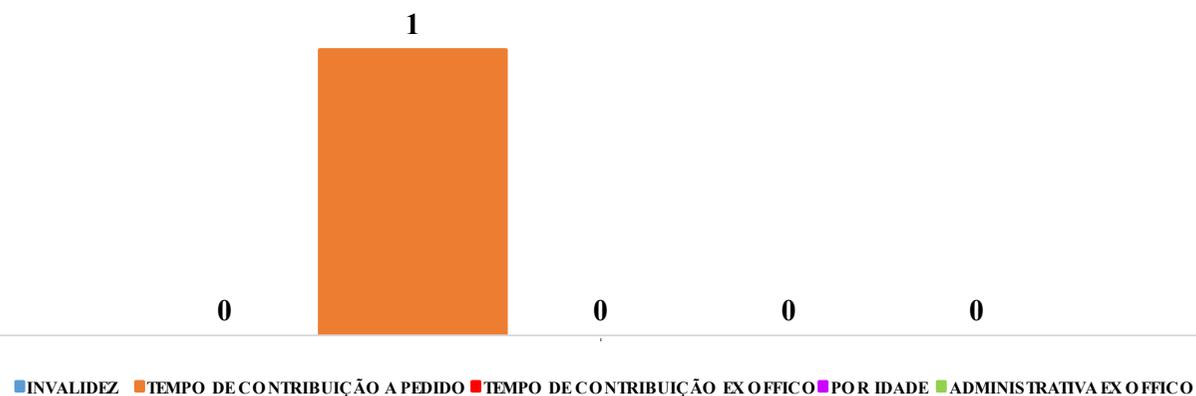
**FFIN - SETEMBRO**



**FPREV - SETEMBRO**



**FMILITAR - SETEMBRO**

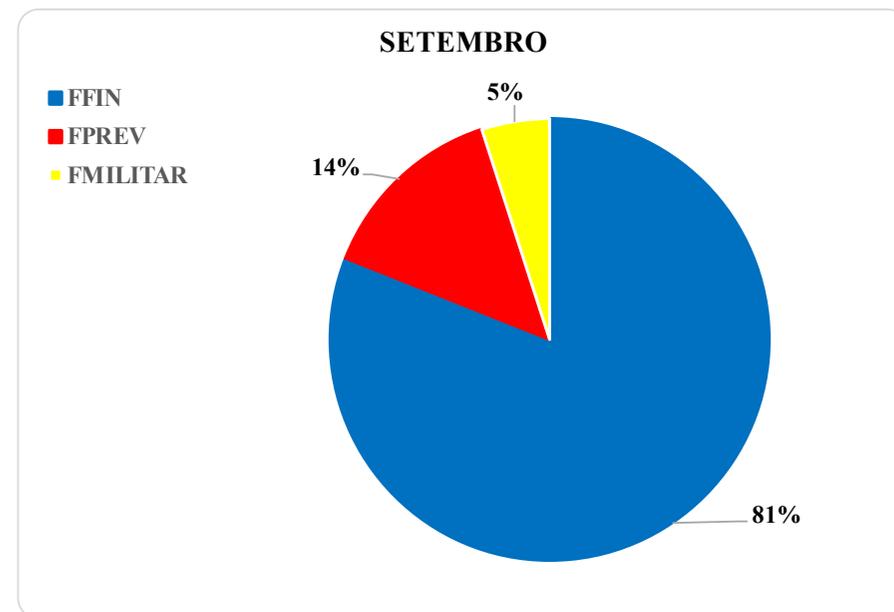


# Avaliação de Desempenho

## Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis

PORCENTAGEM POR FUNDO PREVIDENCIARIO

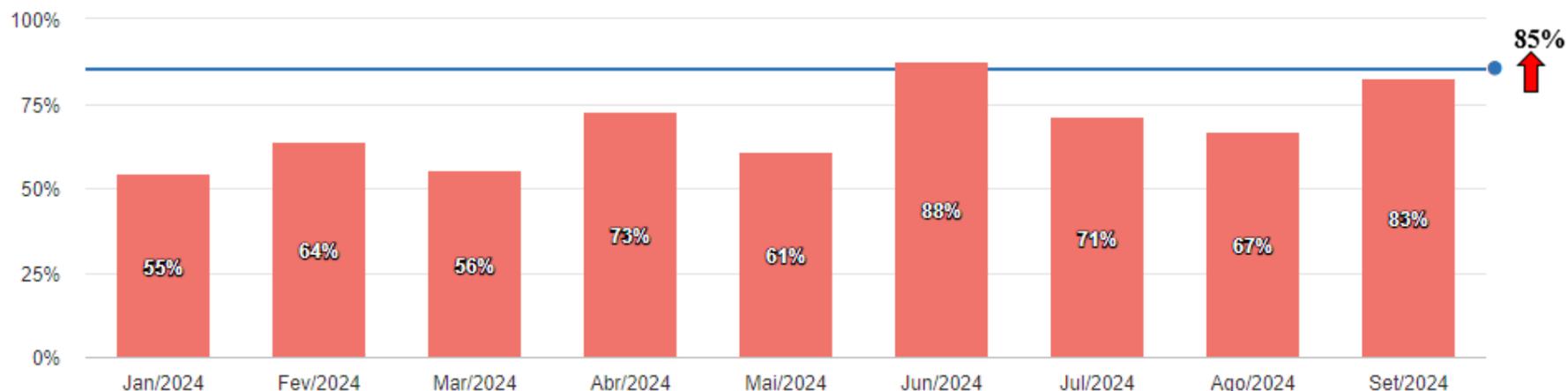
MÊS	FFIN	% SOBRE OS CONCLUÍDOS	FPREV	% SOBRE OS CONCLUÍDOS	FMILITAR	% SOBRE OS CONCLUÍDOS
JANEIRO	74	87%	11	13%	0	0%
FEVEREIRO	31	78%	5	13%	4	10%
MARÇO	54	84%	10	16%	0	0%
ABRIL	74	83%	14	16%	1	1%
MAIO	60	83%	12	17%	0	0%
JUNHO	41	80%	10	20%	0	0%
JULHO	89	79%	23	20%	1	1%
AGOSTO	95	79%	25	21%	1	1%
SETEMBRO	17	81%	3	14%	1	5%
OUTUBRO						
NOVEMBRO						
DEZEMBRO						



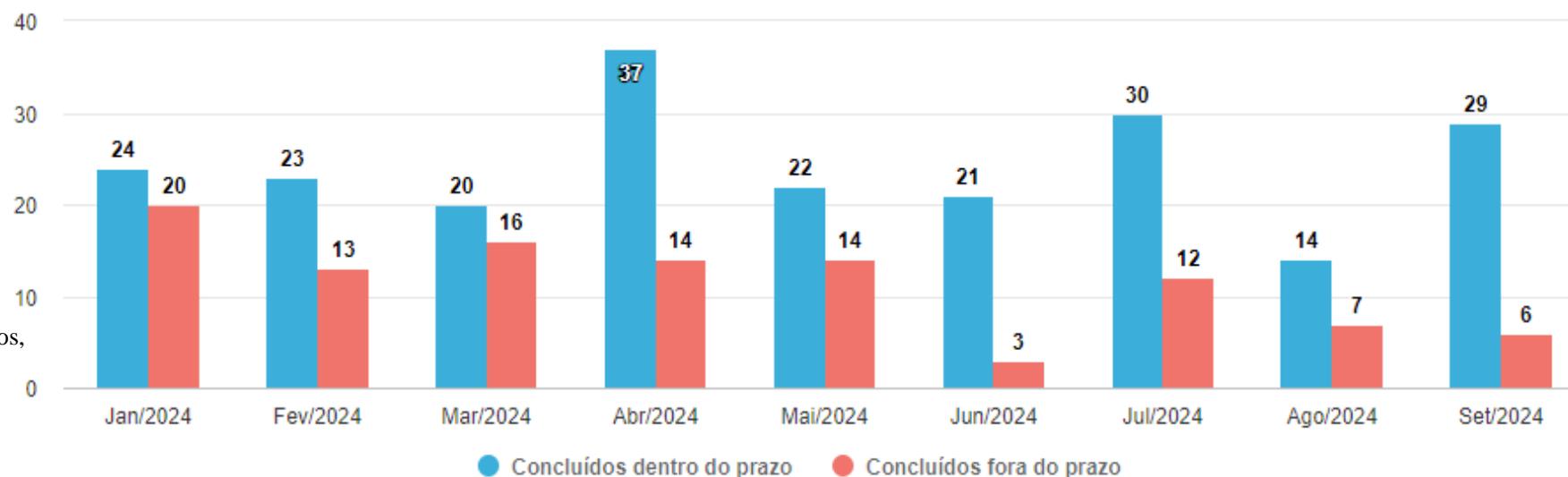
# Avaliação de Desempenho

## Pensões Concedidas Dentro do Prazo de 20 dias Úteis

### CONCESSÃO DE PENSÃO EM ATÉ 20 DIAS ÚTEIS



### ESTRATIFICAÇÃO DE PENSÕES CONCLUÍDAS



➤ 35 processos concluídos, sendo 29 concluídos dentro do prazo;



# Avaliação de Desempenho

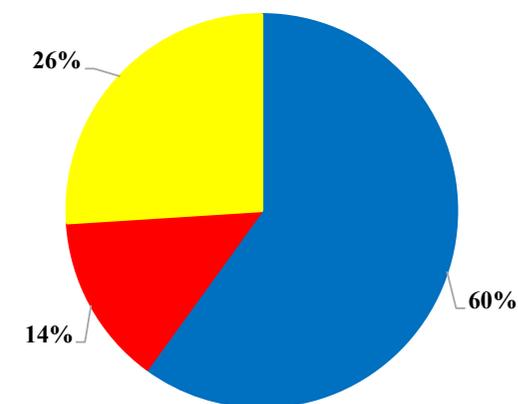
## Pensões Concedidas Dentro do Prazo de 20 dias Úteis

### PORCENTAGEM POR FUNDO PREVIDENCIARIO

MÊS	FFIN	% SOBRE OS CONCLUIDOS	FPREV	% SOBRE OS CONCLUIDOS	FMILITAR	% SOBRE OS CONCLUIDOS
JANEIRO	33	75%	7	16%	4	9%
FEVEREIRO	26	72%	7	19%	3	8%
MARÇO	17	47%	11	31%	8	22%
ABRIL	34	67%	7	14%	10	20%
MAIO	18	50%	11	31%	7	19%
JUNHO	16	67%	2	8%	6	25%
JULHO	25	60%	11	26%	6	14%
AGOSTO	12	57%	5	24%	4	19%
SETEMBRO	21	60%	5	14%	9	26%
OUTUBRO						
NOVEMBRO						
DEZEMBRO						

### SETEMBRO

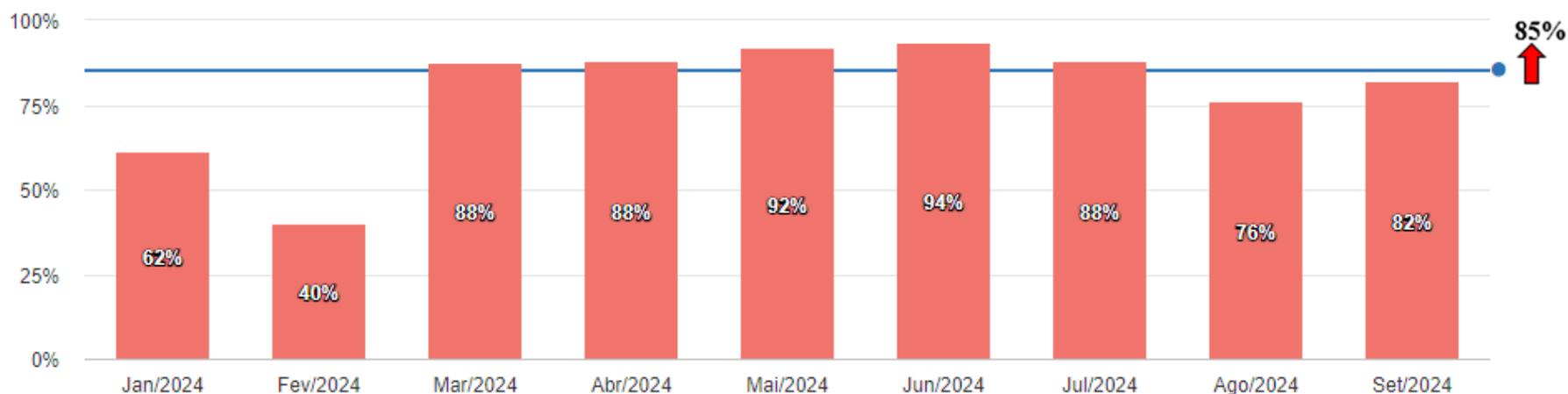
- FFIN
- FPREV
- FMILITAR



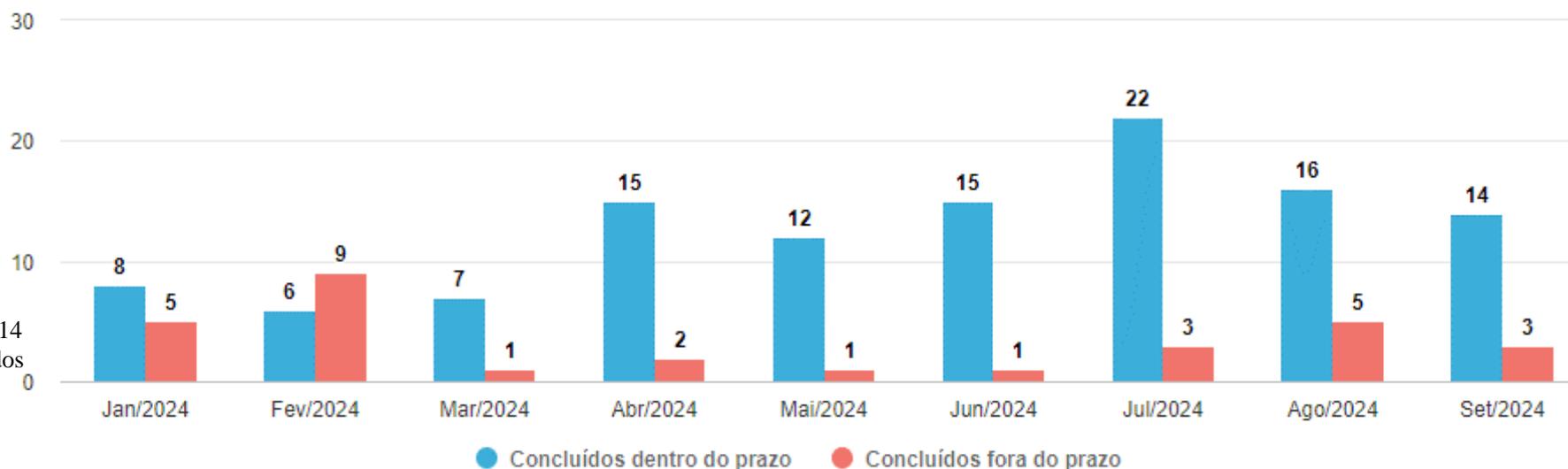
# Avaliação de Desempenho

## Revisão de Benefícios Concluídos Dentro do Prazo de 60 dias úteis

### REVISÃO EM ATÉ 60 DIAS ÚTEIS



### ESTRATIFICAÇÃO DE REVISÕES CONCLUÍDAS



17 processos concluídos, sendo 14 processos concluídos dentro do prazo;



# Avaliação de Desempenho

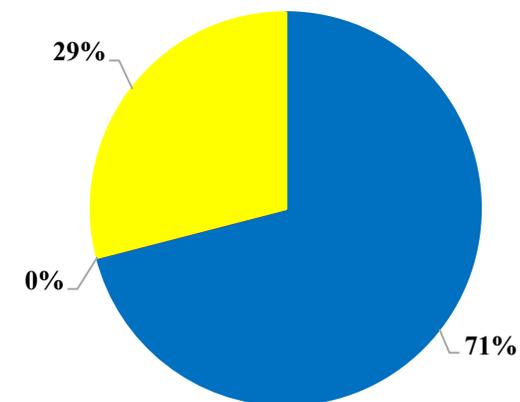
## Revisão de Benefícios Concluídos Dentro do Prazo de 60 dias úteis

PORCENTAGEM POR FUNDO PREVIDENCIARIO

MÊS	FFIN	% SOBRE OS CONCLUÍDOS	FPREV	% SOBRE OS CONCLUÍDOS	FMILITAR	% SOBRE OS CONCLUÍDOS
JANEIRO	9	75%	2	17%	1	8%
FEVEREIRO	12	80%	1	7%	2	13%
MARÇO	5	63%	0	0%	3	38%
ABRIL	16	94%	0	0%	1	6%
MAIO	10	77%	1	8%	2	15%
JUNHO	11	69%	2	13%	3	19%
JULHO	18	72%	3	12%	4	16%
AGOSTO	17	81%	1	5%	3	14%
SETEMBRO	12	71%	0	0%	5	29%
OUTUBRO						
NOVEMBRO						
DEZEMBRO						

SETEMBRO

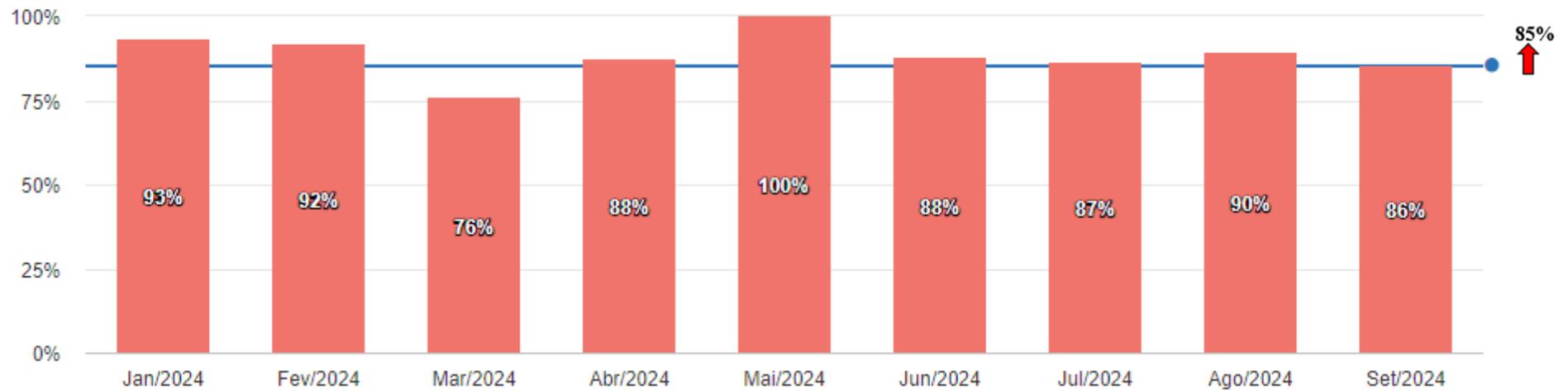
■ FFIN  
■ FPREV  
■ FMILITAR



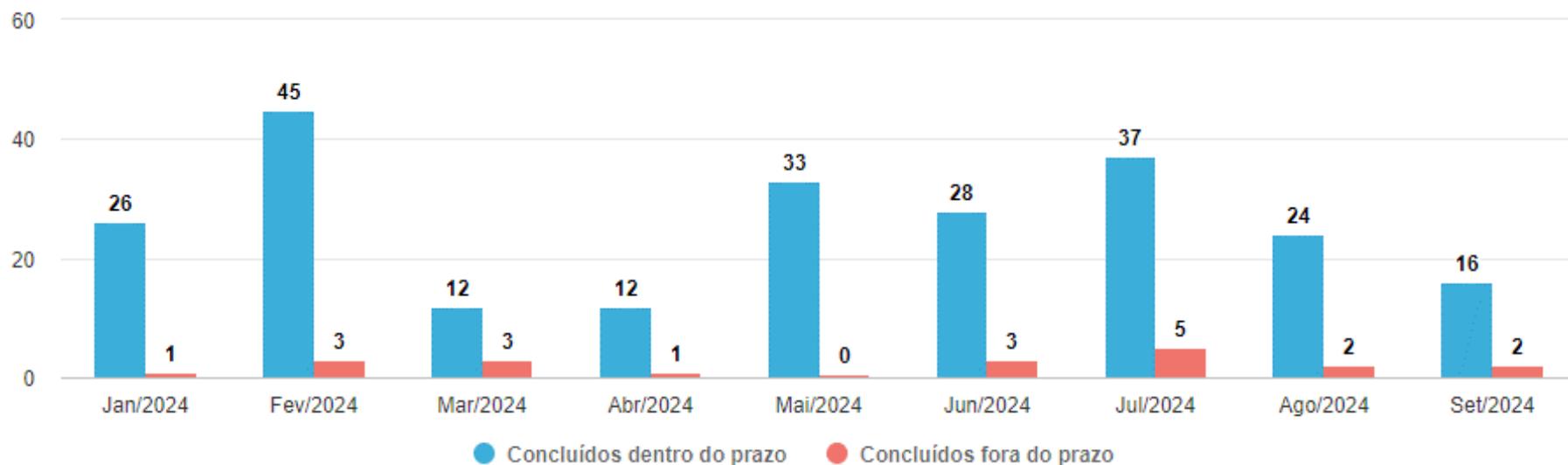
# Avaliação de Desempenho

## Atendimento das Notificações do TCE dentro do Prazo da Corte

### NOTIFICAÇÕES TCE - INDICADOR ALCANÇADO

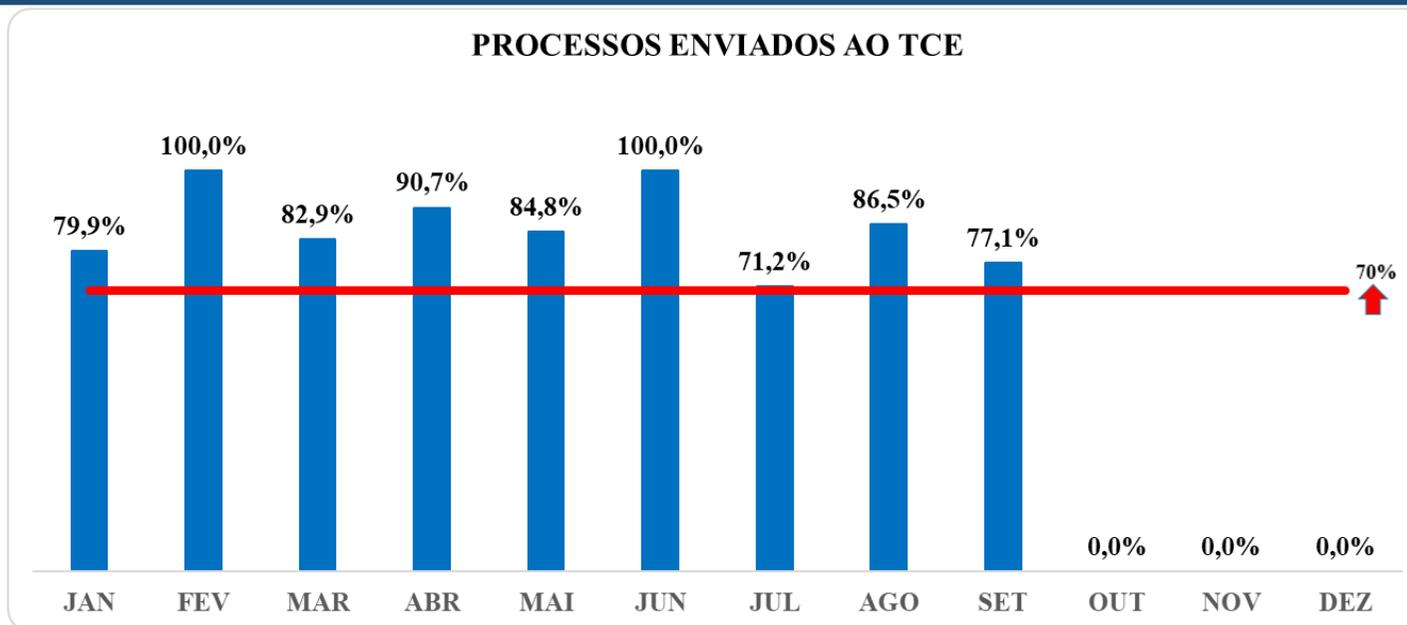


### ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES DO TCE



# Avaliação de Desempenho

## Envio dos Processos de Benefícios ao TCE para Registro no Prazo da Corte



### PROCESSOS DE APOSENTADORIA ENVIADOS AO TCE

MÊS	PROCESSOS DE APOSENTADORIA PUBLICADOS	PROCESSOS ENCAMINHADOS AO TCE	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	96	82	85,4%	70%
FEV	106	106	100,0%	70%
MAR	135	73	54,1%	70%
ABR	126	121	96,0%	70%
MAI	142	121	85,2%	70%
JUN	110	172	100,0%	70%
JUL	146	113	77,4%	70%
AGO	241	144	59,8%	70%
SET	86	194	100,0%	70%

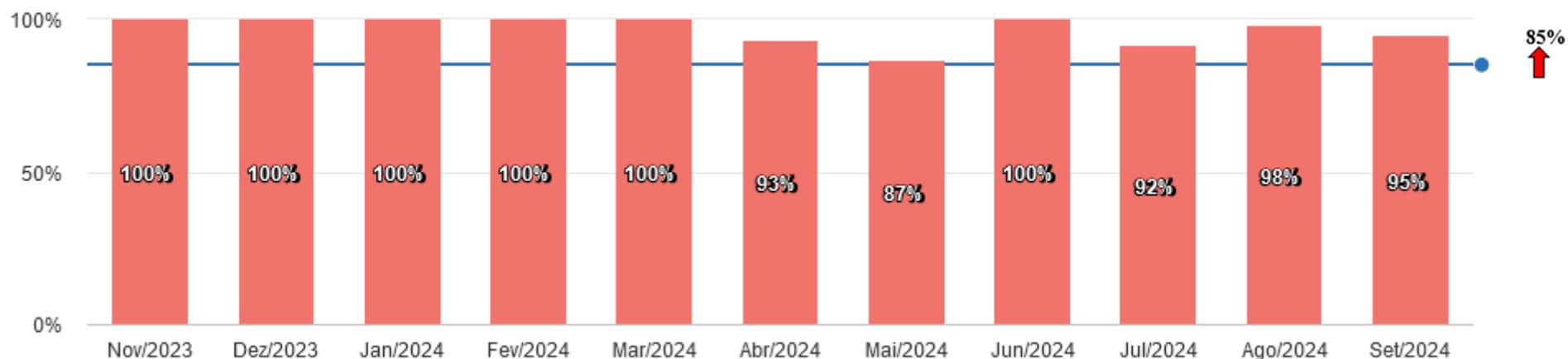
### PROCESSOS DE PENSÃO ENVIADOS AO TCE

MÊS	PROCESSOS DE PENSÃO PUBLICADOS	PROCESSOS ENCAMINHADOS AO TCE	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	43	32	74,4%	70%
FEV	62	62	100,0%	70%
MAR	34	38	111,8%	70%
ABR	48	41	85,4%	70%
MAI	51	43	84,3%	70%
JUN	26	44	100,0%	70%
JUL	60	39	65,0%	70%
AGO	45	51	113,3%	70%
SET	48	26	54,2%	70%

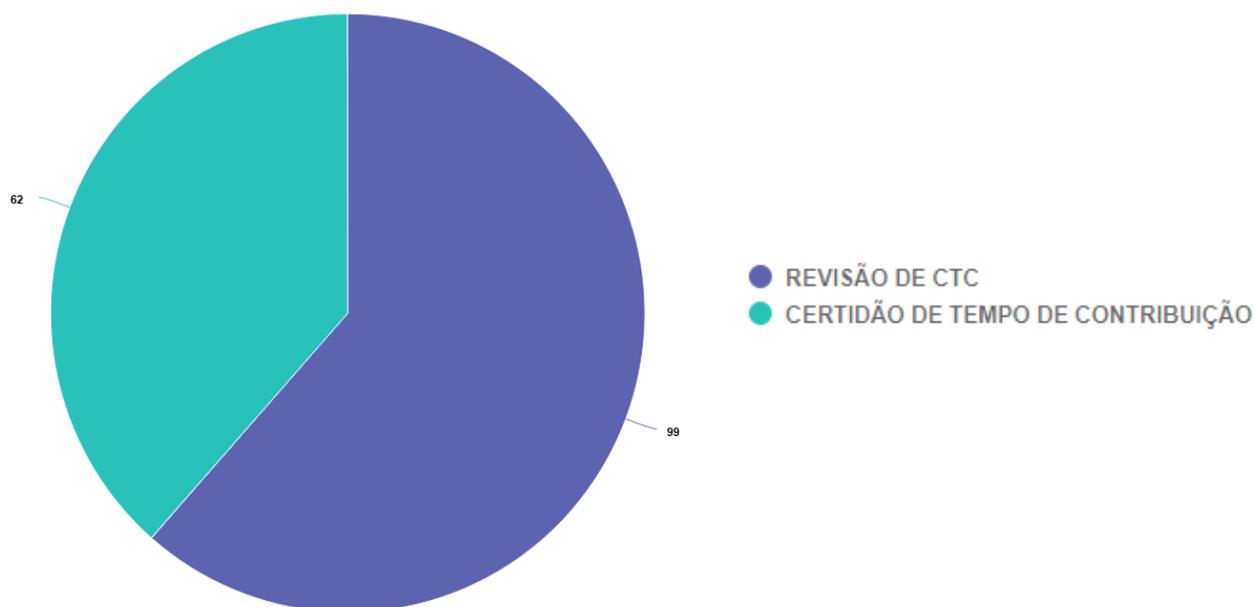
# Avaliação de Desempenho

## Emissão, Revisão e 2º via de CTC

EMISSÃO, REVISÃO E 2º VIA DE CTC - INDICADOR ALCANÇADO



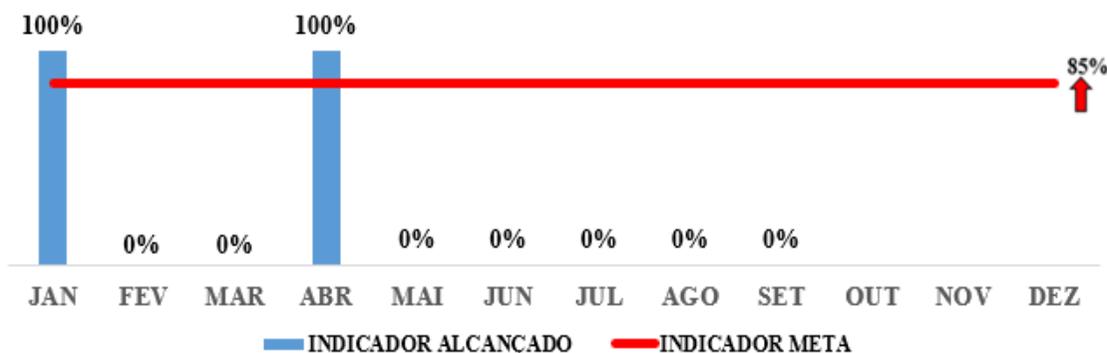
CTC - CONCLUÍDOS DENTRO E FORA DO PRAZO



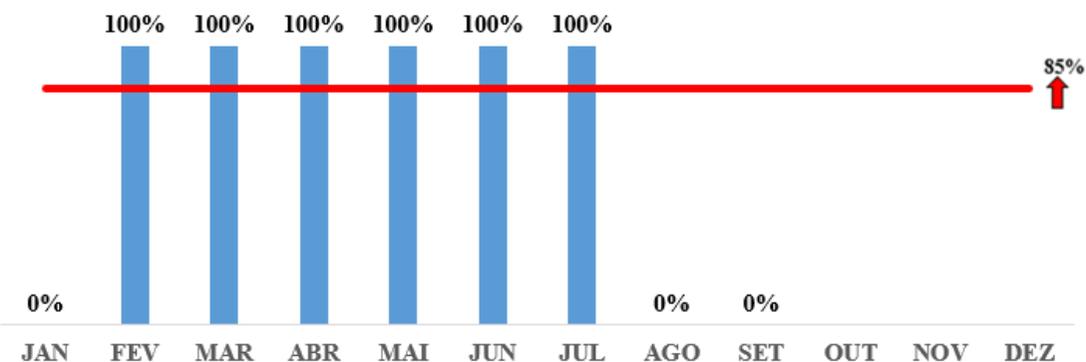
# Avaliação de Desempenho

Rest. Cont. Prev. em até 35 dias úteis

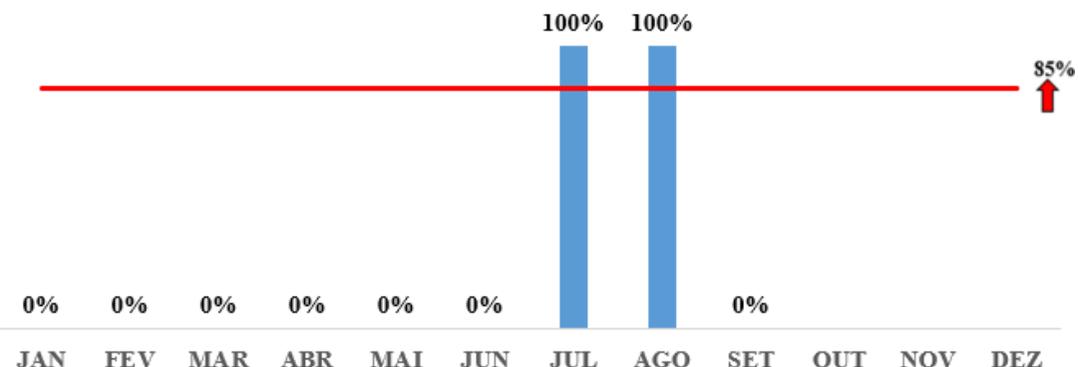
### RESTITUIÇÃO DE CONTRIBUIÇÃO PREVIDENCIÁRIA 2024



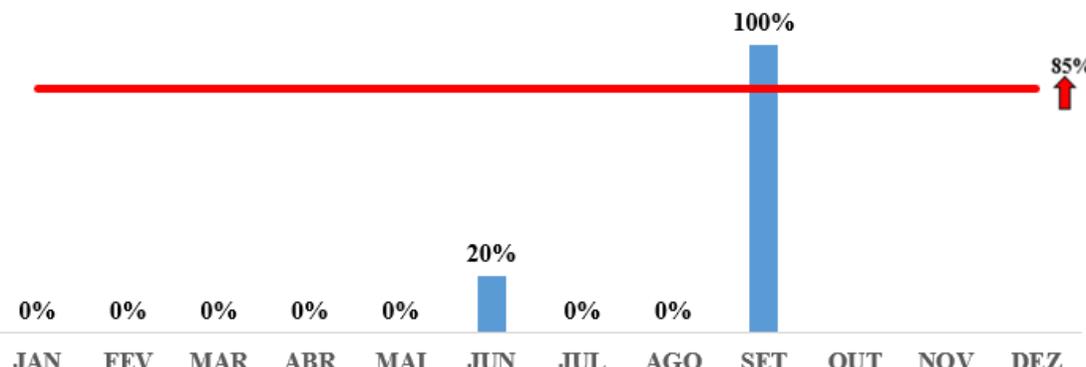
### DECLARAÇÃO DE TEMPO AVERBADO



### TRANSFERÊNCIA DE CONTA CORRENTE 2024



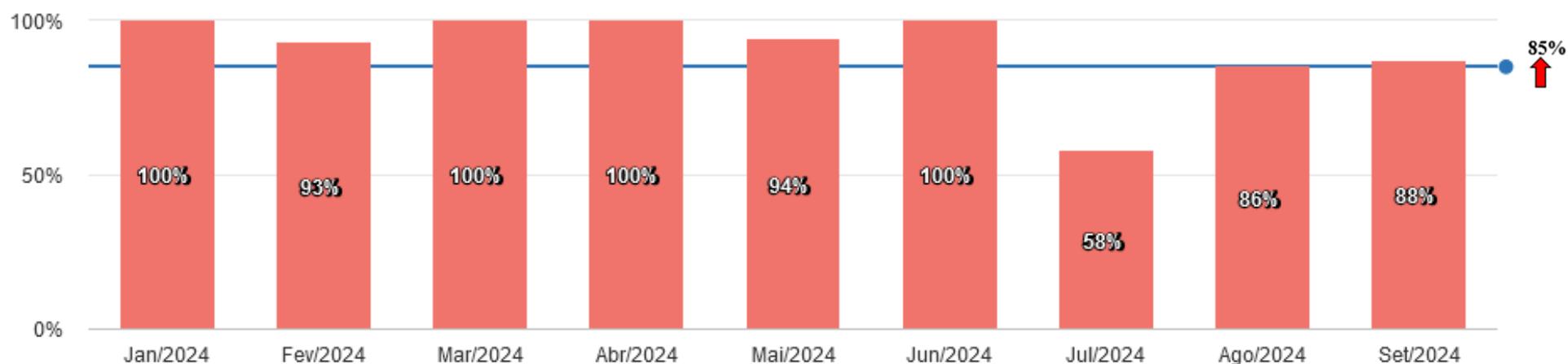
### INCLUSÃO DE DEPENDENTES



# Avaliação de Desempenho

## Processos de Aquisição

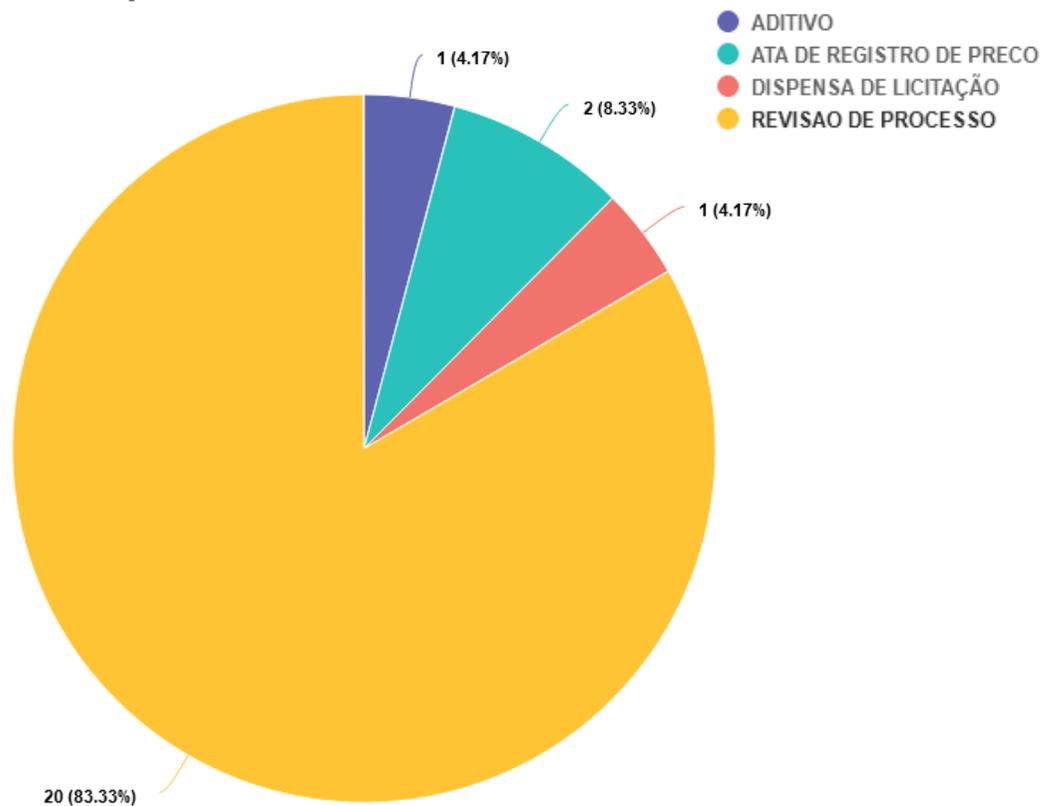
PROCESSOS DE AQUISIÇÃO - INDICADOR ALCANÇADO



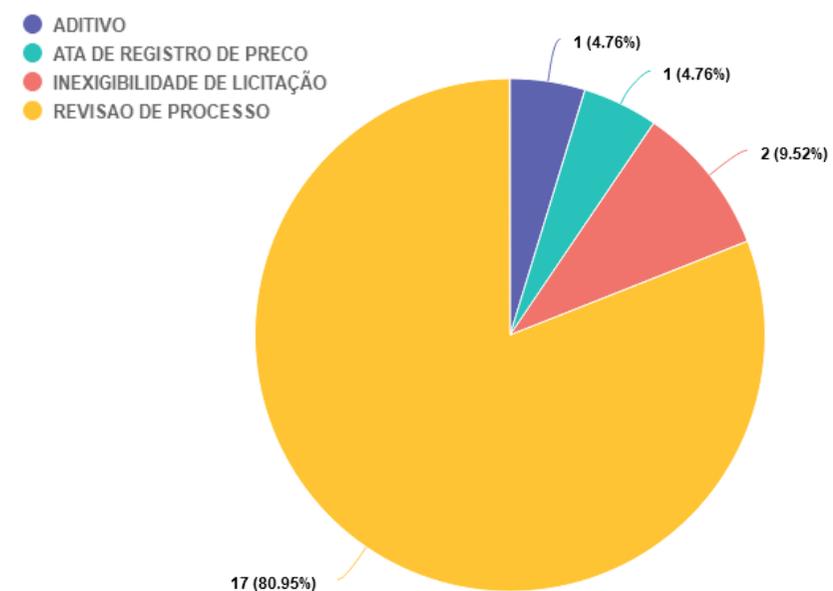
# Avaliação de Desempenho

## Processos de Aquisição

PROCESSOS DE AQUISIÇÃO CONCLUÍDOS - TIPO



PROCESSOS DE AQUISIÇÃO EM ANÁLISE - TIPO



# RESULTADOS ALCANÇADOS

Quantitativo de Segurados Recenseados e Não Recenseados  
Ativos, Inativos (Aposentados) e Pensionistas.

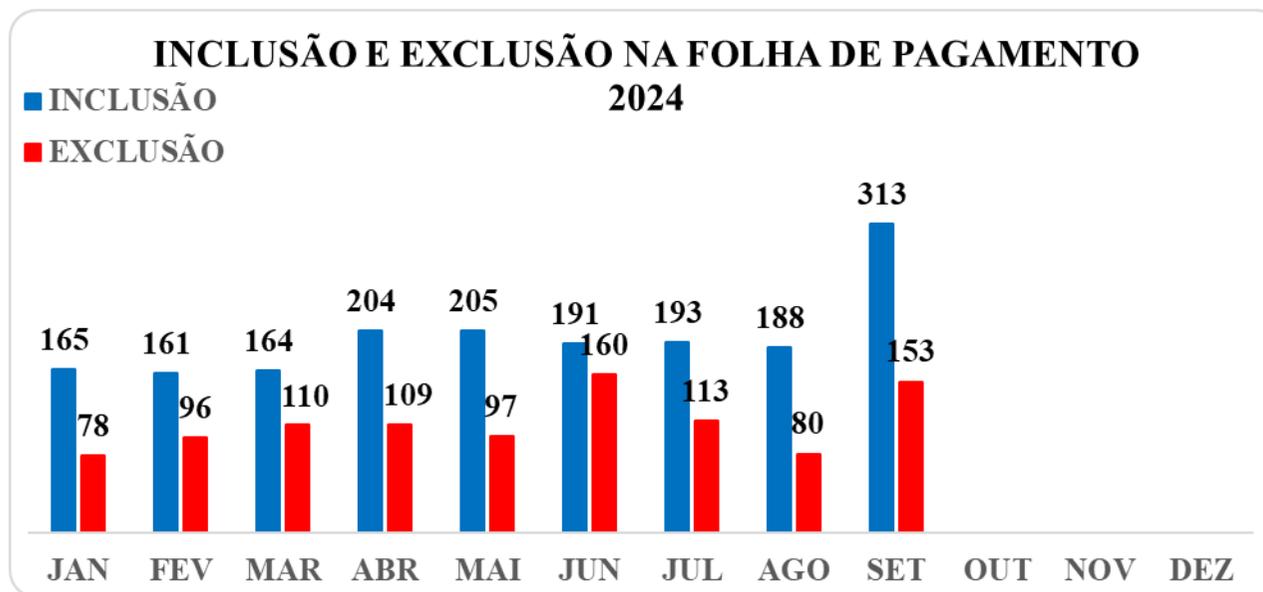
CATEGORIA	QTDDE RECEASEADOS	% RECEASEADOS	QTDDE NÃO RECEASEADOS	% NÃO RECEASEADOS	TOTAL
ATIVOS	56.659	83%	11.492	17%	68.151
APOSENTADOS	29.868	91%	2.848	9%	32.716
PENSIONISTAS	7.397	81%	1.720	19%	9.117
<b>TOTAL</b>	<b>93.924</b>	<b>85%</b>	<b>16.060</b>	<b>15%</b>	<b>109.984</b>

PERÍODO: 15/05/2023 A 30/09/2024

- Conforme o Planejamento Estratégico, através da ação A.2.1.8.B, teve início em maio/2023 o censo previdenciário dos ativos, inativos e pensionistas do Governo do Estado do Amazonas.

# Avaliação de Desempenho

## Inclusões e Exclusões de Benefícios na Folha de Pagamento

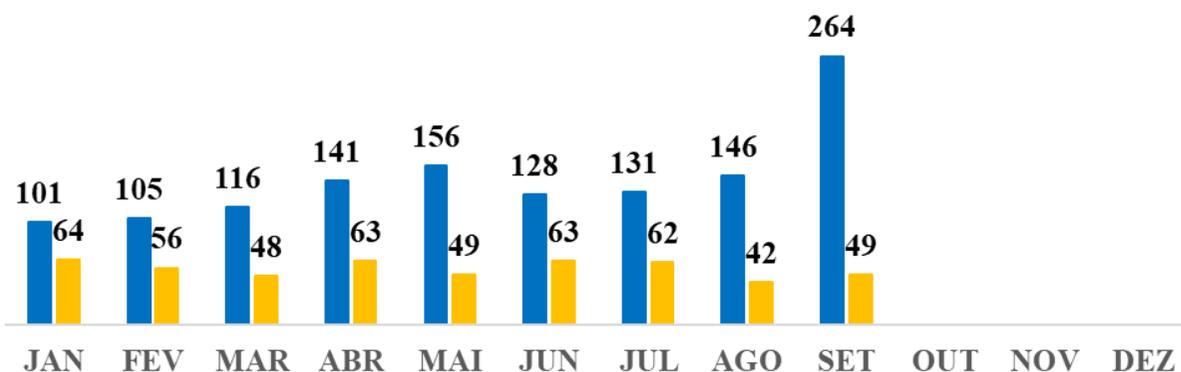


# Avaliação de Desempenho

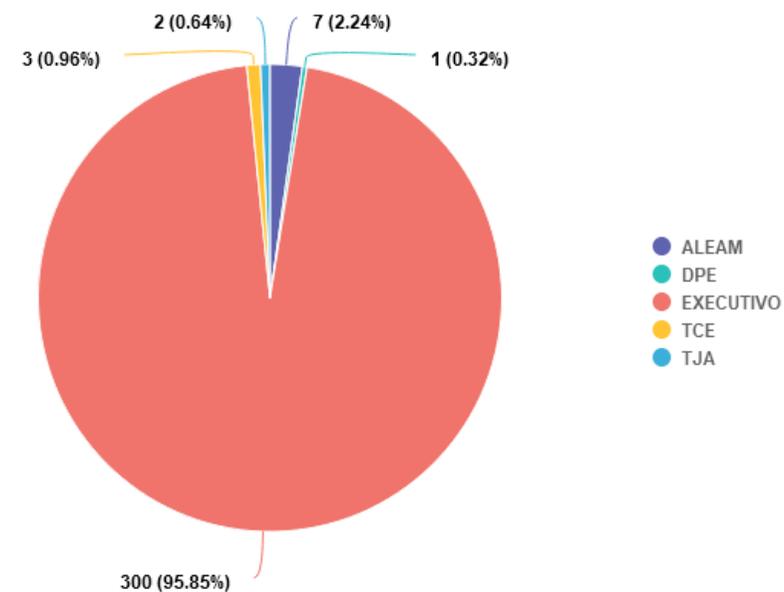
## Inclusão e Exclusões de Pensões e Aposentadorias na Folha de Pagamento

### INCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO 2024

■ APOSENTADORIA  
■ PENSÃO



### INCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO POR ORGÃO - SETEMBRO

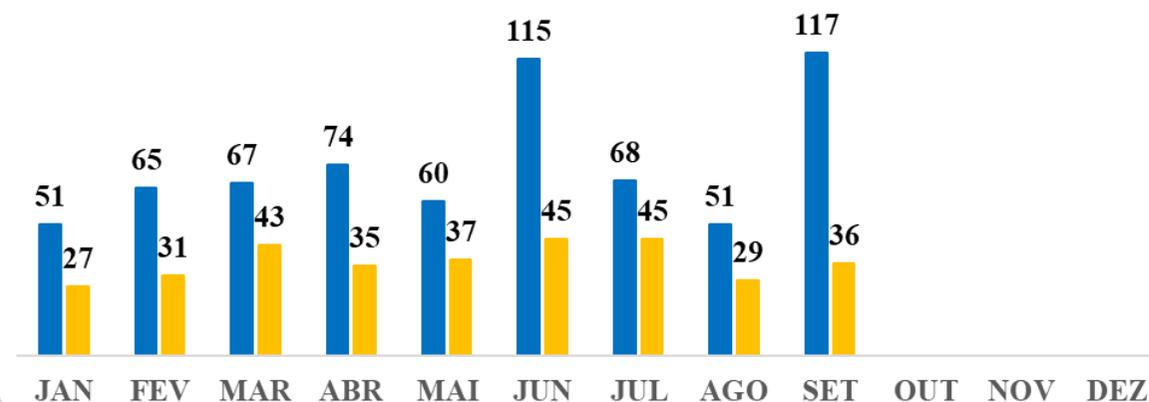


# Avaliação de Desempenho

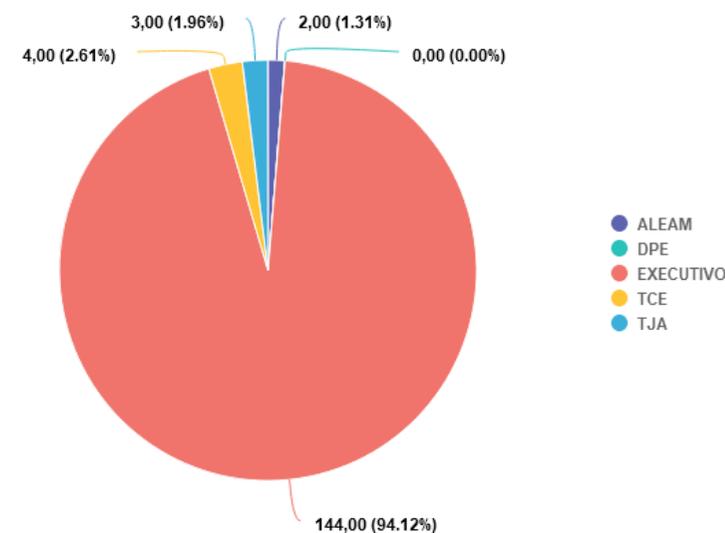
## Inclusão e Exclusões de Pensões e Aposentadorias na Folha de Pagamento

### EXCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO 2024

■ APOSENTADORIA  
■ PENSÃO



### EXCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO POR ORGÃO - SETEMBRO



# Avaliação de Desempenho

## Compensação Previdenciária



### Relatório de Ajuste de Contas - MENSAL AMAZONAS 2024

RPPS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
1 RGPS	R\$ 7.697.912,93	R\$ 6.372.501,94	R\$ 5.351.147,90	R\$ 5.168.130,94	R\$ 2.462.613,59	R\$ 2.460.801,63	R\$ 1.284.109,60	R\$ 223.019,11	R\$ 639.822,19			
2 ACRE	R\$ -	R\$ -	R\$ -									
3 BAHIA	R\$ 88,90	R\$ 88,90	R\$ 88,90									
4 BETIM	R\$ 1.394,52	R\$ 1.394,52	R\$ 1.394,52									
5 CACHOEIRINHA	R\$ 62,77	R\$ 62,77	R\$ 62,77									
6 CAMPINAS	R\$ 9,56	R\$ 9,56	R\$ 9,56									
7 CEARA	R\$ 11.617,20	R\$ 290,43	R\$ 290,43	R\$ 290,43								
8 DECIPEX	R\$ 2.027,33	R\$ 2.027,33	R\$ 2.027,33									
9 DISTRITO FEDERAL	R\$ 107,52	R\$ 25.720,64	R\$ 652,48									
10 ESPIRITO SANTO	R\$ -	R\$ -		R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 6.819,23	R\$ 145,09			
11 FORTALEZA	R\$ 48,56	R\$ 48,56	R\$ 48,56									
12 GOIAS	R\$ -	R\$ -	R\$ -									
13 ITACOATIARA	R\$ 866,29	R\$ 866,29	R\$ 866,29									
14 LAGES	R\$ 292,51	R\$ 292,51	R\$ 292,51									
15 LUCAS DO RIO VERDE	R\$ -	R\$ -		R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 29.148,46	R\$ 620,18			
16 MANAUS	R\$ 79.014,66	R\$ 72.472,29	R\$ 78.557,78	R\$ 78.663,28	R\$ 78.663,28	R\$ 77.815,17	R\$ 101.266,46	R\$ 547.271,60	R\$ 424.749,94			
17 MATO GROSSO	R\$ 1.055,72	R\$ 1.055,72	R\$ 1.055,72									
18 PALMAS	R\$ -	R\$ -		R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 23.146,56			
19 PARA	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 10.690,68	R\$ 242,97	R\$ 242,97	R\$ 242,97	R\$ 242,97			
20 PARANA	R\$ 780,18	R\$ 780,18	R\$ 780,18									
21 R. JANEIRO (ESTADO)	R\$ 369,66	R\$ 369,66	R\$ 369,66									
22 RIO GRANDE DO SUL	R\$ -	R\$ -	R\$ 7.183,68	R\$ 171,04	R\$ 171,04	R\$ 171,04	R\$ 171,04	R\$ 171,04	R\$ 171,04			
23 RONDONIA	R\$ 182,47	R\$ 182,47	R\$ 618,43	R\$ 446,69	R\$ 446,69	R\$ 446,69	R\$ 446,69	R\$ 446,69	R\$ 446,69			
24 SANTA CATARINA	R\$ 147,41	R\$ 147,41	R\$ 147,41									
25 SAO PAULO (CAPITAL)	R\$ 378,51	R\$ 378,51	R\$ 17.992,05									
26 SAO PAULO (ESTADO)	R\$ 164,58	R\$ 164,58	R\$ 164,58									
27 UBERLANDIA	R\$ 286,30	R\$ 286,30	R\$ 286,30									

Fonte: COMPREV

Os deferimentos atendem a ordem cronológica de análise determinada pela Portaria SEPR/ME n 1.529 de 02 de julho de 2020.

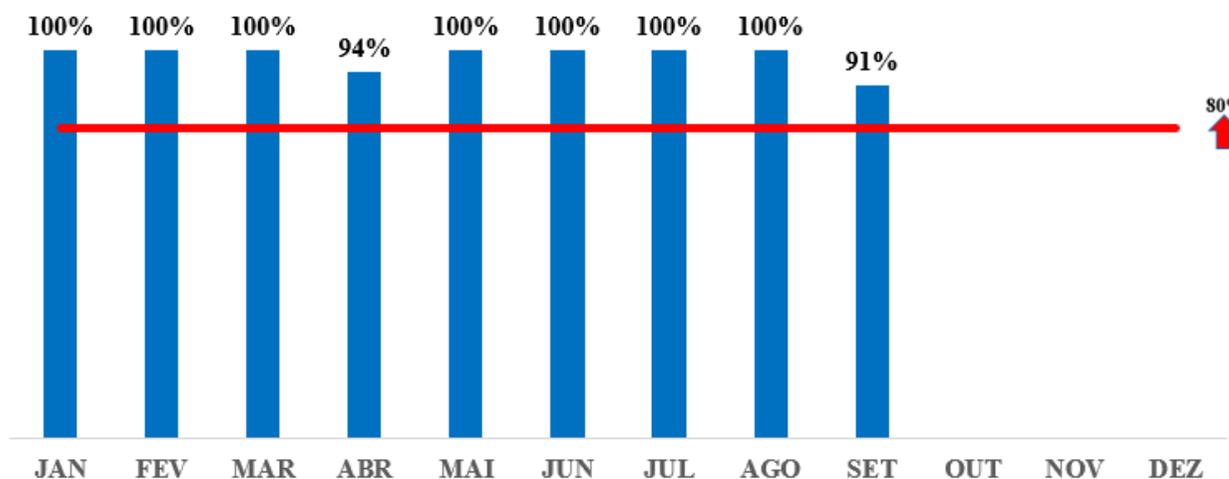
Nota: Em AZUL temos a receber

Nota: Em VERMELHO temos a pagar

# Avaliação de Desempenho

## Chamadas Solucionadas Help Desk T.I.

CHAMADOS ATENDIDOS PELA T.I. EM 2024



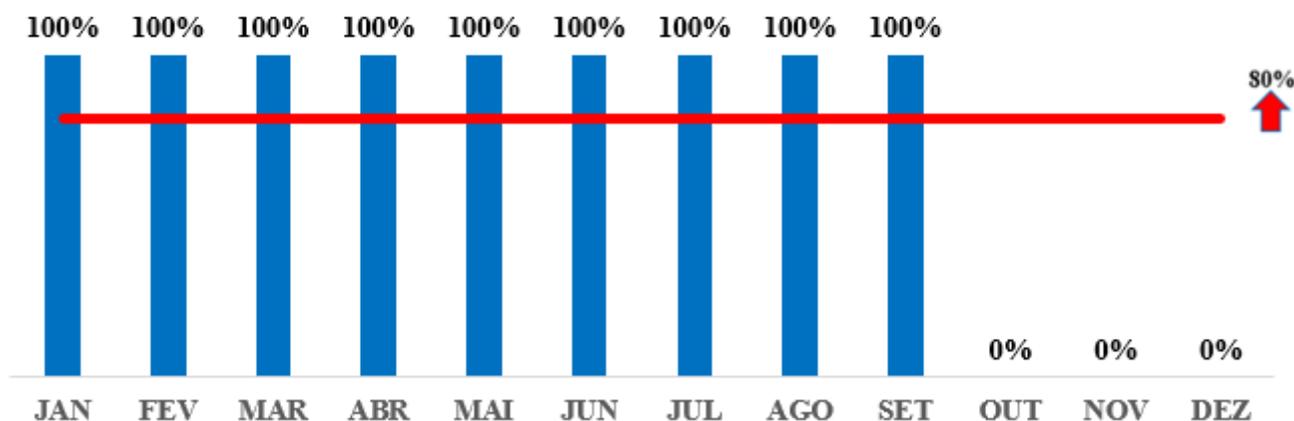
CHAMADOS ATENDIDOS PELA T.I. EM 2024

MÊS	CHAMADOS ABERTOS	ATENDIDOS NO PRAZO	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	21	21	100%	80%
FEV	20	20	100%	80%
MAR	21	21	100%	80%
ABR	18	17	94%	80%
MAI	21	21	100%	80%
JUN	19	19	100%	80%
JUL	36	36	100%	80%
AGO	21	21	100%	80%
SET	22	20	91%	80%

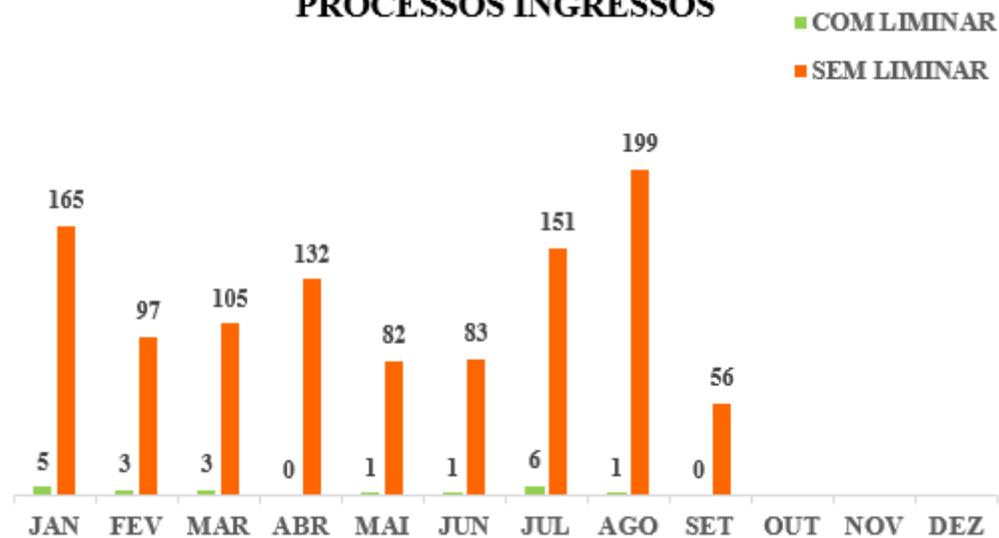
# Avaliação de Desempenho

## Gejur Contencioso

### INFORMAÇÕES MENSAIS DO CONTENCIOSO 2024



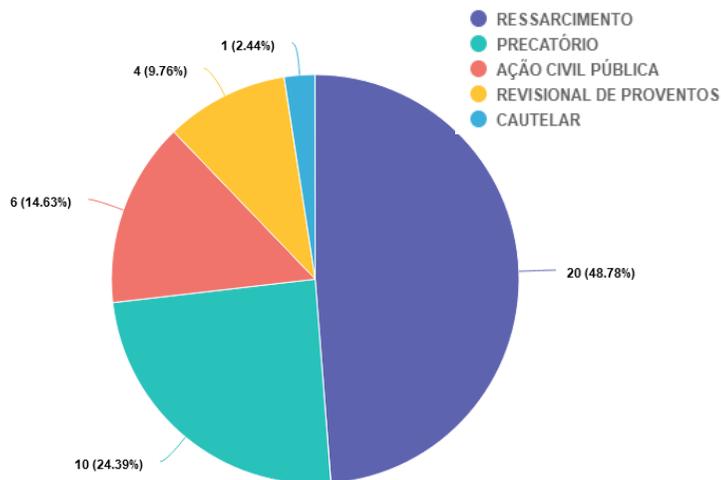
### PROCESSOS INGRESSOS



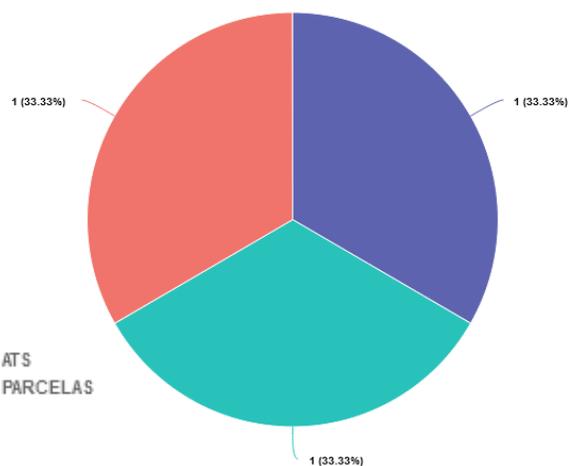
# Avaliação de Desempenho

## Gejur Contencioso

Ação Judicial - Gráfico



Ação Ordinária - Gráfico

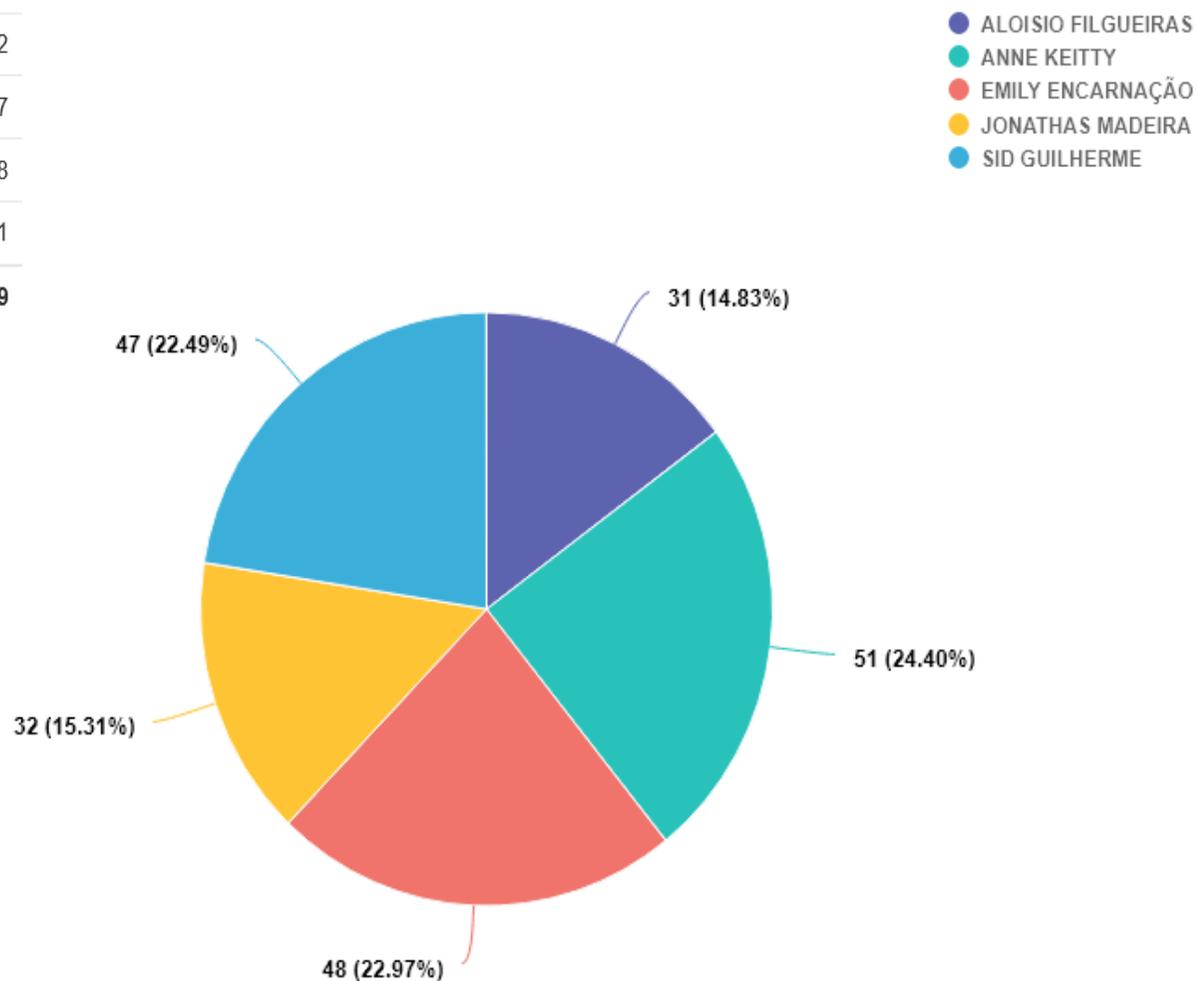


AÇÕES JUDICIAIS				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
SETEMBRO	PRECATÓRIO	0	7	38
	RESSARCIMENTO	0	20	
	REVISIONAL DE PROVENTOS	0	4	
	CAUTELAR	0	1	
	AÇÃO CIVIL PÚBLICA	0	6	
AÇÕES ORDINÁRIA				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
SETEMBRO	CONC. DE PENSÃO	0	1	3
	ATUAL. E/OU CONC. DE ATS	0	1	
	ATUAL. E/OU CONC. DE PARCELAS	0	1	
AÇÃO DE COBRANÇA				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
SETEMBRO		0	5	5
MANDADO DE SEGURANÇA				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
SETEMBRO	CLASSE IMED. SUPERIOR	0	1	1
MANDADO DE SEGURANÇA				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
SETEMBRO	CLASSE IMED. SUPERIOR	0	1	1
JUSTIÇA FEDERAL				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
SETEMBRO		0	0	0
JUIZADO ESPECIAL				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
SETEMBRO		0	7	7

# Avaliação de Desempenho

## GEJUR – Produtividade Prev. Adm.

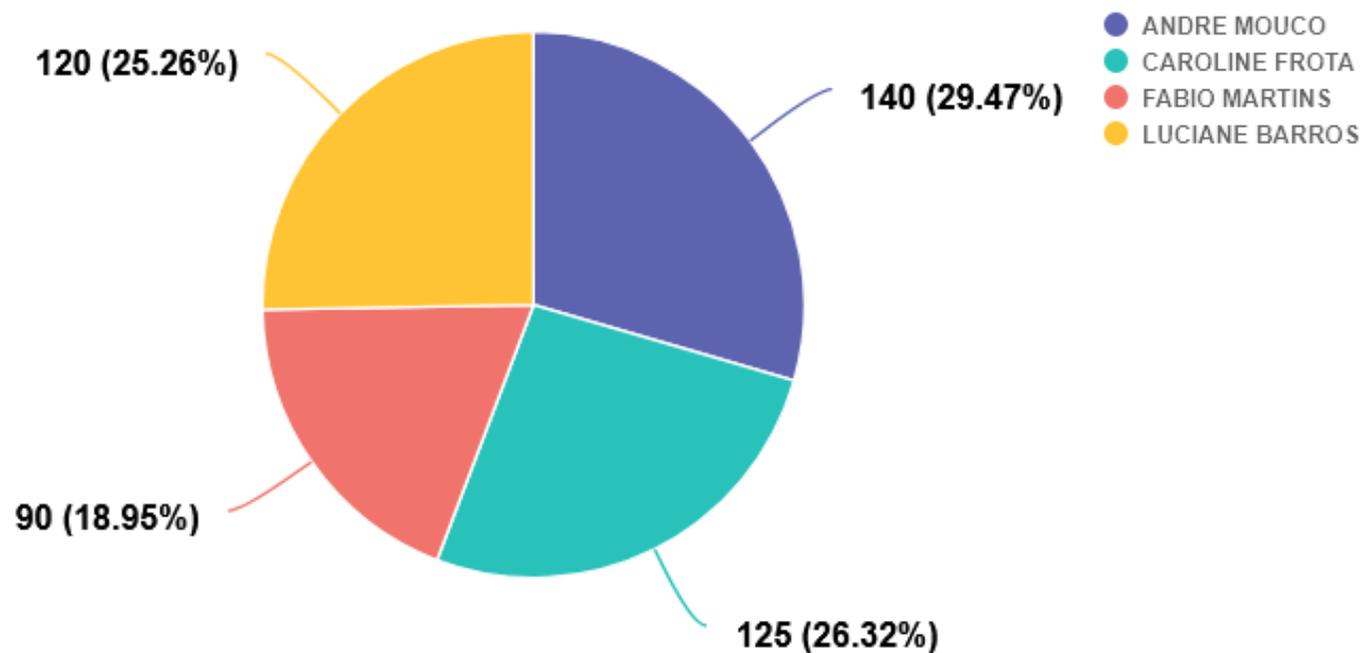
Advogado ↕	Quantidade ↕
ALOISIO FILGUEIRAS	31
JONATHAS MADEIRA	32
SID GUILHERME	47
EMILY ENCARNAÇÃO	48
ANNE KEITTY	51
<b>Total</b>	<b>209</b>



# Avaliação de Desempenho

## GEJUR – Produtividade Contencioso

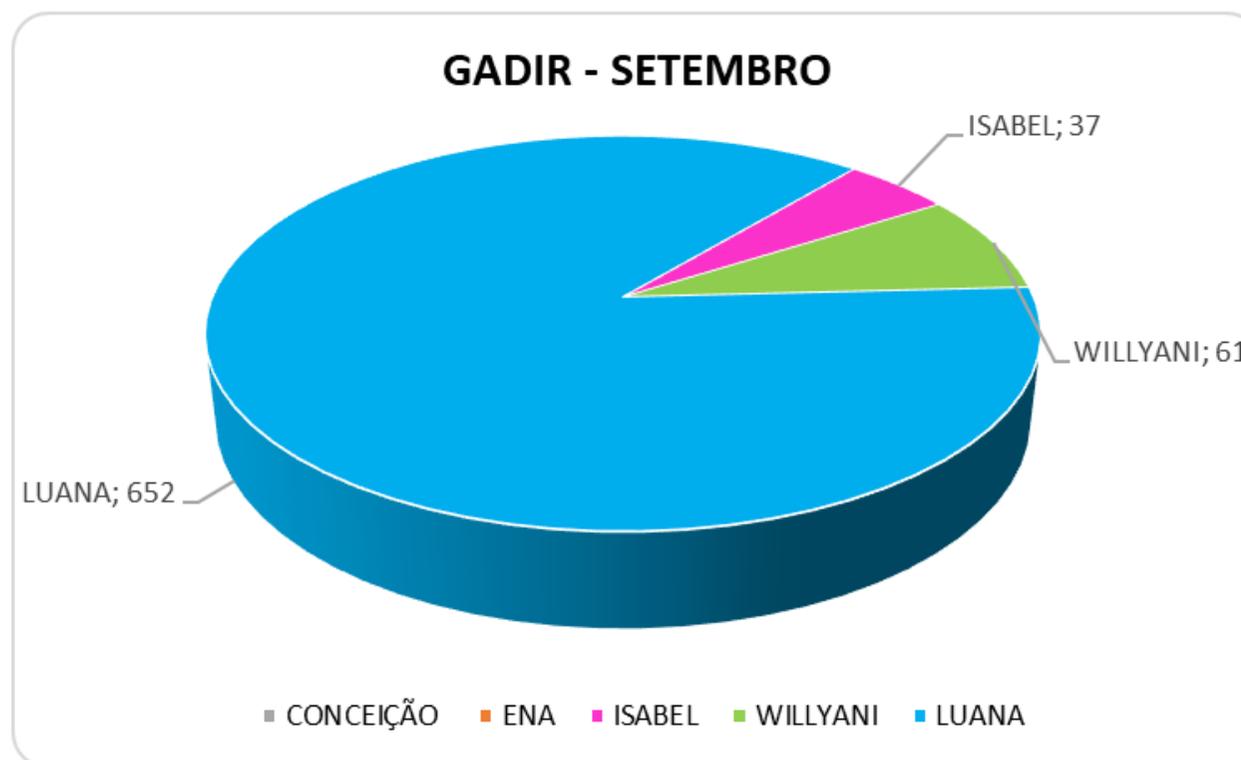
Advogado ↕	Quantidade ↕
ANDRE MOUCO	140
CAROLINE FROTA	125
FABIO MARTINS	90
LUCIANE BARROS	120
<b>Total</b>	<b>475</b>



# Avaliação de Desempenho

## Produtividade Gadir

GADIR	SETEMBRO
CONCEIÇÃO	0
ENA	0
ISABEL	37
WILLYANI	61
LUANA	652



# RECURSOS HUMANOS

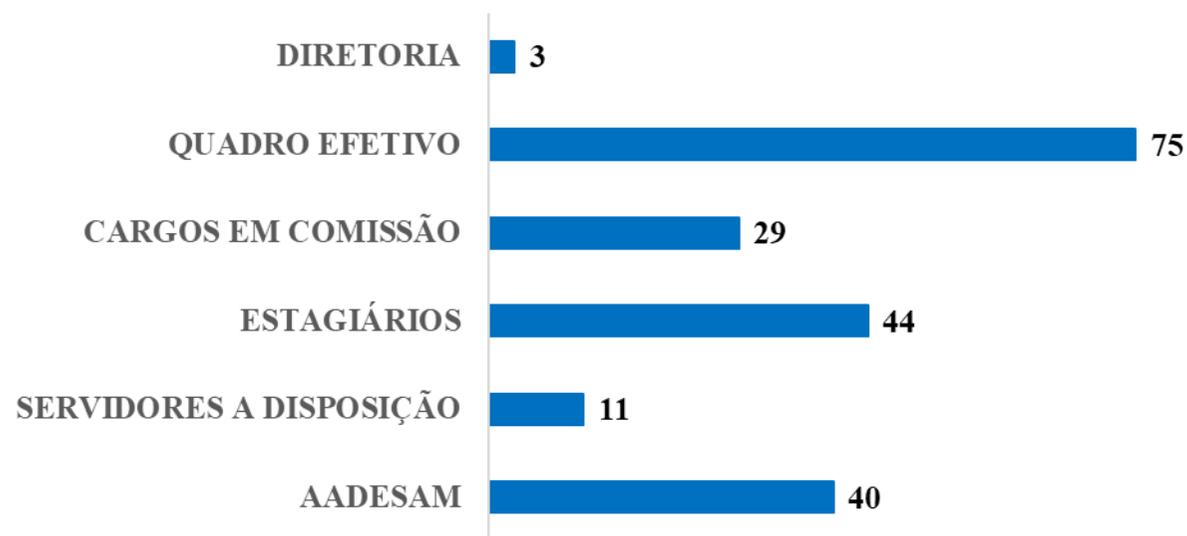


ISO 9001 – Item X  
Pro Gestão – Item Y

# Recursos Humanos

## Qtde. de Colaboradores, Estagiários e Terceirizados

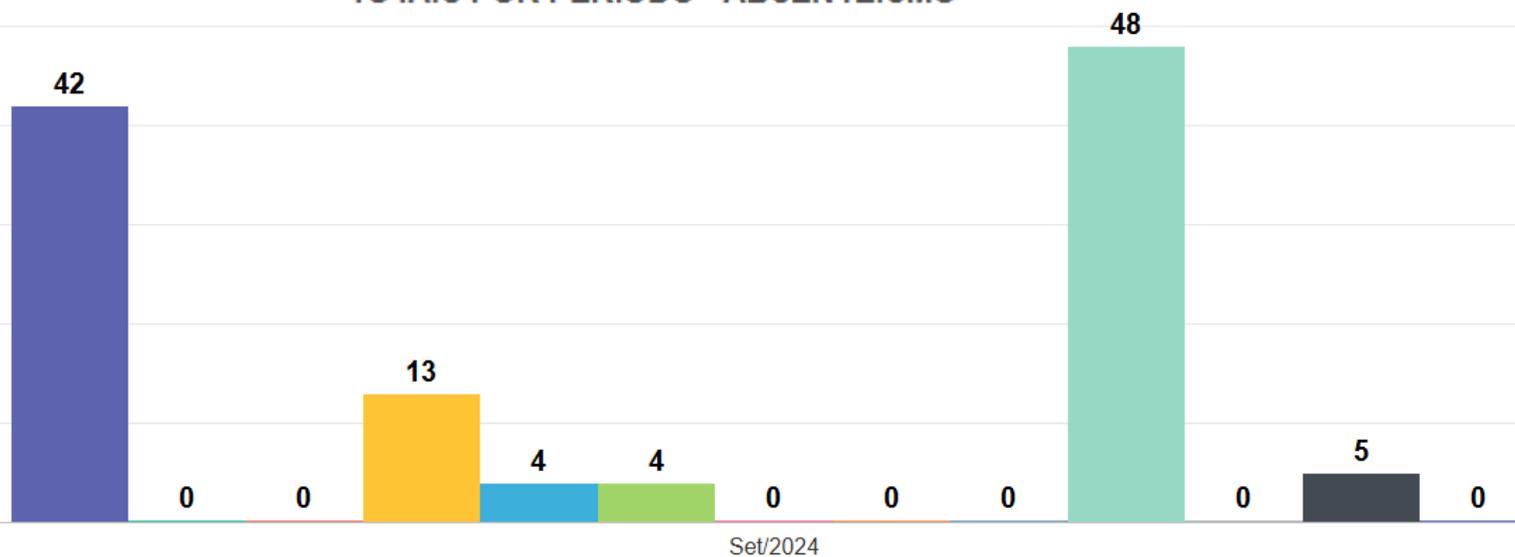
### CARGOS E FUNÇÕES - SETEMBRO/2024



# Recursos Humanos

## Absenteísmo

TOTAIS POR PERÍODO - ABSENTEÍSMO



Set/2024

Data da Análise

- Atestados e Declarações
- Casamento
- COVID
- Férias
- Folga Natalicia
- Licença Especial
- Licença Médica
- Óbito
- Paternidade
- Saida antecipada
- Substituições
- TRE
- Viagem
- Consolidado

# AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

# AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

## 2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - SETEMBRO 2024

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES -	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
PROBANK SEGURANÇA DE BENS E VALORES EIRELI	54	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Bom
IMPrensa OFICIAL DO ESTADO	51,5	Bom	Excelente	Bom	Regular	Excelente	Excelente	Excelente
CORREIOS	54,5	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
MANAUS AMBIENTAL	53,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
LOCMAC COMERCIO E SERV.	51	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Bom
PRODAM	51	Bom	Regular	Bom	Regular	Bom	Bom	Excelente
ACTUARIAL - ASSESSORIA E CONSULTORIA ATUARIAL LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
OZÔNIO TELECOMUNICAÇÕES LTDA	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente

# AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

## 2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - SETEMBRO 2024



Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
F1 - MANUTENÇÃO AR	53,5	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A.	49	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
E L ALVES JUNIOR COMERCIO ATACADISTA DE MATERIAL ELETRICO LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA	52	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Bom
AGENDA ASSESSORIA	52	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

# AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

## 2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - SETEMBRO 2024

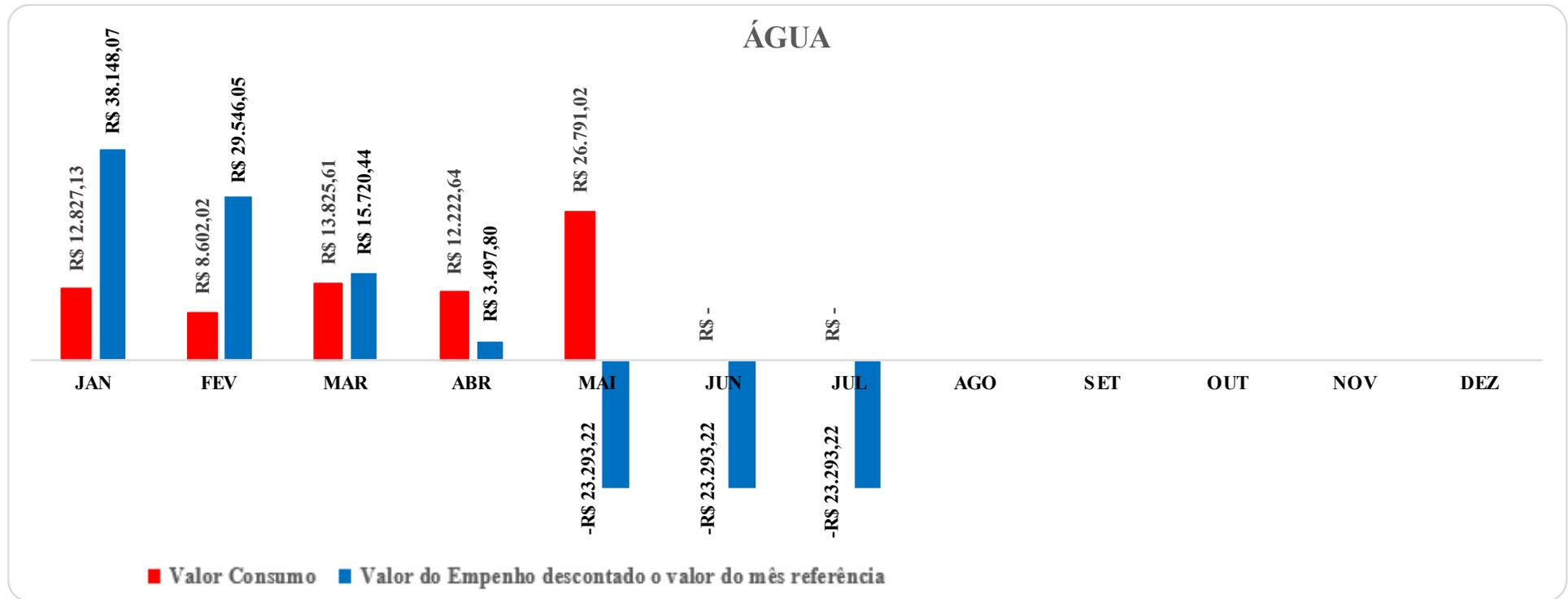
Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
F1 CONSTRUÇÕES	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AJL SERVIÇOS - MANUTENÇÃO PREDIAL	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
ELEVADORES BRASIL LTDA	55,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
ERA COMERCIO	54,5	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A - TELEFONIA MÓVEL	54	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
VISUAL SISTEMAS ELETRONICOS LTDA	51,5	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
AGENCIA AMAZONENSE DE DES.SOCIAL - AADESAM	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
P2 FACILITIES E COMERCIO DE INSUMOS LTDA	52,0	Bom	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente

# PAGAMENTO DE CONTAS



# PAGAMENTO DE CONTAS

## Consumo de Água

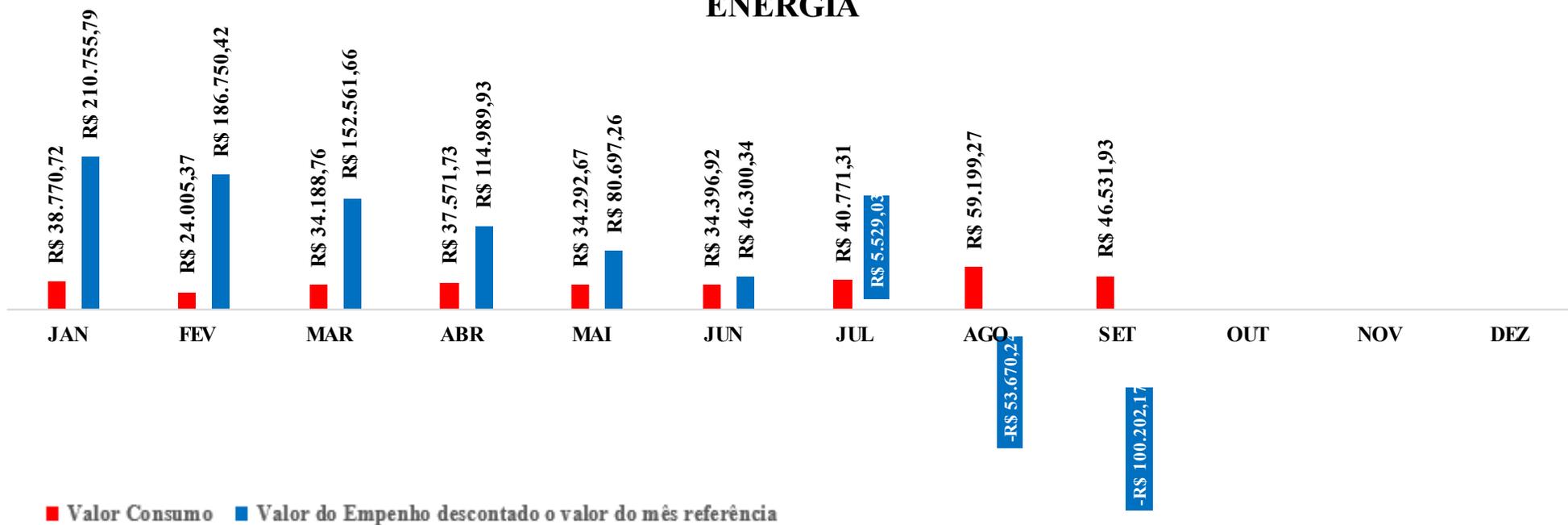


- Até a finalização do Relatório do SGQ, não houve o envio do consumo de água atualizado pelo setor COMAP.

# PAGAMENTO DE CONTAS

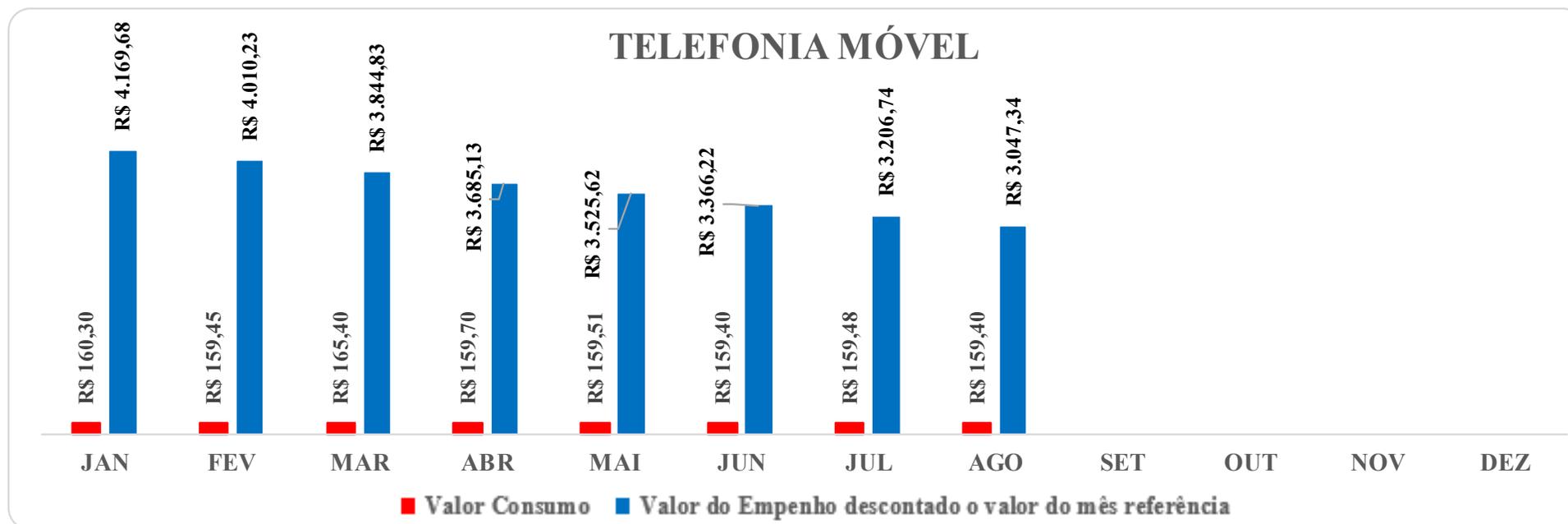
## Consumo de Energia

### ENERGIA



# PAGAMENTO DE CONTAS

## Consumo de Telefonia Móvel



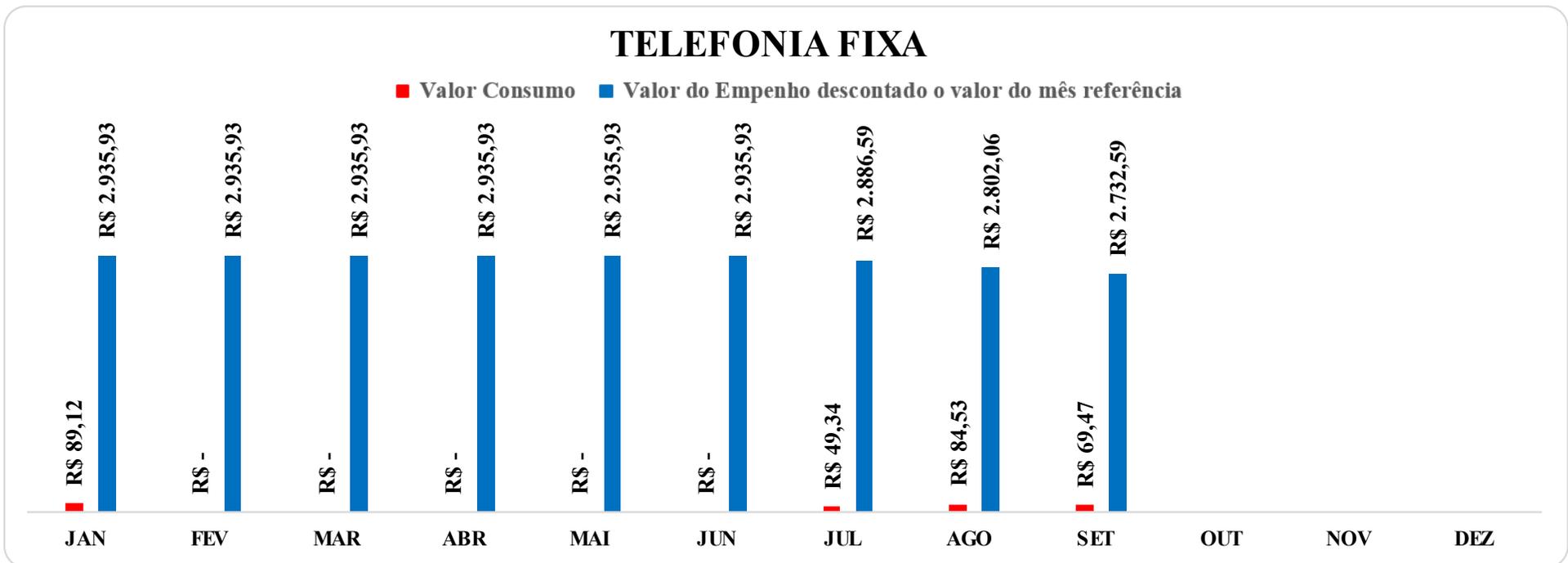
- Até a finalização do Relatório do SGQ, não houve o envio do consumo de telefonia atualizado pelo setor COMAP.

# PAGAMENTO DE CONTAS

## Consumo de Telefonia Fixa

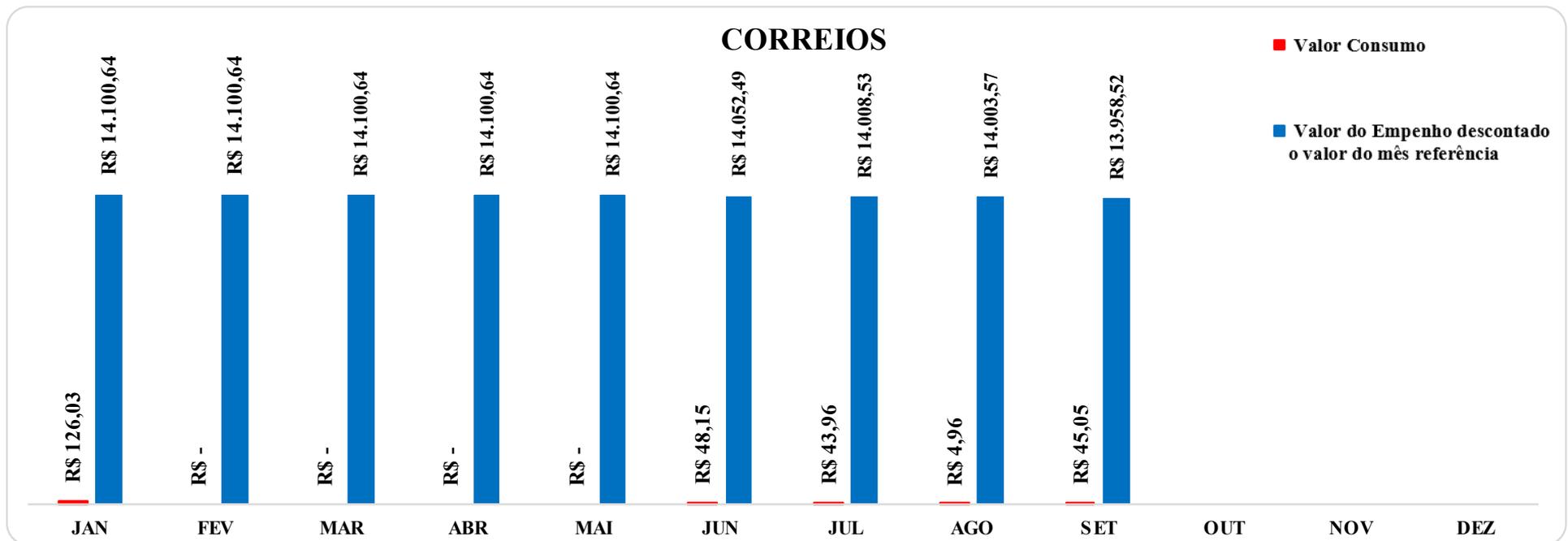
### TELEFONIA FIXA

■ Valor Consumo ■ Valor do Empenho descontado o valor do mês referência



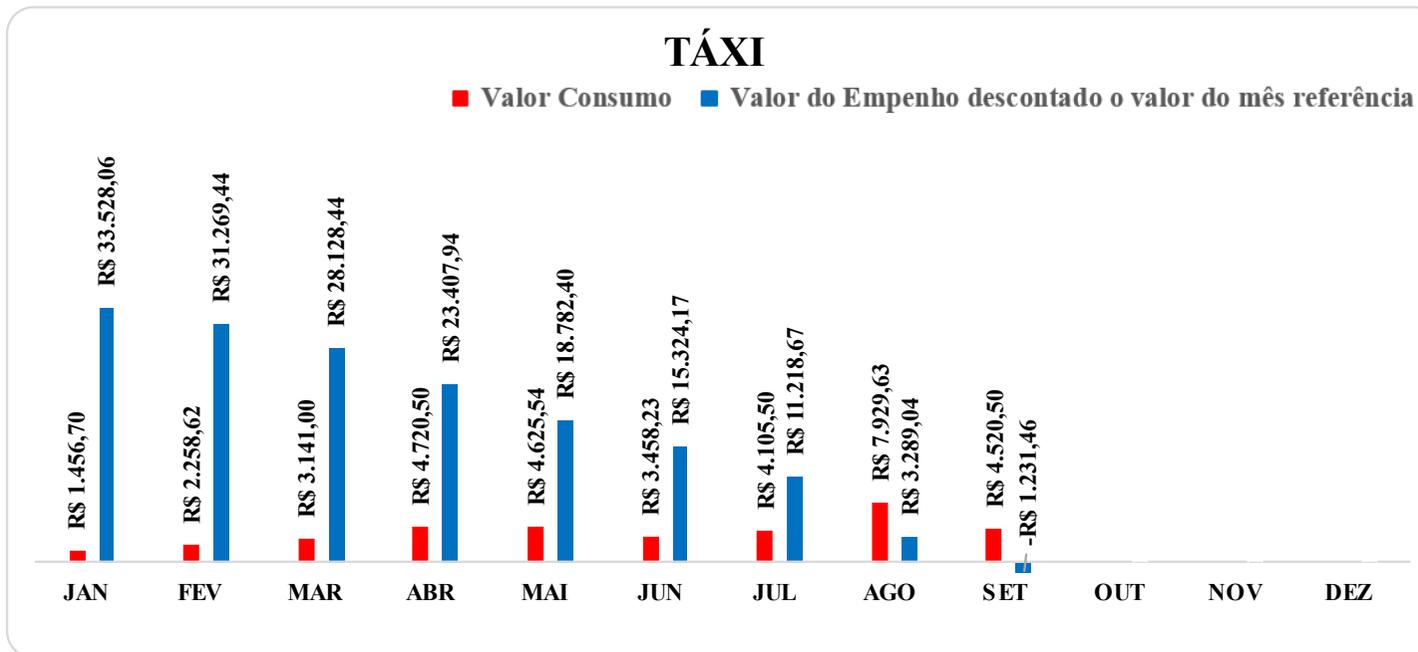
# PAGAMENTO DE CONTAS

## Consumo de Correios



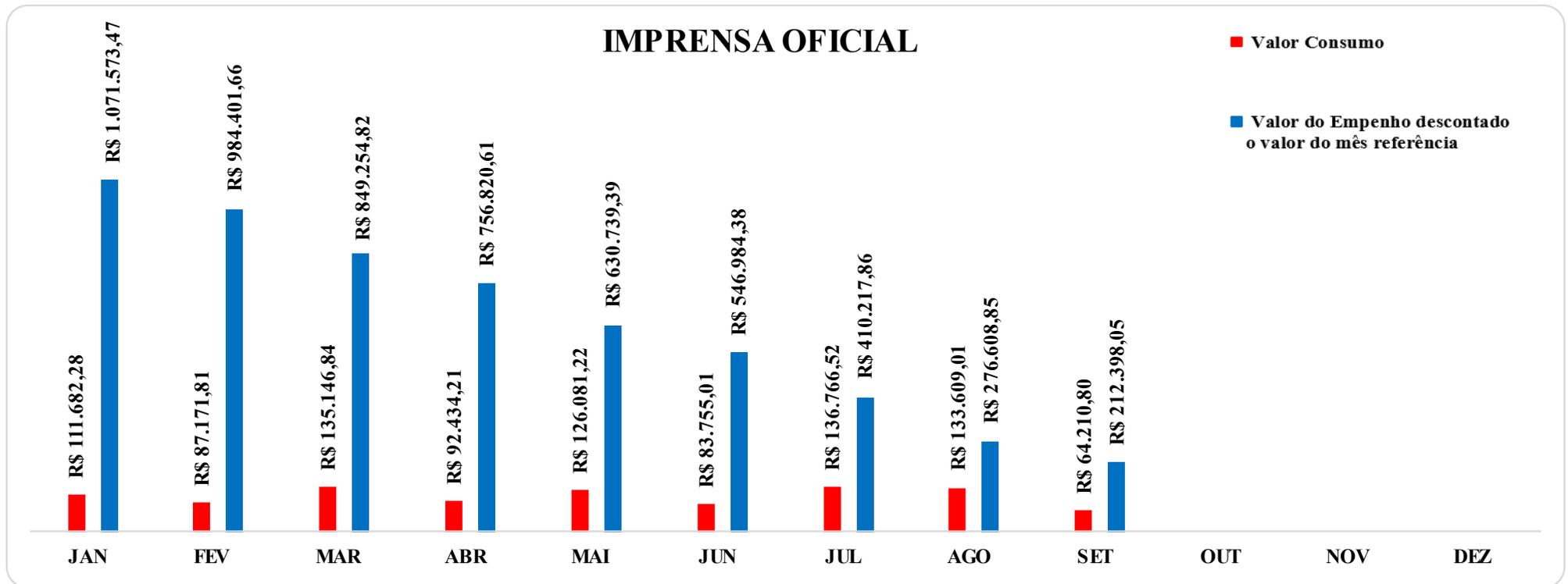
# PAGAMENTO DE CONTAS

## Consumo de Táxi



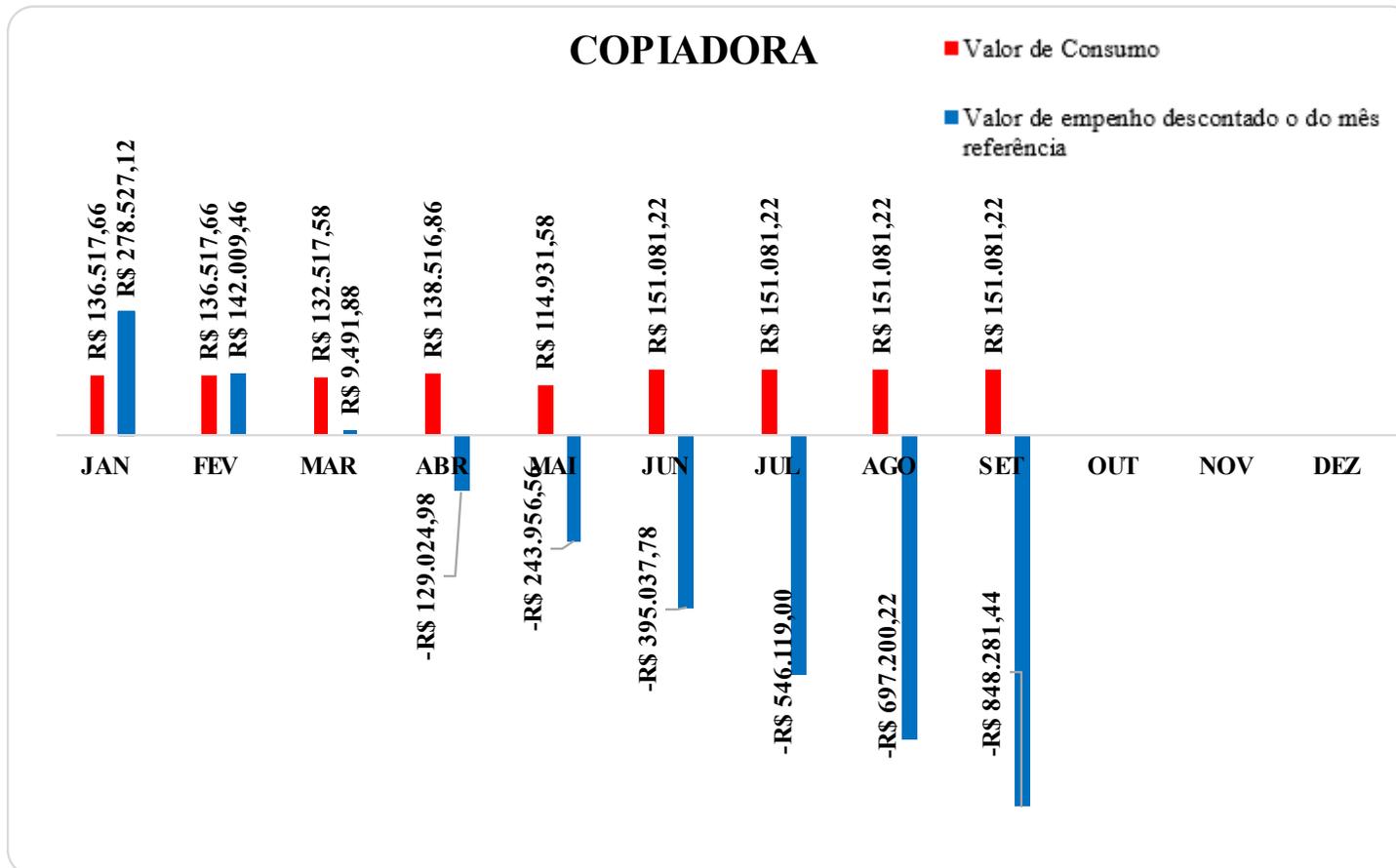
# PAGAMENTO DE CONTAS

## Consumo de Imprensa Oficial



# PAGAMENTO DE CONTAS

## Consumo de Copiadoras



# AMAZONPREV

# SET - 2024

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO  
NBR ISO 9001: 2015  
PRO GESTÃO